

便利中小微企业融资 国家统筹融资信用服务平台建设

国务院办公厅近日印发《统筹融资信用服务平台建设提升中小微企业融资便利水平实施方案》。国务院新闻办10日举行国务院政策例行吹风会，相关部门负责人解读了实施方案的新举措。

长期以来，中小微企业融资难、融资贵问题比较突出。这些企业大多处于初创期或者成长期，往往缺乏有效的抵押和担保，难以满足传统信贷模式的贷款要求。同时，企业信用信息较为分散、获取难度大，也制约了金融机构基于信息发放信用贷款的能力。

为缓解银企信息不对称难题，近年来，国家发展改革委会同中国人民银行、金融监管总局等有关部门加快构建全国一体化融资信用服务平台网络，深入推进“信易贷”工作，为促进中小微企业融资提供了“信用方案”。

国家发展改革委副主任李春临介绍，依托归集共享的信用信息建设全国融资信用服务平台，指导各地建设地方融资信用服务平台，目前全国平台已与地方平台互联互通，形成全国一体化融资信用服务平台网络，向金融机构依法依规提供经营主体的信用信息。截至2024年2月末，银行机构通过全国一体化融资信用服务平台网络累计发放贷款25.1万亿元，其中信用贷款5.9万亿元。

但与此同时，信用信息归集共享仍然不够充分，现有共

享信息不足以支撑金融机构对经营主体作出精准信用评价。一些地方建有多个融资信用服务平台，导致信息重复归集，银行机构多头对接，经营主体多头注册，增加了金融机构和经营主体负担，也降低了金融服务质效。

此次发布的实施方案做出多方面有针对性的安排。

李春临介绍，实施方案明确将全国一体化融资信用服务平台网络作为向金融机构集中提供公共信用信息服务的“唯一出口”。整合功能重复或运行低效的地方融资信用服务平台，所有地方平台纳入全国一体化平台网络，减少重复建设和资源闲置浪费。同时，进一步扩大信用信息归集和共享范围，将企业主要人员信息、各类资质信息、进出口信息等17类、37项信用信息纳入共享范围。此外，推动金融便民惠企政策通过融资信用服务平台直达经营主体，并切实保障数据安全。

征信体系建设，对缓解中小微企业融资难有着重要作用。

中国人民银行征信管理局局长任咏梅介绍，国家金融信用信息基础数据库已经成为全球覆盖人数最多、收录信贷信息最全的征信系统。截至2024年3月末，数据库累计收录11.6亿自然人、1.3亿户企业和其他组织的相关信息，2023年全年提供查询服务达53亿次。

任咏梅表示，下一步，中国人民银行将持续完善数据库功能和服务，依法全面采集金融信用信息，深化信用信息开发应用，支持金融机构建立健全“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制。同时，研究推动中小微企业支付资金流信息的共享应用，形成与信贷信息互补的服务格局，进一步提升没有信贷记录的中小微企业的融资便利性。

在中小微企业融资方面，金融监管总局普惠金融司负责人冯燕介绍，截至今年3月末，全国普惠型小微企业贷款余额31.4万亿元，同比增速21.1%，较各项贷款增速高12个百分点。今年一季度，全国新发放普惠型小微企业贷款利率4.42%，较2023年下降0.35个百分点，2018年以来累计下降3.51个百分点。

冯燕表示，下一步，金融监管总局将要求银行保持普惠信贷支持力度不减，稳定信贷价格，增加小微企业法人贷款。同时，将修订商业银行小微企业金融服务监管评价制度，修订小微企业贷款风险分类办法，优化小微企业授信尽职免责制度。此外，将继续联动相关部门，深化涉企信用信息共享，继续扩大信息共享范围，优化信息共享方式，更好破解银企信息不对称难题。

