



■本报通讯员 陈攀

近年来，金乡县以争创全国文明城市为抓手，紧紧围绕“创建为民、创建靠民、创建惠民”，持续攻坚推进，将城市创建清单蝶变为百姓幸福清单，拉满群众获得感、幸福感、安全感。

精雕细琢 问题清单蝶变幸福账单

金乡县把“创城为民、创城惠民”的理念贯穿创建各项工作，找准民生痛点，回应百姓期盼，突出绿色理念，展现亲水特色，规划、建设、治理“三向发力”，放大城市发展优势，以工匠之心雕刻城市，创建清单蝶变百姓幸福账单。

“推窗见绿、出门入园，是这些年的最大变化。”与金山公园仅一步之遥，家住和谐佳苑的居民说。据了解，当地聚焦城市生活品质提升这一群众期盼，围绕“精致城市、品质生活”，采取规划建绿、见缝插绿等举措，建口袋公园、小微绿地，新增绿化面积26万平方米，绿化造林446亩，以绣花功夫提升城市绿色品位，增进百姓“绿色福祉”。

文明城市创建的过程，就是持续解决城

市顽疾、补齐治理短板的过程。金乡县找准群众最关心最直接最现实的民生痛点，从群众诉求期盼入手，拉清单、补短板，处理好“大节和细节”“面子和里子”的关系，内外兼修，精雕细琢，清单化、台账化、常态化推进创城。为解决好群众急难愁盼问题，当地持续完善商圈、规范农贸市场、拆除违法建筑、提升背街小巷，相继开展市政设施、文明出行、市容市貌等“十大提升工程”，大力实施社区小区、停车秩序“微更新”，公园绿地、市容秩序“微改造”，市政设施、公益广告“微提升”等城市“微行动”，大处落笔，小处着眼，于民生细微处下力气。改造提升停车场6处、停车位770个，施划停车线、增加道内泊车位，缓解群众“停车难”；整修主路面11.8万平方米、人行道53.6万平方米，方便市民出行；建成充电桩268个，梳理空中“蜘蛛网”，线路不再“空中飞”；打造15分钟便民服务区，改造老旧小区15个，提升居民生活环境；升级改造污水处理厂3座、换热站42座，市政设施日益完善……市容“面子”日日新，惠民“里子”实打实，一桩桩、一件件，都是金乡县以实干推进高品质城市建设的实际行动，都是看得见、摸得着的实实在在的“微蝶变”。

厚植文化沃土 深化文明培育

欲创文明城，先育文明人。近年来，金乡县以培育提升市民文明素质为重点，以诚信文化、王杰精神等赋能创城，通过文化熏陶、教育引导、实践养成、舆论宣传、制度保障等，在教育中培养人、在实践中塑造人、在环境中熏陶人，让群众在创建中唱主角，厚植文化沃土，培育文明风尚，市民文明素质不断提升。

讲文明、重礼仪、守诚信是金乡县作为诚信之乡从古至今的品格。当地以优秀传统文化赋能文明城市创建，原创戏剧《鸡黍之约》、少儿京剧《英雄王杰》等优秀文艺作品，以文化人、培根铸魂。结合社会主义核心价值观“六进六促”，让诚信文化融入机关，融入企业、融入校园、融入乡村，全面提升县域文明素养和文明程度。同时，持续推动全环境立德树人教育，中小学校“诚信课堂”全覆盖，文明礼仪教育、传统文化教育“遍地开花”，现有省级文明校园7所、市级文明校园30所。作为英雄王杰的故乡，金乡充分发挥王杰精神在践行社会主义核心价值观中的作用，以英雄名字命名建筑、广场、学校、道路，打造王杰故里·文明花开文明实践展示带，推动学王杰

活动常态化，让王杰精神在金乡大地薪火相传、绽放新的时代光芒。

奎星湖公园被打造成道德模范主题公园，金乡县入选的“中国好人”“山东好人”“道德模范”事迹等随处可见。金乡县把创建全国文明城市宣传与城市景观打造结合，打造出奎星湖公园、长宁湖公园等“外在塑形”“内在铸魂”的主题公园、景观小品，不仅提升城市颜值，还在潜移默化中把文明的种子播撒到市民心里。当地建成文明实践公园广场22处，文明实践基地13个，处处是景致、时时受熏陶。

