

全市农商银行：“精、准、优”服务 全力保障小微企业高质量发展



济宁日报社 联合主办
山东省农村信用社联合社济宁审计中心

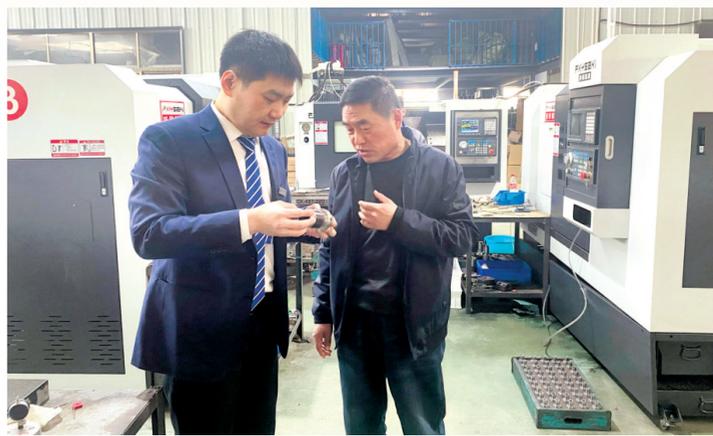
近年来，全市农商银行深入贯彻上级党委工作部署，认真落实济宁市金融工作会议精神，坚守市场定位，聚力支持小微企业高质量发展，不断创新信贷产品，持续优化金融服务，加大对普惠金融、绿色金融、科技金融、制造业、民营企业等领域支持力度，帮助小微企业释放创新活力，促进产业和经济转型升级，助力地方经济发展。截至目前，全市农商银行小微企业贷款6.42万户、金额680亿元。

聚力精准服务 助企业发展“快马加鞭”

山东某机械科技公司是高新区一家从事机械设备研发和模具制造的高新技术企业，今年以来，随着客户订单增加，企业流动性资金不能满足扩产需要。济宁农商银行通过开展“普惠金融推进月”活动了解到企业的需求情况后，在“政企担”合作机制下，与市财信担保集团以“总对总”担保合作“见贷即保”和免担保费的业务模式，快速为该公司办理了400万元“财信担保贷”，及时解决了企业新订单备货资金需求。

“订单逐渐增加，现在我们主要想大规模生产，但是资金方面遇到了困难，考虑到一般企业融资需要担保，像我们中小企业担保抵押物不多。在这种情况下，农商银行发放贷款400万元，及时解决我们资金需求，使我们的生产能够顺利进行。”该公司负责人激动地说。

全市农商银行结合辖内小微企业发展实际，推出“敢贷愿贷能贷会贷”长效机制，制定5个方面、33条具体措施，促进小微企业信贷增量、扩面、降价，助推小微企业健康发展。结合“金融辅导”“普惠金融推进月”“民营和小微企业首贷培植”等活动，梳理涵盖产业发展、重点项目建设等2282家科技型中小企业、639家专精特新企业清单，对照清单进行全覆盖走访对接。强化“四张清单”营销对接，加大与市场监管、工业园区等单位及部门的沟通协调，成立专业营



销宣传团队，利用客户经理驻点办公、移动金融服务、微信公众号等方式开展线上线下政策宣传解读，跟进医药、制造、农业、食品等20余项重点客户清单，深入辖内商业区、农贸市场、工业区等，逐户进行精准对接，提供一对一的金融服务方案，将支持小微企业的金融政策、产品、服务送上门。

聚力优化产品 促金融服务“触手可及”

“多亏了农商银行为我们发放的这300万元贷款，没想到政府给了我们这些科技企业这么好的政策，解决了我们资金周转困难的问题！”山东某汽车零部件制造有限公司负责人信中说。

山东某汽车零部件制造有限公司位于梁山县，是一家汽车零部件及配件制造销售研发企业，是梁山县第三批入库的科技型中小企业。目前，企业处于发展上升期，随着订单的增加，公司所需原材料也日益增多，周转资金不充足，发展遇到瓶颈。梁山农商银行对辖内中小微企业进行调研走

