市公安局

深化政务服务改革

市公安局持续推动政务服务流程优化和模式创新，从“一门办、多次跑”向“一窗办、零跑腿”，从“工作日办”向“周六办、延时办”转变。为深化政务服务标准化建设，服务保障高质量发展，将2024年确定为“政务服务标准化提升年”，以企业、群众实际需求为出发点，以升级“综窗通办、全程网办、跨域通办、一次办好”服务质效为增长点，大力推进企业和群众办事更加便利化。

深化模式创新 推动办事流程“最优化”

优化综合窗口服务。推行“一张清单、一套指南、一个平台、一套设备、一机运行、一警全办、一窗受理、一站办结”的“八个一窗口”审批服务模式，健全“咨询、受理、审批、出证”全程闭环机制，与“容缺受理”“告知承诺”、延时服务、预约服务等深度融合，窗口科学设置咨询引导区、前台受理区、后台审批区等功能区域和“办不成事”反映窗口，提供政策解读、流程指导、进度查询、帮办代办、投诉评价等服务，激发综合服务效能。全市15个公安政务服务大厅全部实体运行“一窗通办”，55项政务服务事项实现“一站式办结”。补换领驾驶证、出入境记录查询、易制毒化学品运输许可、特种行业许可等40项公安政务服务事项实现“全程网办”“不见面”办理。打造济宁公安车辆管理所抵押（解押）业务平台，55家金融机构入驻，车辆解押抵押实现全程“零跑腿”。将29项行政许可事项向县级公安局赋权扩能，实现居民办事“县内办结”“就近办理”。户政部门开通全类户口迁移和居民身份证业务“跨省通办”，推动实现城镇落户“零门槛”。普通护照签发、户口迁移、补办换领居民身份证、驾驶证审验等36个事项实现“跨域办理”，居民无需回原籍和户籍所在地即可办理以上事项。“新车上牌照”“护照、往来港澳通行证”办理实现“一张表单、一组流程、一套材料、一次办好”，减少了办事环节、申请材料，压缩了办理时限。

强化数字赋能 推动办事材料“最简化”

信息共享共用。无犯罪记录证明、身份证变更证明、户籍注销证明、姓名变更证明4类证明，实现在“爱山东”APP线上开具。电子保安员证、特种行业许可证，在“爱山东”APP实现电子亮证。身份证、营业执照、驾驶证等电子证照在政务服务领域全面应用，企业和居民可通过电子证照“亮证、亮码”的方式，实现入住酒店、公章刻制、企业用户车辆信息查询、寄递服务等社会化应用，在全省率先实现人员招聘“无证明”暨身份证照免提交。实行二手小客车转让登记“一证通办”，对在户籍地以外办理小微型非营运载客汽车转让登记、住所迁入的，申请人可凭居民身份证“一证通办”，无需再提交暂住地居住证明。

服务扩面增效 推动办事成本“最小化”

推出“交管12123”APP大字版，优化“补换领证件”“违法处理”等业务功能界面，增设大字体、大按钮页面展示，为老年人提供网上办事便利服务。在全市派出所户籍窗口设立“人才服务绿色通道”，高效办理高层次人才及家属落户。为10人以上的流动人口用工单位上门开展流动人口登记，采集、发放居住证。出入境服务大厅推行“周六办、专场办”等便民措施，设立“爱心窗口”，为老幼病残孕等特殊申请人提供全程“一对一”帮扶，为中外团队申请人提供“专窗专办”，高效率完成新版外国人永久居留身份证在重点民生服务领域的便利化应用适配工作。车驾管部门在全省率先推行“线下星期六”，在全市开展机动车安检周末错时服务，鼓励有条件的检测机构开展车检上门“取钥匙”服务，提供车检“点对点上门提车”便民服务。在全市现有的35处“警邮服务点”基础上，再增加132处“警邮服务点”，同步增加“警医邮”服务点，推行“体检+换证申请+邮寄到家”一站式服务。

记者 **曹梦溪** 通讯员 **代瑜 王青**

“全民国家安全教育日”主题宣传活动举办

4月15日是我国第九个全民国家安全教育日，今年的主题是“总体国家安全观，创新引领十周年”。为深入贯彻总体国家安全观，切实增强全民国家安全意识，全力营造人人知晓关注、支持国家安全的浓厚氛围，全市公安机关多形式举办“全民国家安全教育日”主题宣传活动。