找准金钥匙，解锁发展的无限可能。通过文明城市创建工作，金乡县紧扣“江北水乡、生态水城”发展定位，放大原有河湖水系优势，以高质量发展的生态基底拉开“三河两带”发展架构，繁荣新城、提升老城、突破西城，中心城区加快更新，莱河新城、沙河西区功能日趋完善，“三河六岸生态发展廊道”加速崛起……创城提升了城市的软实力，也提升了地方综合实力。2023年，金乡县生产总值、固定资产投资、规上工业增加值等重点经济指标增幅始终位居全市前列，重大项目招引、重点项目建设均取得历史性突破。

金乡县工信局多措并举抓好对上争取工作

本报金乡讯（通讯员 周亚）金乡县工信局深入贯彻落实市县两级干部作风建设会议精神和县委、县政府关于向上争取的各项决策部署，大力弘扬“三争四敢”精神，全力开展向上争取工作。

加强专班建设，提高对上争取的力度。成立由局主要领导任组长、分管局长任副组长、各科室负责人任成员的对上争取工作小组并实体化运作，每周召开工作例会专门研究对上争取工作。充分调动各科室对上争取的主动性，对每月争取成效显著科室及时通报表扬，对争取进度较慢的科室约谈提醒。

深入研究政策，提高对上争取的精度。深入研究工信领域政策文件，找准对上争取切入点，及时印发2024年惠企政策汇编。目前已梳理各类对上争取事项33项，其中资金类4项、政策类29项。重点做好国家级制造业单项冠军企业、专精特新“小巨人”企业、绿色园区、绿色工厂等项目前期辅导和包装，切实提高申报“命中率”。

加大宣传引导，提高对上争取的广度。通过微信群、现场宣讲会、印发政策汇编等方式第一时间传达解读各类惠企政策，不断扩大政策的知晓范围，充分激发企业对上争取的积极性。截至目前共印发惠企政策汇编200余本，举办专题政策培训会1次，成功争取工信领域政策4项。

金乡县政务服务中心推出“证照整点报时”新服务

本报金乡讯（通讯员 金宣）针对群众有关证照到期未能及时更换这一情况，金乡县政务服务中心推出了“证照整点报时”服务，在证照临近到期时免费提醒，最大限度地解决证照到期忘记换证的问题。

不少群众因疏忽忘记证照有效期，导致证照过期，只能重新办证。相较于证照延续，重新申办不仅复杂，还耽误经营，给企业和群众带来不少麻烦和损失。青华伟才幼儿园的袁女士在2021年办理的《中华人民共和国民办学校办学许可证》即将到期，因工作繁忙疏忽了换证日期，有关部门及时给她发送了提醒短信。“要不是收到提醒短信，我真忘记办学许可证到期延续的事啦，多亏了这个证照到期提醒服务，太贴心啦。”袁女士说道。

收到短信后，袁女士拨通了短信上提供的咨询电话，工作人员一次性告知了延续幼儿园办学许可证所需材料，避免了她“多跑腿”。

据了解，县政务服务中心立足群众的烦心事就是政务服务的上心事。通过建立完整临期提醒证照数据台账，对已颁发的证照信息进行全面梳理，对临时需要换证的进行短信提醒，并告知其业务办理流程、方式及咨询电话等内容。对办理时间与政务服务时间不能契合的对象，提供上班预约错时办理服务、下班延时办理服务、帮办代办服务，帮助企业、群众申报材料，让企业、群众如期完成证照到期延续办理。

鸡黍镇“解纷码”指尖上的调解

本报金乡讯（通讯员 王璐璐）近日，金乡县鸡黍镇平安办在全镇31个行政村、2个社区、5个民营企业开展“山东解纷码”的推广活动，让群众更好地了解和使用“山东解纷码”。在村（居）民遇到纠纷后，当事人可通过微信扫描“解纷码”，自主根据矛盾类型来选择填报纠纷信息。根据纠纷发生地、管辖地，工作人员将事件流转至属地调解员，由调解员通过视频聊天、上门等方式开展调解，让群众反映的矛盾纠纷“码”上得到解决，实现社会矛盾纠纷调处化解从“最多跑一地”（跑腿）到“指尖上的调解”（动手）创新。

