

济宁市保险行业协会

举办行业纠纷调解培训

为提高保险行业调解员的专业技能和素养,增强纠纷化解能力,5月11日,济宁市保险行业协会举办行业纠纷调解工作经验交流及培训会议,全市68家保险公司的投诉处理专家及保险纠纷人民调解员参加会议,共同探讨调解工作新思路,提升调解工作的专业性和实效性。

市司法局张亮作为特邀讲师,围绕人民调解工作核心板块进行了系统讲解,他提出的“六心”工作法,为调解员提供了实用指导。人保财险济宁市分公司、泰康人寿济宁中支及微山县域调解室的优秀调解员现场分享经验。国家金融监督管理总局济宁监管分局副局长孙清浩表示,调解员们应秉持“枫桥经验”,依法公正处理纠纷,确保调解工作取得实效。

郭勇 朱芮莹

太保寿险济宁中支

开展国家安全教育宣传活动



为扎实推进国家安全教育,增强员工的国家安全意识,太保寿险济宁中支开展国家安全教育宣传活动。

太保寿险济宁中心支公司组织召开专题会议,开展国家安全教育学习,集体学习总体国家安全观“五大要素”“五对关系”“五个统筹”“十个坚持”等内容。同时,该公司开展国家安全教育主题活动,党支部书记带领全体党员集中学习《中华人民共和国国家安全法》和《中华人民共和国宪法》,组织观看教育视频,增强了员工维护国家安全的责任感和使命感。

孟维程

新华保险

投资规模超1.3万亿元

近日,新华保险发布2023年度报告。报告期内,公司整体经营稳中有进、质效齐增,总资产达到1.4万亿元;原保险保费收入1659亿元,同比增长1.7%;综合偿付能力充足率278.43%,核心偿付能力充足率157.01%,处于行业优秀水平,投资规模超1.3万亿元。

新华保险深耕寿险市场需求,完善“产品+服务”模式,构建“智慧+”“优客+”“人和+”三位一体的运营服务生态,为客户提供全生命周期的产品及服务。该公司拥有以资产管理公司为主体的融合型财富管理平台,管理资产规模超过万亿元,投资风格稳健。新华保险服务国家战略、服务实体经济、服务民生保障,履行社会责任,致力发挥经济“减振器”和社会“稳定器”作用。公司连续3年入选《财富》世界500强,连续10年入选《福布斯》全球上市公司500强,连续10年入选全球最具价值保险品牌前50强。

新华

平安人寿

探索保险纠纷化解新思路

近日,平安人寿在浙江绍兴开展“践行新时代‘枫桥经验’,厚植高质量平安根基”主题党日活动。平安人寿党委、执委会成员及各主要部门负责人在“枫桥经验”的发源地——绍兴枫桥镇,学习新时代“枫桥经验”,探索化解客户矛盾纠纷的新思路、新办法。

平安人寿坚持和发展新时代“枫桥经验”,着力构建党建引领的大消保工作格局,提升服务品质和效率,更好地化解客户矛盾纠纷。平安人寿党委书记、董事长杨铮表示,学习“枫桥经验”,旨在充分推动基层治理效能,切实保护消费者权益,逐步实现“矛盾纠纷业内化解,业内矛盾纠纷机构化解,机构矛盾纠纷基层化解”。

郑心蕊

金融监管总局要求银行业保险业做好金融“五篇大文章”

国家金融监督管理总局近日对外发布《关于银行业保险业做好金融“五篇大文章”的指导意见》,从优化金融产品和服务、发挥银行保险机构职能优势、完善银行保险机构组织管理体系、做好监管支持等方面对做好金融“五篇大文章”提出明确要求。

意见要求,银行保险机构着力优化金融产品和服务,加快构建多层次、广覆盖、多样化、可持续的“五篇大文章”服务体系。要加强内部管理机制建设,建立健全专项领导协调机制和激励约束机制,落实尽职免责制度,通过加大信贷资源投入、适当下放审批权限、实施差异化内部资金转移定价、设立专门部门或特色分支机构等方式,加强对相关业务的组织保障和资源倾斜。同时,要求银行保险机构严格按照风险可控、商业可持续原则开展业务,牢牢守住风险底线。

