



担当社会重任 温暖千家万户

——山东公用热电集团高效服务纪实

■本报通讯员 荆军兴 孙虹

初春时节，乍暖还寒。3月19日上午，住在刘庄小区的陈大妈对前来走访的供热服务人员感激地说：“你们延长了供热时间，咱老百姓真是感动。”山东公用热电集团全面落实济宁市委、市政府保暖保供决策部署，锚定“争一流、争第一、争唯一”，聚焦群众满意用暖首要任务，坚持在发展中不断做强供热保障，做优高效服务，有力保障了群众温暖度过连续数日的历史极寒天气，圆满完成2023年至2024年供暖季各项任务。

经营发展稳中有进 发展势能更加强劲

高质量发展是解决一切问题的基础和关键。面对供热行业新形势新任务，山东公用热电集团主动转变思路，突出顶层设计，加强区域内部市场拓展的同时，依托规范、可复制的现代化供热管理模式，积极拓展省外供热市场，获得甘肃省庆阳市庆城县特许经营经营，开发庆城供热面积330万平方米，实现供热跨省经营历史性突破，为公司持续发展打开全新突破口。2023年

10月29日，山东公用热电集团庆城热力公司天然气锅炉一次点火成功，如期把“济宁温度”送到甘肃庆城千家万户。坚决服务山东公用发展大局，把考核指标作为必答题、硬任务，层层压实责任，逐级分解指标，不折不扣全面推进各项工作，在集团公司季度综合考核中，山东公用热电集团均名列前茅。

升级改造科学有效 运维保障更加坚实

科学制定“冬病夏治”活动实施方案，聚焦补短板、固基础、除隐患、降能耗，统筹推进供热设施软、硬件全面治理升级，扎实推进检修技改、挖潜增效、系统升级、靠前服务等8项重点工作，先后开展集中整治、问题“回头看”等活动，为冬季安全平稳运行夯实基础。对标业内能耗标准，加强二次管网平衡，选取试点小区进行智能平衡调控改造，改造高耗能换热站126座，安装客户端、单末端智能控制阀小区19个，着力在均衡供热的同时实现节能减排。优化智慧供热管控平台客服派单、务务分析模块，进一步增强供热调度能力。

民生保障坚决有力 高效服务更加惠民

鼎力统筹调度“强”保障。坚持供热服务无上限、群众满意为根本的工作导向，坚决贯彻济宁市委、市政府保暖保供决策部署，2023年11月3日，全面进入冷态运行，11月10日零时，各权属公司供热系统全部升温升压至正式供暖条件，安全平稳开启正式供暖模式。全力应对寒潮“保”温度。面对50年不遇极寒天气，山东公用热电集团周密部署、强化措施，举全员之力，施非常之策，顶住济宁市有史以来零下温度最低、持续时间最长的极寒天气考验，坚决扛起重企担当，不讲困难、不计成本全力保障了供热辖区内用户温暖过冬。倾力靠前作为“优”服务。坚持诉前化办结、靠前化服务、提前化处置，领导班子以身作则、率先垂范，深入基层、走进用户，变“回应诉求”为“主动上门”，带领党员干部倾听群众呼声、回应群众关切。

风险隐患消缺有招 安全供热更加稳定

持续强化冬季供热安全运行保障，优化完善2023年至2024年采暖期热网互联互通预

案、多源热源协同互补预案、社会舆情应急处理预案、极寒天气处置预案等应急预案的编修和演练工作。着重加强热源调峰、极寒天气等突发情况下的供暖运行应急处置，实战化开展主城区热负荷应急切换专项演练，从故障突发到应急处置、完成切换恢复供暖，有效检验各部门联动协同和应急保障处置能力。严格落实24小时值班值守，配备充足抢修队伍、应急物资、服务人员，确保对突发问题第一时间响应处置，有效提升了采暖季安全平稳运行水平。

党建品牌特色有力 党建工作更加规范

为提升服务水平，该公司聚焦主责主业，切实抓好党员干部职工思想教育和理论武装。深化基层党建规范化建设，充分运用责任制传导压力，推动形成党委抓、书记抓、一级抓一级、层层抓落实的党建工作格局。聚焦党建引领，践行为民服务宗旨。全力打造“红色筑暖365”特色党建品牌，将党建融入赋能改革创新、企业管理、项目攻坚、供热服务、安全生产、廉洁从业6项工作。同时扎实开展“三亮三比一争当”“党员包保大走访，亲情服务大提升”“红色筑暖365 供热服务暖民心”活动，实现党建工作与业务工作同向聚合、相融并进。

