

2024 至 2025 年采暖季在即,今年,全市实际供热面积约 1.25 亿平方米,实际供热用户 120 余万户。为保障群众温暖过冬,我市提早谋划,全力备战,各地供热企业积极开展供热系统的调试、检修、维护等工作,确保按时、安全、稳定供暖。

走基层

民生关注

让百姓温暖过冬



“暖气片热乎啦!”11月10日,家住任城区红星小区的市民赵女士兴奋地说,“近来气温波动,室内很凉,我们都盼着送暖呢。这一送暖,室内温度就上来啦。”

据了解,10月底前全市供热企业完成换热站注水打压、运行调试等各项准备工作,提前解决“跑冒滴漏”问题。11月1日起,管网进入冷循环状态。

聚源热力供热一区区域经理董忠秀介绍,自2023至2024年采暖季结束后,供热系统停运半年,再次启动前管网设备带压冷运行,能让用户家中供暖设备故障及早暴露,得到及时处理。同时,工作人员密切关注天气情况,一旦接到降温预警,随时开启热循环。记者了解到,10日起主城区开始热运行。

供热系统冷运行,只是供暖准备工作中的一项。2023至2024年采暖季后,各供热企业便开始了紧锣密鼓的“冬病夏治”工作,聚力补齐供热系统短板。
 “供热系统中的板式换热器、除污器等关键部件容易积垢,技术人员利用非供暖期‘冬病夏治’的黄金时间,进行深度清洁。通过‘拆卸—清洗—组装’三步走,清除长期累积的杂质和污垢,让供暖介质畅通无阻。还对辖区二次管网设备开展刷漆保养工作,用砂纸与钢丝刷彻底清理设备表面,随后涂上高性能的防锈漆,为金属部件披上坚实防护衣,为供热系统的长期稳定运行增加上防腐的保险锁。”济宁四和供热有限公司有关负责人介绍,根据上一采暖季的运行经验,制定了详

尽的排查清单,对供热系统进行了地毯式的安全大检查并制定合理的维修计划,从设备运行状态到紧固件的牢固程度,从老化元件的更换到潜在隐患的消除,每一步都力求做到细致入微,为供暖季的平稳运行提供有力保障。

非供暖期是供热系统“冬病夏治”的关键时期。据介绍,市住房和城乡建设局按照“稳热源、强管网、提服务”目标要求,深入分析各县市区存在的问题和不足,逐一研究制定整改提升方案,系统开展专项整治。截至目前,已完成供热老旧管道改造153.5公里,升级改造换热站920座,换热器维护清洗608台,维修更换阀门1.1万余个,清洗楼栋单元过滤网1.5万余个。

经过系统维护,各县市区供热系统蓄势待发。稳定的热源,是群众温暖过冬的关键。针对热源不稳定等因素,市住房和城乡建设局及各热源企业主动作为,想方设法协调,确保群众温暖过冬。

为确保热源更加稳定充足,北湖科技供热有限责任公司提前谋划,于2024年2月15日完成鲁西电厂至太白湖新区供热主管网建设,并与原济二电厂热源替代管网连接。“该管网贯通后,新增1200万平方米供热能力,太白湖新区实现双热源供热,大大提升了热源保障能力。为确保太白湖新区供热主管网安全稳定运行,我公司实施了辖区内供热管网联网建设,同时增设分段控制阀,逐步实现供热管网由枝状供给变为环状供给,有力保

障热用户供热安全稳定。”该公司有关负责人介绍。

为保障冬季供暖用煤,市能源局督促全市煤矿优化采掘接续,在确保安全的前提下,最大程度提高产能利用率和原煤产量。同时,做好特殊情况的应对工作,充分考虑节假日、检修等因素,督促煤矿按照发电供热企业需求持续稳定发运煤炭。截至目前,全市13家火力发电厂储煤148.2万吨,平均满足33天用量需求;2家燃煤区域锅炉供热企业储煤4.65万吨,平均满足28.5天用量需求;1家煤粉锅炉和1家生物质电厂燃料均可足量供应。

链接

我市属于北方地区集中供热城市,经过30多年发展,形成了以热电联产集中供热为主的供热格局。目前全市共有市政集中供热企业25家,集中供热入网面积达1.84亿平方米,入网用户163万户。其中,主城区供热企业主要有聚源热力、四和供热、运河热力、北湖科技供热、高新公用、济宁新东供热,供热入网面积6977万平方米,入网用户60万户。

