

保障职工权益 护航企业发展

——我市工伤保险工作综述

任城区人社局 筑牢安全防护屏障

任城区人社局大力宣传贯彻《工伤保险条例》，拓展覆盖范围，优化经办服务，为广大企业和职工撑起“保护伞”。

扩大保障范围。工伤保险保障范围延伸至中小企业、个体工商户以及灵活就业人员，保障更多劳动者工伤权益。实现工伤保险按建设项目参保全覆盖，优先引导基层快速网点参与工伤保险。截至6月底，全区工伤保险参保人数15万人。

提高保障待遇。全额报销工伤医疗救治费用的，合理调整伤残津贴、生活护理费等待遇，连续19年调整1至4级工伤职工伤残津贴等定期待遇，确保工伤职工及其家庭的基本生活需求得到满足。

优化服务质量。提高工作效率，缩短办理时间，引入信息化手段，创新工伤补偿支付方式，实现快速支付和一站式服务，提高群众满意度。2018年至2023年，连续实施阶段性降低工伤保险费率，降低企业用工成本，激发市场主体活力。建立工伤预防部门联席会议制度，开展工伤预防能力提升培训工程，有效降低工伤事故发生率。

通讯员 徐国强 柏豪

兖州区人社局 构建“三位一体”预防体系

兖州区人社局严格落实《工伤保险条例》等法规，坚持预防为主、防治结合，构建“三位一体”预防体系，扎实推进工伤认定，保障企业和职工的合法权益。

加强政策宣传。深入一线宣传，走进社区、工地、车间，发放宣传资料，开展现场咨询，同一线员工、班组长、安全生产负责人面对面宣讲座谈。创新宣传方式，以群众喜闻乐见的形式制作宣传画面和视频，在主干路口、广告灯箱等张贴投放。突出宣传重点，在工伤定点医院宣传讲解、滚动播放就医流程。

强化预防培训。建立九部门工伤预防联席会议制度，形成联动机制，定期召开联席会议，分析工作重点、制定培训计划。深入企业座谈，与企业负责人面对面交流，讲解工伤保险政策，算清事故成本账，提高企业工伤预防意识和工伤预防能力。

规范工作程序。简易案件快速办，对事实清楚、权利义务关系明确的案件，受理后7日内结案。疑难案件会审办，疑难复杂案件由集体研究讨论，提升办案准确率。典型案例征求办，典型案例与司法部门提前商谈，化解案件争议，减少矛盾纠纷。

通讯员 王超 肖燕龙

邹城市人社局 加强协调联动 提升服务水平

邹城市人社局扎实推进工伤保险工作，保障职工权益，护航企业生产，维护工伤基金安全，为经济社会高质量发展贡献力量。

提高工伤认定质量。坚持以人民为中心的理念，明确工作流程，注重矛盾调解，保障劳动者权益，努力实现法律效果与社会效果相统一。坚持以法律为准绳的原则，成立疑难案件领导小组，对疑难案件集体研究，保证工伤认定质量。

提升为民服务水平。优化工作程序，对于事实清楚、权利义务明确的工伤认定，全力压减工作时限。深化政策宣传，定期到煤矿、化工等企业一线开展工伤宣传，提高工伤政策知晓率，促进参保积极性。强化便民举措，定期组织义诊，邀请医务人员对居民职工进行健康体检，同步宣讲工伤政策，提升工作实效。

加强工作协调联动。积极与应急部门合作，对企业进行安全教育，减少工伤事故发生，提高安全生产意识，保障职工安全。

通讯员 田慧

微山县人社局 建设高素质队伍 实现高水平服务

微山县人社局全面贯彻实施《工伤保险条例》，扩大工伤保险覆盖面，优化经办服务，防范风险隐患，工伤保险工作扎实推进。

建队伍，强化宣传扩覆盖。成立“儒小保”政策宣讲团、社保移动服务队，开展“社保政策进万家”“全民参保一福暖万家”大走访，采用面对面宣讲、发放宣传册、设立咨询台等形式，把劳动、社保政策送进社区、企业一线，向企业和职工普及工伤保险政策，提高全民参保意识。目前，全县工伤参保人数超过4.7万，覆盖近2千家企业和单位。

