举办高质量人力发展

媒体发布会

高质量人力发展媒体发布会,共同探讨在长寿时代背景下,

策略的重要里程碑。为更好地为客户提供专业的保险服务,

平安人寿山东分公司以客户需求为导向,推出高质量人力发

展计划,打造职业化、专业化的人才团队。依托于平安强大

的品牌资源整合能力、迭代升级的数字化经营场景、系统化

的成长培养体系、公平的晋升环境和可观的福利待遇,通过

"增量做精、存量做强、团队做优"三大策略,全面推动代理人

保险行业的发展机遇和寿险高质量转型之路。

近日,平安人寿山东分公司举办"聚力前行,共谱新篇"

此次发布是平安人寿山东分公司推动高质量人力发展

平安人寿山东分公司

郑心蕊







金融

□主编 梁汝腾 编辑 彭姝 视觉 黄遵峰 电子信箱 jnbiwh@126.com 电话 2339529

推动银行保险业高质量发展 更好服务实体经济

金融监管总局有关负责人回应相关问题

金融五篇大文章相关政策落地情况如何? 针对中小金 融机构的改革化险工作进展如何? 城市房地产融资协调机 制成效如何? 在国务院新闻办公室举行的"推动高质量发 展"系列主题新闻发布会上,国家金融监督管理总局有关负

进一步加大科技金融创新

做好金融五篇大文章是金融服务实体经济高质量发展 的重要着力点。5月,国家金融监督管理总局发布指导意 见,对做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融和数字 金融这五篇大文章提出明确要求。政策落地情况如何? 国 家金融监督管理总局副局长肖远企在发布会上提供了一组

截至6月末,全国高新技术企业贷款余额15.3万亿元, 其中信用贷款和中长期贷款占比均超过四成,贷款余额同 比增长19.5%;21家主要银行绿色信贷余额31万亿元,同比 增长25.9%;普惠型小微企业贷款余额32万亿元,同比增长 17%;目前已开立个人养老金账户超6000万个,各类储蓄存 款、银行理财、商业养老保险产品超500个……

在五篇大文章中,科技金融居于首位。"科技企业跟其 他行业有明显不同特征,具有创新驱动、技术密集、高成长 性、研发周期长、不确定性高等特点,传统融资模式不能完 全适应。"金融监管总局法规司司长王胜邦表示,当前和今

工行济宁分行

积极服务实体经济

助力小微企业获得信贷

年活动,持续提升金融服务质效,不断加大信贷投放力度,

大力发展普惠金融和乡村振兴业务,积极服务实体经济,

客户需求,不断优化信贷政策,确保信贷资金精准投放。

聚焦重点客户,积极对接企业、农户等各方需求,各部门密

切配合,有针对性地制定服务方案,安排专人持续跟踪重

点业务进度,多措并举、协同发力,为不同客户群体提供定

务渠道,如手机银行、网上银行等,让客户可以随时随地提

交贷款申请和查询审批进度,为客户提供更加便捷、高效

组织内部案例分享,让员工学习先进的服务经验和技巧,

莱商银行济宁分行

24小时实现"白名单"

优质项目审批落地

资协调的战略部署,莱商银行济宁分行迅速集结成立专项 协调小组,对"白名单"内项目实施逐一精细化评估与审

核,精准筛选出潜力项目,并高效分配至下辖各支行进行

园"项目,与企业管理层面对面交流,全面了解项目真实情

况与具体需求。支行信贷团队利用周末时间驻扎在企业,

加班收集详尽的材料,编制了高质量的授信报告。分支行

上下联动,紧密协作,根据项目的关键问题进行深入讨论

与细致梳理,积极向上级申请,仅24小时的时间,莱商银行

行审批流程高效、决策迅速的核心优势。莱商银行济宁分

行在支持地方重大项目、推动经济发展过程中担当作为,

内部审批审查上下贯通、高效配合,精准对接企业资金需

求,为企业提供了高效、灵活的金融服务,为地方经济发展

朱丰

此次对"白名单"项目融资申请的高效审批,展现了该

总行即通过了该项目5000万的授信审查审批。

贡献了力量。

为深入贯彻市委、市政府关于优化房地产开发项目融

莱商银行泗水支行行长亲自挂帅,深入泗水"圣泽家

不断优化服务流程,提高员工的专业素质和服务水平。

简化贷款流程,提高服务效率。该行积极推广线上服

加强团队建设,提升服务质量。该行大力优化人力资 源配置,根据业务发展和岗位需求,选拔具备专业知识、技 能和良好服务态度的员工,为团队注入新鲜血液。定期开 展各类业务培训,提高员工的专业技能和服务水平。通过

