

南张街道 “一次办好”便民利民

本报济宁讯(通讯员 曹翠兰 荆梦涵)宽敞舒适的办事大厅、细致贴心的便民服务、快捷高效的办事效率……在任城区南张街道为民服务大厅,处处体现着高效便捷、耐心细致的温情服务。

“原来办理营业执照这么方便,我只需跑一趟,一次就办好了,感谢咱们南张街道为民服务中心工作人员的高效服务!”张先生拿过营业执照后感叹道。家住南张街道的张先生急需办理个体工商户营业执照,但因年龄较大,不会操作电脑,无法在网上提交业务申请,这让他犯了难。南张街道为民服务中心工作人员了解情况后,本着让群众最多跑一次的宗旨,为其提供“一次办好”服务,帮助其在山东政务服务网申报平台填写信息、提交材料,并指导下载手机App软件完成电子签名,缩短了办证时间,当天便领取了营业执照。这是南张街道为民服务中心开展“我要开小餐饮店、我要开鲜奶吧店、我要开饮品店”等“一件事”服务活动以来,给群众带来的又一便民利民服务措施。南张街道为民服务中心的“一件事”便民服务窗口,每天前来办理业务的群众络绎不绝,小小的窗口彰显出政务“大服务”。

古槐街道 构建基层治理新格局

本报济宁讯(通讯员 王海静)按照任城区委关于基层党建引领基层治理建设“1+10”社区治理共同体的要求,任城区古槐街道坚持“党建引领、网格支撑、多元共治”治理模式,聚力打造“人文古槐,幸福家园”基层治理品牌。古槐街道西门社区紧紧围绕“抓党建、夯基础、促发展”的工作思路,发挥“共驻共建”单位组织桥梁纽带作用和“党建联盟”资源共享的优势,多维度构建社区共建共治共享的社会治理新格局。

以党建引领,推动主题党日、支部学习等党组织活动开展,推动“共驻共建”单位融入社区基层治理。积极开展消防安全、反电信诈骗宣传等群团活动10余场,让“共驻共建温度”转化为“服务群众热度”。

由“共驻共建”单位参与开展“义诊进社区”活动,推动建设健康养老型社区。社区“吹哨报到”紧紧围绕群众现实需求,书记一声“哨”响,环境卫生治理、路灯维修等群众需要解决的问题得到有效处置,让“吹哨报到”成为社区基层治理“金钥匙”,奏响共治共建“最强音”。

西门社区不断扩大“党建朋友圈”,创新“党建+”多样化工作格局,将社区“共驻共建”作为进一步深化基层党建的平台,推动社区治理主体由社区党组织向社区党组织主导、社会共同参与转变,实现服务群众零距离与高效能。

李营街道 开展托育技能大赛

本报济宁讯(通讯员 汪泉 马欣欣)为认真贯彻落实市委、区卫健委关于开展2024年济宁市“技能状元”职业技能大赛要求,推动托育服务行业健康、规范发展,提升从业人员专业素质,6月12日上午,任城区李营街道托育专班举办2024年度托育服务技能大赛初赛。

辖区内16家托育机构共32名保育员、婴幼儿发展引导员参加比赛。初赛分为理论知识竞赛及职业技能比赛,各机构参赛选手按照报名情况,分别进行比赛。经过紧张的角逐,共选出一等奖4名、二等奖7名、三等奖12名。

此次活动的举办,一方面是为市、区级职业技能大赛选拔优秀参赛队伍;另一方面也是对辖区内托育从业人员的职业素养、婴幼儿保教能力及婴幼儿保教技能的全面考核。更好地推动了婴幼儿照护服务行业职业化发展,培养了诸多适应婴幼儿照护服务发展的高技能人才。



6月16日,任城区安居街道居北村组织开展“爸爸,我想对你说”主题活动。活动中,网格员引导孩子们根据爸爸们的喜好,挑选心仪的贺卡,画上美丽的花朵,涂上爱心装饰,最后用水彩笔写上对爸爸的感恩祝福语。此次活动不仅营造了和谐温馨的家庭氛围,还锻炼了孩子们的动手能力,增进了亲子关系。 ■通讯员 冯丹 曹鸿羽 摄

移风易俗

喻屯镇 破除陈规陋习 树立文明新风

本报济宁讯(通讯员 张亚方)为深入推动移风易俗工作,近日,任城区喻屯镇郑庄村在村委会会议室举办了“破除陈规陋习,树立文明新风”主题宣讲会。

活动中,宣讲人围绕移风易俗的主题,深入浅出地阐述了当前社会中存在的陈规陋习及其危害。宣讲人指出,一些传统习俗和陋习不仅浪费了社会资源,也影响了人们的生活质量和精神面貌。因此,必须积极引导和践行文明新风,推动社会文明进步。宣讲人通过生动的案例和详实的数据,向村民们展示了移风易俗的重要性和紧迫性,提倡作为新时代的村民,应该摒弃陈规陋习,树立文明新风,村民们踊跃参与,认真聆听,纷纷表示要以实际行动为树立文明新风贡献力量。