绿色港口建设 助力内河航运低碳发展

本报济宁讯（通讯员 曹洋）近年来，市港航事业发展中心认真贯彻落实《山东省加快内河航运高质量发展三年行动方案（2023—2025年）》要求，以建设“绿色化、智能化、标准化、现代化”港口为目标，对标全国内河一流港口标准，全面提升港口基础设施、装备和运输组织的绿色发展水平，构建了内河港口绿色低碳发展新模式。

高标准开展绿色港口创建。印发《济宁市绿色港口建设三年行动方案》，制定了重点港口“一港一策”清单，编印了绿色港口建设任务书、责任书，大力推进堆场车间化、光伏发电、清洁能源、能耗在线监测等项目。创设全省第一个“济宁绿港云平台”管理系统。制定了品牌建设方案，把绿色港口创建、申报、评价、公示、管理全流程搬到“云端”，实现了工作的规范化、制度化、智慧化，6家港口获评“星级绿色港口”荣誉称号。梁山港获得全国内河港口首张“碳足迹”“碳中和”证书。持续加大港口绿化工作投入，9家港口获得市级“园林式单位”称号，3家港口获得省级“园林式单位”称号。

大力推进堆场车间建设。实施堆场车间化，出台了《济宁市港口码头堆场车间建设指导意见》《济宁市港口码头堆场车间化建设实施方案》等系列文件，全市港口码头在全部完成封闭料口的基础上，15家港口投资6.3亿元建设51.2万平方米封闭条形仓，主城区大型港口覆盖率达到100%，达到了“运煤不见煤、作业不起尘”的效果。推进港口运营低碳排放，在港口全封闭车间顶部安装光伏发电系统，既能发电自用、余电上网，又实现了节能环保降耗，梁山港、友邦港等港口新增光伏发电13.1兆瓦。

创新实施雨污分流工程。强化政策引导和技术支持，组织梁山港、太平港等4家港口聘请国内权威科研院所，制定了《港口雨污分流技术改造方案》，科学优化升级港区管网系统，在全省内河港口率先完成了雨污分流试点。4家试点港口企业累计投资4200余万元，改造污水管网总长1.24万米，新建扩建调蓄池1.3万立方米，污水处理效率提高了20倍，创造了全国内河“海绵港口”济宁经验。

积极推动港作机械节能减排。加快推进港口非道路移动机械迭代升级，全市港口179台非道路移动机械全部达到了环三排放标准，占比100%。更换新能源港作机械26台、纯电动货车8辆，每年可减少碳排放123.36万吨，培育了龙拱港“港作机械近零碳排放示范港口”，打造了全省首个港口非道路移动机械监管平台。全市港口企业累计投资50余万元，在非道路移动机械上加装了车载排放诊断终端监控设备及定位装置167套，并全部接入港航环保“云监测”系统，实现自动检测、自动识别、自动报警，大幅提升了港口码头智能化水平。



国网济宁供电公司带电作业人员近日对10千伏浣笔泉线等线路开展带电更换拉线及裸露点绝缘化防护工作，在不停电的情况下对配电线路绝缘薄弱部位完善防护，对老旧拉线等影响线路物理稳定性的隐患进行消缺处理，进一步提高了配电线路抵抗恶劣天气、鸟害及异物搭接的能力，提升了配电线路供电可靠性。

■通讯员 王禹 杨治中 摄



为充分发挥和调动青年员工的工作热情，掀起“我为企业做贡献”的青春风暴，3月初，济宁交运集团团委成立“青春合伙人助创联盟”，按照外拓营销侧重点，分为驾校、旅游、客运等多个业务产品外拓营销组，走街道、入市场、进小区，通过宣传海报、宣传折页、优惠券，开展营销服务。组建“青春合伙人助创联盟”是实施青年+N工作品牌的一个重要手段，通过理论学习、素质拓展和实践锻炼等形式，切实提升团组织战斗力、凝聚力和战斗力，使青年员工在工作中充分发挥青年生力军的作用。

■通讯员 郭萌 摄

图观 前沿

鲁泰热电

聚焦“三个重点”推动基层党建宣讲

本报台讯（通讯员 张甲祥 徐新亮）今年以来，鲁泰热电党总支狠抓“建强宣讲队伍”“精选宣讲内容”“创新宣讲形式”3个重点，推动基层宣讲工作既有深度又有温度发展，让党的创新理论和集团公司各项部署要求“飞入车间班组，流向职工内心”。

