

越河街道：民生实事暖民心

■本报通讯员 张兆部 季淑琦

精准绘制民生实事服务清单

提供便民服务、健康诊疗、困难救助、文娱活动、辅导教育、就业帮扶等6大类15小类帮扶项目清单,实现群众按需点单、社区服务上门。

着力提升群众获得感幸福感

今年,越河街道通过广泛收集群众需求,精准设计民生项目,推出“幸福10事”项目,通过精心策划“为爱洗衣、幸福味道、暖心家政、集体生日、义诊义剪、公益课堂、欢乐节日、百场大戏、义务劳动和筑梦未来”等10件民生实事,用心解决好居民群众衣食住行娱“急难愁盼”问题。截至目前,街道辖区7个社区建立爱心洗衣房7处,建立老年日间照料(活动)中心7处,社区食堂和助餐点4处,“如康家园”残疾人之家1处,为开展民生服务工作打下了坚实基础。

织密织牢民生实事保障网络

2023年以来,越河街道积极构建“1+7+N”志愿服务体系,依托街道社会组织服务中心“1”平台,围绕居民群众关心关注的教育、养老、医疗、救助、治安和文体等领域,孵化“医心为民”义诊志愿服务队、“微心愿”爱心助学志愿服务队等7支街道层面志愿服务队,并示范引领“竹竿巷爱心驿站”“兴隆社区红马甲帮帮团”“越河同心慈善义工团”等社区志愿服务队伍,逐步构建起三级联动的志愿服务体系,织密织牢民生实事保障网络。截至目前,街道、社区志愿服务队123支,志愿者3300余人,累计开展各类活动720余场次,受益居民3.8万余人次,擦亮了街道志愿服务品牌。

安居街道 收集社情民意 倾力解决民盼

本报济宁讯(通讯员 冯丹 张亚男)任城区安居街道靳庄村新时代文明实践站组织开展“收集社情民意,倾力解决民盼”志愿服务,通过进小区、进楼栋、进家庭的方式,广泛征求居民的意见和建议。

活动中,社区网格员分成两组,分别以入户走访和电话沟通的方式,认真听取居民的意见和建议。入户走访时,网格员们热情地与居民打招呼,询问居民有什么需求及对辖区生活环境的意见。对于能及时解决的问题,工作人员会积极给予居民答复;无法及时回复的,工作人员认真记录下来,把收集的问题和建议向上级反映,力求给居民们一个满意的答复。

南张街道

推出“信用+罂粟踏查”专题活动

本报济宁讯(通讯员 荆梦涵)任城区南张街道近日推出“信用+罂粟踏查”志愿服务活动,将信用管理与社区禁毒工作紧密结合,守护社区居民的身心健康。

志愿者们以信用体系建设为依托,通过建立个人信用档案,对辖区内的罂粟种植行为进行监督和举报。大家身着统一服装,手持宣传资料和踏查工具,分组深入辖区内的各个角落,对可能种植罂粟的区域进行仔细踏查,同时宣传毒品危害,提升居民的防毒、拒毒意识。此次志愿服务活动是街道探索社会治理新模式的一次尝试。

济阳街道

入户走访解民忧

本报济宁讯(通讯员 张凯)4月1日,任城区济阳街道财工街社区开展入户走访活动,收集居民诉求,并逐一进行落实、解决、反馈。

此次走访,共收集老旧小区普遍出现的屋顶漏水、楼宇单元门损毁、不文明养犬等32项问题。社区对居民反映的问题统一汇总整理,社区两委、网格员、公益岗、楼长逐一入户,到居民家中详细了解情况后商讨解决办法,得到了辖区居民的一致好评。社区力求做到居民动态第一时间掌握、居民困难第一时间解决、居民之间的矛盾第一时间调处。网格员已成为本网格的“活户籍、活档案、活地图”,对所负责的网格做到了“家庭情况清、人员类别清、区域设施清、矛盾隐患清”。