意见对做好金融“五篇大文章”的监管支持工作提出明确要求。强调要强化监管引领,持续完善“五篇大文章”政策体系,加强统计监测分析和评估检查,推动完善外部环境,确保相关工作取得实效。要严防违法违规金融活动,切实维护金融市场秩序和社会稳定。鼓励因地制宜、先行先试,加强经验交流和典型宣传,加快形成可复制、可推广的实践成果。

李延霞

济宁市银行业协会

培植文明规范服务千佳示范单位

记者 赵星灿 通讯员 许建军



盖最新金融政策和金融理念,考察营业网点员工掌握金融知识的情况。

为推动济宁银行业营业网点文明规范服务,济宁市银行业协会在总结往年文明规范服务“双优”“双百”创建活动经验的基础上,搭建培植活动平台,进行现场评价验收,实施重点培植计划,开展文明规范服务千佳示范单位培植提升年活动。

制定培植活动实施意见,进行现场评价验收。市银行业协会根据近年千佳示范单位创建情况,印发《银行营业网点文明规范服务千佳示范单位培植活动实施意见》。培植活动以往年“双优”“双百”创建活动前60名营业网点为主体,优选30个营业网点纳入千佳示范单位培植库,作为重点培植对象。为保证达标评价公平公正,市银行业协会聘用第三方专业人员参加达标评价工作,与协会骨干力量组成达标评价小组,组织评价人员系统学习《银行营业网点文明规范服务评价指标体系和评分标准》,传导交流评价过程中的操作要领和注意事项。根据营业网点地理位置分组进行达标评价,评价人员按模块分工负责,责任到人,现场采取到网点检查、找网点员工问答等形式,非现场采用座谈交流、查验材料、调阅录像等形式,并对得分情况进行密封保管。另设现场问答题库,题库分为A、B、C、D卷,内容涵

盖最新金融政策和金融理念,考察营业网点员工掌握金融知识的情况。举办文明规范服务培训,搭建培植活动平台。为迎接中银协银行文明规范服务千佳示范单位达标评价,提高银行业文明规范服务整体服务水平,市银行业协会

组织举办济宁市银行业文明规范服务千佳示范单位培植提升年活动培训班,邀请经历千佳和百佳创建活动的专业人员授课,51家会员单位的160余名文明规范服务千佳示范单位达标评价,提高银行业文明规范服务整体服务水平,市银行业协会

业网点申报千佳示范单位的经验、技巧,并按照《银行业营业网点文明规范服务评价指标体系和评分标准》讲解如何规范操作,对于会员单位创建千佳示范单位提供了指导。召开评价工作总结分析会议,实施重点培植计划。市银行业协会组织召开评价工作总结会议,评价小组负责同志对各自区域检查情况依次作总结分析,汇报评价情况,查找问题与不足,提出改进意见,随后对全部密封评价结果拆封,由绿盾诚信公司人员和民安资产公司人员录入分数,协会工作人员负责监督核对,严格保证评价成绩公平有效。按照评价得分由高到低进行排名,并将排名情况报请济宁银保监局审核。培植活动有计划、分步骤进行,首先对30个优秀营业网点负责人及业务骨干进行培训,增强网点员工文明规范服务意识。协会组织召开由入库单位分管领导和创建人员参加的座谈会和观摩会,现场参观学习、交流先进做法和典型经验。在此基础上,从30个营业网点中优选10个佼佼者,向省银协推荐千佳示范创建单位,参与中银协创建工作,并聘请参与省协会及中银协文明规范服务千佳示范单位创建活动评定的专家到创建单位进行现场指导,提高营业网点创建千佳示范单位能力。

济宁市推进数据资产管理试点工作

为做好数据资产管理试点工作,探索数据资产管理新模式,赋能数字经济发展,5月8日,济宁市财政局与济宁市大数据局联合举办数据资产管理试点工作座谈会。市直有关部门单位财务管理、信息化管理科室负责人,聚焦数据整合汇聚、数据资产开发、数据资产管理等工作任务,围绕数据资产试点相关工作情况和下一步工作思路,集思广益,共同研究推进试点工作。