陈炜伟 李昌瑞

中国银行济宁分行 线上赋能 沿链服务显成效

中国银行济宁分行扎实服务实体经济，聚焦全市小微企业融资需求，积极探索产品及担保模式创新，将“供应链金融”与“普惠金融”融合，顺利实现“商票质押”业务落地。

搭建合作桥梁，创新业务模式。该行与济宁市财信融资担保集团股份有限公司保持良好的合作关系，及时了解最新政策、获取企业白名单，共同服务好本地普惠小微发展。在省担保集团“鲁担一再担保票通”产品方案推出后，该行第一时间与财信担保取得联系并洽谈合作事宜，依托线上“惠担贷”特色产品，为财信准入的核心企业上下游客户提供授信支持，有效推动业务落地。

发挥特色优势，推动方案落地。鱼台县某商贸小微企业主要经营建设工程施工及各类电器安装，2024年，临近春节佳节，企业因订单增多面临流动资金暂时紧张的难题。在得知企业融资需求后，该行立即与企业取得联系，深入实地调研，了解到企业手中持有供票后，该行迅速确定“惠担贷”授信服务方案，从贷款申请到发放仅用时2天，切实解决了企业发放工资的燃眉之急。

及时总结成效，实现复制推广。该行积极总结财信商票质押服务经验，及时获取供应链核心企业清单，分县域、分支行加强对企业上下游客户对接走访，及时了解企业融资需求，将“鲁担一再担保供票通”产品方案嵌入“惠担贷”产品，充分发挥产品效率快、质量高等优势，为沿链小微企业有效拓宽融资渠道。截至3月末，依托国担基金供票反担保模式，累计发放贷款近6000万元。 邢融融 孟玉

华夏银行济宁分行 快速推进城市房地产 融资协调机制项目落地

华夏银行济宁分行深入贯彻落实房地产融资协调机制工作部署，快速行动，高效推进，于3月底落地济宁市第一批“白名单”内某房企的2.7亿元房地产贷款调整还款计划业务，精准支持房地产项目的合理融资需求，全力推进城市房地产融资协调机制项目落地见效。

建立城市房地产融资协调机制，是在当前形势下破解房地产行业融资难题、稳定房地产融资的务实举措，也是防控房地产金融风险、促进金融与房地产良性循环的有力抓手。华夏银行积极践行责任担当，迅速出台了《华夏银行配套城市房地产融资协调机制工作实施细则》。华夏银行济宁分行第一时间成立以分行行长任组长的工作专班，定期召开专题工作会议，及时传达监管部门和总行的政策要求和部署。

针对城市房地产融资协调机制下发的“白名单”项目，华夏银行总、分行联动，打破常规审批流程，开辟审批绿色通道，项目批复后各部门密切配合，克服时间紧、任务重的困难，高效完成法律审查、合同签署、系统设置等相关工作流程，有效满足、优先保障名单内项目的合理融资需求，极大缓解了企业的后续还款压力。在全省房地产融资协调机制工作会议暨政银企对接活动中，华夏银行济宁分行作为济宁市唯一一家代表与某房企企业进行了现场签约，以深化政银企联动为抓手，对符合条件的项目应满足的尽量满足、能办理的加快办理，积极践行金融工作的政治性和人民性。 贾逸涵

浦发银行济宁分行 赋能新质生产力 共筑经济新高地

新质生产力目前已经成为企业高质量发展的强劲推动力和支撑力，科技创新是发展新生产力的核心要素。浦发银行济宁分行把服务新质生产力作为关键着力点，聚焦科技创新领域，为企业发展赋能。

该行针对不同周期的科技企业需求，打造了以“5+7+X”为核心的“浦科”创新产品体系，构成全周期、立体化产品矩阵，建立起广渠道、多层次、全覆盖、立体化的客户培育体系。浦发银行“浦创贷”通过应用多维数据分析，实现金融活水对早期科技企业的精准滴灌；通过“浦投贷”携手生态圈合作伙伴，打造“贷款+外部直投”模式；通过“浦新贷”聚焦五类资质科技企业，依托灵活利率设置及信用贷款方式，动态适配科技企业成长；通过“浦研贷”“浦科并购贷”等产品，服务科技企业科创成果转化、技术突破、产品研发、并购重组等需求；与工信部合作推出的“浦链贷”产品，围绕重点产业链建立“政企银”协作协商机制，探索复杂产业链场景下的综合金融服务方案，提供场景定制、产品组合等多元化金融服务，支持制造业强链补链需求。截至3月末，浦发银行济宁分行科技金融贷款余额12亿元，较年初增加0.97亿元。 杨文强