喻屯镇

推进“无毒社区”建设

本报济宁讯(通讯员 熊丹丹)任城区喻屯镇张桥村近日组织开展了禁毒宣传活动,加大禁毒宣传教育力度,推进“无毒社区”建设。

活动中,志愿者通过发放禁毒宣传资料,详细介绍毒品的种类、毒品滥用危害,以及新型毒品的成瘾性、伪装性和迷惑性,让村民对禁毒知识有了详细的了解。志愿者还向老年人讲解种植罂粟的潜在危害,告知种植罂粟是违法行为,并鼓励村民积极举报私自种植罂粟的行为。同时,提醒村民谨慎交友,尤其外出务工、上学人员,要时时刻刻增强警觉戒备意识,不轻信陌生人,不接受陌生人提供的香烟、饮料及食品等,确保“个人不碰毒、家庭不染毒”。

李营街道

拒绝欺凌 共建平安校园

本报济宁讯(通讯员 吴鹏)4月11日,任城区李营中心小学特邀李营派出所工作人员到校开展预防校园欺凌为主题的法制教育报告会。

学校希望通过此次法制教育报告会,增强同学们的法制意识和自我保护意识,让学生学法、知法、守法、用法,平安、健康地茁壮成长。李营派出所工作人员以案释法、以案论事,结合典型案例向同学们普及了什么是校园欺凌、校园欺凌的表现形式、遇到校园欺凌应怎么办,为预防校园欺凌提供了具体可靠的方法。指导全体同学提高认识,从我做起,从小事做起,反对校园欺凌,做一个知法、懂法、用法、遵规守矩的好学生。

古槐街道

普及帕金森病防治常识

本报济宁讯(通讯员 陈荣荣)任城区古槐街道铁塔寺社区网格中心近日开展了“世界帕金森病日”宣传活动,增进居民对帕金森病的了解,关爱中老年人的身体健康。

活动中,社区网格员们通过“线上+线下”相结合的方式开展宣传。线上通过社区各网格员建立的居民微信群,向辖区居民宣传帕金森病的预防和治疗等健康知识;线下,社区网格员、志愿者们入户上门,为居民传授帕金森病的防治、康复锻炼等科普知识,提醒大家正确看待帕金森病,减轻对帕金森病的恐慌,预防三高,保持良好的心态,从饮食、运动锻炼等方面积极预防帕金森病的发生。

金城街道

举办“社区微业”招聘会

本报济宁讯(通讯员 孙云)4月13日,任城区金城街道开泰花园社区举办“职场启航,荟萃人才”春季“社区微业”招聘会。

为延伸岗位覆盖面,提升供求对接质效,本次活动同步开展直播带岗活动,通过云端向线上居民推介优质岗位、解答人社政策。本次直播带岗推介招聘单位37家,发布岗位信息560个,在线参与1.2万人。招聘会现场气氛热烈,山东宁大建设集团有限公司、济宁市阳光大姐家庭服务有限公司等辖区内31家企业参加,企业涉及教育、医疗、生产制造等诸多行业,提供岗位数791个,为求职人员提供了多渠道、多样化的选择,吸引了700余人前来求职,110余人与企业达成了就业意向,抖音直播带岗观看人次2万余人。

二十里铺街道 搭建“问廉”平台 促进乡村治理提质增效

本报济宁讯(通讯员 李春雨)基层纪检监察监督是风清气正营造清廉的基础,群众监督是促进“清廉村居”建设的捷径。任城区二十里铺街道各村积极开展“百姓问廉”活动,聚焦村级事务、资金项目、财务收支、干部勤廉等群众“关切事”,在“家门口”搭建干部群众交流平台,引导群众更加主动参与基层治理,更好地助力村级小微权力规范化运行。

