

“蒜大姐”绘就家事解纷好“枫”景

本报金乡讯（通讯员 高琪）近年来，金乡县妇联积极探索“妇联+网格”社会治理新模式，打造“蒜大姐”婚姻家庭纠纷调解品牌，发挥女性在社会治理中的积极作用，在建强调解队伍、提升阵地功能、健全运行机制上全面发力，“蒜大姐”带着柔情和辣味儿的调解已逐渐成为群众信赖的矛盾“金”名片。

金乡县推动妇联组织与网格化服务管理有效融合，依托综治网格以20到30户家庭为最小单元优化服务半径，建立由网格员、村联络员、蒜大姐志愿服务队组成的三级组织架构，按照“选拔—培训—聘任”，聚焦婚姻家庭中的实际诉求和

婚姻家庭辅导中的常见问题，把“蒜大姐”培养与“法律明白人”培训相结合，组织“岗前集训+岗位专训”120余场，选聘“蒜大姐”2800余名，阶梯培养“蒜大姐”调解能力，组建以“蒜大姐”公益岗为专职、网格员和热心群众为兼职的调解队伍430支，60%以上的“蒜大姐”被聘为公益岗。

围绕多元化解家庭中的难事，金乡县吸纳人民调解员、心理咨询师、律师等136人，组建家事审判、家庭教育、婚姻家庭辅导、法律咨询、未成年人保护等10个“蒜大姐”婚姻家庭辅导专家团，和辖区“蒜大姐”合作化解矛盾纠纷，实现“1+1>2”的

调解效果。

在阵地建设上，依托村服务室、妇女之家建立“蒜大姐”调解室430处，落实“首调”职能，突出前端预防，通过入户走访全面摸排风险隐患，早发现、早介入、早处置；建立婚姻家庭辅导站23处、“济爱家宁”妇儿维权站13处，突出会商研判，定期召开案例分析会，汇总信息、科学研判，防止矛盾纠纷失控失管；县级落实“联调”职能，“蒜大姐”入驻“一站式”矛调中心，突出部门联动，由专家队伍和蒜大姐共同坐班，衔接多部门、多领域资源推动化解复杂矛盾纠纷。

同时，金乡县推进婚姻矛盾纠纷调解

工作由“事后”走向“事前”，在线下调解的基础上，优化12338维权热线，开设“娘家人听您说”线上专栏，群众通过拨打热线和线上留言可以随时随地联系“蒜大姐”调解员，实现“一对一”个性化辅导与调解，“线上+线下”全方位推进婚姻家庭辅导和家庭纠纷调解工作。

“蒜大姐”调解工作开展以来，金乡县整合公检法等11个部门和7个社会组织资源，建立信息情况联通、社会干预联动、依法处理联动机制，探索“部门+专业团队+项目”工作模式，成功为妇女儿童排忧解难3580余例，绘就了新时代“枫桥经验”的治理风景。

金乡 “小切口”护航“安居梦”

本报金乡讯（通讯员 邵萌 王洪磊）今年以来，为扎实开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，用心用情用力解决群众“急难愁盼”，金乡县纪委监委聚焦民生领域的堵点痛点难点，以公共租赁住房为“小切口”，紧盯以欺骗手段获得公租房资格、违规审批公租房等4类12项重点问题开展集中整治，严肃查处其中的不正之风和腐败问题，推动全县公租房分配入住管理公平、公正健康发展。

县纪委监委扛牢监督专责，充分发挥“1+N+3+4”大数据赋能监督模式，坚持“线上”与“线下”相结合，运用“智慧监督”大数据平台对比分析、数据预警模块，“线上”针对公租房租户人员信息开展数据分析、问题预警，高效筛查可疑问题线索。截至目前，向县住房和城乡建设局推送涉嫌违规租赁问题信息149条，查实清退24户。“线下”统筹“党组”监督力量组建3个联动监督检查组，通过查阅台账、比对数据、入户核实等方式，对租赁公租房的违规违纪问题快查快结。

县纪委监委压实业务主管部门主体责任，推动县住房和城乡建设局专门成立问题排查包保、信息核查等7个工作组，开展专项排查整治。县住房和城乡建设局专门抽调66人，组建33个排查组，紧盯公租房转租、转借等9类违规行为，深入全县4个公租房小区1162套公租房开展“拉网式”排查，通过入户登记、信息核查、建立台账、问题整改，实现“闭环管理”。

集中整治开展以来，县纪委监委联合县住房和城乡建设局共清退违规租户100户，收回陈欠租金657万余元。其中，排查公职人员涉嫌违规租赁公租房问题46个，对公职人员涉嫌违规租赁公租房问题立案3起，党纪政务处分3人，组织处理9人，制发纪检监察建议书1份。