济宁市银行业协会 积极探索银行纠纷多元化解模式

济宁市银行业协会围绕“纠纷不拖延、矛盾不升级、风险不扩散”的工作目标，践行金融为民理念，开展纠纷调解推进年活动，探索银行纠纷多元化解模式，成效显著。从2023年1月初到2024年2月末，累计受理纠纷911件，调解成功512件，成功率达56.20%。

济宁市银行业协会组织成立银行纠纷人民调解委员会，出台并实施了《济宁市银行纠纷人民调解委员会调解工作办法》和《济宁市银行纠纷人民调解员管理办法》，建立“和为贵”调解室，把“礼之用、和为贵”的核心要义导入纠纷调解过程中，调解室配备高清“双录”设备和智能语音记录仪，组建了由协会、会员单位、律师事务所等多方人员参与的调解员团队。截至2月末，共有调解人员62名，其中专职7名，律师等兼职调解人员55名。

为开创银行纠纷人民调解工作的新局面，济宁市银行业协会制定印发了《济宁市银行纠纷人民调解推进年活动方案》，从2023年1月初到2023年12月末，在会员单位集

中开展银行纠纷人民调解推进活动。协会召开由52家会员单位分管行长和部门负责人参加的银行纠纷人民调解推进年活动启动会议。为提高调解员素质，提高纠纷调解工作质效，协会举办银行纠纷人民调解培训班，授课老师重点讲授纠纷调解的基本程序与操作方法、沟通技巧与解决路径等内容，会员单位消保部门负责人及全部调解员等160人参加培训。

济宁市银行业协会加强与司法、法院、仲裁等部门合作，在银行纠纷多元化解方面进行有益的探索。加强与司法部门沟通，与智慧调解系统对接，延伸线下调解服务触角，扩大银行纠纷人民调解范围。加强与法院对接，签订合作框架协议，优化立案前委派调解、立案后委托调解、诉中受邀参与调解及调解协议申请司法确认的工作流程，诉调对接工作取得实质性突破。目前，成功办理了济宁市首笔金融纠纷诉前调解文书，通过法院平台联合调解处理银行纠纷2起，涉及金额4.8亿元。 许建军



医保惠民

据国家医保局日前消息，2023年我国城乡居民大病保险报销惠及1156万人，人均减负7924元。

■新华社发 王鹏 作

民生银行济宁分行

创新产品服务 普惠助企成长

民生银行济宁分行以“服务大众、情系民生”的初心使命，专注于产品创新与服务优化，为小微企业提供更加便捷、高效的金融服务，全力做好“普惠金融”大文章。

“民生惠信用贷”是民生银行针对小微企业主、个体工商户创新推出的全线上信用贷款产品。该产品基于互联网、大数据、生物识别等技术，利用征信、司法、工商、税务等多数据源对小微企业开展主动授信，为小微企业提供更快审批、更高额度、更长期限、更灵活使用的普惠融资服务。今年3月，为了更加适配小微普惠客群的自身特征和经营规律，民生银行对“民生惠信用贷”产品进行了升级优化，进一步拓宽了受众客群，提升了普惠客群的融资便捷性和可得性。

济宁某汽车贸易有限公司是“民生惠信用贷”产品的受益客户之一。据了解，该小微企业主营汽车销售及维护，依法正常纳税，年营业收入约8000万元。民生银行客户经理团队第一时间拜访客户，充分了解客户在融资、结算等方面的需求。该客户实际融资需求约400万元，且有家庭和企业固定资产，但无合适的住宅抵押物用于融资抵押，而客户对融资的金额以及时效性要求较高。客户经理在充分分析客户的还款能力和还款意愿的前提下，现场向客户推荐了线上信用贷款产品“民生惠”以及“纳税网乐贷”双信用叠加产品方案。最终，客户成功授信“民生惠”贷款252万元、“纳税网乐贷”100万元，两笔业务从申请到放款仅3个小时。 杨国朋

