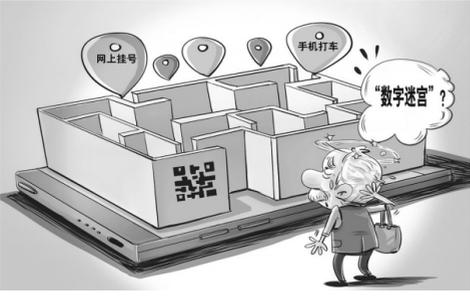


新华视点

如何不让老人困于“数字迷宫”？



困扰 ■新华社发 王鹏 作

■新华社“新华视点”记者 何磊静 田中全

线上预约“犯难”、被二维码“绕晕”、算法推送“成瘾”……随着智能技术广泛应用，一些老人在出行、就医、消费等日常生活场景中面临操作困难，犹如陷入“数字迷宫”。数字化浪潮中，如何让老人享受到科技带来的便捷？

“银发族”的数字困局

智能汽车、电视、音响、手机，乃至智能马桶等家居产品，在设计时主要面向年轻人，功能繁杂、操作复杂。一些产品未考虑到老年人的特点，让不少老年人感觉手足无措。因线上操作繁琐，72岁的江苏无锡市民张大爷和老伴至今不会网上挂号、手机打车。“小孩在外地工作，我肠胃不好老跑医院，每次挂号、检查都得花两三个小时。还不会打车，路上只能忍着难受坐公交。”张大爷说。一些手机App的适老化改造浮于表面。工信部发布的《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》对手机App适老化改造有明确指导规范。但记者发现，不少手机App的“关怀版”一级界面字体变大，点击进入二级界面，页面布置、字体却与正常版无异，“换汤不换药”仍让老人无所适从。《2024年移动互联网应用适老化现状与创新趋势》报告显示，目前网络上超50%的App尚未提供“长辈模式”，且部分App的“长辈模式”入口过深、不明显，不利于老年用户快

速、便捷地切换使用。层出不穷的弹窗广告、信息诱导也让不少老人苦恼。81岁的退休教师王阿婆一人独居，习惯通过平板电脑看电视。“每次看着看着，就有广告弹出，很难取消，广告界面挡住半边屏幕，特别影响观感。”有老人吐槽，一些手机软件“手抖一下”就跳出弹窗广告，像“狗皮膏药”一样，一旦点错隐藏的关闭按钮，还会下载不知名软件。“因为误点诱导信息，还泄露了手机号码，各种骚扰电话不断。”《2024年移动互联网应用适老化现状与创新趋势》也指出，有接近30%的App在“长辈模式”上存在广告或营销性内容，不仅影响使用体验，也可能诱导老人消费，增加安全隐患。

“冲浪”无忧，阻碍何在

记者采访发现，“银发族”要想真正跨越数字鸿沟，仍需破解个人、企业和社会等方面的核心痛点。记者走访多家城乡养老院发现，不少老人不愿、不敢接触电子产品，认为自己“搞不懂”。“他们害怕杂七杂八的智能产品。”一家养老院工作人员说。子女和亲友的指导是多数老人掌握智能技术的重要途径，而据此前云南大学团队开展的相关调研结果显示，48.6%的老年人表示孙辈在指导其使用手机时缺乏耐心，代际之间“数字反哺”效果仍有提升空间。企业研发动力不足，也成为阻碍之一。“我们也希望为老年人研发更多高科技产品，但前期花费投资大，而这群体大多节俭，企业无法预期能否盈利。”南京软件谷一名产品经理坦言，多数企业在为“银发族”开发智能产品时会犹豫。部分企业专门成立科技部门，组建研发团队，围绕老人需求推出护理、保洁、就餐等上门服务App，但推广难度较大，下载、下单的仍以年轻人人居多，且因缺乏价格优势、日活量较低，运营维护难以维系。“社区也开展过数字技能培训，电子支付、网购下单、预防网络诈骗等培训内容很实用，但互动性差，很难一对一手把手指导；很多老人大屏幕都看不清，再加上记性不好，教了第二天就忘了。”一名老年人智能手机培训班的志愿者说。受访专家表示，老人“触网”问题与地区经济差异密切相关。城市与乡村之间的数字鸿沟有待弥合，在一些欠发

达地区，农村老人消费能力有限，尚未融入互联网生活。

化“鸿沟”为“红利”