“百姓问廉”绝不是一问了之,对群众提出的问题实行挂牌督办、整改销号,既对问题整改情况跟踪回访,又对共性问题进行专项治理,切实发挥“问廉一件,警醒一线”的作用。

“百姓问廉”活动突出点人、点题、点事,用“纪检监察+群众监督”的新模式,力破村级监督远、难、弱的问题。通过在“家门口”问廉、“面对面”质询、“一对一”解答的方式,积极发动群众参与监督,形成了“工作勤不勤,群众来点评;干部廉不廉,群众来发言;干得好不好,群众来投票”的新工作格局。“我们将搭建‘百姓问廉’监督平台作为深化清廉村居建设的主抓手,通过‘面对面’质询、‘一对一’评议等方式,围绕村级工程建设、资金使用等村级事项,听取群众意见,接受群众监督。”二十里铺街道纪检监察工委相关负责人表示。



4月13日,任城区长沟镇长沟社区在后陈村儿童服务站开展了“放飞梦想,扬帆起航”活动。志愿者指导孩子们绘制自己20年后的模样,并让孩子们拿着自己的画纷纷上台,用稚嫩的声音讲述自己的梦想。本次活动不仅为孩子们提供了展示自我的平台,也让他们感受到了梦想的力量。 ■通讯员 刘彦哲 摄

阜桥街道

打造文化社区 赋能基层治理

本报济宁讯(通讯员 王悦)为提高居民人文素质,满足居民日益增长的精神文化需求,提升居民生活质量和品位,任城区阜桥街道红星新村社区以党建为引擎,以社区服务为抓手,坚持强化阵地建设,突出特色活动,注重服务实效的原则,以“孔子学堂”“和为贵”调解室、“新时代文明实践站”三大载体推动传统文化融入社区治理,以党建引领文化,以文化带动活动,以活动凝聚人心,推动基层

社会治理水平。以“孔子学堂”为载体,推进优秀传统文化融入社区建设,广泛开展诵读国学经典、传优秀家风等文化活动,让更多的居民参与到社区活动中来,展示居民风采,提炼社区特色,打造社区特色文化名片。以“和为贵”调解室为载体,将基层治理的“主角”聚光灯“转回居民群众,让群众有事愿说、让诉求有地可议,同时社区及时予以

反馈,让民之所呼、民之所应落到实处,让社区更加和谐、文明和温馨。以新时代文明实践站为载体,设置乒乓球台、室内健身器材等娱乐设施,为居民提供活动场所,并定期在新时代文明实践站开展丰富多彩线上线下活动,增进了邻里之情。居民纷纷表示,非常感谢社区为他们提供这样一个舒适、便利的活动空间,通过这样的交流平台,结识了更多的朋友,增进了社区居民之间的感情。

南苑街道

社区“居民会客厅”为基层治理注入新活力

本报济宁讯(通讯员 王猛)任城区南苑街道建设“易进入、可互动、能共享”的开放式“居民会客厅”,强化社区与居民互动融合,推动社区服务模式向邻里化、亲情化转变。

固阵地基础,“居民会客厅”零距离化解难题。以“党建引领、共同参与、共建共治”为原则,以“了解需求、健全体系、整合资源”为总体思路,拆除传统社区一站式大厅固有的品牌和柜台,变为“散座式”“家庭化”“客厅式”服务模式。创新服务管理机制,成立以社区党委书记为组长的工作领导小组,推荐吸收优秀党员群众代表加入,邀请利益相关方成为社区

会客厅民主协商主体,参与协商全过程。对居民反映强烈的普遍性、倾向性问题,启动易事快办难事协商程序,易事即时解决,难事会议协商,务求事事有反馈、件件有落实。坚持“民事民议、民事民管、民事民办”原则,打造“面对面、点对点、零距离”共商善治服务模式。

强平台效用,“居民会客厅”1+N开启微治理。广收居民“微心愿”,通过网格员上门入户、“民情书记信箱”等方式,随时掌握居民对社区建设和社区治理的诉求与意见,建立居民微心愿台账。找准“微治理”方向,以社区党委为核心,搭建公众参与社区共