邹城农商银行

为食用菌产业发展注入金融动能

来到号称“中国菌谷”的邹城市蘑菇小镇大束镇，一排排高大气派的厂房首先映入眼帘，厂房内一排排瓶装培养皿在轨道上有序传动，智能化、机械化和自动化生产，是蘑菇小镇最显著的特点。正是这一个一个的小蘑菇，成就了造福一方的大产业，不仅带动了周边农户和企业的发展，更是绘就了一幅助力乡村振兴的美丽蓝图。

为助推当地食用菌产业发展，邹城农商银行不断拓宽服务广度，从种植户到合作社，从农业龙头企业到蘑菇产业，为食用菌产业的发展，提供全方位的优质服务。坐落在蘑菇小镇的某生物科技有限公司，是一家集食用菌研发、生产、销售、服务于一体的省级农业产业化龙头企业。2012年，邹城农商银行给该公司贷款300万元，解决了公司流动资金缺乏的难题，并在这十年中建立了良好的合作关系。前几年，由于资金回流困难，流动资金紧张给企业的正常生

产带来了一定影响。了解到该情况后，该行主动上门，对该企业追加了1000万元贷款用于恢复生产。“目前，我们的日生产量达350吨，年产量达12.8万吨，吸收本地900余人实现家门口就业，户均年收入稳定增加4万元以上。”公司负责人说。

该行依托自身发展，积极引导周边十余个村庄、3000多户村民共同增收致富。当地村民开办村集体合作社，销售玉米芯、麸皮、米糠等原料，提供农资经销、物流运输、建材建筑等配套服务。邹城农商银行主动对接提供资金支持，构建了“农业龙头企业+农村集体+农户”的良性发展模式，实现了银企农户的多方共赢。截至目前，邹城农商银行累计发放食用菌专项贷款9000余万元，向食用菌种植农户及配套服务商户发放贷款6100余万元，为食用菌产业发展注入了源源不断的金融动能。 孟令勇

一季度我国人民币贷款 增加9.46万亿元

我国首季金融统计数据出炉，一季度人民币贷款总量稳定增长。中国人民银行发布的数据显示，一季度我国人民币贷款增加9.46万亿元，其中，企(事)业单位贷款增加7.77万亿元。

中国人民银行的数据显示，3月末，我国人民币贷款余额247.05万亿元，同比增长9.6%。分部门看，一季度，住户贷款增加1.33万亿元；企(事)业单位贷款增加7.77万亿元，其中中长期贷款增加6.2万亿元。

从货币供应看，3月末，我国广义货币(M2)余额304.8万亿元，同比增长8.3%；狭义货币(M1)余额68.58万亿元，同比增长1.1%。

另外，一季度我国人民币存款增加11.24万亿元，其中，住户存款增加8.56万亿元。3月末，我国人民币存款余额295.51万亿元，同比增长7.9%。

社会融资数据显示，3月末，我国社会融资规模存量为390.32万亿元，同比增长8.7%。一季度，我国社会融资规模增量累计为12.93万亿元，比上年同期少1.61万亿元。 吴雨 刘开雄

工商银行微山支行

普惠下沉 为企纾困

工商银行微山支行抓住“普惠金融推进月”活动有利契机，充分结合当地实际，积极制定出一系列普惠助小微、惠泽乡村的金融服务策略，多部门协同联动，全方位开展普惠业务深耕，普惠金融和乡村振兴工作取得成效显著。

加大信贷支持。微山县地理位置优越，自然资源较为丰富。近几年由于物价、人力资源多方面因素，企业生产成本“水涨船高”，进而导致融资需求增加。该行通过实地调查企业经营情况，并根据当前市场形势和企业发展前景，坚持不抽贷、不断贷、不压贷，继续加大对传统企业的资金支持，帮助企业渡过难关。