“大家知道什么是国家安全吗”“危害国家安全的行为有哪些”“我们应该如何维护国家安全？”4月15日，市公安局兖州分局组织民警在九州广场、市民广场开展“全民国家安全教育日”宣传活动。民警通过摆放宣传展板、悬挂宣传标语、现场答疑、发放宣传资料等形式，向市民讲解什么是国家安全、危害国家安全的行为有哪些，以及公民应该如何维护国家安全，详细介绍了维护国家安全的重要性、依法履行维护国家安全的责任义务等知识，引导广大市民参与到国家安全教育活动中来，全面提高全民国家安全意识。

“发现可疑线索应该怎么做”“哪些照片不能在朋友圈分享？”民警来到辖区集市、企业、商超和田间地头，结合真实案例，向市民普及法律知识和安防技能，引导大家进一步增强法律意识和自我保护能力。4月15日，曲阜市公安局在沂河广场开展“全民国家安全教育日”主题宣传活动。民警从贯彻“总体国家安全观”出发，引导市民遵守国家法律法规，自觉抵制危害国家安全及人民群众切身利益的违法犯罪行为，同时结合展板内容，向过往市民讲解安全防范常识，并发放宣传单页。

为提升市民国家安全意识，近日，邹城市公安局组织民警深入辖区开展“全民国家安全教育日”宣传活动。民警通过发放安全教育宣传单页、现场讲解等多种形式，结合国家安全法、反恐怖主义法向市民普及如何维护国家安全，同时详细讲解危害国家安全行为对个人、家庭及社会造成的影响，倡议市民收听收看“人人争当国安卫士”国家安全教育公益课，让国家安全深入人心。国家安全、人人有责，通过本次宣传活动，进一步增强了广大市民的国家安全观，提升了自觉维护国家安全的意识，营造了“人人争当国安卫士”的良好氛围。

4月15日，市公安局济东分局在济二煤矿开展“全民国家安全教育日”宣传活动。宣传台前，许多员工驻足停留，咨询了解国家安全相关内容，民辅警一一进行了耐心细致的解答，鼓励大家积极发现并举报危害国家安全的违法犯罪线索，引导大家争做国家安全的模范遵守者和坚决捍卫者。

为推动国家安全教育深入开展，近日，市公安局北湖分局组织民警走进辖区企业，开展网络安全和打击整治网络谣言专题宣讲活动，进一步提升企业员工网络安全意识，有效净化网络环境。民警以《网络安全为人民 网络安全靠人民》为题，结合典型案例，从个人信息保护、网络安全责任、打击整治网络谣言等方面，讲解了加强网络数据安全的重要性。通过此次宣讲，使企业员工了解网络安全相关法律法规，进一步增强了企业从业人员的网络安全意识，保障企业利益不受侵害，营造了网络安全、人人有责的浓厚氛围。

记者 **曹梦溪**

化雨派出所

强化源头防范管理

金乡县公安局化雨派出所将工作重心转移到源头防范管理等工作上来，降警情、控发案、除隐患，推动社会治安良性循环，推进“擦亮‘枫桥经验’金名片，绘就金乡公安风景线”。

“室引领队”让创建“枫桥式公安派出所”更精准。走进化雨派出所综合指挥室，一个可视化、智能化的综合指挥平台将辖区人、事、物、场所等尽收眼底。整个平台涵盖工作动态、指令核查、执法监督等固定模块和子场景，成为派出所的“大脑”。人力和科技相统一，是“枫桥经验”发展到今天最鲜明的特色之一。化雨派出所每日开展警情研判，变“事后兜底”为“靠前预防”，主动发现整治重复警情，全方位搜集辖区社情民情，相关警情环比下降52.3%，重复类报警警情全部清零。同时，派出所发挥“主防”工作效能，参与数据建模，搭建多发预警模型，及时发布预警信息，全力维护辖区治安安全稳定。

“主动警务”让创建“枫桥式公安派出所”更坚固。该派出所凭借视频巡控、应急查控等链条，每日对诈骗警情开展全量回溯和分析研判，及时发布预警信息，通过张贴海报、滚动播放视频等方式，覆盖辖区所有社区、校园、企业、单位，市民防诈意识得到有力提升，营造了全民反诈的浓厚氛围。围绕案件易发多发区域，每日安排警力亮灯巡防，全力打击民生案件违法犯罪，辖区违法犯罪警情大幅下降。该派出所坚持矛盾纠纷主动化解，建立红、黄、蓝分级管理机制，全面做好安全隐患主动查改，通过清单化检查等形式，有针对性开展“九小场所”检查监管，共检查单位场所359家次，检查率100%。