访时，了解到公司资金需求后，第一时间上门对接，现场对公司研发成果、专利技术、人才队伍等情况评估，为企业快速办理“鲁科贷”贷款申请、审批和放款，仅用三天时间就将300万元信贷资金发放到位，为企业生产提供急需的资金支持。

全市农商银行围绕金融服务实体经济，聚焦重点产业、重点项目和普惠重点领域，立足自身实际，以企业差异化融资需求为落脚点，为企业量身定制信贷产品。推出“流动资金贷”“固定资产贷”“首贷通”等通用类信贷产品，全方位满足小微企业金融需求。大力推广“财信担保贷”“创业担保贷”“人才贷”“鲁科贷”等政策性信贷产品，发挥288家青创服务站、118家“创贷之家”服务驿站平台作用，落实“创贷+”服务模式，让“免担保、财政贴息、利率优惠、见贷即保、免评估抵押费”等惠企政策落到实处，有效解决企业“融资难、担保难、融资贵”问题。创新“碳排放权质押”“仓单质押”“应收账款质押”等信贷产品，重点支持企业技术改造升级、流动资金周转，为企业发展注入源源不断的金融“活水”。

聚力优惠让利 让小微企业“轻装上阵”

“多亏农商银行的资金扶持，还专门为我申请了政府贴息政策，我们的生产车间如今正在加紧生产，年前的订单预计能够全部如期交付！”山东某汽车零部件有限公司张经理脸上的愁容消散了，如今正投入到热火朝天的生产中。

张经理是地地道道的泗水人，毕业后在青岛、济南从事汽车零部件营销工作，积累了丰富的专业市场经验。2018年，回到家乡成立了山东某汽车零部件有限公司，专业从事大型汽车、农用机械轮胎相关配件生产批发，2023年销售收入达3000万元。汽车、农业机械技术更新快，该公司认真开展市场调研，上线了智能高端车轮制造项目，主要生产销售汽车配件、汽车装饰用品、轮胎等，近亿元的订单纷至沓来。但张经理却笑不出来，原来该项目已经投入近2000万元，购买钢板等原材料的流动资金面临困难。了解情况后，泗水农商银行立即开展了现场调查，为其匹配政府贴息的“创业担保贷”，并用最快的速度将500万元贷款资金发放到位，解决了企业燃眉之急。

全市农商银行积极落实国家减费让利惠企政策，着力帮助小微企业及个体工商户等市场主体降低融资成本。加强与财信担保公司、市就业服务中心等部门合作，通过投放“财信担保贷”“创业担保贷”，让“免担保、财政贴息、利率优惠、见贷即保、免评估抵押费”等惠企政策落到实处。用足用好人民银行支农支小再贷款优惠政策，为小微企业发放利率优惠贷款，提供低成本和普惠性资金支持。深入落实“便捷获得信贷”工作要求，建立智慧政务服务区，增设民营和小微企业服务窗口，充实专项服务推广“一站式”服务措施，让客户“只跑一次腿”，提供“贷款随时审批、窗口优先办理、业务限时办结”等优质服务，不断深化小微企业金融服务的广度和深度。

记者 赵星灿 通讯员 崔建鲁 孟浩博

农商行快讯

微山农商银行

真金白银为小微企业 发展添翼赋能

微山农商银行坚持以服务地方经济发展为己任，持续加大涉农、小微企业支持力度，通过抓实普惠金融、聚力信用圈创建、创新金融信贷产品、优化服务流程、加大减费让利力度等，提供差异化、特色化一揽子金融服务，多措并举提升小微企业金融服务质效。截至目前，累计发放支持民营企业贷款71.07亿元，较年初增加4.86亿元。

在微山县欢城镇，主攻半导体键合丝材料的某科技有限公司，因受制于贵金属原材料价格上涨且只能现金采购等问题，一度陷入发展困局。了解到企业的资金需求后，该行成立科技金融服务小组，第一时间上门走访，提供专项金融服务方案，解决了企业的资金周转困难。目前，该公司与农商银行进一步合作，联动了代发工资、资金结算、公司存款等业务，不断拓展合作的深度和广度。

