

# 高效办成“扶残助困”一件事

本报泗水讯(通讯员 刘凤娇 曹茜琳 包庆霖)今年以来,泗水县加强残疾人服务便利化,推进“高效办成一件事”,全面优化线上线下服务流程,深化部门协同合作及数据共享,整合服务资源、优化办事流程、精简申请材料,扎实推进残疾人服务“一件事”工作,实现扶残助困事项“一站式”办理。截至目前,组织上门评残服务296次,办理残疾人证2931件,上门发放辅具500余件,康复救助残疾儿童372名,残疾人家庭无障碍改造87户,为13名残疾大学生发放助学金,为2185名残疾人发放“两项补贴”,帮扶残疾人就业400余人。

加强统筹协调,凝聚部门合力。泗水县残联联合行政审批、人社、民政等部门召开专题会议,认真学习《山东省残疾人服务“一件事”实施方案》,深入理解和把握政

策要求。明确各部门责任分工,制定《泗水县残疾人服务“一件事”工作实施方案》,完善服务指南和办事流程,实现残疾人证办理、困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、残疾人就业帮扶、城乡居民基本养老保险补助、残疾儿童康复救助、听力残疾儿童人工耳蜗康复救助、肢体残疾儿童矫治手术康复救助、困难重度残疾人家庭无障碍改造、残疾人辅助器具适配、残疾大学生励志助学金发放、低保特困等困难群众医疗救助等12项残疾人业务并表申报、并联审批,提高了残疾人政务服务效能。组织13个镇(街道)开展业务培训会,邀请专业工作人员就多项事项并联办理、线上申请等环节进行现场操作演示,围绕完善办理流程、所需材料以及注意事项进行认真分析研讨,推动联办业务标准化办理。

优化服务流程,提升办事效率。在13个镇(街道)为民服务中心设置残疾人“一件事”专窗,方便群众就近就便申请。线上线下融合,通过山东省政务服务网、济宁市政府服务网、爱山东App、“残疾人服务”小程序等线上平台和线下政务服务中心相结合的方式,为残疾人提供便捷的申请渠道,申请人可以自主选择线上或线下办理方式。通过部门数据共享,实现重度残疾人护理补贴、困难残疾人生活补贴申请材料免提交,城乡居民基本养老保险实现静默认证。通过全省一体化平台数据共享、信息调用、实时推送等方式减少办事材料,真正实现数据多跑路、群众少跑腿。加强宣传引导,通过多种渠道宣传残疾人服务“一件事”政策,提高残疾人及其家属的知晓率和参与度。

提供个性化服务,解决特殊困难。创新实施“1+4”便民服务新模式,以畅通残疾人证办理无障碍绿色通道为中心,采取“随时办理+集中下乡+巡回办证+上门服务”方式,不断优化残疾人服务“一件事”。针对行动不便且有办证意愿的重度残疾人,组织办证人员和评定医师进村入户开展集中评残、上门评残服务,实现了有特殊困难的残疾人办证“一趟不用跑”。积极推动村(社区)残协开展帮办代办服务,将残疾人服务延伸至群众家门口,服务内容覆盖惠残政策宣传、需求摸排、事项代办、生活服务等方面,实现了残疾群众办事足不出村、足不出户。实现残疾人证跨省通办、省内办理等,引导群众通过“一件事”办理相关业务,提高“一件事一次办”效率,让残疾人无论身在何处都能享受到便捷的政务服务。

## 泗水县政协“点单式”培训提升履职能力

本报泗水讯(通讯员 吴青 刘楠)泗水县政协积极探索“点单式”履职能力培训模式,让履职更“酒”味。近日,为期3天的泗水县政协委员履职能力培训班圆满结束,专家讲座、案例展示、实地调研等得到委员们的青睐。

培训前夕,泗水县政协向全体委员发放了学习需求调查问卷,对培训课程设置、授课内容、培训形式征求意见。从反馈情况来看,委员们对反映社情民意信息工作、创新地方政协工作机制、提升委员履职能力等内容十分关注。

此次培训,专门拿出一上午时间,对反映社情民意工作进行专题辅导。有超过一半的委员非常乐意在自己经验丰富的领域担任学习主讲。专家讲座方面,由市政协宣传和信息科科长颜霞就提高信息质量、提升采用数量做专题辅导。案例展示方面,则邀请了信息多次被全国政协采用的济宁市政协特邀信息员刘凯作交流分享。

