工行济宁分行

深耕绿色金融领域 赋能光伏产业发展

中央金融工作会议将绿色金融作为建设金融强国的五篇大文章之一，要求优化资金供给结构，把更多金融资源用于促进科技创新、先进制造、绿色发展和中小微企业。工行济宁分行立足当前实际，紧盯可持续发展和清洁能源领域，信贷支持光伏产业，取得良好成效。近3年来，该行累计为全市6个光伏产业重点项目融资超3亿元，预计每年可为国家节省标煤超20万吨。

提高政治站位 把为民服务记在心上

该行多次召开专题会议，学深悟透关于绿色金融的指导思想、重要内涵和最新举措，进一步聚焦辖区经济特点，将当前金融工作与环境保护、生态平衡和协调发展紧密结合，积极调整信贷结构，重点向绿色产业，即环保节能、清洁能源、绿色交通等重点领域倾斜，为企业提供更为精准有效的信贷支持。

图为该行支持某厂房屋顶光伏项目建成实景

济宁作为传统的煤炭资源城市，采煤塌陷区面积超60万亩，近年来市委、市政府大力开展综合治理修复，逐步恢复生态功能，同时引入“农光互补”“渔光互补”新模式，为光伏产业带来了崭新的机遇，但融资难、融资贵却成为摆在光伏企业面前的一道难题。工行济宁分行了解到相关情况后，第一时间成立工作组，协同辖内支行开展市场走访调研，综合研判产业发展形势，形成详细的可行性分析报告，并做好全辖范围内的重点培训和宣导，为后期的统筹推进奠定了坚实基础。

加强沟通交流 把重点工作跑在腿上

该行一方面积极对接相关部门，搭建政银沟通协作平台，详细了解光伏产业市场规划、企业设备引进情况等，做好金融赋能光伏产业发展的相关准备工作，从而及时注入金融活水形成支持合力。另一方面，积极组织人员对接华能、国电投等关联企业，详细了解项目建设成本、建设周期及投资回报等相关情况，进一步建立协调机制，真正做到先行先试、靶向支持。

该行要求工作组人员积极跟进项目进度，在建设初期便陪同融资企业到目标区域开展实地调研，进一步根据项目施工进度情况分阶段进行工作策略的动态调整，最大程度地解决企业前期投资大、资金需求急等问题，并逐一落实项目贷款资金使用情况。与此同时，该行积极对已建成的光伏项目“回头看”，进一步了解光伏产业的发电效率、运维情况以及对环境的影响，避免对周边的生态环境产生二次不良影响，并将其作为后期信贷资金投入的重要依据。

深化工作质效 把社会责任扛在肩上

工行济宁分行对内做好业务骨干力量配备，积极运用上级行政策优势，全力打破专业壁垒，做到通力配合，畅通信贷审批渠道，全面提升信贷投放效率；对外全面整合各类有利资源，对上下游及关联产业提供“一揽子”金融服务，配足、用优各类绿色金融产品，全方位、多维度支持光伏产业发展。与此同时，该行充分加强信贷闭环管理，配合监管部门做好流动资金监管，进一步做好投放资金的全流程跟踪。

该行紧紧围绕光伏产业，加强延伸服务，积极结合普惠金融相关业务，组建青年先锋队下沉基层、走进乡村，在做好常态化金融普法、反假反诈宣传及金融服务的基础上，进一步为周边村民开展光伏产业及普惠金融、乡村振兴的政策宣讲，全面提高群众对光伏产业的认识，增强对绿色产业的信心，从而更好地利用荒山荒地、闲塘空厂等资源，大力发展光伏产业，真正让光伏板成为人民群众的“致富板”，让“绿色金融”在孔孟之乡生根发芽、蔚然成荫。 赵康

中国银行济宁分行

强化安全防范意识 提高应急处置能力

为进一步增强员工安全防范意识和应对突发事件的能力，近日，中国银行济宁分行在全辖各网点开展急救知识培训，帮助员工掌握急救基本知识和基本操作技能，提升员工在日常生活中的自救、互救能力。

