

# 数据赋能网格服务 提升居民幸福指数

■本报通讯员 孔维婕

今年以来，汶上县中都街道聚焦群众“关键小事”，以满足群众需求为导向，以增进民生福祉为要求，着力构建“网格自转、全员公转”的智慧网格组织体系，不断夯实网格服务基础、落实社会治理责任，推进“大数据+网格化”治理机制落地生根，用百分百服务提升群众幸福指数。

## 抓实网格走访 强化服务延伸触角

依托每季度常态化全员走访，充分发挥网格员人熟、地熟、情况熟的优势，与辖区居民面对面沟通，将惠民政策、公益活动送上门，做到“不漏一户、不落一人”，实现网格全员季度遍访、重点人员定期走访、居民诉求及时回访，动态更新网格内居民

各类基础信息，打响“有事就找网格员、办事就在家门口”服务口号，与居民“由生变熟、由熟变亲”。截至目前，街道已完成三轮全员走访行动，覆盖辖区70万人次，居民对网格员知晓率、满意率均达到99%以上。

## 做实掌端联动 优化服务提质增效

中都街道以真用、实用、好用为基点，打造“三端联动”系统，构建“一掌通办”体系，将大数据与网格化深度融合。开发居民应用端，组建1150个居民政务微信群，第一时间发布惠民政策与社区活动，运用“哪来办”小程序，提供多项便捷服务，让居民实现足不出户解决问题。自主研发设计“数治中都”网格工作端，156名网格员通过一部手机即可调取网格资源、提供帮办

代办服务，实现“一掌通办”，探索出政策与居民双向奔赴的基层治理新模式。社区书记通过社区管理端查看本社区网格员开展服务情况，实现日常工作全程掌握，重点工作实时调度，落实工作增效减负。

## 夯实数据平台 提升社会治理水平

打造“数治中都”综合服务管理平台，构建“哪来办”事件办理体系，建立“哪来办”6步事项闭环办理机制，通过智慧中都大数据平台派单、网格员接单等方式完善部门联动响应机制，全面提升社区集中研判、联合调处矛盾的能力，助推群众诉求“快速办、满意办”。利用可视化数据平台直观了解数据变动情况，针对老年特殊人群，对接市“惠民直通车”平台，汇聚卫健、人社、医保数据260余万条信息，创建数据

模型自动比对，动态监测新增人员，系统预警未享受补贴政策人群及退出人员，做到让数据多跑路，网格员少跑腿。

## 落实积分机制 激发基层治理活力

充分发挥党建引领作用，有效整合社区资源，建立社区“积分超市”，开展系列“暖新”活动，鼓励新业态新就业群体加入社区“红色合伙人”队伍，充实网格志愿者服务队伍。通过“点单”模式发动快递小哥、外卖小哥等“红色合伙人”积极认领服务项目，参与文明城市创建、环境整治、垃圾分类、困难帮扶、矛盾调解、隐患上报等志愿服务活动获得相应积分并兑换礼品，让新业态新就业群体主动融入社区，共同参与社区治理，为基层治理注入新活力。

## 微山县赵庙镇 打好人才政策宣传“组合拳”

本报微山讯(通讯员 隋航天)为进一步扩大人才政策的知晓度，吸引更多青年人才更好地了解、融入人才工作，微山县赵庙镇充分发挥党建引领、人才赋能推动作用，从实际出发，多种形式开展人才宣传工作，广纳英才。

线上发力，做好政策“推广员”。通过公众号等线上平台对人才政策清单宣传小程序进行宣传，提高青年人参与积极性，大力营造尊重人才的良好氛围，使人才政策更加深入人心。

创新形式，做好政策“宣讲员”。由党建办牵头制定宣传计划，突出人才活动主题，明确人才政策导向，拍摄人才政策宣讲小视频。

主动上门，做好人才“服务员”。持续开展人才政策进学校、进企业、进村庄活动，并设置宣传点发放资料，大力宣传人才工作的方针政策，增强人才工作的激情和干劲，强化人才对家乡的认同感和归属感。