此次宣讲会的举办,不仅加深了村民们对移风易俗工作的认识和理解,也进一步激发了他们参与文明创建的积极性和热情,使村民们更加清晰地认识到陈规陋习的危害性和文明新风的重要性,提高了村民们的文明意识,还推动了社区的文明创建工作向纵深发展。

“金小蜂”激发基层治理内生动力

■本报通讯员 朱晓萌 赵黎

近年来,任城区金城街道以构建“幸福金城”为目标,不断深化拓展党建引领基层治理新路径,激发内生动力,创新推出“金小蜂”为民服务品牌,让志愿服务触手可及,让志愿之花开遍金城。

人人争当“金小蜂” 志愿服务热情高

为充分满足辖区居民多样化需求,丰富志愿服务形式,金城街道培育了“红色·金管家”“健康·金卫士”“嘹亮金声”等39个“金小蜂”志愿服务项目,涵盖医疗、文化、金融等多个领域,为辖区居民开展多样化的为民服务。每月中旬,牛市社区“金小蜂”志愿者齐军都会带着他的工具箱来到社区独居、空巢和行动不便的老人家中,为他们免费上门理发,为他们是辖区一家理发店的负责人,在成为“金小蜂”志愿者后,组织成立了一“红剪刀”志愿服务队,每月为有需要的居民开展上门理发服务,成为了社区里一道亮丽的风景线。

仙营街道 高效服务残疾人群体

本报济宁讯(通讯员 王心雨)“在家就能办证领证,真是太方便了,感谢任城区仙营街道的工作人员为我忙前忙后!”从帮办人员手中接过残疾证的张先生连连感叹。

家住仙西小区的张先生身患残疾,有申报残疾证的想法,但苦于年老体弱,子女也不在身边,不清楚办事流程,不知如何申办。在了解到张先生的服务需求后,仙营街道为民服务大厅“残疾人服务一件事”窗口的工作人员和网格员将材料收集、现场拍照、证件发放等办事全流程纳入服务范围,为张先生解决了“烦心事”。

仙营街道积极推进“残疾人服务一件事”工作,结合残疾人工作业务的特点,围绕“减流程、减时间、减材料、减环节、减负担”的目标,以优化简化残疾人证办理为基础,集成办理相关助残政策服务事项,会同民政、医保等有关部门单位,将残疾人证办理、困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、基本养老保险补贴、基本医疗保险补贴整合为“残疾人服务一件事”,在实现“残疾人少跑腿、工作人员多跑腿”的基础上,以“让数据多跑腿、残疾人不跑腿”的改革新思路,减少了工作人员的业务量和基层残联的工作负担。

长沟镇 青春激扬 歌声嘹亮

本报济宁讯(通讯员 王如然)6月17日,“九紫家电杯”2024年任城区第二届青年歌手大赛长沟镇初赛成功举办。此次比赛共吸引了全镇19名歌手参加,经过专业评委老师评审,共有5名参赛选手取得晋级资格。

比赛中,来自全镇不同工作岗位、不同职业的19名参赛选手分别演唱了《父亲》《深情只是一个笑话》《再回首》等歌曲,他们依次展示才艺,各显其能,用旋律诠释青春活力,用音符抒发情感,用歌声展现了新时代长沟青年朝气蓬勃的精神风貌和时代风采,精彩的演唱不时赢得现场观众的阵阵掌声。

此次歌唱比赛的成功举办,既为青年歌手们提供了一个展示才华的舞台,也为现场居民带来了一场精彩绝伦的音乐盛宴,丰富了居民文化生活的同时,也营造了和谐欢乐的社区文化氛围。

观音阁街道 减压赋能 聚力前行

本报济宁讯(通讯员 齐文娅)为提升职工心理健康水平,树立正确的职场心态,激励职工担当作为,以更好的精神面貌投身工作,近日,任城区观音阁街道总工会组织辖区职工赴任城区职工健康赋能中心参观体验。

在任城区职工健康赋能中心,工作人员详细介绍了赋能中心的设计理念和宗旨,逐一介绍了各功能室的基本功能和预期效果,并带领大家一起体验相关项目设施。在工作人员的专业指导下,职工们亲身体验了“智能3D电子沙盘系统体验”“智能健康检测”“超声密度检测”“VR智能身心运动训练”等健康监测和减压赋能项目,让大家情绪得到舒缓,压力得到释放。活动结束后,大家纷纷表示在互动交流中释放了压力,在沉浸式体验中舒缓了身心,切实提高了心理调适能力。