今年印发的《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》提出，“开展数字适老化能力提升工程，推进互联网应用改造”。国家发展改革委等多部门也出台文件，要求“推进适老助残无障碍设施与公共服务数字化改造，积极发挥社会和市场力量助力重点人群跨越数字鸿沟”。受访专家表示，在数字浪潮下，有效破解老年人“不敢用”“不会用”智能技术的难题，既关乎社会关怀，也是挖掘银发经济潜力的必要举措。

云南大学政府管理学院教授李静指出，不少老龄化程度较高的国家都专门推出网络无障碍建设法规，为老人使用智能技术进行政策设计；我国在数字社会建设过程中也应加快推进数字无障碍立法进程，为弥合银发数字鸿沟提供制度保障。

专家表示，将智能设备与社会公共服务的适老化、可及性改造纳入无障碍建设范围，针对老年群体出行、就医、购物、文娱等场景完善适老产品和服务。同时，鼓励并引导企业加快研发改造各类适老智能应用，如“一键叫车”“一键呼救”“刷脸支付”等，进一步减轻老人操作负担。江苏省老年大学协会秘书长徐建设表示，应注重研究不同类型老人的差异化需求。一方面加快实施“数字扫盲”，通过开展相关培训，帮助老人提升数字素养；另一方面，为习惯智能技术的老人营造清朗网络空间，开展老人防沉迷、防诈骗等方面教育引导。

专家指出，应注重子女对老人的“数字反哺”作用，鼓励子女帮助老人筛选智能化养老服务及产品，指导老人利用智能技术提升生活品质；同时，通过推广亲情模式、家庭模式等，提升老人使用智能产品的便捷度和自信心。此外，要有更温情的社会“兜底”保障。专家表示，目前我国仍有许多老人属于“非网民”群体，在妥善引导其接纳智能生活的同时，要避免数字偏见与社会排斥。在推广智能技术适老化改造过程中，应为有使用困难的老年群体保留传统服务方式，尤其是在一些公共服务窗口和平台，必须提供替代方案兜底。新华社北京10月12日电

确保人民群众温暖过冬

本报济宁10月12日讯(记者 王黎)今天下午，全市保障群众温暖过冬工作推进视频会议召开，副市长宫晓芳出席并讲话。

会议指出，供暖是重大民生工程、民心工程，事关群众切身利益和社会稳定大局。要深入贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神，认真落实省、市部署要求，牢固树立和践行以人民为中心的发展思想，切实把各项工作抓细、抓实、抓到位。

会议要求，要坚持问题导向，补强短板弱项，深入查摆问题短板，在供暖季开始前采取有效措施，确保提升群众满意度。要突出工作重点，扎实做好热源保障、管网巡查巡检、重点小区整治、新入网小区保障、供暖运行准备、农村清洁取暖和访民问暖等各项工作。要狠抓工作落实，凝聚工作合力，强化督导调度，消除安全隐患，确保人民群众温暖过冬、安全过冬。

六大行宣布将于10月25日 批量调整存量房贷利率

新华社北京10月12日电(记者 姚均芳 吴雨)10月12日，中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、中国邮政储蓄银行六大国有商业银行发布公告，将于10月25日批量调整存量房贷利率。

根据公告，此次调整针对商业性个人住房贷款，将对存量房贷(包括首套、二套及以上)利率实施批量调整。其中，北京、上海、深圳等地区利率高于LPR(贷款市场报价利率)减30个基点的首套房贷和其他地区利率高于LPR减30个基点的全部存量房贷统一调整至LPR减30个基点。在目前存在新发放商业性个人住房贷款利率加点下限的北京、上海、深圳等地区，二套及以上房贷利率高于相应政策下限的统一调整至当地相应政策下限。同时，可纳入批量调整的贷款须为浮动利率定价方式，对于固定利率和基准利率的贷款，须先转为浮动利率再进行调整。此外，北京、上海、深圳等地区的二套及以上且当前符合首套房标准的存量房贷客户，可向银行申请将贷款调整为首套房房贷。根据公告，对于可纳入本次批量调整的浮动利率贷款，无需借款人申请，银行将于10月25日统一进行批量调整。10月25日后，客户可继续申请将贷款转为浮动利率贷款，或是转为首套房房贷，银行审批通过后可调整利率。

