



民生报道部主办 倾情服务百姓 真情关注民生 电话:2349995

党报热线 值班记者 梁琨

民生关注

由“办理好一单”到“解决好一类”

——兖州区新驿镇民生诉求“未诉先办”的“新驿路径”

■本报记者 王雁南
本报通讯员 代传春 郭尧

有保障了。”曲大爷夸赞道。

近年来，兖州区新驿镇坚持把热线工单办理作为践行“四下基层”的突破口，坚持运用系统思维和系统方法，着力推动既要办好“一单”问题，又要解决好“一类”问题，走出了一条民生诉求由“接单即办”向“未诉先办”转变的“新驿路径”。

“没想到现在的干部这么务实，都晚上七八点钟了，还上门来给解决问题。”东三村居民梁晓玲说，“真是让人心里暖乎乎的。”新驿镇建立热线工单即接即办、顶格推进制度，科学精准施策，一把钥匙开一把锁，用心用力办出速度、温度、厚度。今年全镇已累计接单200余件，限时办结率100%。“坚持时时为群众着想，自觉主动为群众提供暖心服务，是我们对接单办部门和干部的一项硬性要求。”镇12345政务热线办理中心主任杨斌说，尤其针对大多数群众白天外出打工，见面时间经常不固定、不确定的实际情况，全镇形成了分管领导带部门工作人员坚持晚上上门办理群众诉求的常态，服务满意度持续提升。

“如果就问题而解决问题，就走不出‘握下葫芦起来瓢’的被动，必须学会运用系统思维和系统方法谋划工作、指导实践，形成合力破解难题、推动发展。”近年来，新驿镇针对群众反映的问题，坚持由点及面、举一反三，认真总结、运用办好“一单”的经验做法，压实各级责任，加强协同配合，着力推动一类问题的解决。

针对群众反映的文体广场问题，镇里连续两年对农村文化基础设施进行改造提升，新建文体广场、“端信书屋”等文化阵地13处，为57处村级文体广场更换国标健身器材500余件，镇文化服务中心成立专门组织，以推进农村文化基础设施管护的常态化。

“现在停车可方便了，再没有过去那种没地方停车，或者找个地方停下了，却又遭遇到不来的尴尬。”东顿村居民顾三春说。随着经济社会的快速发展，许多家庭都购置了小轿车、代步车、客货两用车等交通或生产经营工具，但因规划不科学、停车位少，停车难一度成为有车人“幸福的烦恼”。为解决百姓停车难问题，新驿镇坚持科学精准施策，下足绣花功夫，统筹推进镇驻地地和村级内部主干路网的综合改造提升，去年以来镇村两级新增停车位5700多个。

近年来，在新驿镇域内G327国道改造、S246省道大修、济宁大安机场、济微高速等一批重大项目相继实施，有关取土区、

占地、清障、补偿等等，都关切着群众的自身利益，不能有丁点儿闪失。对此，新驿镇树牢底线思维，坚持辩证施策，全力以赴打好“提前量”，探索创新出了以群众工作“零距离”、政策落实“零差错”、矛盾纠纷“零上访”、安全环保“零事故”为主要内容的“四零工作法”，坚持一把钥匙开一把锁，既为重大项目健康快速推进提供了强力支撑，又保障了地方社会大局和谐稳定。

群众工作永远在路上。要充分发挥好镇村干部在联系服务群众、推动民生诉求“未诉先办”中的“前哨”作用，用干部的“辛苦指数”换群众的“幸福指数”。今年，新驿镇重新健全完善镇、管区、村、村民小组四级网格架构，将全镇57个自然村划分为286个网格，每一网格均实现“镇级领导+机关干部+村干部+网格员”4人网格力量“标配”，坚持常态化全面排查重点工作、民生需求、矛盾集中点等可能引发诉求的点位，定期挨家挨户走访网格内居民，提前加强与群众的沟通交流，推动民生诉求源头治理持续走深走实。今年以来，及时解决网格内居民反映的民生诉求182件，吸纳对转变干部作风、办好民生实事的意见建议40多条。

