

全市农商银行 践行金融为民提升普惠金融广度深度精度

全市农商银行深入贯彻落实省联社党委和市委、市政府工作部署要求,聚焦“三农”、个体工商户、小微企业金融需求,大力发展普惠金融,加大实体贷款投放,延伸金融服务半径,落实惠民惠企政策,加快构建普惠金融新格局,不断提升金融服务的可得性、便利性和可持续性,助力实体经济高质量发展。截至7月末,全市农商银行实体贷款余额1172.28亿元,较年初增加100.81亿元,支持客户25.44万户。其中,普惠金融重点领域贷款余额710亿元。

完善服务机制 拓宽普惠金融广度

家住汶上县杨店镇于村的于大哥,在镇上开了家中小型超市,平时在村里为人老实厚道,邻里和睦,乐于助人,积极参加夜间巡逻、美丽庭院建设等志愿服务,是村里人人夸赞的道德模范。

眼下,于大哥正准备新进一批酒水,但资金周转出现了困难。汶上农商银行驻点办公的客户经理得知了他的困难,对照积分贷政策,根据于大哥所获得的信用积分,为其申请了10万元的“诚信积分贷”,并给予了利率优惠。贷款资金次日就发放到于大哥的个人账户上,解了燃眉之急。

全市农商银行积极践行金融为民使命,充分发挥自身网点、人员、服务覆盖面优势,抓实“四张清单”对接、拓宽金融服务渠道,更好地满足客户多样化金融需求。以省联社“四张清单”获取对接为引领,推广“无感授信、有感反馈”普惠金融全覆盖工程,创新“信用+”体系支持乡村振兴模式,将个人信用、社会治理参与度等与授信额度、贷款利率挂钩,以小额普惠贷款撬动农村治理和信用体系建设,实现乡村治理“软环境”变成融资“硬实力”。实施“四对接”全覆盖活动,充分发挥“移动金融服务队”作用,借助智慧营销系统,组织客户经理深入村居、社区对接金融服务需求,推行全民授信,确保客户有需求时“贷得出、放款快”。构建“线上+线下”立体化金融服务渠道,线上开通微信申贷公众号、贷款受理热线,依托手机银行、线



上授信等工作,实现线上评级、授信、用信一体化操作,有效提升服务体验;强化政银合作,创新政银联通合作模式,将60余项政务服务引入农商银行网点厅堂,实现网点“金融+政务”服务一站办、便捷办。线下实施客户经理驻点办公全覆盖,公布信贷产品、办贷流程和时限、申贷热线、客户经理等信息;依托营业网点、普惠金融服务站、青创服务站、创贷之家等服务平台,将一站式金融服务送到客户手中,实现“金融服务不出村、贷款资金送上门”,真正打通金融服务“最后一公里”。

创新服务方式 延伸普惠金融深度

鱼台县某养殖有限公司,位于李阁镇张平村,是一家专业从事明德鹅种鹅繁育、鹅苗孵化及销售为一体的系统联合体,拥有种鹅4万只,年供应优质明德鹅鹅苗90万只,目前已发展40余家专业种鹅养殖户。

鱼台农商银行选派挂职李阁镇金融副

镇长多次上门走访调研,通过与农商银行及农担公司协调对接,为其申请了300万元政策性贷款用于日常生产经营,满足了公司融资需求。

全市农商银行围绕“普聚金融服务,惠及千企万户”主题,开展“普惠金融推进月”行动,积极发挥挂职干部作用,创新“按揭农业”信贷服务模式,优化金融服务方式,为市场主体和广大群众,办实事、解难题。择优选派149名优秀管理人员到全市各乡镇(街道)脱产挂职副镇长(副主任),围绕“按揭农业”模式推广、金融服务对接、田园综合体建设、农业产业化发展及龙头企业培育等,积极发挥政银合作“联络员”、三农发展“服务员”、普惠金融“宣传员”、创业致富“指导员”作用,深度参与乡村振兴各项工作。根据县域特色农业产业集群,推出“按揭农业(畜牧业)贷”服务模式,为镇内按揭农业项目精准匹配“按揭农业贷”,提供现代化全流程农业技术服务过程中的资金需求,农户仅需缴纳少量首付,即可获得“拎包入住式”承包经营,推动“三农”高质量发展。优化服务方式,组建移动金融服