1至9月我国汽车产销量 同比分别增长1.9%和2.4%



稳步增长 ■新华社发 徐骏 作

新华社北京10月12日电(记者 高亢)中国汽车工业协会12日发布数据显示，1至9月，我国汽车产销量达2147万辆和2157.1万辆，同比分别增长1.9%和2.4%，汽车产销量保持同比稳步增长态势。据中国汽车工业协会副秘书长陈士华介绍，9月份，我国汽车产销量分别达279.6万辆和280.9万辆，环比分别增长12.2%和14.5%，同比分别下降1.9%和1.7%。1至9月，我国新能源汽车产销量达831.6万辆和832万辆，同比分别增长31.7%和32.5%，新能源汽车新车销量达到汽车新车总销量的38.6%。“近期，汽车报废更新补贴申请量快速增长，有效带动汽车销量提升。”陈士华表示，三季度，随着国家汽车报废更新补贴力度加大，地方置换更新政策陆续生效，加之车企纷纷推出秋季新品，乘用车市场逐渐回暖，特别是终端零售市场持续走强，“金九”效应继续显现。

(上接1版A)组建乡村应急力量。深入推进信访工作法治化，坚持“一岗双责”。加强未成年人保护与预防犯罪，开展校园欺凌专项治理。发挥德治教化，持续提升乡村治理内力。常态化推进乡村儒学讲堂建设，实施中华传统节日振兴工程。加强家庭、家教、家风建设，探索建立量化赋分机制和办法，强化信用积分结果运用。

(上接1版B)周密安排部署，严格落实责任，逐一排查问题，紧盯风险隐患，从严从速督导整改，确保各项应对措施落实落细，强化值班值守，根据雨情水情发展态势，及时启动水文应急监测响应，为打赢水测报攻坚战奠定良好基础。强化服务职能，提升测报水平，统筹兼顾各类站点，优化人员分工，密切保持沟通联络，及时捕捉相关信息，随时做好水情预报，及时编制《济宁市洪水预测分析》，根据雨情水情对泗河、南四湖等重点河湖段迅速组织开展会商研判，为各级领导掌握水情走势提供优质服务。

记者从新闻发布会上获悉，市水文中心将全力推进水文现代化建设各项工作，扎实推进山东省国家基本水文站提档升级以及大江大河项目建设，对韩庄闸、二级湖、孙庄、波罗树、屯头闸5处水文站，辛店、南阳、微山、马口4处水文站完成前期规划手续办理及工程建设管理工作，以国家水文建设为蓝图，立足优化完善站网体系，提档升级监测能力，对所有水文站完成升级改造，形成功能齐全的综合水文站网体系。大力推进数字孪生流域、数字孪生水网、数字孪生工程建设，强化对物理流域、水网、工程实时空、全过程、全要素的数字化映射、智能化模拟、前瞻性预演，筑牢雨水情监测预报“三道防线”。

一揽子财政增量政策将推出，有哪些看点？

■新华社记者 申铖 王雨萧 韩佳诺

9月26日召开的中央政治局会议提出，加力推出增量政策，进一步提高政策措施的针对性、有效性。在10月12日举行的国新办发布会上，财政部负责人介绍了“加大财政政策逆周期调节力度、推动经济高质量发展”有关情况，明确将在近期陆续推出一揽子有针对性增量政策举措。

① 较大规模置换存量隐性债务

防范化解地方政府债务风险，事关发展和安全，事关财政可持续发展。财政部部长蓝佛安表示，2024年以来，经履行相关程序，财政部已经安排了1.2万亿元债务限额支持地方化解存量隐性债务和消化政府拖欠企业账款。为了缓解地方政府的化债压力，除每年继续在新增专项债限额中专门安排一定规模的债券用于支持化解存量政府投资项目债务外，拟一次性增加大规模债务限额置换地方政府存量隐性债务，加大力度支持地方化解债务风险。“相关政策待履行法定程序后再向社会作详尽说明。”蓝佛安说，这项即将实施的政策，是近年来出台的支持化债力度最大的一项措施。这无疑是一场政策及时雨，将大大减轻地方化债压力，可以腾出更多的资源发展经济，提振经营主体信心，巩固基层“三保”。