赵庙镇将聚焦人才实际需求，扎实做好招才引智工作，当好政策“宣讲员”和人才“服务员”，不断在辖区内营造“识才、爱才、敬才、用才”的良好氛围，切实让人才政策落实、落地、落优，为经济社会发展提供人才保障。

## 微山县两城镇 推进人才建设 助力经济发展

本报微山讯(通讯员 赵宝鑫)近年来，微山县两城镇高度重视人才工作，坚持以人才引领发展，以发展集聚人才，加大人才培养力度，着力开发人才资源，全面促进人才工作，为两城镇经济发展服务。

树立“爱才+育才”导向，确立人才优先发展战略，加强人才队伍建设。坚持把党管人才原则贯穿人才事业发展的全过程，把培育乡土人才工作纳入人才工作总体布局。引进一批教育、医疗、农业等领域共计25名专业人才，有效改善人才队伍结构。利用乡镇党校平台，开展职业技能培训和实用技术培训，提升本土人才的综合素质和业务能力。

创新“政策+环境”机制，激励人才创新发展，优化人才发展环境。两城镇完善人才激励机制，出台激励政策。建立人才工作站、人才产业信息台账，定期更新完善数据。对人才需求情况进行研判分析，积极协调争取，落实优惠政策。改善乡村生活居住条件，开展村容村貌整治工作，推动乡风文明建设，进一步提升人才乡村工作的幸福感、满足感。



9月10日，济宁高新区洸河街道阳光社区联合共建单位莱商银行吴泰阁路支行共同前往新文幼儿园开展“花香伴书香金秋谢师恩”教师节走访慰问活动，在社区内营造了尊师重教的良好氛围，为社区精神文明建设打下良好的基础。  
■通讯员 张敬敬 李莹莹 苏雯 摄

## 曲阜市陵城镇 巾帼荐好书 书香满圣城

本报曲阜讯(通讯员 孔棋)9月5日，曲阜市陵城镇第8期“陵研”经典品阅书香——巾帼荐好书”活动如期而至，5位巾帼代表满怀深情地朗诵着她们推荐的好书精彩片段，向大家分享个人感悟、推荐理由。“莫听穿林打叶声，何妨吟啸且徐行。短短两句奠定了全文的基调，也把苏轼那种豁达豪放的性格展现得淋漓尽致。”镇妇联主席狄吟向大家介绍道，众人纷纷表示赞同。

成长的过程，在听到大家生活、工作上的一些挫折和自我否定后，古路套村妇联主任李海洋推荐了书本《自渡》，引领大家学会面对和接纳自己的不完美，敞开心扉去面对生活中的一切艰难险阻。“我已经习惯了不开心的时候读一读《自渡》，就会感觉豁然开朗，又觉得有精神和斗志了！”李海洋的自白引起了众人的强烈共鸣。

为了能够让辖区居民感受到文字的美丽、书籍的力量，陵城镇开设了“好书推荐”系列栏目，此次“好书推荐巾帼篇”，不仅展

现了女性的优雅风采与深邃智慧，更如同一缕春风，唤醒了居民内心深处对阅读的热爱。

“我们希望通过这种活动，引导居民多读书、读好书，养成良好的阅读习惯。”谈到活动初衷，陵城镇文化站长孔丽华说道。下一步，陵城镇将继续建好用好农家书屋等阵地平台，办好“好书推荐”“图书漂流”“云上听书”等线上线下阅读交流活动，在全镇形成浓厚的读书氛围，为书香曲阜建设贡献陵城力量。

## 嘉祥县满硐镇

本报嘉祥讯(通讯员 茹立松)为进一步提升全镇人居环境整治水平，今年以来，嘉祥县满硐镇多措并举开展人居环境整治工作，全力打造干净整洁、优美宜居的生态环境。

定期召开人居环境整治、路域环境整治推进会，建立“主要领导负责抓，分管领导专门抓，镇村干部具体抓”的工作机制，

## 多措并举改善人居环境

乡村干部带头整治，在明确各服务区治理任务的基础上强化责任落实，形成全民动员齐抓共管工作新局面。

各村开展“四大堆”集中清理专项行动，由镇村干部带领村民开展环境卫生大扫除，累计整治乱搭乱建、占道经营、违规广告牌等360余处，整治“四大堆”2000余处，打造美丽庭院20户。修建排水设施6