“铁军队伍”让创建“枫桥式公安派出所”更有力。该派出所聚焦“四强”党支部建设，打造“春风化雨”党建品牌，通过加强党建引领、强化联管联控等举措，联动街道社区等力量，推动提质增效，确保风险发现在早、处置在小。以典型引领为先导，立足“王杰故里”，打造“铁血警队”。在清明节、烈士纪念日等节点，以“红色教育”为主线，开展“进基地、受教育”等系列活动，营造善于学习、勇于实践的浓厚氛围。强化实战培训，将练兵与公安中心工作、重点任务等紧密结合，以“实战、实用、实效”为导向，围绕综合体能、武器警械使用、执法执勤等，采取“警辅协同”“练战结合”“送教上门”“导师带徒”“专题培训”“复盘分析”等方式，组织开展全警普学普训普练，全面提升全警综合素质。

记者 **曹梦溪**

全市公安机关强化社会面整体防控，加强商圈路段、中心广场、车站机场等地巡逻防控，提高见警率、管控力，严打突出违法犯罪，让平安看得见。

■记者 **曹梦溪** 通讯员 **卢鹏 王玉强** 摄

枝叶关情 担当作为

曲阜市公安局西关派出所联合该局法制大队，近日到辖区民族小学和书院街小学开展“法制进校园”普法活动，增强青少年法纪观念，促进和谐校园创建。

民警现场向师生普及了未成年人保护法、民法典等法律法规，教育学生要知法明礼，杜绝违法犯罪。同时，从如何避免不法侵害的角度，讲解了防骗、防盗、防抢、防侵害等方面的知识，提醒学生不仅要学法懂法，也要学会运用法律武器保护自己。通过宣讲，有效增强了学生的法律意识、安全防范意识，受到了广大师生的一致好评。

通讯员 **韦大雷**

“请大家让一下，让一下……后面有病号！”紧急时刻，一场争分夺秒的救援开始。

邹城交警大队近日接到邹城市公安局指挥中心指令，辖区一名儿童眼部受伤，急需送医。接警后，民警立即联系求助车辆驾驶员确认地点并赶往汇合，“别急！开启双闪，跟在我们后面”“很快到医院……”民警安抚着受伤儿童的亲属，同时驾驶警车亮起警灯，鸣响警笛，一路开道向医院方向疾驰。

“请大家让一让，车辆靠边！”民警用扩音喇叭喊话，提醒过往的车辆及时避让，在确保安全的前提下，原本1小时的车程仅用了25分钟，顺利引导车辆将受伤儿童送至医院。到达医院后，民警抱起孩子一路直奔急诊室。“太感谢民警同志了，孩子有救了……”由于送医及时，孩子得到了及时的治疗，其母亲向民警连声致谢。

记者 **曹梦溪**

居民乔先生近日来到市公安局市中区分局南辛庄派出所户籍大厅，面露难色地说：“想为我老伴办理身份证，可她本人来不了，能行吗？”原来，尚女士的身份证不慎遗失，因患病行动不便，无法到派出所办理。

考虑到尚女士的情况特殊，民警当即决定上门为其办理身份证。户籍民警与社区民警联系后，一起来到尚女士家中，进行身份证信息离线采集。以白墙作为背景，尚女士倚墙而坐，民警双手端着照片采集仪耐心沟通，调整拍摄角度。经过多次尝试，终于采集到合格的照片，顺利完成了身份证信息采集。

“补办证件所需要的手续都办妥了，等证件制作完成后，我们会第一时间给您联系。”乔先生夫妇激动地说，“我们只是咨询一下，想不到这么快就给我们办好了，真的是为我们老百姓办实事啊，太感谢了。”

通讯员 **孟翔鲲**

微山县公安局近日组织民辅警深入辖区全面开展禁种铲毒工作，有效遏制非法种植毒品原植物，强化毒品源头管控，扩大禁毒宣传影响力和覆盖面。

民辅警对居民的门前、屋后、菜地等场所开展地毯式排查踏勘，确保不漏一处、不存一株、不留死角，不给毒品原植物提供蔓延的土壤。边排查、边宣传相关法律法规知识，讲解毒品原植物的种类及特征，以及种植毒品原植物对个人、家庭、社会的严重危害等。对部分法律观念淡薄的老年人，详细讲解非法种植毒品原植物的危害性，引导广大居民自觉筑牢“不能种、不敢种、种必究”的思想意识，增强识毒、防毒、拒毒、禁种铲毒意识。