会议强调,要认真贯彻落实市委、市政府决策部署,高起点谋划、高质量推进数据资产管理试点工作,探索建立数据资产全生命周期管理制度,促进数据资产合规化、标准化、市场化和增值化。要加强行政事业单位数据资产管理,充分发挥数据资产价值作用,保障数据资产安全,更好地服务与保障单位履职和事业发展。要深入挖掘数据资产价值,研究构建“市场主导、政府引导、多方共建”的数据资产管理体系,有力提升公共服务效能,助力数字强市建设,赋能数字经济高质量发展。

李卫东

中国银行汶上支行开展急救知识培训

为进一步增强员工的安全防范意识,提升自救互救能力,近日,中国银行汶上支行开展急救知识培训讲座。

本次培训邀请医院专家为员工授课,专家通过理论知识讲解和实际操作两个环节,为大家讲解心肺复苏等急救的基本知识和方法,并且结合银行业的特点,讲解了在日常金融服务中可能遇到的突发状况及应对措施。在实操环节,医生利用仿真模型,为大家演示了人工呼吸、心肺复苏,以及海姆立克急救法等常用急救技能。结合银行工作场景,模拟了客户突发身体不适等紧急情况的应对流程。该行员工积极参与互动,通过实际操作,掌握了正确的救护方法。通过此次急救知识培训,不仅让员工掌握了实用的急救技能,还增强了员工对于突发事件的应急处理能力。

伊珊珊

济宁农商银行施足“金融肥”助企“释活力”

济宁农商银行不断提升金融服务质效,创新融资支持方式,进企业、走车间、送政策,通过提供符合小微企业融资需求特点的“创业优享贷”“鲁担惠农贷”“创业担保贷”“财信担保贷”等特色产品,源源不断为实体经济发展施足“金融肥”,实打实帮助企业提振信心,助力企业释放新活力。截至目前,该行小微企业贷款余额达116亿元。

某农牧科技有限公司是一家从事奶牛规模化养殖的企业,牧场占地约130亩,奶牛棚共计5个,存栏奶牛共计约300头,生产的生牛乳销往全国多家大型企业,企业发展趋势良好。前不久,该企业的负责人为购买饲料的资金短缺发愁,在这青黄不接的关键时期,饲料供应紧张。济宁农商银行了解该养殖企业的需求后,根据企业实际匹配了“创业优享贷”融资方案,迅速完成贷款调查、审查、审批,将400万元资金成功发放至企业贷款账户内,给企业及时补充了流动资金,解决了燃眉之急。

为助力辖内企业发展,济宁农商银行不断创新金融产品和服务方式,利用高效的金融服务推动小微企业发展壮大,精准施策、集中发力,有效打通了服务小微企业的“最后一公里”。该行推出符合企业需求的“创业优享贷”“鲁担惠农贷”“知识产权质押贷”等特色信贷产品,满足不同小微企业多样化的资金需求。

屈曰亮

邮储银行济宁市分行“贷”动西瓜特色产业发展

5月12日,由邮储银行济宁市分行冠名的汶上县特色农产品展览会暨康驿镇第二届“甜美”西瓜节在康驿镇开幕。本次西瓜节以“品质康驿西瓜 沐夏日清爽”为主题,旨在深挖农业价值,推动农旅融合。

活动中,西瓜套圈、吃西瓜大赛、琳琅满目的商品、各种美味小吃吸引了众多游客。邮储银行济宁市分行紧抓“西瓜节”摊位多、人流涌动的有利时机,在现场设立宣传展板、发放宣传资料,工作人员结合近年来的典型案例,向过往游客普及预防电信诈骗、防范非法集资、反洗钱、反假币、存款保险等金融知识,引导游客增强防范意识,自觉抵制非法金融活动。

该行制定“一业一策”金融服务方案,开展特色行业研

究,以县域为单位,聚焦当地规模最大、最具特色、最有潜力的农产品交易市场,抓好“一县一品”项目,围绕产业特色进行培育。针对汶上西瓜产业制定专属服务方案,明确客户经理网格化服务区域,为西瓜种植户提供信贷支持。