助力小微企业获得信贷。

制化的金融服务。

的金融服务体验。

今年以来,工行济宁分行结合"金融服务进万企"提升

优化信贷政策,精准对接需求。该行根据市场变化和

后一段时期的重要任务是进一步加大科技金融的创新,提 升金融服务科技创新的能力,建立同科技创新相适应的科 技金融体制。

科技型企业创新活动的不确定性较高,保险的风险保 障功能与之天然适配。截至6月末,保险公司为科技研发、 成果转化、推广应用等提供保险保障6万亿元。截至7月 末,保险资金长期股权投资2.7万亿元。

王胜邦介绍,下一步,金融监管总局将在科技创新活跃 地区设立知识产权金融生态综合试验区,为企业提供多元 化金融支持;研究以金融资产投资公司为平台,扩大股权投 资试点范围;研究提高保险资金投资创业投资基金比例,鼓 励更多保险资金作为长期资本、耐心资本投入科技领域。

严防大股东操纵中小金融机构

防风险、强监管是金融监管总局推动金融业高质量发 展的重要任务。

"中小金融机构总体经营稳健,经营指标和监管指标都 处于健康合理区间。"肖远企介绍,截至6月末,全国共有中 小银行3830家,资产占整个银行业总资产的28%;中小保 险公司163家,资产占保险业总资产的30%。中小银行资 本充足率为13%,拨备覆盖率为155%;保险公司的综合偿 付能力和核心偿付能力均满足监管要求。

谈及中小金融机构改革, 肖远企表示, 要实事求是、稳

步推进,不搞"一刀切",坚持一省一策、一行一策、一司一策 的原则。在监管方面,要狠抓公司治理建设,强化党的领 导,建立健全重大决策的制度和程序,实现规范化运行。

城市房地产融资协调机制取得阶段性成效

今年1月住房城乡建设部、国家金融监督管理总局部署 建立城市房地产融资协调机制,分批提出可以给予融资支持 的房地产项目"白名单"推送给商业银行,6月两部门又针对 提高"白名单"项目的推送效率和质量提出了多项优化措施。

"协调机制以城市为主体、以项目为中心,在各方的努力 下,精准支持了房地产项目融资,取得阶段性成效。"金融监管 总局统计与风险监测司司长廖媛媛介绍,目前,商业银行已审 批"白名单"项目5392个,审批通过的融资金额近1.4万亿元。

据介绍,为做好保交房工作,各城市协调机制正在全面 了解所在地在建已售未交付房地产项目信息。对于需要通 过"白名单"获得融资支持但尚未满足"白名单"条件标准的 项目,协调机制督促银行要提出有针对性的意见建议,房地 产企业要采取措施尽快修复问题项目,城市政府要加强协 调,推动符合"白名单"条件标准的项目应纳尽纳。

截至目前,房地产开发贷款余额较年初增长4000多亿 元,经营性物业贷款余额同比增长19%,并购贷款余额同比 增长21%。1月至7月,商业银行新发放个人住房贷款3.1

> 汶上农商银行坚守 服务"三农"和实体经济

> 的经营宗旨,主动对接

"三农"金融服务需求,下

沉服务重心,不断优化信

贷产品、提升服务质量、

丰富金融场景,为旅游、

教育培训、餐饮等行业注

入了源源不断的动力。

截至目前,该行共发放涉

农贷款2.2万余户,贷款

余额78.94亿元。图为该

行为汶上县次丘镇郑楼

村黄金梨生态合作社提

■王慧 刘倩倩 摄

供信贷支持。

新华保险与复旦大学国际金融学院

队伍高质量发展。

7月11日,新华保险与复旦大学国际金融学院举行战略 合作签约仪式。新华保险总裁助理刘智勇、复旦大学国际金 融学院党总支书记李粤江代表双方签署战略合作协议,双方 将促进金融理论与实践的深度融合创新,为保险行业的发展 提供有力支持。

签署战略合作协议

刘智勇表示,在保险行业转型升级的关键节点下,新华 保险与复旦国金建立战略合作关系是公司深化金融教育合 作、提升服务质量的重要举措,将在提升销售精英和管理人 员专业素养、金融人才培养、科研创新等方面,为保险行业的 发展注入新的活力。双方还就校企合作场景展望、教育培训 项目的落地实施、保险销售队伍和管理队伍的培养提升等进

中国太平

举办"中国太平好少年"



中国足球协会副主席孙雯表示,"中国太平好少年"足球 嘉年华是女足联赛队员参与人次最多、地域最广、时间最久 的线下活动。截至目前,已有60余位新老女足联赛队员加入 赛事导师阵营,累计已有47座城市的超5000组家庭参赛,有

