任城区

“1+10”社区治理共同体 为城市发展凝聚动能

本报记者 刘伟栋 本报通讯员 袁进 王琴 摄影 陈硕

“原来我们到广场、到公园，坐车要半个多小时，现在可太方便了。”作为一名“老任城”，北门小区居民李永芳细数种种变化：环境好了，办事快了，社区像家一样温暖。

变化，源自任城区党建引领基层治理的有力举措。近年来，任城区以建设“1+10”社区治理共同体为契机，明确推进网格支撑、志愿服务、信用融合、红色物业等10条工作线，向基层放权赋能、凝聚多元合力，有效提升了党建引领基层治理水平，让城市不仅有高度，更有温度。

“志愿之光”绘就文明底色

“纪姐，我们社区李大哥因为不赡养老人，兄弟姐妹闹得不可开交……”接到社区工作人员的求助电话后，调解员纪爱萍直接将“调解庭”搬到李某父母家里，先是以一句“奉养是最基本的孝道”为开场白，随后不断耐心给他讲解“百善孝为先”的传统，讲孝老爱亲、知恩感恩的道理。很快，李某认识到了自己的错误，一桩家庭纠纷就此圆满解决。

为探索实践新时代“枫桥经验”，打通服务群众“最后一公里”，任城区阜桥街道以济爱家宁矛调中心为依托，打造一站式矛盾纠纷化解平台，组建纪姐调解室及17支“暖心大姐”巾帼志愿服务队，为群众提供矛盾纠纷调解、法律咨询援助、心理疏导等专业化服务，实现“一站式受理，全方位联动，多层次化解”。

今年以来，已有90位热心女性参与到“暖心大姐”巾帼志愿服务队伍中，共参与调解矛盾纠纷97件，其中邻里纠纷58件，婚姻纠纷21件，家庭财产纠纷18件，反馈率、解决率和满意率达98.5%以上，为家庭幸福、社会和谐贡献了自己的一份力量。

红色电影、非遗课堂、国学礼仪……暑假在即，任城区“七彩暑托班”如约而至。早上9时，任城区南张中心小学的两间教室里，传来了孩子们的欢声笑语，每周一至周五，孩子们将在设施齐备、空调开放的教室里，开启别样的暑假生活。

“相比去年，今年我们暑托班进一步创新了活动形式，侧重培养孩子的兴趣和技能，开设了趣味科学、创意读写、非遗文化等课程。”南张街道团工委副书记韩璐瑶介绍，暑托班不仅解决了学生暑期“看护难”问题，还丰富了孩子们的假期生活。

记者了解到，像这样的“七彩暑托班”，今年任城区共在7个镇街开办了11处、14个班次，服务孩子505名，课程将于8月16日结束。

“暑托班旨在丰富孩子们的假期生活、解决学生暑期‘看护难’问题，我们以大学生‘返家乡’暑假社会实践为契机，组织高校大学生组成志愿者服务队，依托社区党群服务中心及青年之家，采取‘1班=1(控班能力强的班主任)+N(社区志愿者)’的模式配备人员，为孩子们定制不同的课程内容。”共青团济宁市任城区委副书记刘玉鑫介绍，今年是任城区开办“七彩暑托班”的第8个年头，曾于2020年、2022年两次列入区政府为民办十件实事项目。自2016年第一年开班至今，“七彩暑托班”累计开办大小班次80个，免费服务学生5300余人次。

近年来，任城区全面推行党组织领办志愿服务，全区“三长队伍”达1.5万余人次，动员各类群众志愿者28万人次。开发“10分钟志愿服务圈地图小程序”，标识主城区范围内162个志愿服务阵地和96个志愿服务项目站点，为群众提供就近就便志愿服务。建设“蓄能加油站”“悦享家园”等服务驿站150处，组建新业态群体志愿服务队30余支，依托区级新业态新就业群体党群服务中心以及“暖新驿站”，累计开展“一月一主题”活动90余次，积极推进新业态新就业群体融入基层治理。

“网格+”激活治理“神经末梢”

网格是基层社会治理的最小单元。近年来，任城区持续规范和完善网格设置，以商务楼宇、产业园区、交通场站等为单位先后划分专属网格30个，以“网格+”多元融合模式为抓手不断夯实基层治理根基，网格化治理效能得到有效提升。

太白路商圈地处济宁市核心地段，位于任城区阜桥街道，历史悠久、商业繁荣，辐射了万达、苏宁、运河城、贵和等8栋商业综合体，是集商业、餐饮、休闲、娱乐、办公、居住于一体的大型高档综合性商圈。

阜桥街道依托“网格+党建”融合模式，成立了济宁市首家商圈党委——太白路商圈党委，设置太白路商圈专属网格。专职网格员为企业、业主、就业者提供党建指导、帮办代办、政策咨询等多元化、常态化服务，加强商圈综合治理，进一步优化了营商环境，构建了“共建共治共赢共享”的商圈“网格+党建”新模式。

任城区观音阁街道东南华城片区是济宁城区最大的棚改片区。经过10年建设，商圈、楼群拔地而起，1.8平方公里区域内，涉及5个社区、43个网格、4.2万人口、各类市场主体约8千家。