聚合力，分类施策提效能。激发合作银行动力，将社保服务向湖区、偏远村居延伸，通过“合作银行就近办”“微信帮办代办”“社保移动服务站”等举措，不断提升政策落实便利度。加强工伤预防培训，定期深入企业开展工伤政策宣讲，到煤矿、厂区、船舶等生产经营场所实地走访，到岗到人开展工伤宣传教育，增强企业参保意识，督促用人单位依法缴费。

通讯员 褚涛 范露丹

嘉祥县人社局 工伤保险“小切口” 服务民生“大期盼”

嘉祥县人社局坚持以人为本，健全制度体系，创新工作举措，预防、补偿、康复“三位一体”的工伤保险体系日益完善，为劳动者撑起工伤意外伤害提供有效保障。

主动作为，提升服务效能。工伤保险“一件事”暖心办。全面整合工伤保险服务事项，办事表单，设立“一窗通办”专窗，配备前台专员，编制“一件事”流程图，做到材料最少、时限最短，申请材料减少30%。工伤待遇支付绿色通道快捷办。医疗待遇由工伤定点医院医疗机构直接结算，一次性伤残待遇零跑腿直接支付，减轻受伤职工、企业垫付压力。工伤认定精细办。以“简案快办、普案精办、疑案严办”为原则，对工伤认定申请实行分流，对简单案件快查快结。

创新举措，保障职工权益。工伤认定阶段引入调解机制，按照自愿原则，采取认定边调解，促使受伤职工快速维权。建立工伤认定“回头看”及工伤保险医疗监管制度。针对易产生风险情形，开展工伤认定“回头看”，到企业、诊疗医院和当事人居住地实地调查，核查工伤真伪。采取日常检查、病案审核、第三方核查等方式，加强工伤保险医疗监管，规范医疗行为。

通讯员 狄瑞金 杜曼丽

工康复管理办法》《济宁市工康复经办机构(试行)》《关于进一步规范我市工康复评估管理工作的通知》等规范性文件，成立济宁市工康复专家咨询委员会，建立217人的济宁市工康复专家库，不断提升工康复精细化管理水平，工康复累计1740人。

工伤保险覆盖面持续扩大 推进法定人群应保尽保

针对农民工群体，相继实施建筑业农民工参保“平安计划”“平安计划”二期及“同舟计划”等，实现工伤保险按建设项目参保全覆盖，截至6月底，今年全市新开工和在在建参保项目共计496个。

针对老工伤群体，符合条件的14000余名老工伤人员全部纳入统筹管理，圆满解决了历史遗留难题。

针对新就业群体，优先引导基层快速网点参与工伤保险，2022年以来，9193名快递员优先参加工伤保险，参保人数居全省前列。在全省率先落实超龄人员、实习学生、家政人员等特定从业人员单险种参加工伤保险政策，自2024年7月1日政策施行以来，已有46家企业为2280名人员缴纳工伤保险。下一步，将根据国家、省统一部署，适时启动新就业形态就业人员的职业伤害保

障试点工作，将网约车、外卖、即时配送和同城货运等新兴行业的新就业形态就业人员也纳入保障范畴，进一步拓宽工伤保险覆盖面，为更多劳动者提供坚实保障。

工伤保险待遇显著提高 着力保市场主体保民生

降低费率助企发展。为进一步降低企业用工成本，增强企业发展活力，连续实施阶段性降低工伤保险费率政策。2018年5月至2022年4月、2022年5月至2023年12月，工伤保险基准费率在国家规定的行业基准费率基础上分别下调50%、20%，减轻了用人单位缴费负担。

持续提高工伤补偿标准。连续19年调整1至4级工伤职工伤残津贴、生活护理费、工亡职工供养亲属抚恤金等三项定期待遇，其中伤残津贴月人均达到3802元，较20年前增长6.3倍。持续提升伤残待遇、一次性工亡补助金，有力保障工伤职工和工亡职工近亲属基本生活。截至2024年6月底，全市工伤保险待遇领取人数累计达到10.8万人次。