以“人”为本，打造常态化宣讲“预备军”。公司党总支通过组建“红帆宣讲团”，成立“春雨”“青鸟”“先锋”3支特色宣讲队开展宣讲，录制党的二十大报告“微宣讲”视频10余条。发挥领导干部头雁作用，公司班子成员通过党建工作“交流课堂”和中心组“巡回旁听”两个课堂，带头宣讲党的创新理论和集团公司“两会”精神，各党支部书记通过“现场五分钟微党课”形式，将党的创新理论和作风

建设会议精神送进生产一线。截至目前，累计开展党建“交流课堂”3期，中心组“巡回旁听”2期，“现场五分钟微党课”6期，参与人数达160余人次。发挥先进模范共鸣作用，开展“先锋榜样”故事分享会主题活动，邀请公司优秀共产党员、劳模工匠、安全之星开展宣讲14次，组织各车间管理人员、技术骨干，结合自身学习体会和技能特长开展宣讲，把思想成果转化为推动公司转型发展和扭亏增盈的新思路、解决问题的新办法。

以“质”为基，增强长效化宣讲“内涵力”。公司党总支坚持采用“集中讲+下沉讲”的方式，根据各车间党员、职工分布和收集的宣讲意向调查表，分别研判确定宣讲主题和内容，差异化、精准化地开展宣讲工作，

把“职工愿意听、听得懂、有共鸣”，作为理论宣讲是否到位、是否有效的重要依据，把宣讲讲彻底、讲鲜活。针对党员主要聚焦党的最新理论知识，整合公司思想政治示范工作长廊、意识形态展厅和“学习强国”体验区宣讲资源，增强理论宣讲针对性，确保做到“听得懂、听得进、愿意听、记得牢、用得上”。针对女职工较多的车间班组，开展心理健康讲座、女职工权益保护等方面“送餐式”专题宣讲3次。在区别化宣讲的同时，结合企业文化和意识形态把控，重点选取内容开展宣讲学习，把握工作主动权，不断开创高质量发展工作新局面。

以“新”为重，奏响多元化宣讲“最强音”。公司党总支充分发挥自媒体平台优

势，主动用好“抖音号”“公众号”线上工具，积极开辟“网上热电”宣讲新渠道，让宣讲更加生动鲜活，充满生机活力，为推进一流企业创建汇聚强大的精神力量。创新开设党支部书记“群英讲堂”，征集生产一线职工感兴趣的政策热点问题，以“职工点单+宣讲队接单”的形式开展讲解，突出针对性和实效性，目前已成功举办6期。设立“廉政大讲坛”，每周五利用集中学习时间，开展党风廉建设和反腐败案例警示教育，目前已开播8期，备受好评。建立“热电青音阵地”，积极做好企业形势任务的学习、宣传、教育，不断强化团员青年的责任意识、发展意识和建功意识，充分调动广大团员青年的积极性、主动性和创造性。

产经动态

鲁泰控股集团 优秀青年集体获全国殊荣

本报济宁讯（通讯员 霍瑞芬）由共青团中央、国家应急管理部联合组织认定的2023年度“全国青年安全生产示范岗”名单近日揭晓，全省共16个青年集体获得认定。山东鲁泰化学有限公司氯碱车间盐酸工段成为全市唯一上榜集体。这份国家级荣誉，充分体现了集团公司“青”字号工程建设取得的骄人成绩和实质性飞跃。

据悉，“全国青年安全生产示范岗”创建活动是共青团中央、国家应急管理部联合组织开展的以保障安全生产为目的的群众性实践活动，现已成为共青团组织引领广大青年参与安全生产工作的长效载体和响亮品牌。

近年来，鲁泰控股集团团委大力推进“青年安全生产示范岗”创建工作，围绕“安全生产，青年当先”目标，引领青年职工积极弘扬“敢于担当、敢于争先、敢于攻坚、敢于创新”的鲁泰青年精神，投身“一流企业建设”主战场；聚焦青年职工安全意识教育、安全技能提升、安全班组建设和安全管理监督，开展形式多样的“青年筑安”活动，引领青年职工强化安全意识、苦练安全技能、规范生产作业、参与管理监督，为企业高质量发展营造了稳定的安全生产环境。

