

初夏济宁 处处暖情

——济宁市残疾人工作综述

本报记者 苏茜茜 本报通讯员 马仪

残疾人是社会大家庭的平等成员，也是人类文明发展的一支重要力量。目前，济宁市有残疾人48.05万人，持证残疾人22.36万人，其中重度残疾人8.7万人。全市残疾人事业的高质量发展，承载着广大残疾人的向往和期盼，凝聚着残疾人及其亲属的厚望与重托。

今年5月19日是第三十四次全国助残日。在市委、市政府的坚强领导下，济宁市残联认真落实各项决策部署，将解决民生难题、办好民生实事作为发展的根本出发点和落脚点，全心全意为残疾人解难题、办实事，不断完善残疾人关爱服务体系，持续推进全市残疾人事业高质量发展。

家庭无障碍改造

“有啥需求，您尽管提。”这是经开区臧里镇残联专职干事王焕敏经常说的一句话。她每到一家，总是转了一圈又一圈，边看边记。“了解残疾人的生活状况，记录大家的生活需求，这是我的一项重要工作。”王焕敏说。

近年来，我市全面摸排残疾人家庭无障碍改造需求，结合残疾人家庭实际，规划制定改造方案，科学精准服务。在王焕敏看来，残疾人工作的顺利开展，入户走访是关键一环。入户走访时，王焕敏了解到梁女士和丈夫都是肢体残疾人，需要坐轮椅出行。然而，梁女士家里的路面没有硬化，这对夫妻俩的出行有较大影响。“我们在入户时，先实地考察他们家的情况，整理出需要改造的一些地方，然后第一时间组织改造。”改造后看到梁女士和丈夫脸上露出的笑容，王焕敏满满的成就感。这些年，王焕敏见证了越来越多残疾人家庭的无障碍改造，每一个残疾人幸福的笑脸是她工作最大的动力。

近年来，我市将残疾人家庭无障碍改造作为重点民生工作，市残联联合发改、民政、财政等部门单位制定工作方案，对目标任务、实施对象、经费标准、改造内容等相关工作要求进行了进一步明确。施工过程中，邀请专家深入实地查看，“量体裁衣”制定改造方案，探索评估、施工、验收等分段招标模式，对工作过程实施全链条评估督导，对无障碍家庭改造高标准、严要求，让残疾人满意。

政务服务无障碍

4月3日上午，拄着双拐的李川来到市政务服务中心办理公积金贷款领取业务。刚进大厅，工作人员发现他行动不便，立即推着轮椅走上前去，并主动担当起了李川的“帮办代办员”，全程陪同办理业务。“真是太感谢了！办事过程全程帮忙，服务暖心又周到！”办完业务的李川向工作人员表示感谢，并竖起了大拇指。

“这里的工作人员热情待人，服务周到，我给他们点个赞！”在市政务服务中心成功办理异地就医报销业务的周阿姨告诉记者，她和老伴来办理业务时，工作人员注意到他们年事已高、行动不便，主动推出轮椅迎接，将周阿姨扶上轮椅后，全程陪同协助办理。期间，工作人员耐心引导周阿姨填报内容，最终成功办理业务。“由于周阿姨身体不便，为了避免老人多次跑趟，我们为她提前预约后续上门认证服务，以确保‘一次办好’。”市政务服务中心帮办专员姜涵说。

近年来，我市加强政务服务无障碍环境建设，从无障碍设施到无障碍信息交流，全方位无障碍服务既方便了特殊人群的政务服务需求，也彰显了城市文明的提升、城市发展的温度。

“如康家园”打造残疾人幸福之家

在邹城市友爱“如康家园”的辅助性就业室里，心智障碍者康康正在全神贯注地装纸中。据工作人员介绍，和康康一样，友爱“如康家园”里汇集了周边40多位残疾人，大家在一起工作、康复、娱乐，相处很开心。初夏时节，宽敞的手工制作室里一片祥和安宁。有的残疾人正在制作手工艺品，有的在包装太空泥。今年18岁的娜娜是位心智障碍者，以前很少出门，如今“如康家园”成了她的第二个家。“非常感谢这个平台，对孩子来说是一个交流、实现自身价值的地方。”娜娜的母亲说。