稳步增强基金保障能力。工伤保险基金收支规模大幅增长，2023年全市工伤保险基金收入比2014年增长了1倍、支出增长了2倍。

工伤保险制度全面落实 筑牢生命健康安全屏障

预防制度逐步健全。工伤预防作为工伤保险优先事项，是保安全、护稳定、促发展的大事、要事。我市作为全国工伤预防工作试点城市，始终高度重视工伤预防工作，市人社局联合交通、能源、应急、卫健、住建等部门建立工伤预防部门联席会议制度，实施工伤预防五年行动计划(2021-2025年)，开展矿山、建筑施工、交通运输等重点行业企业工伤预防能力提升培训工程，引导企业及从业人员树牢“安全第一、预防为主”理念，2021年以来全市共开展工伤预防培训800余场，培训各类人员6.7万人次。

补偿制度逐步落实。全面落实工伤职工停工留薪期管理、辅助器具配置、工伤认定规程等一系列配套政策，严格执行参保缴费、省级统筹、工伤认定、劳动能力鉴定等政策规定，按照省统一要求做好工伤保险基金省级统筹工作。

康复工作逐步规范。先后出台《济宁市

曲阜市人社局 “工伤一件事”改革 解决群众“急难愁盼”

今年以来，曲阜市人社局围绕业务协同、资料精简、数据共享，开展工伤认定、待遇支付、劳动能力鉴定等“工伤一件事”集成式改革。截至目前，一窗集成办理工伤认定524起，切实提高了工伤保险服务质量。

关联业务合并办。梳理工伤关联业务办理流程、申请资料，重组整合业务，缩短空档、精简资料，实现一个窗口集成办理、重复资料一次提供、多个环节办理优化为一次受理办成多个业务，材料精简为5份材料即可通办。

简明案件快速办。对事实清楚、权利义务明确、有充分事实证据的工伤认定申请，将受理时限压缩至3日，将认定时限压缩至7日。有效解决职工多次跑难题，保障职工及时获得医疗救治和经济补偿。

待遇支付直接办。优化工伤待遇支付流程，工伤职工在出院前就能完成工伤认定的，通过联网结算系统将工伤认定信息推送至定点医院，确认后即可完成实时结算，减少职工个人资金垫付，切实提升群众满意度。

通讯员 刘文君

汶上县人社局 强保障兜底线织密网

汶上县人社局准确把握工伤保险工作的新任务新要求，围绕《工伤保险条例》，紧扣重点，突破难点，强化管理，提升服务，推动工伤保险工作不断取得新成效。

扎实推进工伤预防工作。通过深入企业实地调研、发放调查问卷征求意见等形式，广泛收集工伤预防意见建议，建立起费率浮动、教育培训、预防宣传、预警通报等工伤预防体系，降低了工伤发生率，提高了工伤保险基金使用效率。

持续巩固按项目参保制度成果。开展建筑业参加工伤保险“同舟计划”专项扩面行动，全面落实工程建设领域“先参保、再开工”政策，全县新开工项目全部纳入工伤保险覆盖范围。

大力推进重点领域参保扩面。围绕工程建设项目、基层快速网点等重点行业，开展工伤保险扩面和工伤预防专项行动，深入尘肺病、危化品等重点领域，面对面开展工伤预防宣传，点对点动员组织参保，劳动者工伤预防能力得到有效增强，工伤保险参保覆盖面不断扩大。全县10家快递企业及基层网点全部参加工伤保险。

通讯员 伊长专

泗水县人社局 项目参保撑起“安全网”

泗水县人社局重视建设工程按项目参加工伤保险工作，争取纳入全县重点工作，形成部门通力协作机制。截至目前，387个工程建设项目参加工伤保险，覆盖1.2万人。

加大宣传力度，提高参保自觉性、主动性。依托泗水政府网、爱泗水App等网站媒体，大力宣传工程建设项目参加工伤保险政策。深入项目现场设立宣传点，发放政策解读3万余份。深入建筑施工现场开展专题培训，培训建筑施工企业负责人、安全管理负责人和一线班组长1200余人次。