该行邀请医院专家为全辖网点员工讲解急救知识，使员工掌握了预防心脏病和其他疾病的方法及心肺复苏术、海姆立克急救法，提升员工在紧急情况下的急救意识和技能，为客户和员工的身体健康增添保障。 杨丽珍

济宁银行

荣膺省高校毕业生就业“最具吸引力”国企100强

近日，山东省人力资源和社会保障厅发布2023年度山东省高校毕业生就业“最具吸引力”系列榜单。济宁银行荣膺山东省高校毕业生就业“最具吸引力”国有企业100强。

近年来，济宁银行将人力资源作为第一资源，以人才引进、骨干选拔、梯队培养、岗位建设为重点，健全人力资源管理体系，强化人才梯队建设，为推进全行高质量发展夯实人才保障。济宁银行高度重视新员工成长成才，从职业规划、人才培养、动态跟踪、后备选拔等多方入手，为新入职员工职业发展铺路搭桥。近3年，济宁银行新晋管理人员“90后”占到70%左右，新招聘高校毕业生中研究生占比达到30%左右，总行研究生学历占比达到36%。

高质量人才的引进，为济宁银行高质量发展注入了强劲动能。近6年，该行资产、存款、贷款等主要指标复合增长率居全省城商行第一，资产质量保持全省城商行最优水平，连续3年蝉联中银协2000亿元以下全国城商行综合评价第1名，连续4年获评“山东省社会责任企业”，荣获省地方金融企业绩效评价最高等次AAA级优秀，荣膺“全国十佳城市商业银行”“最具科技竞争力中小银行”等荣誉称号。 束雅欣 王成新

兖州农商银行

抵押登记“一步到位”

兖州农商银行将优化营商环境作为重要任务，大力推动金融领域营商环境改革，切实优化贷款办理流程，提高贷款办理效率，把合同签订到完成抵押登记的时间流程压缩到1小时内，实现抵押登记办理“一步到位”，落实便民服务“一网通办”。

树立业务办理“新标杆”。“以前办理抵押业务都得半天甚至一天的时间，现在1个小时就全部办理完毕，而且不用再去不动产服务大厅了，农商银行的服务真是太高效了！”刚刚办理完抵押业务的马先生为兖州农商银行的服务竖起了大拇指。近年来，兖州农商银行在降低客户办贷成本、提高客户办贷便利度上持续发力，以务实的举措树立业务办理“新标杆”。

拓展业务办理“新空间”。该行积极与相关部门沟通协调，设立不动产登记“一网通办”平台试点窗口和农商银行个人金融服务中心不动产登记办理窗口，成为兖州区首家实现房地产抵押贷款网点内“一站式”办理的金融机构。该行积极组织客户经理在不动产中心实地学习，熟练掌握系统操作与资料审核流程，与部门工作人员一起解决困难，确保顺利开展不动产登记“一网通办”业务。

打造营商环境“新气象”。为解决客户“多地跑、费时间”的问题，该行以“山东省不动产登记一网通办服务平台”为依托，精研平台应用场景，最大限度地精简办理环节，大大减少客户贷款办理所需的时间，全面提高办理效率，做到让“数据多跑路、客户少跑腿”。截至目前，累计办理抵押登记业务1016笔、贷款金额5.5亿余元。 张晓抒 夏凡

优化支付服务 提升支付便利性

全市优化支付服务工作推进会召开

为更好地满足老年人、外籍来华人员等群体的多样化支付需求，进一步提升辖内支付服务水平，4月19日，全市优化支付服务工作推进会召开。市人民银行、市文化和旅游局、市商务局、市交通运输局分管领导，各市级金融机构、部分支付机构，各县市区文化和旅游局、商务局及曲阜市交通运输局分管负责人参加会议。