“山东解纷码”是集咨询、调解、诉讼等服务功能于一体的社会矛盾纠纷线上调处化解平台，为用户提供专业化、可信任的纠纷解决渠道。具有易操作，日常使用具有不受时间、空间限制等特点，非常适合当今农村调解工作的开展。鸡黍镇高度重视“山东解纷码”的宣传推广及应用工作，组织召开专职调解员培训、网格员专题培训，并在各村村务工作群内主动宣传使用方法，在各村务公开栏等显眼位置张贴宣传页。包村干部在下村开展日常事务及网格员在网格巡查中发现纠纷及时回应，确保矛盾化解在萌芽阶段。调解员在接收到调解任务时即刻前往矛盾发生地点进行调解，确保矛盾化解在基层。截至目前，平台共收到纠纷案例25件，化解24件，调处成功率达96%。

羊山镇深耕细作优服务厚植营商好热土

本报金乡讯（通讯员 金宣）近日，个体户老板张女士到羊山镇便民服务中心办理相关事宜，镇便民服务中心市场监管、人社窗口当即为其提供营业执照办理、税费登记、社保开户等全流程帮办代办服务，实现开办零成本。此举正是羊山镇优化营商环境的生动写照。

今年，羊山镇便民服务中心聚焦企业和群众办事的难点、堵点和痛点，创新工作方法，推动线上线下政务服务融合，全面优化营商环境，助力高质量发展。

日前，走进羊山镇便民服务中心，整洁的大厅里开放式窗口整齐排列，工作人员忙碌而有序。大厅内设有“帮办代办服务”专窗，张贴了办事指南，摆放了小程序二维码和宣传资料。为提高工作效率，羊山镇便民服务中心将进驻部门合理划分为退役军人、民政、残联不动产、社保、医保、市场监管、卫计、三资综合、红石榴窗口等专项服务窗口，并配套设置“网上办事体验区”，初步实现同类权责职能向一个区域集中、区域内事项向一个窗口集中。

以前，人们办事往往不知道找哪个部门，不了解流程，还可能因材料不全而多次奔波。现在，很多事项办理只需跑一次，材料递交只需到一个窗口。为实现办事事项审批“材料最少、环节最简、流程最优、效率最高”，羊山镇便民服务中心以企业服务优化为核心，全面推动行政审批流程再造，将行政审批事项时限压缩至不低于50%。同时，为深入推进“一站式通办”，解决企业群众异地办事难题，中心全力打造线下“一窗通办”和线上“一网通办”融合、本地异地同步的“跨区域通办”模式。

金乡县提技赋能 让农民工端上“金饭碗”

本报金乡讯（通讯员 金宣）“我常年在外打工，一直想回来从事现代农业生产，但是苦于没有技术，现在好了，通过参加蒜都工创联盟的培训班，让我学习到了科学的植保技术，指导老师还会定期对我进行技术跟踪指导，解决了我的后顾之忧。”3月13日，通过参加培训班，学到新技术的农民工李先生高兴地说道。

日前，金乡县“蒜都工创联盟”植保技术培训班在山东京信农业发展集团工友创业园开班，来自全县各镇街植保员、种植户、农民工共计100余人参加培训。

据介绍，此次培训邀请农业专家对小麦、大蒜常见病虫防治、科学安全使用农药、农药包装废弃物回收处理等知识进行了详细讲解。同时，围绕植保无人机基础知识、无人机作业流程规范、维护及保养等方面进行了授课。培训课程结束后，现场进行了测验，以考促学，及时查缺补漏。

金乡县持续发挥“蒜都工创联盟”品牌优势，整合各类优势资源，开展政策咨询、职业发展、技能培训、创业指导、金融保障等服务，搭建农民工学习交流的平台，不断提升农民工创业就业增收能力，将工友创业园打造成乡村振兴的“蓄水池”，农民工创业致富的“快车道”，为乡村振兴贡献工会智慧和力量。

鱼山人民法庭化解农产品纠纷跑出乡村振兴“加速度”

