

交通银行济宁分行 多措并举提升支付服务水平

付便利化水平,助力支付环境优化。
改善外卡受理环境,畅通支付渠道。交通银行济宁分行对银行网点的自助机具进行全面升级,升级后可办理外卡受理业务。在自助机具醒目位置张贴外卡受理标识,直观展示机具可受理业务种类,方便客户根据需要自助使用。同时,对已开通外卡收单业务的交行签约商户进行业务培训,推动全面受理维萨、万事达、美国运通、大来和 JCB 发卡的外卡消费。目前,交通银行济宁分行 11 家基层营业网点已全部具有对私结售汇业务权限,均可办理现钞存取、外币兑换业务。所有现金型智易通均支持维萨、万事达、美国运通、大来和 JCB 发卡的外卡消费。
升级软硬件设施,优化基础服务。该行把提升支付便利化各项工作落到实处,切实为外籍来华人员、老年人解决支付难题,满足他们的账户使用需求。一是营造贴心服务环境。交行“爱心驿站”为老年客户群体配备老花镜、助听器、轮椅、放大镜、移动填单台等适老化用品。二是不断提升服务能力。通过简化账户办理流程、配备英语服务人员、设置绿色服务窗口,为老年人、外籍来华人员提供综合服务。对于行动不便无法到网点办理业务的客户,在风险可

控的前提下,可提供上门服务。
提供“零钱包”服务,保障现金使用环境。交通银行济宁分行通过网点专柜兑换、上门配送等方式积极开展“零钱包”兑换服务,提高了零钱兑换效率。开通手机银行零钱兑换预约功能,实现线上线下无缝对接,有效提升用户体验,全方位满足公众零钱兑换及各类经营主体备付找零需求。自 3 月份开展“零钱包”兑换服务以来,已兑换“零钱包”856 个,合计金额 27.21 万元,为商户、老年群体等提供了极大便利,解决了商户“找零难”的问题。
普及金融知识,扩大宣传覆盖面。该行在基层营业网点摆放中英文宣传折页、海报,循环播放优化支付服务短视频。以基层营业机构为阵地,向外辐射周边商圈、校园、社区,开展现场宣传活动,对外籍来华人员、老年群体宣传优化支付服务相关政策。
交通银行济宁分行负责人表示,将持续加强支付服务宣传推广,积极优化对老年人、外籍来华人员等群体的支付服务水平,紧紧围绕“食、住、行、游、购、娱、医”等民生场景提供更加优质、高效、便捷的服务,切实保障老年人、外籍来华人员共享快捷、安全、便利的支付服务。 刘萍



交通银行济宁分行积极贯彻落实国务院办公厅《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》精神,围绕老年人、外籍来华人员群体在支付服务中存在的堵点、难点,根据不同群体的支付习惯,通过聚焦基础服务、改善外卡受理环境、提供便捷的“零钱包”服务、宣传普及金融支付知识等措施,构建多层次、多元化的支付服务体系,持续提升支

工行济宁分行 提升普惠金融服务质效

工行济宁分行结合“金融服务进万企”提升年活动,进一步对标国家导向、区域所需,持续推动普惠金融服务工作,助力乡村振兴。
践行发展理念,助推经济发展。该行继“大蒜、蒜片”存货质押监管模式特色场景融资服务方案成功落地后,积极总结推广,进而推出农产品电子仓单贷特色场景融资服务方案并获批,真正实现了各项普惠产品全面开花,极大地丰富了特色融资产品种类,为实现辖区普惠业务快速发展奠定了坚实基础。
深挖区域特色,推行“网点+普惠”模式。该行根据不同客群的经营特色和资金需求,制定可复制性强的融资推广方案。借助“金融服务进万企”提升年活动,积极走进辖内重点产业园区推广“科创e贷”等特色产品;定期对网点进行普惠产品培训,积极组织走访网点周边商圈及物流园的小微企业,推广适合小微企业融资发展的“新一代经营快贷”“商户贷”等重点产品。
提升业务外延,强化实干担当。该行普惠青年先锋队的队员们深耕大蒜产业链条,全面摸排客户融资需求,走进乡村、深入田间地头,带着“种植e贷”等惠民政策上门,对接服务农户,同时从农资入手,为农药、地膜、各类农资站提供信贷支持,开辟绿色通道,全面助力辖区农户春耕春管、夏粮生产等工作顺利开展。 刘建威