务队,深入田间地头、辖内企业等,上门提供信贷、资金结算等服务,营业网点延长营业时间、增加人员配备,全力做好“一揽子”金融服务,不断提升金融服务可获得性。

提升服务效能 提高普惠金融精度

庞大哥是泗水县圣水峪镇北东野村人,种植地瓜20余年。为最大程度地挖掘地瓜产业产值,庞大哥想探索引入新的品种,但是大规模引入势必导致常规生产受影响,进而影响当年收入。

泗水农商银行了解到这一情况后,向其发放“鲁担惠农贷”20万元,享受利率优惠,在解决其资金难题的同时,有效降低了融资成本。拿到“定心丸”的庞大哥,随即租土地、买机器、招工人、盖大棚,引新品种。目前,庞大哥地瓜种植收入达到以前的3倍,一亩地瓜的纯收入超过了3000元。

全市农商银行充分发挥农村金融主力军作用,通过创新产品、优化服务、减费让利等一系列措施,不断提升金融服务便利性。做好普惠金融产品创新,用好70余款信贷产品,做好产品研发创新,推出“鲁担惠农贷”“创业担保贷”“财信担保贷”等政策性贷款,推进“减费让利”惠企惠民政策;针对农业设施投资大、成本高问题,推出“按揭农业(畜牧业)贷”;针对沿黄地区肉牛养殖特点和需求,推出“沿黄肉牛贷”;针对种养殖企业融资难题,推出“植物新品种质押贷”,助力现代农业产业发展;针对养老、社保等领域,创新“养老保障贷”“医保贷”信贷产品,以金融活水贷动“老有所依”。用足优惠政策,聚焦减费让利,落实“三优一降一简”政策,实行降低贷款利率、提高贷款额度、降低贷款门槛等优惠政策,深入践行便捷获得信贷;联合知名商家打造农商美食季、农商加油季等特色银行卡活动品牌,开展社保卡消费优惠活动,通过手机银行开展手机大转盘、银联权益兑换活动,让广大客户享受到政策红利。

通讯员 孟浩博

农商银行

济宁日报社

联合主办

山东省农村信用社联合社济宁审计中心

农商行快讯

邹城农商银行

大力发展普惠金融 为经济发展注入金融“活水”

为深入贯彻落实中央金融工作会议精神,邹城农商银行积极发挥自身地方金融主力军作用,不断加大实体经济贷款投放力度,为地方经济发展注入了充足金融“活水”。截至目前,该行实体贷款余额146亿元,支持信贷客户近4万户。

传禾食品加工有限公司是邹城市香城镇一家经营速冻食品制造的预制食品加工企业,公司成立7年来,产品精益求精,规模不断扩大,年销售额3500万元。随着生意越来越大,公司新建了两条生产线,这时流动资金出现了300万元的缺口。在驻村办公过程中了解到该情况后,香城支行客户经理第一时间到该公司对接走访,详细考察了生产经营情况后,并制定了专属金融服务方案。仅仅几天的时间,300万元资金就发放到了该公司账户,解决了客户的燃眉之急。

错时服务促营销。针对部分商户白天工作繁忙的特点,该行组建了38支“红马甲”营销服务队,开展错时服务,利用凌晨和晚上时间,到早市和商铺开展金融产品宣传和贷款申请资料签订,最大限度减少客户到行次数,不断提升客户办贷体验。凌晨5点,杜庄农贸市场的商贩王老板笑着说:“每天忙着进菜,家都顾不上回,还得麻烦你们这么一大早就过来,真是谢谢了!”签字,拍照,合影,客户经理收拾好资料后又奔赴下一个商户。

提升办贷效率。利用农商银行决策链短的优势,统筹协调总行审查审批部门与各支行,加强审查人员与客户经理的沟通联系,在最短的时间内完成全部贷款流程,主打“快银行”的企业品牌;简化办贷流程,推广使用“爱山东”App,能够通过线上查询的信息不再要求客户提供线下资料,不断提升客户办贷体验。看庄镇的李老板经营建筑材料租赁生意,紧缺200万元流动资金,了解到该情况后,客户经理第一时间上门对接考察,并现场签订了贷款申请。第二天下午,200万元贷款就发放到了李老板手中。