为靠前主动服务，该行梳理出高新技术企业、专精特新企业和创新型中小企业名单，开展调研走访活动，为科技型企业提供金融服务。围绕民营企业融资难、融资贵问题，强化普惠小微企业贷款激励政策应用，有效推动政策红利直达市场主体，以低成本信贷资金支持民营企业发展。同时，严格执行“限时办结制”和“公开承诺制”，最大限度简化业务办理流程，最大程度方便市场主体，让数据“多跑路”，让客户“少跑腿”。对全县重点民营企业清单，分区域、划类别安排专职客户经理一对一服务，精准对接企业金融需求，提供贷款、存款、结算等一揽子金融服务。该行通过市场调研，进一步对信贷产品进行梳理创新，对民营企业、个体工商户，重点推出“创业担保贷”“鲁担惠农贷”“财信担保贷”“人才贷”“科技成果转化贷”等特色产品，全力支持民营企业发展。



通讯员 卜娣娣

梁山农商银行

精准赋能助力小微企业

梁山农商银行积极发挥金融机构服务小微企业“主力军”作用，把支持小微企业作为服务全新新发展格局、支持实体经济的重要内容，切实助力小微企业发展壮大和区域经济发展良性循环。截至3月末，该行各项贷款余额较年初净增6.4亿元，其中小微企业贷款余额较年初净增0.49亿元，小微企业信贷客户超过41户。

赋能协同运营，持续提升发展信心。该行制定了支持小微企业专项方案，将实体经济、普惠及小微企业贷款等指标纳入全年综合考评，进一步引导各级各部门将属地小微企业纳入重点服务名单。

赋能增量扩面，持续增加信贷投放。该行结合资源禀赋、行业特点，依托上级提供的无贷首贷名单，提高普惠小微企业“首贷率”，进一步增加小微企业金融供给。围绕先进制造业、战略性新兴产业、地方特色产业产业集群发展，全方位支持挂车生产、配件制造、清洁能源、稀土制造、印刷传媒等企业发展壮大，累计投放贷款3.25亿元。

赋能线上产品，持续优化服务流程。该行一方面上线了以普惠化、移动化、智能化、场景化为主要特征的信贷产品体系，并根据使用情况，对该产品体系的受理、审查、审批、发放等业务流程持续优化升级，更好地服务小微企业。另一方面主动对接小微企业“临时性”信贷需求，对现有的“信e贷”“创业担保贷”等线上信贷产品进行广泛宣传推广，帮助企业“一户一策”甄选“纾困”产品，全力满足企业全生命周期融资需求，真金白银协助企业降低融资成本。

赋能金融创新，持续激发市场活力。该行积极对接市场监督管理局，精准营销小微企业和个体工商户无贷户客户，并组织基层行与企业开展了“结对子”活动。

精准把握企业特点，通过多种信贷产品，满足科技型、纳政府招标采购网中小企业的金融需求，全力解决企业担保难题。对存在临时性资金周转困难的小微企业，灵活采用无还本续贷、展期等方式，给予全面金融支持，助力其恢复生机活力。

通讯员 徐浩 张宇

济宁农商银行

施足“金融肥”助企“释活力”

济宁农商银行不断提升金融服务质效，创新融资支持方式，持续不断地进企业、走车间、送政策，通过提供符合小微企业融资需求特点的“创业优享贷”“鲁担惠农贷”“创业担保贷”“财信担保贷”等特色产品，源源不断为实体经济发展施足“金融肥”，实实在在地帮助企业提振信心，助力企业释放“新活力”。截至目前，该行小微企业贷款余额115.63亿元。

走进山东某农牧科技有限公司的奶牛养殖基地，一头头奶牛正津津有味地吃着草料，春季是产奶高峰期，产奶正当时，每天产奶量比冬季高出15%。据了解，该公司养殖产业始于2016年，是任城区辖内规模化养殖企业，现牧场占地约130亩，奶牛棚共计5个，存栏奶牛共计约300头，生产的生牛乳销往全国多家大型企业，得到市政府的大力支持和帮助，享受国家行业财政补助，企业发展趋势良好，企业负责人对企业未来充满信心。