位于济宁城区北部的戴庄医院内有一处园林叫“菜园”。菜园里有两棵300多年的流苏，近日，流苏树正值盛花期，一团团、一簇簇像“流苏”一样的花儿紧密相连，争相开放，远远望去，就像一层白雪洒在整个树冠上，一片“银装素裹”，所以，人们也称“四月飞雪”。与之相辉映的还有一棵绣球树，正绽放着一团团嫩绒绒的白色绣球，像极了圆滚滚的雪球。在暖暖的春日里，这别具一格的景致吸引了众多市民前来观赏，拍照留念。如果您还没有一睹她们的芳容，请您不要错过目前的最佳赏花期，一定去欣赏一下这让人流连忘返、沁人心脾的流苏和绣球。

■记者 王雁南 摄

这股运输液化气是否安全？



市民蔡先生拨打本报党报热线2349995反映，最近，频繁在闹市区、居民区遇到三轮车运送罐装液化石油气，感觉很

不安全。希望相关部门予以关注，守护群众安全生活环境。

来电中，蔡先生告诉记者，他曾在上午10点左右、下午5点左右都碰到过运输液化石油气的三轮车。其中有一次是在下午5点，到红星中路一处小区接孩子放学，刚进小区，就看到一辆载有多罐液化石油气的三轮车在车流、人流中穿梭。中途遇到的行人、非机动车或机动车，都早早避让，生怕产生“亲密接触”。

“之前也看到过一些危险案例，确实令人担心。主要是在交通高峰时段，使用三轮车运输液化石油气是否存在安全隐患？运送时段、活动范围、安全防范等是否有具体规范？”蔡先生担心地说，“就算是运输液化石油气是合规的，相关运送商是否应当选取其他时间段，错开人流、车流高峰时段进行配送？”

蔡先生说，液化石油气作为居民的主要生活燃料之一，供居民、餐馆等用户使用，本是便利之举，不应成为居民身边的安全隐患。他也通过网络进行了搜索查询，但并没查询到具体规范信息。希望相关职能部门在加强罐装液化石油气的巡查中，加大宣传力度，消除安全隐患的同时，提升群众的认识。

民生速递

让阳光救助更及时更温暖

“感谢党的好政策，帮助我们减轻了不少负担！”近日，陪同妻子在天津治疗的李先生在电话中满怀感激地对金乡县鸡黍镇民政办工作人员说道。今年1月底，李先生的妻子突然发热全身无力，在医院检查确诊为白血病，李先生将两个未成年的孩子留给年迈的父母照看，带着妻子前往济宁、天津等地开启了漫漫求医路。

近期，村社会救助协理员在走访排查中发现这一情况后，立即报告镇民政办，并帮助李先生准备申请材料，鸡黍镇按程序及时将李先生全家纳入低保。

据悉，为进一步织密扎牢民生兜底保障网，打通服务群众“最后一米”，自今年3月起，金乡县在全县建立起“困难群众救助·主动申报日”制度，在困难群众日常申报社会救助的基础上，对申报能力不足的困难群体，将每月10日作为“困难群众救助·主动申报日”，由村（社区）社会救助协理员采取“线上+线下”方式，将申请材料递交至镇街民政窗口或通过“爱山东”APP帮助困难群众申报低保、特困供养、低保边缘家庭等救助事项，确保困难群众及时受助。

为确保顺利实施，金乡县和各镇街分别召开了培训会议，指导村（社区）做好常态化开展困难群众探访摸排、帮办代办、困难群众救助议事协商等工作，助推救助政策落地落实。各镇街还组织村（社区）定期在村（社区）公示栏、低保公示栏等张贴救助名单、救助政策明白纸，通过政策下乡赶大集等方式向群众广泛宣传政策，并引导群众通过扫描“济时救·金心救”码上服务二维码，知晓各社会救助职能部门政策的申请条件、办理流程等事项，引导群众了解支持民政社会救助工作。