温馨提醒

记者跑社区

“热”情服务暖民心



11月7日,记者来到位于任城区望湖小区的换热站时,济宁四和供热有限公司第三供热区域二网格网格员张旭早已开始了当天的入户和巡检工作。

“望湖小区9号楼的一户居民复用,我现在过去把入户管道阀门打开。”张旭打开“济时热”小程序页面,查看居民家地址、服务项目等信息,简单回复后,便背起工具包出发了。

与此同时,在山东公用热电集团济宁四和供热有限公司集控中心的大屏幕上,多个身着红色衣服、骑着黄色电动车、带着工具箱的“卡通人物”正在上面移动,其中的一组便是张旭。

“用户在手机上通过‘济时热’微信小程序就可以进行‘一键报修’,并可以实时查看当前的工单处理进度,享受从接单、处理、办结的可视化服务流程体验。”济宁四和供热有限公司

客服中心主管李宏远告诉记者,“系统支持用户添加详细的故障描述信息或者上传故障照片,便于维修师傅根据故障描述内容提供更加精准化的上门服务。”

“使用‘济时热’小程序报修,不仅能准确查看维修人员信息,还能实时查看处理进度,很方便。”望湖小区居民崔先生说。

与崔先生不同,对小程序操作不熟练的居民赵老先生遇到供暖问题时,则习惯于直接给供热网格员打电话。“小区门口就有网格员的信息牌,有问题打电话或者去小区内的换热站找他们,都能很快得到解决。”年过八旬的赵老先生家住红星小区,采暖前期,供热网格员都会到他家提前帮忙检查管道、暖气片是否漏水,采暖期间也常主动到家中帮忙

排气、测温,服务都很贴心。

在聚源热力服务辖区,像赵老先生这样的老年人还有很多。为让老人安心用暖,公司定期梳理辖区热用户反映较为集中的共性需求和普遍问题,并组织志愿服务队工作人员深入到辖区内各个小区开展供热服务活动,认真倾听并解答百姓供热难题,为广大用户普及供热常识。同时,聚源热力不断升级“智能化”供热管控平台,实现客服、供热区、调度中心三方之间的信息交汇与数据共享,通过三方信息交汇和数据共享,持续提高供暖服务的质量和效率,为用户带来更加舒适的供暖体验。

采暖期,居民家中出现的暖气问题各不相同,但都希望得到最为快速的处理。“济东新村冬景园用户需要加片,要求工作人员尽快上门查看。”北湖科技供热有限责任公司供热管家毕艳芬接到来电后,随即派单安排工作人员入户。毕艳芬说,居民家中的供暖设施,产权归用户所有。开发商规定的保修期内,开发商来修理。保修期满以后,应由用户自行处理。“对于加装暖气片的施工,应由居民自行处理。但为更好服务用户,对部分自费诉求,我们提供免费服务。”毕艳芬说。

据介绍,为打通服务群众“最后一公里”,北湖科技供热有限责任公司变被动为主动,“变诉求为征求”,建立起供热管家制度,每日主动派发工单,主动上门服务回访,针对用户自有设施开展了免费为用户调试、清洗过滤网,免费为用户冲洗室内管道等活动,确保用户室内供热系统循环畅通。

■图文 梁琨 鲍童

党报热线

寒冬在即,人们对冬季供暖的关注度日益攀升。近来,一些市民拨打本报党报热线2349995,表达对今冬供暖的期待。

如意嘉园居民王女士:之前,小区的供暖效果一直不佳,今年初我刚生了宝宝,本来还很担心冬天会不会供暖跟不上,会不会冷。最近我们小区的供暖系统正在改造,进出小区都能看到工人师傅们加班加点赶进度,说是很快就可以供暖了。特别想知道,还需多久小区供暖才能正常?

秦庄小区居民李女士:我最担心的还是冬季最冷的几天,气温急剧下降,供暖是不是能够保证?奶奶年纪比较大腿脚不利索,爷爷瘫痪在家,冬天老两口基本都呆在家中。平时还好,往年每逢寒潮来袭,家中供暖温度都有较大波动。不知今冬供暖企业应对寒潮做了哪些准备?

苏州东苑居民秦先生:往年,家中温度在18摄氏度左右,个别房间有时到不了18摄氏度。我们也知道,这样的供暖效果与小区供暖设施落后有关。对于这样的老居民小区,有关部门及各热力企业是否制定改造计划?如有计划,需要居民做怎样的配合?

樱花苑小区居民马先生:往年,我市有关部门对困难群众发放采暖补贴,温暖着困难群众的心。这些年,各类政策不断变化。对于困难群众的采暖补贴政策是否发生变化?如有变化,做了哪些调整?