但是就在前几天，该企业负责人还为购买饲料的资金短缺发愁。济宁农商银行了解该养殖企业的需求后，迅速根据企业实际匹配了“创业优享贷”融资方案，迅速将400万元资金成功发放至企业贷款账户内，给企业及时补充了流动资金，解了燃眉之急。

该行不断推进金融产品和服务方式创新，积极运用“创业优享贷”“财信担保贷”“知识产权质押”等特色信贷产品，“一企一策”定制金融服务专属方案，结合辖内金融需求特点，主动切合特色产业、专业市场和特定商圈，结合市场实际需求，积极开展金融服务的细化工作，在样板市场开通扫码付等支付工具的同时，主动向商户推介特色信贷产品，打造便民服务平台，为行业客户群提供“一揽子”金融服务，全方位满足客户的融资需求，加大信贷专项资金的投放，为辖内企业发展注入金融“活水”。

通讯员 屈日亮



今年以来，邹城农商银行积极发挥区域金融主力军作用，不断加大小微企业贷款投放力度，为地方经济发展注入了充足金融“活水”。截至目前，该行小微企业贷款余额30亿元，支持企业1200余户。

通讯员 孟令勇 摄

兖州农商银行

为小微企业发展持续提供“金融动力”

兖州农商银行落实惠企政策，加大助企纾困力度。聚焦客户难点，持续将政策性产品推广作为“增户扩面”重要手段，发挥机制灵活性，组合不同贷款产品，增强与客户匹配度，满足客户多样化融资需求。深入开展与农担公司、融资担保公司、市人社局等单位的业务合作，贯彻落实“创贷+”服务模式，大力推广“创业提振贷”“鲁担惠农贷”等信贷产品，全力做大基础客群。多种渠道拓客，推动线上线下融合。积极搭建“金融+直播”线上惠民平台，持续拓宽线上宣传渠道，创新推出“济e贷”“信e贷”等线上产品，客户可通过手机银行进行准入、额度测算和贷款发放，全流程仅需2分钟，实现“足不出户即可办贷”。

该行科技赋能，解决好“融资慢”问题。以科技为支撑，加强数字化智慧银行建设，自主研发“端信益金平台”，集存量客户营销、新增客户营销、积分物料管理、包保督导管控、个人金融e站五大功能于一体，为客户提供全方位、多层次高效便捷服务。减费让利，解决好“融资贵”问题。用足用好减费让利优惠政策，全力降低企业融资成本，赋能小微企业轻装上阵。持之以恒，解决好“融资难”问题。依托“四张清单”，支行行长、客户经理通过驻点办公、网格化营销等，对辖内民营企业进行逐一走访，开展专项对接、“靶向式”营销，并建立需求台账，对符合条件的企业及时予以信贷支持。

企业“产业链”贷款营销模式，加大“普惠小微信用贷”投放力度，助力产业结构优化转型，真正打通普惠金融“最后一公里”，创新发放全省农商银行首笔“植物新品种权”质押贷款300万元。配置专属资源，组建14个“红马甲”金融服务团队，开展链条式营销，为企业提供精准服务。优化业务流程，开辟绿色通道。实行限时办贷，开通快批快贷金融服务“绿色通道”，全面提升办贷效率，实现让数据“多跑路”、客户“少跑腿”。设立服务专班，改善融资环境。建立营销服务专班，发扬“早、快、效”工作干劲，以客户多层次、多元化需求为出发点，用足用好贷款优惠政策，实施“一企一策”的差异化、定制化服务方式，最大限度满足企业资金需求。

通讯员 冯亚茹



一直以来，兖州农商银行以普惠金融支持实体经济为着力点，主动担当作为，加大对小微企业信贷支持力度，通过拓宽企业融资渠道、加快产品创新、提升服务质量等，为小微企业发展持续提供“金融动力”。截至目前，该行小微企业贷款余额29.83亿元，支持小微企业327户。

主动服务，拓宽小微企业融资渠道。