南苑街道 信用赋能 提升居民幸福感

本报济宁讯(通讯员 郭淑华)近年来,任城区南苑街道欣锦苑社区通过创新共享模式,打造集诚信驿站、便民服务点、共享书屋和悦享小屋于一体的综合性服务平台。在这里,无论是快递员、环卫工人还是普通居民,都能感受到社区带来的温暖与便利。

欣锦苑社区设立诚信驿站,微波炉、暖水壶、沙发、充电宝等设施一应俱全。为满足居民多样化的生活需求,社区设立了一楼幸福V帮小站——共享小缝小补便民服务点,居民可凭信用积分兑换修剪鬓边、换拉链等服务。欣邻书苑——共享书屋作为社区的文化交流中心,居民可凭信用积分借阅书籍,享受阅读的乐趣。为缓解年轻人快节奏生活带来的压力,社区打造了无人管理的共享服务场所——悦享小屋,居民可凭信用积分享受健身、瑜伽等服务。南苑街道持续以党建为引领,以居民需求为导向,打通基层治理的“神经末梢”,让居民在共享中感受到更多的获得感和幸福感。

金城街道 处处都是“金小蜂” 志愿服务氛围浓

金城街道创新推出了一系列“金小蜂”志愿服务文创产品,包括志愿服务项目明信片、钥匙链、笔记本等。辖区居民通过这些文创产品进一步了解到街道“金小蜂”志愿服务品牌,强化了“金小蜂”志愿服务品牌影响力。目前,“金小蜂”志愿服务队伍新增志愿者已达1800余名,被评为济宁市“最佳志愿服务组织”、任城区“最佳新时代文明实践志愿服务组织”。

处处都是“金小蜂” 志愿服务氛围浓

日头正晒,环卫工人老李走到了位于三官庙前街常青社区的“金小蜂”志愿服务驿站,在驿站里接上一杯解暑绿豆水,稍事休息后又精神满满地投入到工作中……像这样的“金小蜂”驿站,金城街道辖区内随处可见。街道在16个社区建起“金小蜂”志愿服务驿站,配备饮水机、充电设备、雨伞、维修箱等爱心用具,为有需要的居民提供即时服务,广受居民好评。

金城街道在健全街道、社区、小区、网格、楼宇五级志愿服务组织体系基础上,结合“一老一小”服务场景打造工作,



“三夏”农事忙,田间皆插秧。麦收结束后,任城区唐口街道“三夏”生产已由夏收有序转入夏种阶段。街道结合当前旱情,积极抢抓水源保墒,7万余亩水稻插秧工作已近尾声。图为孔庄村村民在忙着插秧。 ■通讯员 周广慧 摄

二十里铺街道 “四全管理”开启乡村善治新路径

本报济宁讯(通讯员 李春雨)近年来,任城区二十里铺街道结合自身实际,持续积极探索,以网格管理为抓手,聚焦群众实际需求,创新“四全管理”模式,推进基层治理体系建设工作不断走深走实,为创新为民服务模式再加速。

地理信息全覆盖。采用高精准航拍,将街道所有的地理信息采集编号,纳入网格管理,按照不同类别及地理位置对每个信息点位实行了分类编号。人员包保全覆盖。将村居住宅划分为419个网格,采取“1+1+N”的模式,建成了一支统一调度、协作

阜桥街道 “书记有约”议出新气象

本报济宁讯(通讯员 乔光宇)任城区阜桥街道积极探索基层治理新模式,创新推进党建引领基层治理,以“书记有约”协商议事品牌为依托,真正实现基层社会共建共治、共商共享,解锁社区治理“新密码”。

精选点位,便捷化服务全覆盖。为了让服务群众更加及时有效、暖心贴心,阜桥街道充分利用小区廊亭、休闲广场等居民日常聚集场所,让民情书记、社区党委书记、小区党支部书记每月走进居民小区“摆摊设点”,了解群众多元诉求,发挥点位作用。

以需定向,多元化服务获好评。为破解基层治理问题,针对老中青三类服务对象,全面调研掌握了解社区全龄

济阳街道 弘扬传统文化 传承优良家风

本报济宁讯(通讯员 刘满冉)为进一步弘扬优秀传统文化,培育文明和谐家风,近日,任城区济阳街道财工街社区开展了“弘扬传统文化,传承优良家风”主题宣讲活动。

活动中,宣讲员强调了家家家训在家庭教育中的重要作用,指出优良的家风不仅能够促进家庭成员的个人成长,还能为社会的和谐稳定贡献力量,同时也让辖区居民深入了解

越河街道 网格化服务让群众幸福“满格”

■本报通讯员 毕经宇

基层治理“成效指数”直接关系到基层群众“幸福指数”。今年以来,任城区越河街道聚焦居民所需所盼,切实加强网格管理服务,不断提升服务质量和水平,推动网格化工作由单一解决问题向多元化全方位服务转变,有效提升其共建共治效能。