实地调研是本次培训的一大亮点。培训期间,泗水县政协与市场监督、教体部门联合开展校园食品安全检查,组织政协委员与行政执法人员共同走进中小学校食堂,围绕食堂采购、加工、供餐、价格等情况,开展体验式调研。

今年以来,泗水县政协积极探索委员培训、履职抢单、线上考核等新思路、新举措,扎实开展“委员到基层,协商在一线”主题活动,教育引导广大委员发挥作用、实现价值。

## 泗河街道“网格+宣讲”激发基层宣讲新活力

本报泗水讯(通讯员 李铭菡 刘楠)在日常网格工作中,泗水县泗河街道的网格员们围绕提升基层治理精细化、规范化、现代化的目标,根据自身工作特点,充分发挥“一员多能”,化身流动的“小喇叭”,将理论宣讲与日常巡查相结合,激发了基层理论宣讲新活力。

在小区里随处可见网格员和群众围坐在一起,网格员以话家常的形式,将居民最关心的医疗、养老、就业、低保等民生实事联系起来进行宣讲。面对面交流,现场摆问题,议对策、解难题,将收集到的居民诉求、合理建议一一登记。一个小马扎、一件红马甲、一个笔记本,成为街道网格员的标配。

近年来,泗河街道积极发挥党建引领作用,以解决群众“急难愁盼”问题为切入口,创新“网格+宣讲”模式,组建“小马扎”流动宣讲队,通过网格员下沉小区广场、文化长廊等活动场所,听民声、解民忧,实现宣讲“零距离”。构建网格化宣讲矩阵,全方位拓宽基层宣讲新路径,打通联系服务群众“最后一米”。

## 金庄镇人居环境展新颜

本报泗水讯(通讯员 王林林 刘畅)“俺们村每个月25号都会集中开展一次大扫除,全村人共同参与。你瞧,整个村子那叫一个干净整洁,大家心里都乐开了花。”近日,泗水县金庄镇劳家庄村的村民们一边打扫卫生,一边谈论着,言语中满是自豪。

金庄镇坚持问题导向,突出重点难点,实施精准整治,村庄面貌焕然一新。今年以来,召开专题会议6次,着力研究整治过程中遇到的问题,积极解决困难,确保整治工作有力有序推进。充分运用微信工作群、应急广播喇叭、横幅、宣传栏等多种渠道,深入宣传人居环境整治的重大意义和政策措施,引导群众树立正确的环保意识与文明观念。组织开展10余次“清洁家园”志愿服务活动,动员党员干部、志愿者以及村民共同参与环境整治,营造出人人参与、共建共享的浓厚氛围。

农村人居环境整治没有完成时,只有进行时。为确保整治成果得到有效巩固和持续提升,金庄镇建立了长效管理机制,完善村规民约和环境卫生管理制度,引导村民自觉遵守规定,维护良好的环境卫生秩序。建立环境卫生监督考核机制,定期对村庄环境卫生进行督查检查,对发现的问题及时整改落实。持续提升农村人居环境品质,绘就和美乡村新画卷。



近日,泗水县圣水峪镇举办了“送温暖”民生大集活动。大集上,送戏下乡、政策咨询、爱心义捐、公益理发、手机贴膜等多项便民服务汇聚一堂,让群众在家门口乐享便利与暖心服务。

■通讯员 雷强 摄

## 泗水县投资促进中心助力县域经济高质量发展

本报泗水讯(通讯员 邵亚奇 刘凤娇)进入第四季度,泗水县投资促进中心全力以赴投入到招商引资的工作中,通过精准定位、创新思维、严格把控等举措,积极吸引优质企业和项目投资泗水,为泗水县经济社会高质量发展注入了新活力。

坚持创新思维。充分研判形势,不断创新思维和方式方法。强化产业链招商,围绕泗水主导产业和优势产业,分析产业链上下游的关键环节和缺失环节,有针对性地引进相关企业,完善产业链条,提高产业的整体竞争力。注重平台招商,充分利用各类产业园区、创新创业基地等平台,打造良好的营商环境和产业生态,吸引企业入驻。加强资本招商

运作,通过探索产业基金、股权投资等方式,与优质企业建立合作关系,引导社会资本投向重点产业。开展精准招商,积极利用大数据等科技手段,对招商目标进行精准分析和筛选,提高招商的成功率和效率。

坚持高质高效。在招商引资过程中,严格把控项目质量,建立科学的评估机制。对拟引进的项目,从产业发展、环保要求、投资强度、税收贡献、就业带动等多个方面进行综合评估,确保项目符合高质量发展的要求。加强对引进项目的跟踪服务,及时解决项目建设和运营过程中遇到的问题,推动项目尽快落地投产、发挥效益。注重招商引资的可持续性、项目的经济效益,关注