千米，硬化道路1万余米，切实做到清理彻底、整治到位、不留盲区。

建立健全农村人居环境整治责任落实督导机制，强化问题解决执行力，每月不定期对各村进行督查、评比。对达到环境整治示范标准的村，给予表彰奖励；对整治不力的村，给予通报，限期整改。

## 汶上县苑庄镇

本报汶上讯(通讯员 刘娜)“在咱农村管理中，提到最多的一个词语就是‘基层治理’，那‘基层治理’都指什么？今天咱就从大家最熟悉的‘信用+’说起……”在汶上县苑庄镇毕村党群服务中心，镇基层党建组织书记宣讲团成员李群结合工作实际，与村民面对面交流体会，分享收获。

苑庄镇组建基层党组织书记宣讲团，充分发挥党组织书记示范引领、深入群众

## 让党的创新理论深入人心

的作用，将理论宣讲与服务群众紧密结合，坚持用群众听得懂、能领会、接地气的语言，紧扣群众所需、所感、所盼，第一时间把与群众息息相关的大事、好事、实事传递到千家万户，让党的创新理论融入群众生活。

“书记们讲的都是贴咱咱的实事，既让我们了解了国家发展，又明白了各项惠民政策，我们都愿意听，也都用得上。”毕村村

民毕士连说。

近年来，苑庄镇积极探索理论宣讲新路径，不断挖掘和培养基层理论宣讲骨干，组建了包含基层党组织书记宣讲团、第一书记宣讲团、退伍老兵宣讲团、志愿红宣讲团、流动惠民宣讲团等在内的10支特色宣讲队伍，广泛开展丰富多彩的宣讲活动，切实推动了党的创新理论在基层遍地开花。

## 全面推进乡村振兴

## 微山县高楼乡 巾帼人才助力乡村电商发展

本报微山讯(通讯员 张晓晗)近年来，微山县高楼乡坚持把人才工作摆在突出位置，瞄准电商产业新赛道，重点培育巾帼电商人才，擦亮乡村电商地域品牌。

政府牵线，搭建服务平台。高楼乡搭建电商产业孵化培育中心，建立“三零色”产业直播间，设置产品展示区、电商孵化区、直播区、服务区、培训室等区域，打造共享直播间15间。在藕花虾田景区建设“数字化电商产业直播”实践基地，将其建设成为电商直播实操基地和网红打卡地，引进山东两岸网络信息技术有限公司，采取数字旅游直播点、网络直播间等形式，用“小”直播撬动“大”市场。

电商培训，助力巾帼创业。走进直播间，“微山湖刘家四丫头”正神采奕奕地介绍着微山湖美食。“微山湖刘家四丫头”本名刘琪，是高楼乡永胜南村妇联主席，也是电商技能培训中培育出的一名巾帼直播达人。

高楼乡组建包括创业导师、资深电商从业者、市级电商潜质直播人才组成的讲师团队，开设电商基础班、电商提升班、特色专题班等各类培训班，面向全乡培训巾帼致富带头人、电商从业人员，讲解宣传推介、网络销售、社交营销、售后服务等技巧，不断加强巾帼电商人才队伍建设。成立高楼乡抖音联盟，组建大闹蟹销售经纪人队伍，培育孵化本土巾帼电商人才100余人，其中2人粉丝超过100万，5人粉丝超过10万。

以节为媒，激发消费潜能。高楼乡组织巾帼电商人才参加“微山好品上链接·优秀主播赛技能”微湖特产货展，借助丰收节、龙虾节、乡村旅游文化节等活动，组织巾帼电商达人成为高楼乡农产品代言人。开展巾帼直播带货活动，帮助更多妇女实现就业创业，实现政府搭台、巾帼带货促发展的良好局面。