截至目前，集团公司荣获市级及以上各类集体荣誉23个，8名青年分别荣获济宁市“五四杰出青年”“济宁市五四优秀青年”“济宁市优秀共青团干部”“济宁市优秀共青团员”等荣誉称号。

济宁孔子文旅集团 品牌传播力进入全国前20名

本报济宁讯（通讯员 周治深）3月15日，迈点研究院公布《2024年2月中国文旅集团发展报告》，济宁孔子文旅集团位居“2024年2月文旅集团品牌传播力100强榜单”全国第18名，首次进入全国前20名。

“2024年2月中国文旅集团发展报告”数据来源于迈点品牌指数 MBI，根据860个文旅集团品牌指数数据汇总统计而成，主要从主流指数、大众指数、行业指数和运营指数4个维度分析品牌在互联网和移动互联网的传播力。

政信大数据再次荣获 软件产品证书

本报济宁讯（通讯员 张国文）山东省软件行业协会近日公布了《山东省2024年第6批软件产品评估名单（公示）》，山东政信大数据科技有限责任公司自主研发的“投资项目全生命周期数字化平台”获得“软件产品证书”。

软件产品认证，作为“双软认证”的重要组成部分，由软件行业协会开展软件产品的登记与备案工作。企业申请此项认证不仅能够有效保护其知识产权，还能够享受到国家针对软件行业制定的税收优惠政策。

“投资项目全生命周期数字化平台”以国家和行业标准制度为指引，采纳标准化、规范化、集约化的管理理念，搭建起集业务管理、流程控制、数据统计与数据分析展示于一体的综合性平台。该平台通过优化投资方向、严控过程管理、紧抓投资回报等关键业务环节，深入挖掘企业的核心价值，最终实现投资收益与风险之间的平衡，达到价值经营的目标。

济宁济中公用水务有限公司 集抄专项活动提升服务水平

本报济宁讯（通讯员 梅娜 宋梦茹）为快速推进水量抄收，提升优质服务水平，济宁济中公用水务有限公司组织开展了一季度集抄专项活动。该公司抽调党员骨干组建工作队，通过发放、张贴线上缴费宣传单和对可查抄村庄 MIS 系统立户工作，开启线上缴费新模式，实现水费收缴方式从传统线下到线上便捷转变，为保证活动顺利开展奠定了坚实的基础。

此次专项活动以让村民零跑腿为出发点，遵循农村用户作息规律，工作人员按抄收责任区域划分4组，调整工作时间，白天集中抄表，晚上统一收费。针对无法独立操作智能手机和没有智能手机的老人，工作人员进行分类记录，指定工作人员上门服务。灵活的便民缴费方式不仅提高了水费抄收效率，更是获得了村民的一致认可。自月初开展活动以来，济中公用水务共完成了5个镇街47个村庄1.2万余户的水费抄收工作。

济宁港航金属公司 钢材仓储破4.5万吨大关

本报济宁讯（通讯员 丁力）今年以来，济宁港航金属公司紧盯任务目标，凭借钢卷仓储系统智能化、低成本、高效率的显著优势，提升钢材仓储能力。3月上旬，港航金属钢材仓储量已突破4.5万吨大关。

该公司紧盯市场，以开发市场、维护老客户、攻关新客户为目标，全员通力配合，不断发挥生产设备自动化、智能化优势，通过科学调度、协调，全力提高生产效率。港航金属公司依托其仓储系统的信息化、智能化特性，进一步提升钢材的流转率，优化仓储服务水平，在有限的时间内创造更大的经济效益。

济宁能源蓝城·春风仁里 组织首期零距离品鉴活动

本报济宁讯（记者 孔建）3月17日，济宁能源蓝城·春风仁里项目举办的“体验零距离，美好共仁里”品鉴之旅活动圆满落幕。此次活动旨在让首席品鉴官亲自感受能源蓝城·春风仁里的产品魅力，展现以“仁里为美”为核心理念匠心营造的优质地产项目。

“能源蓝城·春风仁里”是由中国企业500强济宁能源发展集团与美好生活综合服务商蓝城集团联手打造的中高档地产项目。参观过程中，首席品鉴官先后来到蓝城集团开发的安吉天使小镇、杭州桃李春风、运河江南里3个项目现场，切身感受蓝城集团对人文理念、建筑品质、空间氛围的深度研磨，实地探寻蓝城对于高端人居的独到见解与匠心营造。