转变服务方式,当好网格“服务员”

为加强对空巢老人、留守儿童、残疾人员等弱势群体的帮扶救助,网格员主动上门为腿脚不便、年龄大、独居的居民代理代办群众诉求、民生事项,最大限度解决居民生活难题。城乡居民养老资格认证开始后,为确保养老金发放公平、公正,各社区网格员通过“线上+线下”方式相结合进行宣传推广。“线上”,网格员通过电话、发朋友圈、微信群公告等多种渠道宣传养老的相关政策及养老资格认证的方法。“线下”,主动为行动不便的老人提供上门认证服务,真正把服务送到居民的家门口。

强化制度建设,当好网格“安全员”

依托网格学院,建立周二网格员常态化培训制度,围绕

场景中废弃轮胎、枯木、塑料桶等能回收利用的环保材料搭建起适合老年人和未成年人群体活动的“金小蜂”服务园地,常态化开展“金小蜂”志愿服务活动,并在社区服务场所设置“金小蜂”服务点,汇集居民心愿清单和服务机构资源清单,进行有效对接。

每周都有“服务日” 精准服务送上门

每周六是金城街道的“金小蜂”们集体出动的日子,街道成立42支专业“金小蜂”志愿服务队,结合当下居民所想、所需,多形式、多渠道、广覆盖开展志愿服务活动。同时,创新“周六志愿服务日”项目,依托辖区新时代文明实践站所、运河书屋等场所,创新丰富活动形式,开展了“金惠集市”“满意幸福集”等具有辖区特色的志愿服务活动,让居民切实感受到志愿服务带来的便利。

目前,“周六志愿服务日”活动已在16个社区开展58轮,930余场次,惠及辖区居民5万余人,该项目被评为任城区“最佳新时代文明实践志愿服务项目”。

配合的街巷小管家队伍,实行人员包保“双岗双责”全覆盖。多网融合全方位。加强各部门间的协调联动,组织开展专项排查,推进基层治理高效协同、整体智治。服务管理全天候。通过开展每月一次对包保点位的巡访,将群众所急所盼问题主动收集上报予以解决,实现由“精细化管理”到“精准化治理”完美变革。

二十里铺街道主动问需于民,将问题解决、矛盾化解前置,降低热线发生率,吸附解决信访隐患,基层社会治理效能明显提高,有效提升了群众的满意度、获得感。

需求清单、资源清单、项目清单

“需求清单、资源清单、项目清单”三张清单,由当值书记牵头,邀请相关人员与群众面对面交流沟通,用民主协商议事的“良方”治基层治理的“顽疾”,激发了群众参与社区治理的内生动力。

首问负责,优质化服务重成效。哪里有需求,书记就在哪里,按照“谁受理、谁处置、谁反馈”的首问负责原则,当值书记做好问题记录,协调多方资源,做好问题处置,以“群众事众人议”形式,有效满足各方需求,提升服务质效。街道常态化开展“书记有约”项目,用心用情解决居民困难事、烦心事,让为民服务更显温度,更有力度。

如何培育良好家风以及传承优良家风家训的重要意义

把家风、好家训融入到日常生活中去。在互动环节中,居民张大姐分享并讲述了自家家训如何影响了自己和孩子的成长,更好地引导居民了解家家家训的深刻含义。本次活动让辖区居民进一步认识到家家家训的重要性,注重优良家风的传承,推动了优良家风在社区内的广泛传播。

网格中心工作和安全生产、风险隐患排查、矛盾调解等主题课程,提升全体网格员自身素质、履职能力和安全应急处置水平,为创新社区治理、网格精细化管理、社区平稳有序建设注入了新动力。坚持“一天两巡查”制度,以网格为单位,重点对居民用火用电安全、燃气安全、楼道杂物堆放等存在安全隐患点位进行排查,真正做到防患于未然。创新宣传方式,开展“对症下药”式宣传,针对不同群体开展燃气使用常识、事故案例宣讲,加强居民安全用电、用气等安全意识,切实保障社区安全稳定。

聚焦民生实事,当好网格“解题员”

在日常走访过程中,网格员了解到辖区独居老人很多,大多行动不便,各社区网格员中心建立特殊群体台账,定期收集居民诉求。围绕群众关心的教育、养老、医疗等领域,结合街道推出的“1+7+N”志愿服务组织体系和“民生10件实事”,各网格员精准设计了便民服务项目,提高了辖区居民的幸福感和获得感。

小事连着民生,民生连着民心,越河街道网格员用脚步丈量小区民情,用真心、热心、细心,以多重身份继续做好各项服务工作,用实际行动诠释责任与担当,不断提高网格化服务管理水平。