通讯员 孟令勇

金乡农商银行

做实“普惠金融”文章 助力乡村特色产业发展

走进金乡县小张庄白梨瓜专业合作社种植基地,60座白梨瓜种植大棚鳞次栉比,蔚为壮观。大棚内暖意融融,藤蔓上挂满了大小不一的白梨瓜,淡淡瓜香沁人心脾。“我们的白梨瓜外形似梨,色泽光亮,黄白相间,内质脆嫩,香甜纯正,线上线下十分畅销,头茬每斤能卖到15元。5月份是白梨瓜集中上市期,价格降到了3.5元每斤,一亩地净利润达2万元,收入很可观。”合作社负责人李亚南看着藤蔓上的白梨瓜兴奋地说。

“感谢农商银行的上门服务和资金支持,切实解决了我们的资金难题,没有农商银行的资金支持,就没有现在的白梨瓜生态基地。”李亚南由衷地说。当初金乡县小张庄白梨瓜专业合作社根据发展规划,承租260亩地,计划建立标准大棚56座,总投资预计达180万元,除自有资金100万元,资金缺口80万元。在获悉小张庄合作社计划扩大生产和资金出现缺口这一信息后,金乡农商银行客户经理第一时间上门对接,并根据其资信状况、经营特点和发展需求,向其推介了“鲁担惠农贷”产品,最终向小张庄合作社授信98万元,帮助小张庄合作社完成了白梨瓜生态基地的建设。

产业兴,农民富。小张庄合作社白梨瓜生态基地建设后,采用“合作社+基地+农户”发展模式,统一育苗、统一采购生产资料、统一包装、统一销售,将白梨瓜发展成为主导产业,带动全村乃至全镇村民进一步扩大种植面积,发展电商平台,拓宽销售渠道,增加农民收入。合作社社员张成起笑着说:“自从加入了合作社种瓜不仅省心,还不愁销路,成熟了统一收,统一卖,卖完再分红,一亩地净利润可达2万元,是过去收入的好几倍。”除了像张成起一样的合作社社员外,合作社还带动了在地打工的村民致富。正在打包的李大姐说:“在这里上班按天结算工资,一个月能挣3000多元,还能照顾家人,挺方便的。”

今年以来,该行投放涉农贷款约31.12亿元,惠及农产品种植、购销、存储、加工企业,以及个体工商户和农户7231户。

通讯员 刘媛媛 周烁

微山农商银行

普惠金融服务“合身”又贴心

微山农商银行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,将“贴心、用心、热心、耐心”融入每一项服务之中,致力于打造“有温度的百姓银行”。该行通过一系列创新举措,将普惠金融的温暖送至千家万户,赢得了广大客户的赞誉。

面对客户社保卡遗失的焦急,微山农商银行迅速响应,以高效的服务为客户排忧解难。王大姐在网点补办社保卡的过程中,深切感受到了该行服务的便捷与高效,不禁对工作人员表达了由衷的感谢。这背后,是微山农商银行强化党建引领,深化党建融合,全力推进社保卡发行和激活工作的结果。该行通过线上线下多渠道宣传,组建社保移动服务队,为客户提供“一站式、全流程”的上门服务,特别是针对老年客户,更是提供了上门开卡等定制化服务,真正将“我为群众办实事”落到了实处。

在商户服务领域,微山农商银行同样展现了其高效与贴心的服务品质。王大哥的商铺因现场收款问题急需解决,该行工作人员迅速上门,为其办理了“小蜜蜂”收款码并

开通了手机银行,有效解决了收款难题。今年以来,该行通过“花式”营销策略,对辖内主要街道、商超、市场等进行了全面覆盖,商户沉淀资金余额显著增长,达到了7.8亿元。

微山农商银行还积极关注小微企业的金融需求,特别是针对零钱兑换难题,该行主动出击,为商户提供上门兑换服务。李大姐便利店中的零钱币得以顺利兑换,她对该行工作人员的贴心服务赞不绝口。这仅是微山农商银行普惠金融服务的一个缩影,该行还通过微信、电话等多种方式主动联系商户,了解他们的金融需求,并及时提供解决方案。