据悉,足球嘉年华活动将于乐山、成都、重庆、广州、青 岛、杭州等全国13座城市陆续开启,通过1V1气垫足球对抗 赛方式,吸引广大热爱足球的青少年共同参与角逐,培养青 少年的足球兴趣,助力国家体育事业发展。

泰康人寿

险商业模式。

足球嘉年华



近日,中国太平集团举办第四届"中国太平好少年"足球 嘉年华活动。首场比赛吸引了近300名青少年球员热情参 与,多名女足国脚现场指导,气氛火热。

益于中国足球后备人才的储备和培养。

构建大健康产业生态体系

财富三大闭环,构建大健康产业生态体系,为客户提供一站

式综合服务。泰康将医养康宁服务引入传统寿险"负债端+投

资端"的二维结构,开创"支付+服务+投资"三端协同的新寿

福有约"升级为"长寿有约、健康有约、财富有约、善寿有约"

四大产品体系,为个人、家庭乃至家族提供全生命周期一站

目,实现19城20社区运营,入住超13000人。泰康医疗在全 国布局五大医学中心,包括泰康仙林鼓楼医院、泰康同济(武 汉)医院、四川泰康医院、宁波泰康脑科医院和深圳前海泰康 医院。泰康拜博口腔近160家门店连锁经营,齿险结合,为

客户提供一站式齿科健康服务;在投资端,截至6月30日,泰

康管理资产规模超38000亿元,管理养老金规模超8900亿 元。泰康资产位列 IPE 2024年全球资管 500 强第 58 位,中 国第3位。泰康保险集团连续7年荣登《财富》世界500强。

泰康人寿积极变革传统寿险生产方式,打造长寿、健康、

为进一步满足多元化、个性化的市场需求,泰康人寿"幸

在服务端,"泰康之家"养老社区布局全国35城42个项

兴业银行济宁分行

创新贷后管理 优化金融服务

为保障客户资金安全,优化客户体验,提升贷后管理的 效率和质量,兴业银行济宁分行创新推出一系列贷后管理

兴业银行济宁分行采用先进的大数据分析技术,对海 量数据进行深度挖掘和分析,更精准地对线上融资申请人 的信用状况和还款能力进行评估,实时监测借款人的财务 数据、发票开票情况等多维度信息,提前洞察潜在风险;强

化智能化监控系统,通过不断完善监测模型,对贷款资金流 向进行跟踪,确保资金用途合规,一旦发现异常资金流动, 立即触发预警机制,迅速采取相应措施,保障资金安全;打 造专业的贷后服务团队,在监督、提醒还款的基础上,为客 户提供个性化的财务建议和解决方案;客户面临困难时,积 极与其沟通协商,共同制定合理的还款计划,帮助客户渡过 难关。 褚夫月

浦发银行济宁分行

优化适老助残服务 提升金融服务温度

为不断提升服务质量,打造暖心服务金融机构,浦发银 行济宁分行在坚守合规、保障客户资金安全的前提下,不断 提高适老、助残帮扶水平,积极做好助老、助残爱心金融服

近日,浦发银行济宁分行营业部接待了一名50多岁的 客户。该客户是一位聋哑人,大堂经理通过纸笔交流的方 式与客户沟通,得知这位客户需要办理现金存款业务。大 堂经理立即协调启动爱心窗口为其优先办理业务。客户笑 着竖起大拇指,无声的感谢让浦发银行员工倍感温暖。

暖心服务听障人士,只是浦发银行济宁分行优化厅堂 服务质量、提高助老助残水平的一个缩影。近年来,该行不 断改善适老化服务的软硬件设施,为行动不便的老年人、残 疾人等特殊群体提供暖心服务。该行在营业网点外设置无 障碍通道,厅堂内设置爱心专座,业务办理区域配备老花 镜、放大镜、雨伞、轮椅等各类便民设施;设立老年人、残疾 人服务"绿色通道"窗口,全流程"一对一"服务,提供小面额 现金、残损币兑换、新钞兑换业务等各类金融服务;该行在 客服电话95528语音系统增加了老年客户身份智能识别功 能,设置老年人关爱坐席,客户只需说出"转人工",系统便 可优先转入人工服务;该行新增"关爱版"手机银行,结合老 年客户群体对移动金融的需求,提供大字、智能语音等服 务,突出查询、转账、存款、养老金等老年人常用功能,并设 置关爱专区,宣传金融知识,为老年人提供更周全、更贴心、 更直接的便利化服务。 杨文强

广发银行

定点帮扶"多点开花"致富激活"一池春水"

走进陕西省商洛市山阳县漫川关镇李家坪村,只见黄 芩花开满枝头,白鸽成群飞翔,村民享受着来自秦岭的馈 赠,陶醉在夏日荫荫的山水田园间。群山环抱的李家坪村 曾因山大沟深而经济落后,丰富的资源如何"走出去"? 走 进这个小山村,就会找到答案。