莱商银行济宁分行 推出“出口应收账款池 融资”业务

为解决外贸小微企业流动资金紧张的难题,莱商银行济宁分行创新推出了“出口应收账款池融资”业务,将分散的应收账款整合成资金池,根据池中的应收账款余额为企业提供专项的贸易融资,有效解决了企业融资难题。
近日,莱商银行济宁分行成功为一家农产品进出口加工企业办理了 200 万美元的“出口应收账款池融资”业务。该企业由于国际经济原因,出口东南亚国家的订单回款周期长,导致流动资金压力巨大。在了解到企业的实际情况后,莱商银行济宁分行迅速行动,为企业提供了及时的融资支持。获得融资资金后,该企业迅速缓解了流动资金压力,扩大了出口规模。莱商银行“出口应收账款池融资”产品在外贸小微企业融资领域的成功应用,也为该行赢得了客户的广泛赞誉。截至目前,莱商银行济宁分行已累计办理“出口应收账款池融资”业务 5000 万美元,服务了 11 家外贸小微企业。
除了“出口应收账款池融资”业务外,莱商银行济宁分行还通过落实便利化政策,为外贸企业提供便捷、高效的金融服务。该行加入经常项目便利化试点后,积极对接存量客户,推出“优汇”服务进万家活动。针对经常项目业务金额小、业务量大的客户,该行主动为其申请便利化备案,简化业务办理手续,缩短业务审批时间。 葛星

浦发银行济宁分行 “零钱包”兑换服务 便民利民



为进一步提升支付服务水平,近日,浦发银行济宁分行面向金融消费者提供“零钱包”兑换服务。
浦发银行济宁分行积极了解周边社区的现金兑换需求,主动为社区居民、商户上门兑换“零钱包”。各支行员工积极走访现金使用率较高的商户、超市、餐饮等场所,了解商家现金收付及小面额人民币备付情况,通过“零钱包”兑换、发放宣传折页、宣讲现金收付相关政策,引导经营主体规范现金收付行为,并与商户签署《抵制拒收现金承诺书》,张贴“支持现金支付”标识,有效提高商户接受现金支付的意愿。 杨文强

济宁市银行业协会 开展银行纠纷人民调解专题调研

为进一步提高银行纠纷人民调解工作质效,济宁市银行业协会开展银行纠纷人民调解情况专题调研,更好地满足金融消费者诉求。
建立健全多元化调解体系,实现“三到位”。济宁市银行业协会完善银行纠纷多元化调解体系,建立银行纠纷人民调解委员会,确保实现合理诉求解决到位;建立银行纠纷调解协调委员会,确保复杂问题法律援助到位;设立银行纠纷反复投诉处理岗位,确保无理诉求教育到位,保护合法信访,制止违法行为。
建立健全多元化调解机制,实现“三化”。协会加强与市中级人民法院、市仲裁委的联系,根据纠纷复杂程度及其他情况分别进行仲裁和法律诉讼,确保实现银行纠纷处理的常态化、精准化和有效化。协会建立“和为贵”调解机制,确保纠纷调解常态化;建立诉调对接工作机制,确保纠纷调解精

准化;建立投诉首问负责制,确保纠纷调解有效化。另外,建立首席回访机制,密切关注信访回复后 30 天的节点,实行电话、上门回访。
建立健全纠纷预防制度,实现“三零目标”。协会把提升群众满意度和预防纠纷投诉作为消保工作的根本出发点和落脚点,确保实现“三零目标”。协会建立纠纷调解主体责任制度,督促各银行机构切实履行主体责任,组织调解人员深入田间地头化解矛盾纠纷,确保实现“零激化”;建立纠纷调解责任追究制度,通过消费投诉统计分析和溯源整改,找出投诉具体原因,确定责任人员,制定改进措施,确保实现“零上交”;建立纠纷调解源头治理制度,对银行机构产品设计、营销宣传、客户服务、内部管理等重要环节予以规范,不断加强对外侵害消费者合法权益行为的检查力度,提高金融服务质量,确保实现“零复查”。 许建军