通讯员 **赵仁君**

市公安局

“智慧巡防”筑牢“平安前哨”

智慧巡防导控，科学布建巡区，平安共建共享……市公安局依托“智慧警务”建设，探索推进“数字特警”“智慧巡防”，以数字信息科技赋能巡逻防控、110接处警，推进警力布防科学精准、警情应对快速高效、案件打防坚强有力，提升街面见警率、巡防管事率和治安防控力，点亮“平安灯”、织牢“平安网”。

智慧导巡 提升街面巡防精准度

“目前渔皇路人流量较大，请附近PTU车组立即前往。”4月1日，市公安局特警支队通过“智慧巡防”系统预警，发现城区“樱花大道”因赏花市民较多出现拥堵，立即指令周边巡逻警力前往维护秩序，确保市民安全游玩。这是市公安局推行智慧导巡，提升街面巡防精准度的一个缩影。

走进市公安局特警支队作战指挥室，通过指挥屏幕上显示的“智慧巡防”系统，全市巡逻民警、巡逻车辆、巡逻点位等信息一目了然。据了解，特警支队结合实战自主研发的“智慧巡防”系统，有效整合了14个平台数据，并将全市街面巡逻力量和重点巡防部位全部纳入管理，可实时、动态部署街面警力，精准掌握街头巷尾执勤警力、车辆和装备等信息，实现警力精准投放、警情秒级响应，为智慧导巡、高效处警、精准打击提供了强有力的智能支撑。

为深度融合巡逻防控和110接处警，市公安局实施“巡处一体”勤务，将全市主城区划分为48个网格，由特巡警力量负责110接处警工作，结合实战需求，有警接警、无警巡逻，屯警街面、动中备勤，依托“智慧巡防”系统合理规划出警路线，调派就近车组快速到达现场处置，实现后方信息支撑和一线精准处警的高效衔接，全面提升了出警速度和处警质效，全市平均出警时间缩短近3.5分钟。

精准布防 增强打击防范效能

今年以来，市公安局通过“智慧巡防”系统实时分析治安态势，最大限度布警街面，在景点、商圈、车站等地开展叠加巡防，让市民切实感受到警察就在身边、安全触手可及。

市公安局全面提升街面感知和预警防范能力，强化前端感知，对采集到的可疑人员、车辆等数据及时汇聚到“智慧巡防”系统，做到线索碰撞比对、主动识别、实时预警，指导一线警力精准查控。

市公安局针对走失求助类警情，建立“一老一小”等易走失群体数据库，通过数据碰撞快速查找走失人员位置和信息。近日，特警支队PTU车组巡逻时，发现一位八旬老人在机动车道徘徊，神志不清，无法提供有效信息，民警通过“智慧巡防”系统迅速查找并确定了老人住址及家属联系方式，仅用了15分钟就将老人安全送回家中。

在案件侦办工作中，“智慧巡防”系统同样发挥着重要作用。针对流窜盗窃等违法犯罪特点，全市公安多个警种加强沟通协作，研发智慧预警模型，对街面违法犯罪进行“点对点”精准打击，有效遏制了违法犯罪空间。

多元一体 构建“大巡防”格局

市公安局实施“车巡+步巡+无人机巡+骑巡+携犬巡+视频巡”多元一体巡防模式，依托“智慧巡防”系统，探索整合派出所、交警等专业力量，多渠道联合义警组织、单位内保等社会力量，构建“警种部门联动、社会力量联防”的“大巡防”格局。完善紧急突发警情增援机制，建立640人的应急处突尖刀队，平时以训练、备勤为主，根据实战需求快速响应、迅速集结、妥善处置，随时应对各类突发情况。

市公安局将全市“1、3、5分钟”快反圈纳入“智慧巡防”系统管理，制定工作预案和流程，加强应急处突力量建设，落实常态化备勤体系，进一步提高快速反应、查控抓捕和维稳处突能力。结合辖区治安实际，在全市城区建成30处警务站，科学设置实战研判、矛盾调解、便民服务等功能区域，落实24小时实体运转，及时排查化解各类风险隐患，打造街面防控“支撑点”，让平安之灯照亮济宁每个角落。

记者 **曹梦溪**