## 微山县韩庄镇 “政校企”融合 共谱发展新蓝图

本报微山讯(通讯员 张博卿 徐晓曼)近日，微山县韩庄镇携同本地农业科技创新龙头企业赴山东农业大学和齐鲁工业大学进行交流访问，通过实施“送才入企”“项目带才”“合作共引”三个模式，实现政校企三方“共引共赢、协同创新”。

此次交流访问由韩庄镇搭建合作平台，山东农业大学、齐鲁工业大学、山东天源农业科技有限公司、微山优园生态农业科技有限公司4家单位，围绕支持农作物遗传育种、生态农业技术创新、农作物工程项目等方面达成合作意向并建立战略合作关系。访问期间，两所高校的负责人分别详细介绍了各自学校的办学特色、科研成果及在乡村振兴领域的探索与贡献。两家企业负责人就企业在微山湖农渔业品牌建设、绿色生态化种植养殖方面存在的问题向高校师生进行了深入探讨。

近年来，韩庄镇围绕镇域经济高质量发展目标，常态化收集长期困扰企业发展的科技难点、技术堵点，筛选出企业关键技术攻关项目清单，实行企业出题、政府立题、高校院所所人才(团队)揭题的政产学研融合创新模式，为推动乡村产业结构高质量发展提供了强有力的人才支撑和智力支持，为镇域经济发展注入新动能。

## 微山县驪城镇 移风易俗除陋习 文明向善树新风

本报微山讯(通讯员 徐鹏翔)为进一步推进移风易俗工作，培育文明新风，营造风清气正、文明节俭的良好社会风尚，9月5日，微山县驪城镇双王楼村开展了“移风易俗树新风”主题宣传活动，让文明新风落地生根。

志愿者通过开展移风易俗知识宣讲、在村内发放宣传明白纸、面对面“拉家常”的方式，宣传倡导婚事新办、丧事简办的社会新风尚，广泛宣传正能量，引导村民转变思想观念，自觉抵制人情攀比、铺张浪费、厚葬薄养等陈规陋习，倡导文明健康的生活方式，树立科学文明的生活理念。

驪城镇将持续开展移风易俗宣传教育活动，引导辖区居民从自身做起，从小事做起，树立正确的价值观，争做文明新风的积极倡导者和自觉践行者，推动社会风气向上向善。

## 汶上县郭楼镇 掀起“指尖学习”新风尚

本报汶上讯(通讯员 仲崇文)近日，汶上县郭楼镇扎实推进“学习强国”学习平台推广工作，各村积极开展“学习强国”微讲堂活动，将“学习强国”融入理论宣讲、文艺演出、志愿服务等活动，并利用“学习强国”学习平台开展系列学习活动，在辖区掀起“指尖学习”新风尚。

通过线上线下相结合的方式开展“学习强国”学习平台覆盖面，街道还走进厚德广场，开展“学习强国”App线下推广工作。志愿者们通过帮助居民扫码下载“学习强国”App，为居民详细讲解“学习强国”学习平台的功能内容和操作流程，营造全民学习的浓厚氛围，让“学习强国”学习平台成为全民学习实践的新阵地。

郭楼镇还利用每月主题党日及其他活动开展“学习强国”知识竞赛活动，激发学习动力，形成人人争做学习先锋的良好氛围，激发大家的爱国热情，把“学习强国”这张网联动覆盖到工作的方方面面。



9月5日，济宁高新区黄屯街道在金色嘉苑开展“说家常、谈感受、讲收获”百姓宣讲比赛。宣讲内容精彩纷呈，形式灵活多样，切实提升宣讲活动的覆盖面和实效性。  
■通讯员 邵毅辰 摄