“通过开展集中整治、纠治不正之风，有力促进了公共租赁住房的规范化管理，真正让公租房成为群众‘幸福房’。”金乡县纪委副书记、县监委副主任张增辉表示。

兴隆镇 加强数字化政府建设 工作效能大提升

本报金乡讯（通讯员 魏枫）金乡县兴隆镇深入贯彻落实国务院《关于加强数字政府建设的指导意见》，加强顶层设计，全力推进兴隆镇数字化政府建设，更好地服务企业群众。

加强组织领导。兴隆镇成立加强数字政府建设领导小组，制定《兴隆镇数字化政府建设实施方案》，进一步明确数字化政府工作在经济社会发展全局中的定位，要求各成员单位要各尽其责，创新场景运用，定期总结汇报，形成全镇“一盘棋”格局，切实推进数字化政府建设工作入脑入心、走深走实，保障数字化政府建设高效落地。

宣传到村到户。兴隆镇组织镇村干部、网格员、青年志愿者到村、到户、到商户、到企，发放数字化政府建设明白纸。在镇便民服务中心大厅、文化宣传娱乐广场等公共场所，设置数字化政府建设宣传展板，安排专业人员为村民解读国务院《关于加强数字政府建设的指导意见》，现场演示“爱山东”App、“鲁通码”等应用程序。镇直各部门利用户外显示屏滚动播放数字化普惠应用信息，进一步提高企业和村民对数字政府建设工作的知晓率及参与率。

强化数字运用。兴隆镇镇村两级通过山东通、食安督、济小查、公务邮等数字平台开展日常工作部署反馈、食品安全排查、消防安全排查、人居环境治理、民情直通、信访办理、文件收发等基础性工作，压缩了政府运转成本，提升了工作质量，实现了无纸化办公。深入推进“互联网+政务服务”的应用，在便民服务大厅，公布政务服务清单，设立自助服务区 and 网上办事区，购置两台自助智能终端，安排专职帮办员，引导企业和村民通过手机、电脑、自助终端等设备，运用“爱山东”App、济宁市政务服务平台、医保微信小程序、人社通等网上软件查询或办理工作事项，逐步实现从“少跑腿”到“零跑腿”的过渡，提高村民满意度。

司马镇 纪法“流动课堂” 让警示教育更“走心”

本报金乡讯（通讯员 袁振海）“这次开展的纪法警示教育很接地气，以展览的形式向党员干部展示发生在我们身边的典型案例，尤其是邀请村干部家属共同接受警示教育，这在村级还真是第一次。”司马镇邵庙村党支部书记周为谦说道。

今年以来，为做实做细纪法警示教育，司马镇纪委在24个行政村开展纪法警示教育流动站展览活动，结合近年来查处的违反中央八项规定精神、违反“六项纪律”、本镇典型案例等方面内容制作图版，采取以案说德、以案说纪、以案说法、以案说责的形式，以身边事教育身边人，进一步加强村级党员干部的纪法意识。在教育展览中，镇纪委负责人以及各村纪检委员作为讲解员，结合“六项纪律”典型案例向党员村干部讲解，尤其是讲解到本镇的典型案例时，村“两委”班子成员纷纷表示，要始终把纪律规矩挺在前面，做到知敬畏、存戒惧、守底线。截至目前，司马镇纪委纪法警示教育流动站已走进18个行政村，累计受教育党员、村民500余人次。

司马镇纪委创新教育形式，邀请村“两委”班子成员家属一并参加纪法警示教育流动站展览活动，旨在把家风建设摆在重要位置，做到廉洁修身、廉洁齐家，让村干部家属坚守廉洁底线，不碰纪律红线，充当好参谋助手，履行好“家庭监督员”角色。



10月31日，金乡县政府新闻办召开“走进一线看发展”主题系列新闻发布会，介绍金乡县大蒜机械化高质量发展有关情况。近年来，金乡县农机中心在县委、县政府的大力支持下，紧紧围绕“大蒜生产全程机械化”，引导生产企业加大与科研院所合作，攻克技术难点和薄弱环节，加大新机具试验、示范、推广力度，通过“研产推用”一体化快速形成大蒜机械化生产新质生产力，加快大蒜生产机械化进程，大蒜生产耕种收机械化率达到70%，大蒜种植机械化技术获评“全国蔬菜机械化创新成果”。
■通讯员 刘杨 摄

解民忧 惠民生 暖民心

胡集镇

深耕民生实事 幸福图景触手及

■本报通讯员 周文强

道路维修建设、人居环境提升、特色产业发展……今年以来，胡集镇直面群众生活“急难愁盼”，聚焦民生需求，加快推进民生项目建设，持续发力补齐民生短板、增进民生福祉，努力增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