② 发行特别国债支持国有大型商业银行补充核心一级资本

国有大型商业银行是服务实体经济的主力军，也是维护金融稳定的压舱石。资本是商业银行持续经营的“本钱”。“在当前形势下，我们认为，有必要通过适当方式，支持国有大型商业银行进一步增加核心一级资本。”财政部副部

长廖岷说。廖岷称，财政部将坚持市场化、法治化的原则，积极通过发行特别国债等渠道筹集资金，稳妥有序支持国有大型商业银行进一步增加核心一级资本。财政部已会同有关金融管理部门成立了跨部门工作机制。目前，正在等待各家银行提交资本补充具体方案，各项相关工作正在有序推进。

③ 政策组合拳支持推动房地产市场止跌回稳

聚焦房地产领域，廖岷表示，下一步，将坚持严控增量、优化存量、提高质量，积极研究出台有利于房地产平稳发展的政策措施。一是允许专项债券用于土地储备，支持地方政府使用专项债券回收符合条件的闲置存量土地，确有需要的地区也可以用于新增的土地储备项目。“这项政策，既可以调节土地市场的供需关系，减少闲置土地，增强对土地供给的调控能力，又有利于缓解地方政府和房地产企业的流动性和债务压力。”廖岷说。二是支持收购存量房，优化保障性住房供给。用好专项债券来收购存量商品房用作各地的保障性住房；继续用好保障性安居工程补助资金。

三是及时优化完善相关税收政策。抓紧研究明确与取消普通住宅和非普通住宅标准相衔接的增值税、土地增值税政策。下一步，还将进一步研究加大支持力度，调整优化相关税收政策。“我们将持续加强财政政策与其他政策的协调，加强中央与地方的联动，加强新老政策的衔接，打好组合拳，坚定不移推动房地产市场止跌回稳。”廖岷说。

④ 针对学生群体加大奖优助困力度

为支持学生安心求学、成长成才，我国已建立政府主

导、学校和社会积极参与的全方位资助体系。财政部副部长郭婷婷介绍，下一步，将会同相关部门从奖优和助困两方面，分两步调整完善高校学生资助政策。

第一步，在2024年推出四方面政策措施。一是国家奖学金奖励名额翻倍。本专科生国家奖学金名额，从每年6万名增加到12万名；硕士生国家奖学金名额，从每年3.5万名增加到7万名；博士生国家奖学金名额，从每年1万名增加到2万名。二是提高本专科生国家奖学金奖励标准。本专科生国家奖学金奖励标准，从每年每年8000元提高到10000元；本专科生国家励志奖学金奖励标准，从每年每年5000元提高到6000元。三是提高本专科生国家助学金资助标准。从2024年秋季学期开始，平均资助标准从每年每年3300元提高到3700元。四是加大国家助学贷款支持力度。第二步，2025年提高研究生学业奖学金奖励标准。同时，还将提高普通高中国家助学金资助标准，提高中等职业学校国家助学金资助标准并扩大资助范围。

⑤ 保持必要财政支出强度

中央政治局会议提出，保证必要的财政支出。对此，蓝佛安表示，将从有效补充财力、切实保障各项重点支出、用足用好各类债务资金三方面着力，保持必要的财政支出强度，确保重点支出应支尽支，发挥好财政逆周期调节作用，推动完成全年经济社会发展目标任务。据了解，目前，增发国债正在加快使用，超长期特别国债也在陆续下达使用。专项债券方面，待发额度加上已发未用的资金，后三个月各地共有2.3万亿元资金可安排使用。“下一步，要研究扩大专项债券使用范围，健全管理机制，保持政府投资力度和节奏，合理降低融资成本，切实推动高质量发展。”财政部副部长王东伟说。新华社北京10月12日电

高端化 智能化 绿色化

——山东加快推动先进制造业发展见闻

■新华社记者 丛佳鑫 孙晓辉

近年来，制造业大省山东紧扣高端化、智能化、绿色化方向，积极构建以先进制造业为骨干的现代产业体系，统筹推进传统产业改造提升、新兴产业培育壮大、未来产业超前布局，有效带动经济发展质效齐升。

■ 高端制造“新引擎”