项目对生态环境、社会发展等方面的长期影响,实现经济、社会和环境的协调发展。

坚持宏观导向。紧密围绕泗水发展需求,聚焦重点领域和关键环节,为实现经济高质量发展提供有力支撑。抓住招商引资关键环节,在优化资源配置、推动创新发展、促进产业升级等环节上下功夫,致力于引进外部资金、技术、人才和管理经验,为泗水经济注入新活力,加速产业集聚,形成产业优势。在协同发展上求突破,主动探讨国内外市场发展需求,制定招商决策,提高泗水经济发展的开放度和竞争力。多次赴周边先进地区学习招商经验,加强业务交流。



送法进工地。

■本报通讯员 陈乐有 刘凤娇

泗水县坚持把构建新时代和谐劳动关系工作作为重要抓手,通过开展劳动用工风险防范行动、工程建设领域“安薪行动”、和谐劳动关系创建行动“三项行动”,积极探索具有区域特色的劳动关系治理“泗水模式”,着力维护区域劳动关系和谐稳定,为全县经济社会高质量发展贡献力量。

### 防范劳动用工风险

强化劳动关系领域形势分析研判,

### 开展“安薪行动”

推行“大数据+铁脚板”工作法,依托省农民工工资支付监管平台,重点对出现预警的在建项目进行执法检查,开展劳动用工“双随机、一公开”检查,检查在建工地32个,组织“根治欠薪普法警示教育”“送法进工地”等政策宣传活动

## 三项行动让劳动者安“薪”

建立群体性劳动纠纷经常性排查和动态监测预警制度,从劳动人事争议仲裁院、劳动关系协调三方等单位收集有关资料,及时发现和积极解决劳动关系领域的苗头性、倾向性问题,有效防范群体性事件发生。创新建立泗水县劳动关系风险监测预警系统,将出现欠薪问题的项目、企业纳入县劳动关系风险监测平台重点监管,划分为“黄、橙、红”三级动态管理,全面预防和化解劳资纠纷。加强同企业的联系沟通,及时获取信息,督促指导企业落实主体责任,及时妥善处置群体性事件。今年以来,共开展劳动保障专项巡查11次,涉及务工人员3000余人,化解矛盾问题76件。

12场次。强化源头治理,以农民工实名制管理、工资保证金等制度为重点,开展项目开工面谈交底、施工制度落实、完工验收结清“三课”服务。高标准做好“全国根治欠薪线索平台”欠薪线索办理工作,规范工作程序、压实工作责任,每天召开调度会议,分析原因,针对性制定化解措施,推动问题快速销号处置。截至目前,办结“全国根治欠薪线索反映平台”线索310件,线索按时办结率保持100%。

### 创建和谐劳动关系

依托劳动关系服务队、集体协商指导员等各方力量,以欠薪风险为重点,主动上门为企业开展劳动用工法治“体检”服务,了解企业用工、工资发放等情况,对存在的劳动用工法律风险开出“用工处方”,提出改进建议。举办全市首场劳动关系协调员职业技能竞赛活动,为105名参赛选手发放劳动关系协调员职业技能等级证书,进一步完善劳动关系协调员培育机制。创新建立仲裁监察联合办案机制,大力开展监察仲裁人员一体化办公,推行劳动争议纠纷“一窗受理、分流处理、联动办理”快查快处新模式,全县劳动争议案件平均结案周期缩短至不足10天,仲裁案件按期结案率、调解成功率均保持100%。

## 零工市场架起就业“暖心桥”



专场招聘会。

■通讯员 宋彦贵 摄

本报泗水讯(通讯员 王慧 刘畅)零工市场是向灵活就业人员与用工主体提供就业服务的重要载体。泗水县积极顺应灵活就业人员和用工主体求职需求,大力推进零工市场建设,通过举办各类线上线下服务活动,为劳动者提供全方位、多角度、多效能的便民服务,架起就业“暖心桥”。

线上线下同发力,打造“互联网+零工市场”。根据群众需求,合理规划设置功能服务区、交流洽谈区、维权服务区三个服务区域。在充实完善线下服务的同时,同步推进线上公益零工市场建设,开发“泉源就业掌上通”微信小程序,设置“找零工”和“找零活”两个匹配专区,每日动态更新求职用工信息,着力为灵活就业人员和用人主体提供7×24小时不打烊服务。