强化协同联动，形成部门间高效协作机制。整合人社、行政审批、住建、水务等部门职能，细化责任分工，明确目标任务、工作措施和进度安排。定期调度项目开工，对接项目主管单位，督促参保工作，形成了多部门齐抓共管的格局。

健全监督体系，做到项目参保监管“无死角”。严格落实先参保、再开工，坚持谁审批、谁负责，实施施工许可制度。实行早期介入，督促企业及时参加工伤保险，工程建设项目在进场施工前，均应提交项目参加工伤保险证明。实行项目审批信息即时共享，联合行业主管部门对项目工地开展督导检查。

通讯员 司磊



近日，市人社局、市社保中心举办《工伤保险条例》颁布实施20周年主题宣传活动。



鱼台县人社局

“三管齐下”防风险

鱼台县人社局坚持工伤预防、职业病防治、安全生产“三管齐下”，创新工伤保险服务模式，实现从“事后保障”到“事前预防”的转变，降低了工伤风险，保障了企业职工权益。

精准研判聚合力。强化工伤预防联席会议制度，形成由人社部门牵头，住建、交通、应急等行业主管部门深度参与的联防联控机制。充分利用大数

据，对全县工伤事故数量、规律、行业、岗位等进行全要素分析，精准确定重点行业、重点企业。

培训赋能强本领。常态化深入生产一线，开展工伤预防现场宣传培训，紧盯县内建筑、交通、快递等重点行业，以单位安全生产分管负责人、专职管理员和班组长为重点，开展工伤预防、职业病防护、安全生产等培训，指导用人单位改善生产环

境和劳动条件，切实提高工伤预防能力。

全民参与筑防线。开展全方位、立体式工伤预防宣传，依托全县电视广播、电子显示屏等全媒体矩阵，定期推送工伤预防微视频。深入工伤事故易发多发的重点企业，发放宣传册和印有工伤预防知识的劳保用品。截至目前，全县基层快速网点和工程建设项目均实现工伤保险全覆盖。通讯员 马爱侠

梁山县人社局

规范认定程序 提高认定质效

料，避免出现因未及上报而导致的工伤认定难问题。

迅速理清方向，精准锁定案件要点。受理工伤认定申请后，理顺材料、列清要点，确定调查方式和工作重点。根据不同类型的伤亡事故分类施策，在调查中有针对性地重点突击，提高工作效率和服务水平，保障职工权益尽快得

到落实。

深入调查取证，全面获取案情信息。基于用人单位提供的情况，发散思维，多角度、多渠道深入调查，全面梳理事情发生原因。经过调查，有效还原职工工伤经过的始终，确保工伤认定申请事实清楚、证据确凿，力争工伤认定零失误。

通讯员 郭南

金乡县人社局

认定零误差 服务精准化

自《工伤保险条例》颁布实施以来，金乡县人社局不断创新工作举措，扩大参保范围，提高待遇水平，努力实现工伤小险种，解决大问题。

牢固树立宗旨理念，主动服务群众。在开展工伤保险工作中，坚持做到由坐等受理变主动服务，积极推广“政策找人”服务模式，大力推进工伤保险参保、实施专项扩面行动、组织集中宣传

培训，强化工伤预防，深入一线做好精准化服务，贯彻落实“最多跑一次”的服务理念。创新做好工伤认定工作，推行工伤认定亲情化服务、主动上门服务，坚持“一线工作法”，做到“受理提速办、服务精准化、认定零误差”。

坚持务实笃行，工作提质增效。一个个暖心的画面，一项项精准的举措，

推动了服务创新，强化了工伤保险管理，收到了工伤认定效率提升、工伤认定质量提升、复议应诉能力提升、复议应诉案件明显下降的“三升一降”效果，为近年来倾力打造的工伤保险“认定零误差、服务精准化”品牌注入了实实在在的内涵，进一步拉近了政府部门与企业群众之间的距离，提高了企业和群众的满意度。

通讯员 王连东