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖，关系民生、连着民心。下一步，金乡县将加大救助政策宣传力度，精准落实各项救助政策，让发展改革成果更多更公平惠及困难群众，切实兜住兜准兜好基本民生底线。

记者 王雁南 通讯员 刘雪华 董蒙 郎雪媛

在基层

帮农村失能人员重拾生活信心

■本报记者 梁琨
本报通讯员 刘娜 摄影报道

生活中，不少人因病失能，但经过康复训练，重获生活自理能力。年近六旬的林秀（化名）对此深有感触。

4月18日上午，记者在汶上县苑庄卫生院康复护理院见到林秀时，她正独自行走至仪器前，为腿部锻炼做准备。

“练练腿脚，更有力量，一会还要去做理疗！”林秀说，相比几年前刚患病，自己像是换了一个人。五年前，因脑出血，林秀右半边身体瘫痪，不能自理。她说：“发病后，经过治疗命是捡回来了，但不能动不会说，过去我照顾一家人，现在一家人照顾我，心里很不是滋味。”

“医护人员经常开导我，鼓励我振作起来，还告诉我多锻炼身体就能灵活起来。”林秀说，到卫生院复查，推荐到康复护理院住院治疗，院里的医生们制定了详细有序的治疗方案，在日复一日的锻炼中，她看到了变化，也重新树立起生活信心。

苑庄卫生院康复护理院设置在乡镇驻地，许多像林秀一样生活在乡村的失能人员，不必到县里、市里，便可获得专业医护人员、专业设施设备的康复服务。对“林秀们”而言，获得专业的康复训练，不再是一件可望不可及的难事。

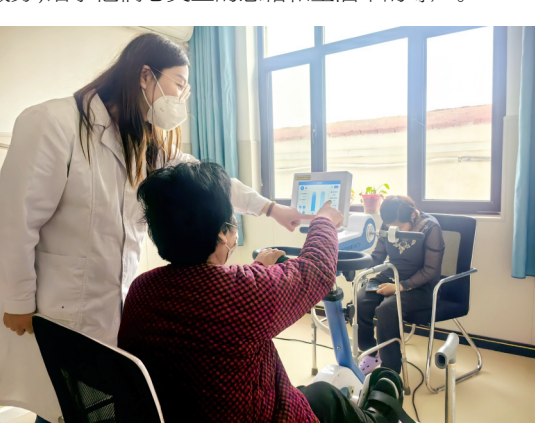
建设医养结合机构是2023年汶上县政府为民所办十件实事之一，苑庄卫生院康复护理院则位列其中，是全县第一家，也是全省首家在乡镇卫生院嵌入公立护理院的新型医养结合项目。

“病后康复训练意义价值深远，但很多人对康复效果不了解，也不够重视，错失最佳康复期，大大降低病后生活质量。”该院院长陈香介绍，苑庄镇户籍人口约3.1万人，目前评估的失能、半失能人员就有142人。针对农村失能、半失能人员照护服务，苑庄镇积极协调区用地，帮助申请民政、残联、医保、卫健等部门政策支持，向辖区及周边群众提供了基本医疗、特色康复、专业护理等全方位服务。

陈香介绍，卫生院与康复护理院是“一体两院”，两院人员、设备共享，依托1套现代化智能计算机系统，建设全区域智慧化医养结合呼叫中心，成立12支红心医养工作队。可为失能半失能人员、残疾人、慢病患者、老年人以及疾病、损伤、手术急性期治疗后需要康复照料的医养需求人群，提供机构内集中服务、上门居家服务、敬老院巡诊服务3种服务方式，满足不同人群多元化医养需求。

“从前这半个身子都不能动，现在我都能自己拄着棍子站起来走路了。”说着，在此康复训练的老刘便演示了起来。他说，农村条件有限，之前只能在家用砖头垒“设备”进行康复训练，不规范也容易受伤。“如今，康复机构就在家门口，不仅专业、贴心，花钱还少。”老刘感慨道。