做好修路惠民 铺就群众“舒心路”

胡集镇坚持把农村公路基础设施建设作为一项重要民生工程来抓，对辖区多个村内道路进行修整，为和美乡村建设增添活力。截至目前，新修、维修各类道路10余公里。同时，对道路开展高频次整治行动，组建专业巡查队伍，分段式包干、网格化包保，每周至少开展一次巡查，发现秸秆、杂物、杂草及时清理，全力打造优质路域环境。

今年以来，胡集镇高标准推动镇驻地基础设施提升，加大资金投入对胡王路、商业街等主要街道进行路面修缮、下水管道网改造、路沿石铺设、路灯安装、墙体美化、飞线规范清理、绿化苗木补植等，驻地营商环境得到进一步改善，“胡集大集”建设稳步推进。

此外，胡集镇金店村根据村情发展需要，自筹资金12万元，村党支部书记带领一支由六名村民组成的“草根工程队”，历经近一个月时间，修建了一条长579米、宽6米的乡村公路，道路的铺修不仅方便了本村群众，也便利了董庄、靳楼、董楼等周边村庄村民的出行，为村庄发展带来了新机遇。

做优环境整治 提升村庄“高颜值”

胡集镇通过进村入户发放宣传单、宣讲会等方式多渠道宣传，激发村民“主人翁”意识，号召广大村民从“我”做起、从“家门口”做起，引导村民对垃圾乱丢乱扔、杂物乱堆乱放等不文明行为说“不”，以“小举动”铸就“大文明”，让“家家美”带动“村村美”。

为做好人居环境整治长效管理，建立“路长制”“街巷长制”，推动乡镇机关干部分包主干贯通路，村两委成员分包村内大街，党员中心户分包背街小巷，将638人公示身份信息定岗定责，不断强化精准管理、日常管控，让人居环境整治从“一时净”变为“时时美”。

做实特色产业 念好增收“致富经”

胡集镇坚持“全域谋划、整片打造、村美民富”的建设思路，紧紧围绕万亩白梨瓜乡村振兴示范片区打造，以点带面形成辐射引领，利用多方资金，综合打造胡集镇白梨瓜产业园项目，突出生态、文旅、研学功能定位，建成白梨瓜特色优质农产品“种销观”产业化示范园区，打造特色鲜明的“产业+配套、平台+生态、技术+赋能”发展新模式。

胡集镇采取“合作社+基地+农户”模式，吸纳整合26家村专业合作社组建共富联盟，采取强村帮带、强企帮带等方式，推行“1255”共富联盟工作法，即一条共富主线，建好用好“一‘胡’百应”“瓜田议事厅”两个协商平台，“55”即“五联五共”，组织联动活动共建、产业联育品牌共创、资源联通收入共增、技术联用智慧共享、实事联办难事共解，促进现代农业产业链延伸，走好白梨瓜产业致富路。

马庙镇

“一站式”调解矛盾纠纷 畅通基层治理新路径

本报金乡讯（通讯员 霏曦）近年来，金乡县马庙镇积极践行和发展新时代“枫桥经验”，以“提升社会治理水平，建设平安和谐马庙”为目标，全力推进“一站式”矛盾纠纷多元化解平台建设，不断丰富矛盾纠纷调解方法载体，实现社会矛盾纠纷“一站式”受理、一揽子调处、全链条服务”，提升基层矛盾纠纷源头化解能力，切实将矛盾纠纷化于萌芽、止于未发、防患于未然。

建好平台，打造纠纷化解“全链条”。建强“一站式”解纷阵地。马庙镇依托镇信访接待大厅，整合镇综治中心、司法所、综合执法大队等资源，建成马庙镇“一站式”矛盾纠纷多元化解中心，中心前端设有无差别受理窗口，承担对村民来访事项进行无差别登记分流工作职责，内部划分受理接待、纠纷化解、法律援助、心理服务等多个功能区，多个

部门站所入驻，实行集中办公、集约管理、集成服务。“多线融合”，统一调度。马庙镇将矛盾纠纷多元化解、综治网格中心、热线接单办理纳入矛调中心统一调度，做到线下排查发现、线上集中转办、线上收集诉求、线下巡查反馈，将村民通过各种渠道反映的矛盾纠纷集中汇总，分流化解，实现村民反映的问题诉求第一时间处置，矛盾纠纷化解情况第一时间答复。科技赋能，让数据多跑腿。进一步加强使用“山东解纷码”宣传力度，村民通过微信小程序即可线上申请矛盾纠纷多元化解平台、微信群等进行矛盾纠纷分流交办，调解员也可在线上进行调解，让村民足不出户即可化解矛盾纠纷，真正做到“让百姓少跑路，让数据多跑腿”。今年以来，受理民生诉求及矛盾纠纷事项共