邮储银行济宁市分行以支持服务乡村振兴战略为己任,历经十余载砥砺前行,该行已向各类农户、小微企业发放“三农”贷款598亿元,其中围绕现代农业发展需求,面向农业龙头企业、家庭农场、专业大户、农民专业合作社等新型农业经营主体发放贷款结余20亿元,有力支持了农业产业升级。通过信贷投放助推了金乡大蒜、梁山肉牛、鱼台木耳等30多个特色产业的发展,为乡村振兴注入强劲动能。

记者 赵星灿 通讯员 牛牧婷

汶上农商银行助力“小木耳”迈向“大产业”



汶上农商银行加大对“三农”信贷工作支持力度,深入挖掘农村特色产业,积极探索金融服务新模式,充分发挥自身资金、产品、渠道等优势,运用支农支小再贷款、普惠小微信用贷款等政策,破解农业发展过程中融资难、融资贵的问题,促进农业发展和农民增收,为乡村振兴注入新的生机和活力。截至目前,该行涉农贷款余额88.38亿元,惠及农户2.16万户。图为该行为汶上县寅寺镇南王村木耳种植基地提供信贷支持。

向淑芬 刘倩倩

聚焦新质生产力 激发强市新动能

市担保集团赋能630家科创企业累计获贷57亿元

“由财信担保的贷款,银行很快就完成审批,还有贴息和担保费减免的政策,真正降低了我们的融资成本。”国家级专精特新“小巨人”山东省玛丽亚农业机械股份有限公司董事长辛丽连连称赞。截至今年1季度,济宁市担保集团累计为5.6万户企业及个人提供了475亿元融资担保服务,在保3万户、207亿元,其中累计为630家专精特新、瞪羚、单项冠军、工业技改、科技型等企业提供融资担保服务,规模达57亿元,在保354户、21.5亿元。

2023年中央金融工作会议提出,做好“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇大文章,把“科技金融”摆在了首位。市担保集团紧跟国家、省市金融政策导向,加大对科创领域企业支持力度,分类制定对不同科创企业的融资担保业务专项推进方案,成立科创业务部,实行“专班督导、服务+业务部门与分支机构区域联动负责制”,同时计入考核并设立专项激励约束,激发业务人员团队合作展业能力,致力于切实解决科创企业因轻资产、强波动、投入周期长等面临的融资难题,充分发挥政府性融资担保机构增信赋能、金融支撑保障作用。目前,市担保集团已与济宁地区38家银行机构签订487亿元授信额度,实现了国有银行、股份制银行、农商城商行合作全覆盖,为银担合作发力科技金融奠定了良好基础。

市担保集团制定了银行业务、产业行业结构调整策略,聚焦科创、产业集群、供应链金融三大领域,把赋能科创企业列为本年度首要重点任务。围绕科技创新企业的发展过程、

全生命周期,以创新驱动科创业务发展,结合市担保集团一体多翼业务布局,提供多元化、全生命周期科技金融服务,通过创新专项金融产品、增加金融工具供给、创新灵活服务模式等多措并举,建立全方位科创金融服务体系。

市担保集团根据企业类型推出“济担科技贷”“济担专精特新贷”“济担巨人贷”“济担瞪羚贷”“济担单冠贷”“济担攀登贷”“济担技改贷”7种专属政策性金融产品。构建金融产品多补充机制,形成“担保+资产管理+应急转贷”一体多翼业务发展新格局,可提供丰富多样的金融工具供给,如智慧工厂、金融超市,为科创企业在生产经营中提供信贷增信、调贷中提供转贷资金、招投标合同履约中提供非融保函和担保措施较弱时提供动产监管等,尽可能节约企业成本、降低企业资金占用,提供全产业链、全生命周期金融服务。

市担保集团针对发展前景好、无有效资产抵押的企业,通过灵活设置反担保方式盘活其资产,创新“济担动产贷”“济担股权贷”“济担知识产权贷”“济担余(预)信贷”等产权增信类产品,增加企业的获贷可得性。

集团党委书记、董事长赵利霞表示,市担保集团将充分发挥政策性融资担保机构杠杆引流作用,靶向发力加强与重点银行合作联动,补位金融支持科技创新的薄弱点和堵点,进一步推进我市“科技+产业+金融”深度融合,构建创新创业生态圈,加快形成科创领域新质生产力和经济发展新动能。

陈妨