会上传达并学习了《国务院办公厅关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》文件精神以及相关部委工作要求。随后，中国人民银行济宁市分行党委书记、行长尹峰世介绍了全市优化支付服务工作的开展情况，并对金融系统下一阶段的工作进行安排部署。各金融机构要按照“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的思路，多措并举开展外卡受理、外币兑换、现金服务、老年人支付服务等工作，进一步优化老年人和境外来华人员支付服务水平。要强化组织领导，多层次开展精准宣传，细化工作措施，进一步丰富示范区建设场景，确保落实落细各项工作任务。

市政府副秘书长李斌表示，支付服务与社会各行各业密切相关，各单位要深刻把握优化支付服务的重要意义，把该项工作作为一项重大政治任务、重要民生工程来抓紧抓实抓好。济宁市委、市政府高度重视支付服务便利化工作，文旅、商务、交通等行业主管部门要与人民银行协同发力，密切配合，共同攻坚克难，优质高效完成任务目标；各金融机构要围绕重点任务，精准施策、靶向发力，持续推动银行卡受理改造、完善现金使用环境、优化移动支付和账户服务，不断丰富支付服务供给，着力完善多层次、多元化的支付服务体系，持续提升老年人、外籍来济人员等群体的支付服务体验。 康文健 陈学锦

邮储银行济宁市分行 举办春季职工运动会

4月20日，邮储银行济宁市分行“健康同行一路邮你，携手共进再创辉煌”春季职工运动会在济宁奥体中心体育馆举办，来自市分行部门及各一级支行组成14支参赛队伍400余人参加了本次活动。

运动会共设置勇攀高峰、时代巨轮、众星捧月、不倒森林、勇往直前、巧运金砖、团队拔河、4×100米接力赛8个项目，集竞技性和趣味性于一体。该行党委书记、行长刘欣表示，希望通过运动会进一步培养全员的健康意识、团队意识、协作意识和竞争意识，鼓励广大员工以更强健的体魄、更饱满的热情投入工作，时刻保持昂扬的斗志和奋发有为的精神。 牛牧婷

兴业银行济宁分行

发放“零钱包” 服务更暖心

“真是太方便了，有了这个‘小包’，我们不用到处换零钱，不怕找不开钱了。”一位经营文体用品的商户为兴业银行济宁分行的“零钱包”点赞。

为了便利商户及居民的现金支付需求，近日，兴业银行济宁分行积极开展“零钱包”兑换服务。该行配备了100元、200元、300元和500元四种不同规格的标准化“零钱包”，其中含有10元、5元、1元、5角、1角等不同面额的现金。该行开通了手机银行线上预约“零钱包”兑换功能，方便小微业主、收单商户预约兑换。该行还在柜面开通了“绿色通道”，保障客户“随兑随走”，减少客户等待时间，为客户兑换零钱提供优质服务。同时，工作人员向周边商户及居民提供“零钱包”上门兑换服务，以满足周围商户及居民的日常收付需求。 褚夫月

恒丰银行济宁分行

举办行庆徒步健身活动

为了加强员工的凝聚力和向心力，恒丰银行济宁分行在十四周年行庆之际举办了徒步健身活动。全行120多名职工昂首阔步开启太白湖环湖之行，走出了奋勇拼搏的斗志和蓬勃向上的朝气。 王灿灿

济宁保险行业协会

开展一线工作调研 强化监事监督履职

为全面提升工作效能，强化监事监督履职，济宁保险行业协会驻会监事深入一线，对部分产、寿险公司展开工作调研。

驻会监事杨光辉、范友涛对中国人寿、太保寿险、永安财险和平安财险四家公司进行了实地走访。调研期间，他们与各公司主要负责同志或班子成员进行了深入交流，全面了解了各公司的经营现状和市场发展动态。此次调研主要围绕监事工作高效履职展开，涉及公司基本情况、内审及经营情况、险种结构、经营困难及建议等多个方面。同时，监事们还重点关注了公司特色化的服务措施，包括客户服务、争议处置、风险减量及规范化建设等创新举措。

调研结果显示，各公司在经营、内控和管理方面均取得显著成果，但也存在一些薄弱环节。驻会监事对此给予了客观评价，并强调在当前激烈的市场竞争中，各公司应深化高质量发展态势，不断创新产品和服务，提升客户满意度。特别是在理赔服务方面，应利用创新科技解决存在的问题，优化产品结构，提升客户服务水平，以实现公司的良性可持续发展。