治“微平台”,细化社区服务网格,最大限度满足居民“微心愿”,增强工作实效性。

重服务创新,“居民会客厅”多功能服务居民。建设日间照料中心,打造城市社区“15分钟养老圈”,重点建设日间照料中心,探索完善社区居家养老服务新模式。创建社区食堂,为辖区60岁以上的老年人办理老年就餐卡,让老年人一天的饮食标准在低于20元的同时,还能保证饮食健康。此外,根据老年群体的特殊性,社区食堂还为行动不便的老年人提供爱心送餐服务,推动养老服务向着更高质量、更为均衡的目标不断发展。

观音阁街道

人大代表进小区 小板凳上听民声

■本报通讯员 孟海星 杨雨晴

任城区观音阁街道人大工委推进阵地建设标准化、联系服务常态化、活动开展规范化,聚焦群众关切,传递民生温度,推动“人大代表进小区,小板凳上听民声”,基层社会治理成效进一步增强。

标准化推进人大代表联络站建设。人大工作靠代表,代表履职靠平台。为解决人大代表活动无场所、无经费、无专职负责人员的“三无”问题,2023年5月,观音阁街道按照“全覆盖、规范化、常态化、实效性”总要求,依照区人大联络站建设“八有”标准,高标准打造街道人大代表联络站1处,社区人大代表联络站2处,每个站均设站长1人,副站长1人。明确联络站工作职责、制度和工作人员职责要求,印制代表履职手册,记录代表参加视察、调研、培训情况,强化代表履职管理。进站市级代表3人,区级代表16人,定期开展选民接待日活动。

规范化探索人大代表履职路径。代表之要在履职,履职之要在活

动。围绕支持保障人大代表依法履职尽责,提炼出“一二三”工作思路和“三进三问三满意”工作方法,充分发挥了人大代表主体作用。探索实施人大代表融入基层议事制特色工作,实行“四题融入”闭环处理工作机制,通过“群众提一代表议一街道干一共同评”全链条闭环举措,解决了小区飞线治理、修缮楼顶漏水、双职工家庭孩子假期“看护难”等民生问题。联合区检察院在街道人大代表联络站成立公益诉讼检察工作室,作为我市首家“人大+检察”双联监督试点平台,进一步畅通了群众提供线索的渠道,拓宽了公益保护的维度,增强了人大监督、代表履职与检察监督的合力。2023年7月,“对规模以下(畜禽)养殖场污染防治监管职责案”公益诉讼检察案件听证会在公益诉讼检察工作室召开,收到良好效果。

常态化发挥人大代表履职功效。从“实”处起笔、从“效”处落款,在联系人民群众上出实招,在强化代表履职上见实效。把群众的“急难愁盼”扛在肩上、办实事、干好事,让群众当阅卷

人。2023年初,胜景西苑小区居民反映的家中窗户玻璃炸裂问题,东赵庄社区人大代表联络站在得知情况后立刻行动,实地查找玻璃破裂原因,召集其他驻站代表与社区工作人员、物业公司召开专题议事会,商定解决办法,一方面安排维修人员尽快为居民更换玻璃,另一方面排查掌握其他居民家中玻璃情况,累计更换76户玻璃162块,并将房屋保修期延长1年的时间,问题的高效解决得到了居民的连声称赞。把群众的“柴米油盐”记在心上,充分发挥代表资源优势,开展“人大代表与求职青年面对面”就业创业讲座,邀请企业家人大代表帮助辖区青年树立正确择业观;组织家门口的便民集市,主动为居民提供磨剪子、修拉链、清洗地毯等便民服务;开展公益阅读活动,建设公益书屋进小区进校园活动,开展爱心捐赠帮扶救助困难群众;开展联系群众“面对面”活动,在街道政务服务夜市设置人大代表专区。通过特色履职活动,人大代表履职更有温度,架起了一座座人大代表联系群众服务群众的“连心桥”。



4月9日,任城区喻屯镇陈庄村开展“免费义诊进乡村”活动。济宁市中医院的专家和医护人员为村民进行血压、血糖、心电图等检查,对疑难、复杂疾病的患者给予初步筛查和诊断并提出治疗建议。 ■通讯员 王海红 摄