计3558件，化解3453件，化解率97.05%，按时办理率100%。

建立机制，夯实纠纷化解“硬支撑”。为及时高效地化解矛盾纠纷，马庙镇成立“一站式”矛盾纠纷多元化解专班，建立由主要领导牵头抓总，副书记、分管副镇长具体调度，包管区科级干部、管区书记一线处理，有关部门站所、村“两委”干部全力配合的联动机制。同时设置了家庭邻里纠纷、土地纠纷、债务纠纷等8个专业调解组，一般的矛盾纠纷先由管区、村委会一线处理，就地解决，涉及较为复杂的、专业性较强的矛盾纠纷，则由矛调中心推送至相应专业调解组进行调解。同时对于平时村民反映比较集中、疑难复杂的问题，定期召集科级干部、相关部门负责人、村书记召开联席会议，共同协商问题解决办法，提升矛盾纠纷

化解率。

强化措施，汇聚纠纷化解“源动力”。深化网格服务，将矛盾调处、民生保障、人居环境等领域纳入网格管理，实行“网格员+党员+专业人员（志愿者）”的“1+1+N”服务小组模式，引导网格员到村进行风险隐患排查、对接村民需求、解决村民问题，发挥网格员、志愿者人熟、地熟、情况熟的优势，打通“最后一米”，将婚姻家庭、邻里关系等矛盾纠纷化解在“格”中。强化品牌建设，打造“马上办”服务品牌，建立“1357”矛盾化解工作体系，同时将有威望、懂法纪、会处事、能调解的“五老”人员充实到调解队伍，成立“郝好办”调解工作室，充分发挥老党员、退休干部、退役军人等志愿者有威信、懂政策、知民意、晓民情等优势，全方位、多角度提升矛盾纠纷化解能力。

金乡街道 巾帼志愿阳光站 服务居民有“妙招”

本报金乡讯（通讯员 宋一格）先后被评为“山东省绿色社区”“山东省志愿服务‘四个100’先进典型宣传活动最美志愿服务社区”“济宁市学雷锋志愿服务先进典型最美志愿服务社区”的金乡县金乡街道莎岭社区，为更好地服务社区居民，这个巾帼志愿站频频“出招”，如今莎岭社区巾帼志愿阳光站已成为附近居民争相“打卡活动”的地方。

聚焦“需求”与“供给”，摸清工作底数。莎岭社区为村改社区，居民以老年人和儿童为主，为更好地开展志愿服务工作，社区巾帼志愿阳光站以网格为单元，发动妇联执委、网格员、志愿者、“楼栋红管家”等开展大走访，深入了解社区居民特别是独居老人、残疾人、上班族等特殊群体对志愿服务工作的需求、建议，明确服务对象、细化服务内容、分类建立工作台账。依托社区广场舞队伍、小区宣传橱窗以及网格微信群等，常态化开展志愿者招募工作，鼓励有能力、有专长、有爱心、有时间的妇女群众主动参与到志愿者队伍中来。

围绕“兴趣”及“特长”，壮大志愿队伍。莎岭社区巾帼志愿阳光站深入推进“3+5+N”志愿服务体系建设，即打造“‘岭’里姐姐”巾帼志愿服务队、“红心公益”巾帼志愿服务队、“春天使”巾帼志愿服务队3支队伍，开设呵护少年儿童、关爱老年群体、保障妇女权益、化解矛盾纠纷、助力街道工作5大类志愿服务项目，根据社区居民的“兴趣”和巾帼志愿者的“特长”设定了扶贫帮困、关爱老人、垃圾分类引导、儿童安全教育、邻里互助、文体娱乐等N项服务内容。先后开展“舞前微课堂”宣讲、家庭教育课堂、“好婆婆好媳妇”评选、“蒜大姐”志愿调处、“我们的节日”等系列活动300余场，受益群众2.5万余人次。

做好“项目”加“反馈”，确保精准对路。莎岭社区巾帼志愿阳光站立足社区实际和居民需求，通过开展一系列形式多样、便民利民的志愿服务活动，为社区居民提供“菜单式”志愿服务。如“爱心送医”志愿服务，由巾帼志愿者为独居老人做饭、送餐，让老人充分感受社区大家庭的温暖；“童眼画世界”志愿服务活动，为青少年提供兴趣培养、素质拓展等服务，解决上班族后顾之忧……同时，依托主题党日、红色管家议事会、党代表接待日、巾帼志愿服务日等形式，定期收集、反馈志愿服务对象数量与实际需求变化，不断优化服务内容，提升志愿服务质量。