范友涛表示，在“大消保”格局下，消费者权益保护工作将更加重要。各公司应前置消费者权益保护工作，加强保险业务合规经营，提升保险服务意识，满足消费者对高质量保险服务的需求。通过调研，协会对会员单位的经营现状和市场动态有了更深入的了解，为推动工作高效提升、监事高质量履职提供了有益参考。 朱芮萱

太保寿险济宁中心支公司

开展安全生产暨消防安全培训

为进一步落实监管部门及上级公司安全生产工作要求，近日，太保寿险济宁中心支公司开展安全生产暨消防安全培训，邀请任城区消防救援大队队长现场授课，公司全体员工参加了培训。

培训中，授课老师结合近期各地发生的火灾事故案例，为参训人员详细讲解了防火的基本措施、初期火灾的扑救、火场逃生自救方法、消防设施器材的维护和管理等相关消防知识。大家共同观看了安全生产事故视频资料，随后进行了消防疏散应急演练。通过设置模拟火灾场景，由指挥调度人启动应急预案，组织报警组、灭火组、疏散组人员按应急预案程序和措施进行有序疏散和演练总结，现场学习灭火器、灭火毯、安全锤等器材的正确使用方法，在实操实训中提升全员火灾逃生避险能力。 孟维程

新华保险

赔付少儿重疾险200万元

新华保险客户邓先生的女儿不幸确诊肝豆状核变性(染色体隐性遗传铜代谢缺陷病)，但理赔资料提交不齐全。新华保险陕西、甘肃、安徽三地联动，快速理赔，合计赔付200万元，同时豁免后续保费33万元。

据了解，邓先生2021年经朋友介绍在新华保险陕西分公司为孩子投保了一份《多倍保障少儿重大疾病保险(庆典版)》，保额100万元，年缴保费1.98万元。

2023年7月，邓先生的女儿不幸确诊肝豆状核变性(染色体隐性遗传铜代谢缺陷病)，邓先生拨打新华保险电话报案并于当年10月通过新华保险官方微信号提交理赔资料，但资料提交并不齐全。

为了让客户能够获得及时理赔，新华保险陕西、甘肃、安徽三地保单服务人员积极配合、快速开展了理赔服务工作。经审核人员综合考量判断，最终确定符合肝豆状核变性重大疾病，给付重度疾病保险金100万元、少儿前10年关爱保险金100万元，合计赔付200万元，同时豁免后续保费33万元。 新华

太平人寿

打造槿椿颐养中心社区 助力养老服务升级

近日，太平人寿和济南历下区、丽山健康集团签署合作协议，共同打造槿椿颐养中心社区，在康养产业布局、模式探索、联合服务、品牌塑造等方面进行深度合作，共同助力养老服务升级。

槿椿颐养中心社区是全省首个在城市成熟区域内打造的国际化医养结合项目。社区内规划建设了膳食餐厅、康复医院、景观园林、槿椿学院、生活超市、活力住区、疗养住区等全维生活业态，为老年人提供“医食居、乐学旅、智护康养”十位一体的一站式养老服务。

该社区的医疗环境配备齐全，除了具备社区诊所，还配建了8万平方米的三甲医院(建设中)，老年人可在园区直达医院内部，享有就医优先权。同时，社区内的智能系统24小时在线照护，可以对老年人的身体指标进行随时监测，家属可随时在线查阅健康档案。针对突发事件，社区内建有绿色通道，病患可由健康秘书陪同在园区地下一层直达医院内部，实现最快响应，让入住园区的每一位老年人得到更专业、及时、有效的救护。

社区内还打造了包含室内恒温泳池、书画室、棋牌室、影音室、舞蹈室等十八个功能区的槿椿学院，同时把书法课、声乐课、舞蹈课、乐器课等特色课搬到了槿椿学院老年大学里，为老年人的养老生活添加色彩。 燕坤 王丽娜