## 优化营商环境 助力高质量发展

■本报通讯员 张衡

近年来，微山县鲁桥镇以打造“一流营商环境”为目标，聚焦制度供给、发展护航、科创激励、纾困解难、权益维护五个关键环节，精准施策、多点发力，推动政务环境、市场环境、创新环境、要素保障环境、法治环境“五境”并举、协同提升，经济密度、投资强度、消费热度持续保持领先，先后荣获“中国鸟瞰之乡”“中国河畔之乡”“中国田螺之乡”等国字号品牌认证，为打造市场化、法治化、国际化一流营商环境迈出坚实步伐。

突出“为商”，制度供给，打造一流政务环境。坚持把打造一流营商环境、招商引资企业项目作为推动全镇转型升级、实现高质量发展的重要抓手。在组织保障上，坚持“一把手”高位推动，构建全方位推进机制，健全完善“2+12+N”工作体系，形成镇为民

服务中心牵头抓总、各责任科室(站、所)具体负责的工作机制。在制度建设上，坚持抓好督导考核，制定《鲁桥镇优化营商环境专项行动方案》，建立完备督导调度体系，运用“蓝黄红”三色管理台账做好营商环境监测。

突出“便商”，发展护航，打造一流市场环境。推进诚信政府建设，制定机关干部、村干部诚信履约、失信问责实施方案，倒逼党员干部审慎定约、诚信履约、避免违约。健全法律援助、公职律师参与重大行政决策机制，推进营商环境行政决策科学化、规范化、民主化。建设“懂产业、懂市场、懂企业、懂企业家”的专员队伍，“一对一”联系帮扶企业。畅通企业诉求反馈通道，通过上门走访、电话联系、座谈交流等形式收集企业反映问题35件，问题办结率100%。

突出“育商”，科创激励，打造一流创新环境。搭建技术支撑平台，建立实习实训基地、创新创业基地、见习就业基地，推动校企在高质量发明专利成果转化方面深度合作。构建人才发展体系，出台人才安居落户、子女入学、就医保障等一系列优待政策，开通24小时人才服务热线。推动企业人才成长，鼓励企业职工学习提升，组织开展镇域人才“大比武、打擂台”活动。激励企业实施技改，根据前期调研摸清企业兴趣点、优先级排序，设计出一整套激励企业实施技改的“政策工具箱”，点燃镇域企业技改热情。

地、创新创业基地、见习就业基地，推动校企在高质量发明专利成果转化方面深度合作。构建人才发展体系，出台人才安居落户、子女入学、就医保障等一系列优待政策，开通24小时人才服务热线。推动企业人才成长，鼓励企业职工学习提升，组织开展镇域人才“大比武、打擂台”活动。激励企业实施技改，根据前期调研摸清企业兴趣点、优先级排序，设计出一整套激励企业实施技改的“政策工具箱”，点燃镇域企业技改热情。

突出“助商”，纾困解难，打造一流要素保障环境。建立项目全生命周期跟踪服务机制，帮助企业协调解决手续办理中的堵点难点问题。强化企业生产要素保障供应，在供水、供电、供气等基础要素上，既确保要素供应不间断，又制定合理收费方案确保生产成本稳中有降。拓宽企业产品市场营销渠

道，深化产业链供应链招商，引进下游企业入驻，促进供需对接。牵线镇域头部抖音、快手直播间与企业加强合作，帮助企业产品线上突围。推介企业参加各级展销会，参评“名优特”产品名录，提升产品市场知名度。

突出“安商”，权益维护，打造一流法治环境。开设“民营企业法律顾问咨询专席”窗口，提供法律咨询、法律援助、法治宣传等“一条龙”服务。积极拓展企业矛盾纠纷调解化解渠道，鲁桥法庭专设“民营企业诉讼服务”窗口，强化“政府助企专员+案件主办法官”协作机制。推进整治拖欠企业账款专项行动，开展“侵害企业合法权益财产执行”专项监督，最大限度保护企业合法权益。

鲁桥镇全力巩固既有优势、开拓塑造新优势，持续打造“五大环境新高地”，推动有为政府和有效市场有机结合，厚增发展“沃土”、做强要素“磁场”、打造兴业“宝地”。