厅堂有界,但服务无边。微山农商银行持续开展服务“升温工程”,不断创新服务模式,提高服务质量,为群众提供贴心、高效、便捷的金融服务。该行负责人表示,将继续深化“我为群众办实事”实践活动,为群众提供更加优质、高效的金融服务体验,不断提升农商银行的知名度与美誉度,让普惠金融的阳光普照每一个角落。

通讯员 卜娣娣

济宁农商银行

普惠金融赋能新质生产力



今年以来,济宁农商银行聚焦做好金融“五篇大文章”,紧紧围绕省联社党委各项工作部署,积极对接地方特色及重点领域小微企业,策划种类繁多的政银企对接活动,广泛宣传介绍普惠金融政策、服务和产品,持续提升普惠金融服务质效。截至6月末,全行累计组织开展各类相关活动96场次,惠及小微企业客户近万家。

立足三农 全力推进普惠金融跨越式发展

金融助力城乡协调发展,聚焦新质生产力要素,从生产资料、生产方式、资源配置等着手,助力提升“三农”领域普惠金融覆盖面。开展“整村授信”三级联动。建立了总行、支行及信贷人员三级对接机制,总行负责对接辖区社会信用中心及区各相关部门,争取相关优惠政策,推进各类项目合作;各支行负责对接辖区街道社会信用中心,积极推进开展联合宣传、银企座谈会、信用表彰会议等活动;信贷工作人员及时与村庄、社区对接,开展“整村授信”宣传活动,以各类政策性贷款为抓手,真正将有关普惠金融政策落地。截至6月末,累计通过“整村授信”发放利率优惠贷款4283户,共计4.68亿元。金融助力乡村特色产业。济宁农商银行从实际出发,不断强化资源配置,推动金融服务向乡村延伸。近年来,以“泗泉渡”为代表的“红色”乡村面貌发生巨变,农民生活也更加富裕。

攥指成拳 大力推动小微企业高质量发展

小微企业是创新的发源地。今年以来,该行围绕新质生产力发展需要,着力优化小微企业金融服务,完善以企业为主体的技术创新体系,促进金融服务与科技、产业良性循环。聚焦小微企业便捷“办贷”。该行联合济宁市任城区人社局,在辖区全面创建“创贷之家”服务驿站项目,为创业者提供一站式、全流程专项服务平台。打造高效、规范和便民的创业金融支持“标杆”站,更好地发挥创业担保贷款在助力“大众创业、万众创新”中的重要作用,实现创业担保贷款“就近办”“提速办”“简便办”,切实打通创贷服务的“最后一公里”。截至目前,济宁农商银行已建成21个“创贷之家”服务驿站,下一步将对辖区内工业园区、创业孵化园、街道办事处等重点场所全覆盖。

与“新”同行 持续推进普惠金融高质量发展

今年以来,济宁农商银行致力于持续提

升重点领域金融服务可得性,积极探索成本可负担、商业可持续的普惠金融发展模式。持续强化对辖内高新技术企业资金扶持力度。加强与园区内企业商会、行业协会的沟通与合作,积极为企业提供一站式综合金融服务。截至6月末,济宁农商银行已走访园区企业208家,对接企业融资需求3.5亿元,成功投放贷款1.7亿元。开展“特色行业客群营销”活动。持续聚焦辖内特色行业需求,不断迭代升级普惠金融产品,结合“税e贷”“流水贷”“创业优享贷”,制定了综合性营销措施,通过优化担保方式组合贷款、利率适当调整、小额业务线上化、大额贷款规范化等方式,按照“人有我优、人无我有”的原则,满足客户最急迫的需求,真正把产品做到精准有力、把服务做优做强。截至6月末,该行累计为辖内特色行业发放贷款340户、金额1.2亿元。

通讯员 孔嘉鹏 吴金迪