■本报通讯员 金宣

金县人民法院鱼山人民法庭充分发挥审判职能，成立农产品诉讼服务团队，设立特色调解室，因地制宜探索出一套预防化解农产品交易纠纷办法，有效化解农产品交易纠纷。截至目前，农产品团队共审理了涉农产品案件520余件，涉及标的额1.6亿元，通过“诚信源”调解室等多元化解矛盾390余起。2024年3月，被山东省高级人民法院命名为“枫桥式人民法庭”。

辨证施治 不同矛盾分类解决

金乡县大蒜种植面积达70万亩，年交易量超200亿元，辣椒种植面积也在40万亩左右，居全国县级首位。由于种植户多、交易量大，来采购的经销商络绎不绝，农产品交易纠纷也就较为多见。

为了将农产品交易纠纷就地化解，法庭确立了“一站受理、分类处置”的矛盾处置方法。针对金额较小、情节清晰的纠纷，组织当地农产品行业协会引导双方和解，对金额较大、难以达成共识的纠纷，协同“一站式”矛盾纠纷调处化解中心联合调解，而对于较为复杂、私密性强的债务纠纷，积极协调济宁市仲裁委在市场内设立的仲裁服务站发挥“一裁终局”优势解决。

普法宣传 家门口的法治服务

多效化解矛盾纠纷的同时，农产品法庭的干警们还在市场开展巡回庭审，走田间、入户门进行零距离普法。成立以来，市场宣传50余场次，发放资料3万份。巡回审判30余起，到场群众上万人次。2020年5月，农产品法庭被最高人民法院评为“枫桥式人民法庭”典型案例。2023年6月，最高人民法院新闻传媒总社“这里‘枫’景正好”系列报道《点亮·人民法庭他们说》介绍农产品交易纠纷审判法庭经验做法，被新华社、中国长安网、《中国妇女》、《法治日报》、《大众日报》等省以上媒体广泛转发。

鱼山人民法庭的“枫桥经验”让金乡的农产品不仅“产得好”，更“卖得好”，一路助推乡村振兴，跑出了“加速度”。



济宁市生态环境局金乡县分局

“四个注重”推动生态环境损害赔偿工作

本报金乡讯（通讯员 王可强）为及时修复受损生态环境，切实维护人民群众环境权益，济宁市生态环境局金乡县分局贯彻落实《生态环境损害赔偿管理规定》，坚持“谁污染谁治理、谁损害谁赔偿”的原则，靠前一步、主动作为，扎实推进生态环境损害赔偿制度落实。

注重排查梳理，深入挖掘线索。主动对2021年以来的环境信访投诉、行政处罚、实施行政强制措施、涉及刑事犯罪移交公安的案件进行梳理，筛查案件线索。2023年，共筛查案卷120余份，通过筛查发现线索11

件。对发现的案件线索，组织法规、执法、监测、危废管理等业务科室到现场对环境污染情况、生态损害情况进行初步调查。经过实地调查核实，发现9件案件符合生态环境损害赔偿条件。

注重部门联动，形成工作合力。济宁市生态环境局金乡县分局按照《金乡县生态环境损害赔偿制度改革工作实施方案》要求，建立生态环境损害赔偿案件线索磋商、转办工作机制，对本单位职责范围内的生态环境损害赔偿案件，严格按照启动程序开展调查、告知、磋

商、公示、司法确认等工作，扎实落实生态环境损害赔偿；对其他部门职责范围内的案件，及时与职能部门沟通、移交、督办，确保受损的生态环境得到赔偿和修复；对于涉嫌污染环境犯罪案件，主动做好与公安、检察院、法院的沟通协调和衔接，从严从重打击犯罪行为。

注重有机结合，实现奖惩并重。建立生态环境损害赔偿制度与行政处罚联动机制，对于在做出行政处罚决定之前，积极履行生态环境损害赔偿责任，足额缴纳生态环境损害赔偿金的企业，对其从轻、减轻或免于处

罚。对于签订赔偿协议后，拒不履行或者拒不缴纳赔偿金的企业，将其作为环境失信情形提交山东省企业环境信用评价系统平台，对其实施联合惩戒。

注重案件办理，突出实际成效。在发生符合生态环境损害赔偿条件后，工作人员第一时间介入，及时调查取证，加强鉴定评估，依法追究赔偿义务人承担修复生态环境、赔偿损失、停止侵害等法律责任，准确量化生态环境损害数额，确保追责到位、赔偿到位、修复到位。