千方百计拓岗位,打造联动式零工市场。结合“社区微业”行动,积极鼓励引导开辟“光影作坊”、社区加工点等就业载体,扩大厂房式、车间式、居家式作坊规模,强化链接企业短期招工需求和灵活就业需求能力。创新引入“阳光大姐”家政服务有限公司入驻零工市场,长期为灵活就业人员提供就业岗位。联合公安、行政执法等部门开展打击非法用工专项行动,规范灵活用工市场秩序。

找准定位优服务,打造多元化零工市场。依托零工市场,面向高校毕业生、农民工等重点群体常态化组织开展专场招聘,并创新县、镇、村三级联动招聘,把灵活用工服务触角延伸到群众“家门口”,累计举办各类招聘活动142场次。组织开展“技能微课”职业培训,满足灵活就业人员多元化技能需求和就业需求。截至目前,零工市场登记灵活就业人员800余人,累计提供服务6000余人次。

## 强力推进“阳光分班”营造良好教育生态

本报泗水讯(通讯员 宋天宇 刘楠)泗水县教育和体育局坚持义务教育免试就近入学及公民同招政策要求,完善入学政策、优化工作流程、严格规范招生行为、探索实施均衡编班,切实做到阳光公开、公平公正,保障入学机会均等,保障教育公平,营造良好教育生态。

制定出台了《关于进一步做好义务教育阶段学校阳光均衡分班工作的指导意见》,明确均衡编班工作流程与实施的具体措施,规定均衡编班遵循均衡、随机、公开和稳定的原则,探索学生教师均衡配置、班级教师随机配对的编班新模式。全县各义务教育阶段学校积极响应、有效落实,“一校一案”建立科学合理的均衡编班制度方案,在全县范围内广泛宣传发动,积极争取社会各界的理解、支持和监督,营造均衡编班的良好社会氛围,建立共同监督实施均衡编班制度的社会环境。

坚持编班方案公开、编班过程公开、编班结果公开“三公开”,采取领导带头、集体约谈、书面提醒等方式督促各学校均衡编班。在对班级学生和教师团队进行均衡配置后,通过召开阳光均衡编班现场会随机匹配班级师生组合,邀请家委会成员代表、新生家长代表、局包保领导等现场参与,全程录像留存,接受社会监督。设立阳光招生、均衡编班投诉热线,坚持有诉必查、有查必果、有错必纠。组织实地调研,对苗头性倾向性问题进行约谈处置,确保招生编班规范有序、阳光透明。

均衡编班工作公开透明,化解了义务教育入学“择校热”“择班热”等焦点难题,让每个孩子都能在同等条件下接受公平和优质的教育。均衡的学生和师资配置,激发了教师的教学热情和竞争意识,促使教师更加关注全体学生的发展,推动教学方法的改进和教学质量的提高。均衡编班工作得到了家长、学生和社会的普遍好评,赢得了社会的广泛认可。

### 助企攀登 推进制造强市建设

## 高峪镇清单明晰权责 服务规范高效

本报泗水讯(通讯员 张艳霞 刘楠)惠达尔生物年产6000万吨蛋白饲料项目顺利投产;永阳生物物质惠企帮扶资金成功申请到位;华北中电增资扩产圆满完成;永嘉包装生产车间扩能提升工程正式启动……企业的诸多难题逐一破解,这背后离不开助企攀登干部的倾心帮助。自今年1月起,泗水县高峪镇助企攀登工作领导小组紧密结合实际,建立职责清单助企服务机制,实施动态管理,确保助企攀登工作权责一致、责能相符。

“以往想要深入企业了解情况,常常不知从何下手。如今推行驻企干部清单制履责,我们清晰地知道自己该做什么、能做什么,从而有更多精力专注于服务企业发展。”驻企干部李耀感慨道。

立足实际,精心编制清单,明确助企攀登责任。高峪镇助企攀登工作领导小组紧扣各项惠企政策及上级要求,精心制定服务企业清单。清单涵盖驻企干部每日常态化工作内容、协助企业的服务要求、各类惠企政策以及向上级部门的联络关系等。驻企干部依据清单履行职责,致力于为企业解决“急难愁盼”问题。

确保权责一致、责能相符,有力促进政策落实。曾经,企业办理项目审批、立项等申请,需要四处奔波;如今,有了驻企干部协同配合,整个过程清晰明了,一次即可办好。“上面千条线,下面一根针”,清单制理顺了“千条线”,明晰了不同层级、不同部门之间的职责边界,驻企干部便能用好“一根针”,将各项政策落实到位,为企业发展注入强劲动能。