"双基"建设打通"最后一公里"

2021年8月,广发银行西安分行开始定点帮扶李家坪 村,选派驻村工作的孙兴强担任第一书记。孙兴强到任时 正值汛期,持续的暴雨使得道路水毁、山体滑坡严重,不仅 严重影响道路畅通,更是存在安全隐患。为此,广发银行投 入专项帮扶资金用于灾后修复;孙兴强组织村干部清理塌 方、清沟排水,砌坝加固全村3处路基坍塌269立方米,清理 4处山体滑坡土方5650立方米,水毁道路顺利完成抢修。

"要想富,先修路",广发银行把"畅通工程"作为助推乡 村振兴的工作重点,协调资金120万元,成功修建3.2公里产 业路,方便了沟内86户、329人生产生活。

饮水安全事关村民健康。李家坪村内3处饮水设施地 处偏远、地势较低、年久失修,为巩固提升安全饮水工程,解 决村内生活用水难题,在广发银行的支持下,孙兴强组织修 缮了蓄水池,解决了部分村民生活饮水难题。

特色产业助村民增收

走进李家坪村黄龙洞,家家户户门前晾晒着连翘、苍 术、黄芩等新采挖的中药材。"秦岭无闲草",孙兴强了解村 里的产业情况后认为,发展中药材产业是推动当地乡村振 兴的有效途径。广发银行积极探索"党支部+企业+农户" 联结发展模式,积极在李家坪村培育和发展3家药材种植企 业,将黄芩、连翘、白芨、五味子等中药材种植基地逐步扩大 至2000余亩。村合作社通过土地流转、入股分红、基地务 工、药材回购等多种方式,带动142户村民户均增收3000

蛋鸽养殖属初级农产品产业,较低的发展门槛与李家 坪村较为薄弱的产业基础正适配。为推动特色产业发展, 广发银行积极沟通对接山阳县宁商办联络组,引入苏陕协 作项目资金100万元。2022年,李家坪村1200平方米的鸽 舍改建完成,还新建了办公区、操作间、储存间等配套设 施。同年9月,首批蛋鸽顺利在李家坪村"安家落户"。

鸽子蛋营养丰富、药用价值高,是高级滋补营养品,因 此逐步成了蛋类市场的"网红"。项目投产14个月来实现了 稳定供应、稳定盈利,产蛋量达21万枚,累计销售32万元, 为集体经济增收23万元。打造农业品牌也顺势提上了日

程,2023年,广发银行围绕李家坪村的产业集中精力做了两 件事:"秦漫"商标注册与《动物检疫条件合格证》办理。"鸽 蛋线上销售的瓶颈问题解决了,小鸽蛋成为群众增收致富 的大产业。"孙兴强难掩笑意,"村里正在为鸽粮回购以及雇 佣村民养殖的事'牵线搭桥',希望更多外出打工的人留在 家门口挣钱。'

短视频架起助农"金桥"

近年来,"三农"领域短视频爆款频出,李家坪驻村工作 队也成了"三农"短视频的创作者,李家坪村的风土人情呈 现在小小的手机屏幕上,吸引了越来越多的网民观看与互 动。内容创作的"出圈"助推了农产品的销售增长。2021年 至今,先后有30多名药材收购商因浏览助农短视频而主动 留言寻求收购,更有不少粉丝慕名来到小山村采摘黄花菜、 购买农产品。

电商平台为农产品销售"搭桥开路"。广发银行主动对 接国家832等电商平台,联合三秦支书电商联盟,借助平台 优势销售山阳县农产品,推动李家坪村的鸽蛋、茶叶等农产 品触网,销往全国。如今的李家坪村,不只是安居的家园, 更是乐业的天地。各类新业态正引领着和美乡村,向着产 业兴旺、绿色发展的道路阔步前行。 王雪梅

邮储银行金乡县支行

心系客户办实事 优质服务暖人心

近日,邮储银行金乡县支行客户李先生的家属将一面 "心系客户办实事,优质服务暖人心"的锦旗送到了邮储银行 金乡县金鑫支行。

据悉,李先生去年从该行购买了"中邮年年好邮保一生 C"产品,保费共计150万元。今年6月份,客户查体时发现 脑部胶质瘤。邮储银行金乡县支行得知该情况后,立即为客 户启用就医绿色通道服务。李先生选择北京天坛医院就医, 短期内入院困难,主治专家手术预约困难。通过邮储银行 市、县行及中邮保险多方共同努力,帮助客户在2周内入院并 顺利完成了手术。

客户出院后,邮储银行金乡县支行和中邮保险对客户进 行走访慰问,客户及家属对该行的真诚服务和协调落实表示 感谢,特向该行送上锦旗。