采暖期将至,市民可拨打2349995进行反馈,本报将密切关注群众供暖需求。

供暖初期,家中暖气不热的情况常有发生。是什么原因?居民又该如何处理呢?请供热专家为您支招:

问题1: 家中暖气设施都不热、没有水流。

原因: 新加入集中供热、刚实施分户改造的用户,入户阀门未开启造成家中不热。

处理: 检查您家的入户阀门是否开启?以带手柄球阀为例,手柄方向与管线方向平行是开,若与管线方向垂直是关。

问题2: 供热初期暖气片不热,或前几片热后几片不热,或上部热下部凉。

原因: 补水时室内管道和暖气设备中存有空气,产生“气堵”导致暖气不热。

处理: 首先检查暖气片前端的供水阀门是否开启,确定开启状态下找到暖气片上端类似螺丝的排气阀,拿一块干毛巾垫着,将排气阀缓慢拧开排气,直到有水流流出即可,稍作等待暖气就会热起来。

除“气堵”外,若后端暖气片不如前端热,往往是压力不平衡所致,建议按照入户端的先后顺序调整关小暖气片的回水阀,第一个关至3/4,向后依次关至2/3、1/3、1/4,末端全开。

问题3: 室内采暖设施漏水。

原因: 供暖初期供热系统温度变化较大,管件、阀门等连接处可能会产生松动,或者暖气片腐蚀穿孔和机械损伤,造成漏水现象。

处理: 及时关闭漏水位置前的供水阀门,并观察漏水情况,若情况依然没有得到改善,说明室内阀门失灵或关闭不严。这种情况下可以关闭管道井内的户供暖回水总阀门并及时拨打片区内供热网格服务人员电话或拨打辖区客服电话如实反映情况,由专业维修人员进行维修。

需要提醒的是,为了自家和大家的供暖效果,请热用户不要私自放水,不要堆放杂物、烘干湿衣服,不要加泵、加装换热器。另外,暖气水中含有大量用于水软化和管道自保养的化学试剂,不可食用。在采暖季,如遇任何与用热有关的问题,城区用户可拨打片区内供热网格服务人员电话或热力企业服务热线2316266(聚源)、5668060(四和)、968101(高新公用)、2296818(北湖供热)。

记者 梁琨

警惕! 冬季高发一氧化碳中毒

冬季室外气温低,人们喜欢门窗紧闭,一氧化碳这个无形杀手就会潜伏到人们身边,空气不流通是造成一氧化碳中毒的一个重要因素。一氧化碳是一种无色、无味、无刺激性、比空气轻的剧毒气体。如果空气中一氧化碳含量达到0.05%时,就可使人中毒,很快造成人的昏迷并危及生命。

一、哪些情况容易引发一氧化碳中毒?

在通风不良的环境中燃烧煤炭或木炭取暖,燃气热水器或灶具使用、安装不当,在停驶的密闭车内长时间开空调。

二、怎样识别一氧化碳中毒?

① 轻度中毒:可出现头痛、头晕、失眠、视力下降、耳鸣、恶心、乏力、心跳加速、休克等症状。

② 中度中毒:除有轻度中毒症状之外,皮肤黏膜出现樱桃红色,多汗、心律失常、烦躁、行动迟缓、嗜睡、昏迷等症状继续加重。

③ 重度中毒:进入昏迷状态,会出现阵发性或强直性痉挛,面色苍白或青紫、血压下降、瞳孔散大,重度中毒患者死亡率,即使存活下来也可能有严重后遗症。

三、中毒后怎么办?

立即开窗通风,迅速关闭燃气灶具、热水器阀门等设备。迅速将患者转移至空气新鲜、通风良好处,患者应保持安静休息并注意保暖。确保患者呼吸道通畅,保持侧卧,以防呕吐物吸入导致窒息。对有昏迷或抽搐症状者,可在头部放置冰袋以减轻脑水肿。在进行现场急救的同时,尽快拨打120急救电话。

四、如何预防一氧化碳中毒?

① 注意通风。经常通风换气,保持室内空气新鲜;室内使用煤炉、炭火等取暖设备时,煤炭要烧尽,不要闷盖。

② 选好炉具。取暖的煤炉要安装烟囱,保持烟囱结构严密和通风良好,防止漏烟、倒烟。定期检查炉具,维护和清扫烟囱、风斗,烟囱接口处用胶条封好。

③ 谨慎选择。家中吃火锅时,最好不要用煤、炭火锅;吃炭火锅、点炭火盆、围炉煮茶时,应保持开窗通风。

④ 正确安装。使用燃气热水器时,禁止将燃气热水器安装在洗浴房间内,应将其安装在洗浴房间外靠近窗户的地方或室外。

⑤ 常开车窗。不要在车门车窗紧闭、开着空调的汽车内睡觉;长途行车,要经常开窗通风。

⑥ 装探测器。使用燃气灶具、煤炉的家庭,最好安装一氧化碳探测器,定期检查维护,以确保探测器正常运行。

记者 梁琨