搭建特色场景。该行充分结合当地螃蟹养殖等区域实际，通过实地走访，进一步了解当地农户普惠金融业务需求，积极搭建特色场景，多渠道探索助力乡村振兴业务高质量发展新途径，于3月15日成功发放全国系统内首笔“养殖e贷”贷款，为后期进一步做好普惠金融服务的复制推广奠定了坚实的基础。

推进普惠下沉。该行积极梳理辖内人力资源，坚持推进普惠金融下沉工作，业务骨干深入网点一线，持续扩大普惠金融服务覆盖范围，全面推动普惠金融和乡村振兴发展，真正在普惠领域为广大群众办实事、解难题。 殷鹏

中国太保

为中国华服周带来健康新理念

智能中医脉诊、血压健康评估、心脏健康评估、脑健康评估……在国风市集“太医诊室”摊位前，把脉问诊也有新科技，2024年“中国华服周·沪上繁花”国风市集在上海世博源举办，中国太保旗下“太医管家”携健康管理服务“太医诊室”为盛会带来健康新理念。

“太医诊室”是太医管家针对企业端推出的健康管理解决方案，在国风市集现场，来宾可以现场体验包括智能中医脉诊、血压健康评估、心脏健康评估、脑健康评估等4个健康评测服务，每个项目几分钟就能完成，并能即时出具综合健康评估报告，如有疑问，还可咨询线上医生解读报告，非常便捷。

此外，太医诊室包含的线上服务可以提供快速问诊和健康咨询，能让企业员工快速完成慢病、健康等咨询，帮助亚健康人群规避潜在风险。作为国内专业的一站式家庭医生管理式医疗服务平台，“太医管家”通过参与亚运会、进博会、华服周等大型活动，大力推动管理式医疗理念的普及，在平台双医系统的资源支持下，“太医管家”已惠及超900万用户。 孟程程

新华保险

获中国人民银行 “金融科技发展奖”

近日，中国人民银行发布“金融科技发展奖”获奖项目，新华保险“智慧客群集群”获得三等奖，成为保险业代表性金融科技发展成果之一。

中国人民银行金融科技发展奖设立于1992年，是我国征集金融行业创新案例范围最广泛、含金量最高的唯一部级奖项。针对保险行业服务周期长、人员流动性大、业务种类繁多等多种特点，新华保险“智慧客群集群”项目包含三大智能平台，即人工智能客服“智多新”、分布式精准服务云平台“随信通”以及新一代柜面智能终端智慧柜员机，将公司的前台服务窗口和后台的服务支持有机融合，形成了覆盖客户售前咨询、售中支持、售后服务的保单全生命周期的全场景服务生态。项目可为客户提供服务咨询、业务办理、信息查询、单证下载等数十项常用服务，为客户提供便捷、高效、安全的智能服务体验。 新华

中国平安

蝉联全球保险品牌价值第一

近日，国际知名品牌价值评级机构Brand Finance发布《2024年全球保险品牌价值100强》，中国平安连续第8年蝉联全球第一，品牌价值高达336亿美元，较上年增长4.2%。

中国平安持续深化一站式“综合金融+医疗养老”服务体系，截至2023年末，平安集团个人客户数达2.32亿，通过整合供应方，已实现国内百强医院和三甲医院100%合作覆盖。中国平安将支持实体经济发展、服务国计民生视为根本宗旨，2023年累计投入逾8.77万亿元支持实体经济，资金覆盖能源、交通、水利等国家重大项目。中国平安积极推进普惠金融，截至2023年末，平安银行为103.22万小微企业主提供了约5721亿元的贷款；平安产险为229万小微企业定制专属的“企业安心保”，风险保障总额200万亿元。面对自然灾害，中国平安充分发挥保险业“稳定器”作用，积极参与京津冀暴雨洪涝、东北寒潮暴雪、甘肃积石山地震等灾情的一线救援保障工作，2023年完成灾害相关保险赔付约29亿元。 郑心蕊