自去年11月启用以来，该院已累计提供上门服务医养服务5万多人次，已在院服务了近300名失能半失能人员、残疾人等。“每位患者入院前都会进行言语、动作等相关测试，并以此形成定制化治疗方案。还可通过相关医疗保险进行费用报销，让农村失能人员康复得起！”陈香介绍，院内设康复训练区、中医康复区两个康复护理单元，可以分别进行运动治疗、作业治疗、言语治疗，中医诊断、针灸、熏蒸、艾灸、牵引等服务项目，为康复训练患者提供多元化医疗照护服务，给予他们心灵上的慰藉和生活中的尊严。



民生故事

“无声对白”助听障产妇顺利分娩

■本报记者 王雁南

近日，微山县人民医院产科迎来了一名特殊孕妇，这是一位后天听障高龄产妇，在产科医护人员的共同努力下，最终这位听障孕妈顺利分娩，宝宝的平安降临为这个家庭带来了甜蜜与温馨。

这样特殊的孕妈并不多见，值得欣慰的是孕妈股女士能识字书写，医护人员只能通过写字与其沟通交流，但对于助产士而言，仍然增加了不少接生难度。

临产进入产房，一场无声的分娩开始了。整个产房里没有医护人员大嗓门地指导和加油鼓劲声，但在安静中，大家却忙碌着，紧张着。由于股女士距离上次分娩已有15年时间，她不会科学用力，每次宫缩时她只是一个劲地摇头，表示她的紧张与无力，使得整个产程进展缓慢。为缓解产妇的紧张情绪，医护人员全程耐心指导陪护，用文字写在纸板上，用手势比划着，教

她何时用力，如何用力，并竖起大拇指鼓励她“真棒”，握拳告诉她“加油”，给她以足够信心和勇气。在这场“无声对白”助产过程中，所有医护人员分工明确，助产工作有条不紊。经过不懈努力，股女士终于于当日上午10点58分顺利分娩一名男婴。当响亮的婴儿啼哭声响彻安静的产房时，在场的医护人员都为为之动容。目前，股女士产后恢复良好，孩子健康且听力正常，母子平安。

出院这天，“宝宝巴士”车早已在院内等候，产科护士长及“宝宝巴士”工作人员帮助产妇产后抱孩子、整理物品。“今天你们出院了，祝宝宝茁壮成长！”护士长殷莹莹拿起纸板上写下的祝福语微笑着向股女士展示，紧接着股女士也在纸板上写下“谢谢你们！”并向护士长做出“谢谢”的手语。临别前股女士紧紧握着每位医护人员的手，表达感激之情，温暖的画面感染着病房的每一个人。据了解，全程免费接送股女士来院检查、分娩，当日已是第

3次全程护送他们回到50余里外的微山岛上的家。

近年来，微山县人民医院产科在积极营造温馨、安全、舒适、优质就医环境的同时，引导全体医务人员用实际行动将医院人性化的服务理念融入日常的医疗工作中，通过对产妇产后及新生儿进行随访以及“宝宝巴士”的开通，拉近了医患之间的距离，成为广大孕产妇及家属健康托付的港湾。自去年7月，微山县人民医院在县域范围内开通绿色通道“宝宝巴士”孕产妇服务车，免费提供24小时接送服务以来，截至目前，已接送孕产妇150余人次，这项惠民举措深受群众的欢迎和称赞。微山县卫健系统以“县人民医院”为龙头的“县域医共体”工作模式的不断推进，通过“下沉”县级优质医疗资源到乡镇的方式，极大地缓解了湖区、偏远群众看病难、看病不方便的问题，基本实现了“家门口”看病就医，有效提升了群众的获得感、幸福感、安全感。



“学而时习之，不亦说乎……”4月19日，在世界读书日来临之际，任城区阜桥街道红星新村社区联合红星幼儿园在社区孔子学堂开展“书香浸润社区 品味国学经典”童声诵读活动，孩子们在志愿者的带领下，用稚嫩的声音共同诵读《论语》，让孩子们养成良好的阅读习惯，感受传统文化的魅力，营造浓厚的文化氛围。

■记者 梁琨 通讯员 王悦 盛诗 摄