“如康家园”是山东省残疾人之家的建设品牌，聚焦16周岁以上困难且有需求的智力、精神和重度肢体残疾人，依托基层公共服务设施，建设集日间照料、辅助性就业、社区康复、技能培训、文体活动、志愿服务、交流互助等多功能

于一体的综合性服务机构，整合多方资源，为残疾人提供就近就便常态化的基本服务。去年全市已新建“如康家园”残疾人之家25处，超额完成年度建设任务。全市累计建有“如康家园”残疾人之家195处，服务残疾人3699名。机构建设总量、服务残疾人数量均居全省第一。我市创新推进“如康家园”残疾人之家与体彩结合试点，在全省率先建设“如康家园”残疾人之家体彩店，在推进机构市场运营和促进残疾人就业增收上进行了积极探索。

康复救助托起残疾儿童美好未来

“来，我们把嘴巴张大。”“啊……爸爸……妈妈！”近日，在济宁市儿童康复中心，5岁女孩欣欣正在康复老师的引导和鼓励下，一次次尝试读准这些词语。欣欣是一名先天性听力残疾儿童，由于听力受损影响到语言的正常发育，去年开始，她在妈妈的陪伴下，来到济宁市儿童康复中心进行免费的康复训练，短短几个月，孩子就有了明显的变化——能开口说话了。“虽然是简单的词语，也给了我很大的惊喜，相信孩子会越来越好吧。”欣欣妈妈告诉记者。

在济宁有各类持证残疾儿童和少年10275人，这不仅是一组数字，更是一个个家庭。残疾儿童康复救助就像一张大网，将数以万计的家庭紧紧地联系在一起，在这张大网的守护下，大家迎接充满希望的未来。

欣欣的故事是我市开展残疾儿童康复救助工作的一个缩影。2024年第一季度，全市康复救助残疾儿童4548名，其中为4324名残疾儿童提供了康复训练救助，为166名残疾儿童提供了辅具适配救助，为29名肢体残疾儿童提供了矫治手术救助，为全市29名脑瘫、脑发育不良等残疾儿童实施功能性神经外科手术救助，7名听障儿童已通过山东省人工耳蜗植入术项目办救助筛查。

康复一个人，带动一家人，鼓励一群人。去年我市已实施残疾儿童康复训练救助5009人，辅助器具适配救助1594人，肢体矫治手术救助211人，脑瘫儿童脑科手术救助110人，人工耳蜗植入手术救助33人，制定了《济宁市市级规范化残疾儿童定点康复机构评估认定暂行办法》，创建了10家省级、24家市级规范化残疾儿童定点康复机构。争取上级残疾儿童早期干预防范、肢残儿童矫治手术、人工耳蜗植入手术、脑瘫儿童脑科手术、唇腭裂肢残儿童修复矫正手术、“阳光伴我行”集善明门儿童轮椅、“集善赋能·点亮星光”孤独症公益项目、“爱眼光明行”救助等项目折合资金近1500万元。去年6月，济宁市残联、市财政局等部门制定了残疾人基本型辅助器具适配服务办法，对残疾儿童辅助器具作出了优先保障要求，辅具适配由原来的9个种类增加至50个种类，弥补了辅具适配制度保障的“短板”，满足了残疾儿童辅助器具个性化需求。各级医保部门将残疾儿童康复项目纳入医保门诊慢性病种管理，将肢体矫治手术纳入居民医保报销，由个人和家庭承担部分，给予1.5万元至7万元的救助，实现了救助资金、医保基金等政策叠加，大大减轻了残疾儿童家庭的经济负担，使残疾儿童康复救助更加“均等化”“个性化”。