仅用28秒，一根直径360毫米的钢管切割完成；不到1分钟，一块钢材料工业零部件精准成型……这是记者在临沂市沂河新区奔腾激光科技(山东)有限公司生产车间看到的景象。“从1毫米到300毫米的钢材，我们的智能化激光切割机都能切割出来。”公司技术中心主任杨志明介绍，相较于传统的切割，激光切割具有污染小、效率高、能耗低、精度高的特点。特别是激光坡口切割，效率至少是原来的5倍，节约人工成本一半以上。山东在推动传统产业高端化转型的同时，积极壮大新兴产业、布局未来产业，坚持以科技创新引领产业创新，新一代高端装备、新材料、新能源等产业加快扩容提质。在潍坊市山东胜达新材料科技有限公司生产车间，一件件聚丙烯固体材料连接下线。这款新推出的产品具有高热稳定性和较好的抗冲击性能，广泛应用于海洋石油开发和高技术船舶制造等多个领域，成为企业近年的经济增长点，订单与去年同期相比增长9.3%左右。济宁邹城市的砾石(山东)智能科技有限公司攻克了机器人与缝焊机速度协同控制难题，在制造领域不断创新应用场景，业务遍布法国、日本、德国、意大利等多个国家和地区。山东省工业和信息化厅副厅长王茂庆说，山东扎实推进

进先进制造业强省行动，鼓励企业通过科技创新向价值链高端迈进，力争今年高新技术产业产值占规模以上工业总产值的比重达到52%左右。

■ 智能制造“新优势”

上下料传送带上，一块块钢材材料，经过机械手和数控机床的巧妙配合，可实现从粗坯到成品的少人化生产；车间内，智能化产线满负荷运转，一台台生产出来的高精密度数控设备整齐码放等候装车发货……在德州市齐河县中品智能机械有限公司，随处可见智能化、数字化设备。“作为数控装备企业，我们积极响应由大规模批量化生产向高端制造业数字化转型的趋势，目前公司已成为家居智能制造行业的综合方案服务商。”中品智能机械有限公司副总经理王佳强说。近年来，山东大力推动企业数字化转型，通过“智改数转”赋能制造业高质量发展，一大批企业实现降本、提质、节能、增效。走进位于枣庄市高新区的山东精工电子科技股份有限公司涂布车间，举升式无人搬运车正在将重700公斤的正极卷从涂布机缓缓取下，随后沿着自动导向车通道经过5次转弯后送至暂存间。“经过产线智能化改造升级，我们从物料运输到产品生产再到产品检测，全部实现了自动化，生产效率提高了30%以上。”公司生产管理部经理单传省说，近年来，公司积极推动设备换新、生产换线、机器换人，累计投资数亿元进行产线智能化改造升级。目前，公司已拥有5条锂离子电池自动化生产线，生产线自动化率达95%。山东持续完善智能制造梯次培育体系，加快推动工业

企业智改数转网联，在技术改造、协同创新、供需对接、融资对接等方面给予支持。去年全省规模以上工业企业数字化转型覆盖率达到87.3%，制造业数字化转型指数居全国前列；今年前8个月，全省工业技改投资同比增长9.5%，实施500万元以上技改项目10499个。

■ 绿色制造“新动能”

位于泰安新泰市的山东润通齿轮集团有限公司是国内智能化水平较高的商用车齿轮智能生产企业，每年生产锻件10万吨、各类齿轮2000万件。但之前一段时间，企业的能耗较高，每月耗电量达700万千瓦时。国网泰安供电公司工作人员齐先锋说，针对这一情况，国网泰安供电公司借助数字化手段，建立“数智化电量预测模型”，每月向企业提出符合当前生产需求的用电方式，帮助企业降低生产能耗和经营成本，提高生产效率。“今年我们企业的能耗成本下降近2%，节约电源成本100多万元。”山东润通齿轮集团有限公司机电办公室主任郑士东说。在菏泽鲁西新区的山东步长中药绿色智能化制造项目生产车间，中药材从进车间到成品出车间，全部是数字化、智能化、自动化管理。“我们经过技术攻关，将生产过程中产生的中药残渣作为生物原料供发电企业发电，每年节约费用1100万元。”山东步长制药股份有限公司技术总监沈锡春说。山东省工信厅绿色发展推进处处长黎志强说，山东大力支持制造业绿色化转型，加大对绿色制造体系、重点项目和关键技术开发的支持力度。目前，全省累计培育国家级绿色工厂379家、绿色工业园区28个，数量位居全国前列。新华社济南10月12日电