



“退休一件事”一窗受理



社银合作，方便群众“就近办”



打造“儒小保”服务品牌

温暖每颗心 守护每个家

■本报记者 杨国庆 本报通讯员 李金山 摄影报道



社保服务送到家，提升老人幸福感

习近平总书记指出，社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，是促进经济社会发展、实现广大人民群众共享改革发展成果的重要制度安排，发挥着民生保障安全网、收入分配调节器、经济运行减震器的作用，是治国安邦的大问题。社保怎么交、退休怎么办、社保关系怎么转、养老待遇资格怎么认证、退休能领多少养老金、失业能领多少失业金、工伤待遇是多少……这些与群众利益息息相关的民生大事，也是济宁市“儒小保”社保服务队的头等大事。

为给群众办好一件件社保大事，济宁市人社部门在大力推进社保服务“网上办”“掌上办”的同时，组建了185人的“儒小保”社保服务队，常态化开展“社保服务进万家”活动，队员们走进企业车间、商场超市、村居社区、农村大集、个体工商户等，为大型企业、老年人、残疾人等特殊群体开展政策宣传、档案预审、养老待遇资格认证等个性化上门服务，让企业、群众在家门口享受优质社保服务。

当好政策宣传员。为让社保服务“飞入寻常百姓家”，把政策“红包”变为群众看得见、摸得着的实惠，服

务队用群众喜闻乐见的方式，通过赶大集、农村大喇叭、进村入户等形式，让社保政策走进千家万户、深入群众心间，引导企业、群众从“我要参保”向“我会参保”转变，促进高质量参保。今年以来，全市开展社保政策服务宣讲活动6000多场，走进企业15000多家、村居1200多个、家庭12000多户，覆盖人群45万多人。

当好企业服务员。持续优化社保领域营商环境，大力推进社保服务“一网通办”“一窗通办”，积极推动企业参保登记智能办、企业职工“退休一件事”快速办、大宗业务上门办，有效提升了企业办事便利度。精准落实助企纾困政策，延续实施阶段性降低失业保险费率政策，推行“直达快享”“免申即享”服务模式，今年以来已减免企业失业保险费1.73亿元，预计全年可为企业减免3.6亿元。

当好群众解忧员。打造“一刻钟”社保便民服务圈，将社保服务事项下沉至乡镇街道、村居社区、银行网点，方便群众“就近办”。建立帮办代办工作机制，为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办、上门办等服务，让“暖心社保”暖人心。今年，我市劳动能力鉴定“就近办”服务模式，获批全省唯一试点。



精准分析，全程网办



企业职工退休预审“主动约、上门办”



到工厂车间送政策



“数智”赋能社保服务



养老认证“送上门”



社保政策“赶大集”



湖区社保移动服务队