街道坚持服务集成、一线联动，设置华城商圈专属网格，打造华城网格联勤联动工作站，融合综治网格、警务网格、城管网格、民生保障服务单位网格，采取“常驻+非常驻”的模式，实施“收集发现→分流交办→处置反馈→核查评价→汇总归档”5步法闭环管理流程，逐步形成了极具特色的“实、新、融、快、亲”联勤联动社会治理新模式。

网格员是基层社会治理的重要力量，如何让网格员队伍更加专业高效？任城区济阳街道打造了网格学院，并不断创新网格学院培训体系。

“此次培训让人受益匪浅，不仅丰富了心理健康知识，还掌握了为居民提供心理服务的方法和技巧，打开了解决邻里纠纷问题的新思路。”刚参加完济阳街道网格学院举办的心理减压赋能培训课程的网格员高寅哲说道。

针对实际工作需求，济阳街道网格学院利用实训基地主教学区，规范化建设10个社区优秀工作室分学点，构筑“1+N”网格教学阵地；围绕社情民意收集、党建工作联络、特殊群体服务、矛盾纠纷排查等8项工作职责针对性地开展授课；建立4支师资队伍，着力培育高素质、全科式优秀网格员。网格学院成立以来，共计开展专业培训36场，受益人次达6000余人。

以治理成效增进民生福祉

老旧小区改造既是家门口的小事，也是城市发展的大事。古槐街道北门小区地处中心城区，周边聚集了优质的教育、医疗等资源。但在改造前，这里是由13个单位宿舍组成，管理上各自为政，极其混乱，再加上基础设施老化、配套严重不足等问题，让居民的生活质量大打折扣。

为改善老小区居民的生活条件，任城区计划“十四五”期间改造72个老旧小区，涉及上百个零星、分散的院落。“我们探索了小区、街区和片区统筹打造的模式，小区重点是释放空间、完善设施，片区重点是畅通循环，街区重点是提升服务，促进城市的可持续发展。”任城区政府党组成员、副区长李强介绍。

“十四五”期间任城区计划改造350万平方米，投资10亿元左右，为解决融资难题，任城区全面梳理小区周边的低效用地、闲置厂房，将其作为平衡资源，与老旧小区改造捆绑打包。有了盈利空间，任城区不仅获得了银行贷款，还成功吸引社会资本加入。

“贷款一部分用于老旧小区改造，另一部分规划建设农贸市场、养老中心、商业配套等36处15分钟生活圈配套设施，因为配套设施位置在生活区，也很好出租，我们估算，大约通过20年的运营收入能够还本付息。”北京愿景集团鲁西南片区总经理程送海说。

这次改造，北门小区获得了4000多万元改造资金，不仅一次性完成了房屋修缮、道路硬化等工程，小区还根据居民的意见，利用拆除院墙、违建释放出来的空间，建设了充电桩、文化广场、百姓食堂、社区诊所等配套设施。

以往，传统社区物业服务模式实行“包干制”，物业与社区居民之间产生了许多矛盾纠纷。如何化解物业企业与居民群众之间的矛盾，既让物业企业有利润，也让居民群众更“暖心”？这是摆在社区治理面前的现实考题。

今年以来，任城区聚焦落实山东省委“齐鲁红色物业”建设要求，选取金城、古槐两个城市街道的6个社区进行试点，以“信托制”物业服务实现社区共建共治共享，向居民群众交出了一份满意答卷。

当地引入信托理念，编制了《任城区“信托制”物业推行手册》和物业服务合同样本。任城区住建局党组书记、局长李庆峰介绍：“合同不仅规定了物业企业只能按固定比例获得收益，回归了其‘服务者’的角色本质，也进一步明确了业主在享有支配资金权力的同时，应树立‘服务多少交多少’的质价相符理念”。

“在物业服务中，群众最关心怎么收钱、怎么花钱、怎么监督这些问题，因此，社区联合驻区金融机构建立小区业主信用基金在线平台，从不同层面保障业主们的财务知情权。”强楠楠是金城街道党工委委员，也是该街道推行“信托制”物业专班的具体负责人。他介绍，规定以物业费10%的比例支付物业酬金，90%的比例全部用来服务群众，全体业主与物业企业讨论编制收支预算和服务标准。

随着社会治理不断提质增效，任城区民生得到不断改善，居民生活环境焕然一新，生活质量显著提高。下半年，任城区将继续深化党建引领基层治理“1+10”社区治理共同体建设，全力构建教育、医疗、康养“三大高地”，让改革成果惠及更多群众。不断丰富全过程人民民主的基层实践，通过“未诉先办”“网格+热线”等有效路径，把人民群众的“好点子”转化为改革发展的“金政策”，把广大人民群众的智慧和力量凝聚到改革上来。

社址：济宁市洸河路22号新闻大厦 邮政编码：272017 电话：2343393(综合办公室) 2343207(总编办公室) 传真：2343334 发行热线：2343593 广告许可证：2720004990002号 月价：40元/份 印刷：济宁日报社印刷厂