5月17日,中国人民银行、国家金融监督管理总局联合发布通知,首套房和二套房最低首付比例分别降至不低于15%和不低于25%。中国人民银行还宣布,取消全国层面首套房和二套房贷款利率政策下限,并下调个人住房公积金贷款利率。 徐骏作

邮储银行济宁市分行 推广商业承兑汇票贴现 助力企业融资

为了给中小企业提供更好的金融服务,助力实体经济发展,邮储银行济宁市分行积极推广商业承兑汇票贴现业务,为客户提供全方位金融产品支持,切实解决企业融资难、融资贵的问题。
商业承兑汇票是一种传统的票据支付结算工具,也是企业短期融资的重要渠道。商业承兑汇票因缺少银行信用背书,在日常结算和贴现中存在流通不顺畅、到期兑付风险高、贴现价格高等弊端,造成企业收到商业承兑汇票后贴现难、支付难,提升了企业融资成本。为切实解决企业困难,邮储银行济宁市分行大力推广商业承兑汇票贴现业务,积极联动公司、普惠、交银等部门,协同开展辖内企业客户对接。
某小型民营化工企业常年接收下游强势企业小额商业承兑汇票结算货款,但因票面金额小、贴现利息高,从企业财务成本角度考虑很少贴现,造成企业融资难、现金流不足的问题。该行在了解企业诉求后,第一时间上门服务。

针对商业承兑汇票风险问题,为了打消贴现企业对商业承兑汇票到期兑付产生的法律责任顾虑,该行与贴现企业签署放弃商业承兑汇票追索权协议,让贴现企业在接收、贴现商业承兑汇票后没有后顾之忧,助力企业大胆开展生产经营;对于商业承兑汇票贴现利息高的问题,该行采用参照承兑企业评级定价的方式,不再考虑贴现企业规模及评级授信情况,下调贴现价格,为企业节约了融资成本;为了优化商业承兑汇票办理流程,该行按照银行承兑汇票贴现流程开展线上作业,实现了当天提票当天放款的高效服务。
该笔业务成功放款后,企业负责人路经理表示:“以前供货最怕收商票,怕贴现难、怕进货支付没人要、怕到期兑付难,收了商票只能等着到期兑付。现在,邮储银行商票贴现业务盘活了我手中的商票,降低了贴现成本,现金流也转起来了,为我们企业发展解决了实际困难。”截至目前,邮储银行济宁市分行已为辖内各类企业办理商业承兑汇票贴现业务过亿元。 李新辉

全省首个农担支持“兵支书”政策正式落地梁山县

为促进村集体增收,助力乡村振兴,帮助“兵支书”解决在带领村集体投身乡村振兴过程中面临的融资难、融资贵的问题,5月15日,省农担济宁管理中心联合梁山县退役军人事务局召开助力“兵支书”投身乡村振兴金融服务工作启动会,标志着全省首个农担支持“兵支书”带动村集体创业、增加村集体收入的文件正式落地梁山县。同时这也是省农担济宁管理中心试点推动“鲁担惠农贷——‘兵支书’强村贷”,破解“兵支书”所在村集体融资难的一次成功实践。
启动会后,全体人员参观了寿张集镇徐坊村梁山县徐府酒曲有限公司及梁山县小安山镇祝庄村股份经济合作社,详细了解农担支持“兵支书”所在村集体实际发展情况。据了解,“兵支书”是推动农村产业发展、基层治理、乡村振兴的重要力量。今年以来,农担办事处联合县退役军人事务局共同出台了《关于做好助力“兵支书”投身乡村振兴金融服务工作

的通知》,双方在梁山县范围内推行“鲁担惠农贷——‘兵支书’强村贷”,为“兵支书”所在村党组织领办合作社及农村集体经济组织提供政策性贷款服务。山东农担累计为梁山县 6 户“兵支书”提供了 1000 万元信贷担保,增加了约 160 万元村集体收入。
省农担济宁管理中心副主任丁运国表示,广大退役军人响应号召,积极投身于家乡建设,发展特色产业,团结带领群众共同富裕,成为推动乡村振兴的有生力量。山东农担作为政策性担保机构,加强与梁山县退役军人事务部门的工作配合,共同打造政担合作撬动金融资本投向村集体经济,支持高质量发展的县区样板,全力保障从事农业经营的退役军人、军嫂、兵支书所在村集体获得政策性贷款支持,帮助他们解决在生产经营过程中遇到的融资难题,为打造乡村振兴“齐鲁样板”作出积极贡献。 朱楣