残疾人文体工作亮点纷呈

4月24日上午，山东省残疾人乒乓球锦标赛暨2025年全国残运会选拔赛在邹城市开赛。来自全省各地市及山东特殊教育职业学院的15个代表队，70余名残疾人运动员在乒乓球桌上挥拍较量。“能在家门口参加全省的比赛，感觉很自豪，也希望能取得好成绩为家乡争光。”济宁队运动员李延岗三年前因一次意外事故腿部受伤坐上了轮椅。因为乒乓球，李延岗重新振作起来。在残联部门的推荐下，他加入到济宁市残疾人运动员大家庭，“每天都会练球，很苦很累，但更多的是收获。”李延岗说，如今随着社会的发展，残疾人文化体育生活日益丰富了，现在他天天坚持打乒乓球，身体越来越好。这次积极参加比赛，就是与大伙一起分享运动带来的快乐。

近年来，我市残疾人文体工作亮点纷呈，努力打造文化品牌，丰富残疾人文体生活，大力推进全民助残健身工程，残疾人竞技体育水平保持全省前列。去年开展文化进残疾人家庭“五个一”活动，惠及455户残疾人家庭。依托“如康家园”残疾人之家，建成75处“如康书屋（书角）”，整合利用社会公共文化资源，建成残健融合文化服务中心（站、点）16处，新建2处特殊艺术人才基地和1处视障阅览室，残疾人文化活动阵地进一步加强。成功承办第七届、第八届中国残疾人冰雪运动季暨山东省残疾人冰雪运动进校园活动，2023年全国、全省残疾人社会体育指导员培训班；2名残疾人运动员参加杭州第4届亚洲残疾人运动会，分别获得女子盲人门球队团体金牌、男子围棋团体银牌。残疾人的社会地位充分提高，不仅创造了人生价值，也充分实现了社会价值。



5月15日市残联组织开展关爱残疾儿童系列活动



组织残疾群众赴市文化馆参观非遗文化展



全国助残日前夕组织残疾群众到市中级人民法院开展无障碍体验



残疾群众在济宁大安机场出行无障碍



山东省残疾人乒乓球锦标赛暨2025年全国残运会选拔赛在邹城成功举办

第三十四次全国助残日市级系列活动

活动一：举办2024年残疾人专场招聘会暨残疾人就业优惠政策推介会

为精准做好残疾人就业服务工作，满足企业用工需求，有效搭建残疾人与用人单位之间的沟通交流平台，5月9日上午，济宁市残疾人联合会联合济宁市人力资源和社会保障局、国家税务总局济宁市税务局，在济宁市人力资源市场举办济宁市2024年残疾人专场招聘会暨残疾人就业优惠政策推介会。

本次招聘会共有45家招聘企业参会，提供销售、客服、后勤、推拿师等1100余个岗位，480余名残疾人求职者进场求职，现场达成就业意向320余人次。

活动二：组织开展无障碍体验督导活动

为贯彻落实《中华人民共和国无障碍环境建设法》，进一步推动无障碍环境建设，5月10日，济宁市残联组织市肢残人协会、市盲人协会及市法律援助中心等工作人员一行20余人到济宁大安机场、中国中医科学院西苑医院济宁医院、市中级人民法院、市儿童康复中心开展无障碍环境建设督导体验助残日活动。

活动三：开展2024年“阳光伴我行”集善明门儿童轮椅项目暨助残日辅具发放活动

5月15日上午，2024年“阳光伴我行”集善明门儿童轮椅项目暨助残日辅具发放活动在市残疾人康复中心举办。

今年的“阳光伴我行”集善明门儿童轮椅项目为我市捐赠129台儿童专用轮椅，为脑瘫残疾儿童解决“出行难、护理难、负担重”的问题，帮助残疾儿童走出家门、融入社会、享受阳光。活动中，市残联向县区配发轮椅、闪光门铃、坐便椅等14个种类703件辅助器具。

活动四：关爱残疾儿童系列活动

5月15日，市残联、市红十字会、济宁医学院康复学院、市儿童康复中心等单位共同组织开展了科普知识讲座、科学技术体验、急救讲解等系列系列活动。通过开展丰富残疾儿童和家长知识体系，让社会大众全面深入了解残疾儿童生活和需求，为社会环境融合发展助力。