济宁保险业 打击和防范经济犯罪 保护消费者合法权益



5月15日,济宁市保险行业协会携手人保财险济宁市分公司、平安财险济宁中支,积极参与了由济宁市公安局主办的第 15 个全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日活动。本次活动以“与民同心、为您守护”为主题,人保财险、平安财险通过设立咨询台、发放宣传资料等方式,积极向市民普及保险知识,结合具体案例,向市民宣传经济犯罪的危害,并介绍保险在风险防范中的重要作用。
市保险行业协会和市公安局就下一步如何深化保险反欺诈合作、共同构建和谐金融环境进行了深入交流和探讨。本次活动不仅提高了市民对经济犯罪的防范意识,也加强了保险行业与公安机关之间的沟通协作。 朱芮萱

太保寿险济宁中支与太保财险济宁中支 举办党建共建暨 战略合作协议签约仪式

近日,太保寿险济宁中心支公司机关支部委员会与太保财险济宁中心支公司第二支部委员会举行党建共建签约仪式。双方围绕党建共建、业务互联、资源共享等方面的内容,深入座谈交流并签约。双方将继续加强党支部标准化建设,以党建共建为平台,加强党建、业务工作等方面的沟通交流,共同谋求进步、促进发展。随后,双方支部党员赴任城区党史陈列馆开展“迎司庆、学党史”红色主题教育活动,教育广大党员牢记初心使命,坚定理想信念,弘扬爱国主义精神。 孟维程

新华保险山东分公司 开展“全国投资者保护 宣传日”活动



为切实提升广大投资者的金融安全意识,普及金融知识,防范金融风险,新华保险山东分公司开展了“5·15 全国投资者保护宣传日”系列宣传活动。
该公司聚焦不同金融消费者群体的个性化需求,充分利用各营业网点的公众教育宣传专区、电视、滚动屏等营造宣传氛围。同时,利用微信、抖音等平台,利用视频、漫画、图文等方式,开展线上“以案说险”宣传。该公司还组织全省宣传分队深入社区、企业、农村、商圈等,采用“请进来”和“走出去”相结合的方式,开展了主题突出、形式多样的教育宣传活动,积极向消费者宣传金融知识。 新华

中国平安 认购 500 万元佛坪特色农产品

日前,中国平安组织开展“走进佛坪,网络兴农——乡村振兴佛坪行”公益活动。为助力解决农产品滞销问题,中国平安采购佛坪县 500 万元特色农产品,这也是自 2018 年启动“三村工程”以来,中国平安又一次前往陕西佛坪开展乡村产业帮扶活动。截至目前,中国平安已经通过各类线上线下帮扶活动,累计帮助销售佛坪县蜂蜜、香菇等农产品超 1700 万元,以实际行动有效助力当地乡村产业经济发展。
此外,中国平安基层党组织与佛坪县西岔河镇广沟村党支部签署结对共建协议,中国平安向佛坪县捐赠直播间硬件建设专项资金 10 万元,用于当地农产品线上销售及网络直播带货的发展,通过网络新质生产力赋能,助力当地建立稳定的线上销售渠道,支持佛坪“村村有电商”项目建设,以实际行动助力佛坪打造“品牌直播样板县”。 郑心蕊

泗水农商银行 普惠金融进万家

泗水农商银行聚焦群众金融需求,通过开展上门服务、厅堂宣讲、反诈宣传等方式,将金融服务送到群众身边。
普惠金融知识“讲到位”。该行组建 16 支“普惠金融宣传服务队”,每月至少开展 4 次普惠金融服务活动,大力宣传个人信息保护、反电信网络诈骗等金融知识。
普惠金融政策“用到位”。该行落实“惠企政策”行动,广泛走访对接小微企业、个体工商户、新型农业经营主体、农户等市场主体,讲好、讲透“创业贴息贷”等惠民利企政策,助企纾困,主动让利,累放各类政策性贷款达 30.40 亿元。
普惠金融服务“做到位”。该行深入推进“农村信用+”体系建设,将“信用+”工程推广到所有行政村,支持诚实守信客户凭借信用获得信贷资金,授信金额 20.59 亿元。 任彦峰