

线下“只进一门” 线上“一网通办”

■本报记者 梁琨 本报通讯员 袁进

线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、“相关事一站办”……近年来,任城区紧紧围绕“高效办成一件事”要求,充分整合线下场所与线上平台的功能与优势,通过细分领域、优化升级、服务到家等措施,推进政务服务提质增效、提档升级,让企业和群众享受办事的多元化、便捷化、高效化。

场景拓展 体验更丰富

“真的太方便了,当天就把所有证照都拿到了,这下就能开业喽!”家住任城区二十里铺街道的李女士最近想开一家蛋糕坊,对证件办理并不了解的她犯了难。

街道工作人员了解情况后,便指引李女士到“一件事”专窗。在服务专员的全程指导下,李女士顺利办理了营业执照并提交了办理食品经营许可证等申请材料。很快,李女士就领取到了各项证照,她也成为二十里铺街道首个通过“开办餐饮店一件事”服务高效办理开店手续的经营者。

『社区微业』照亮村民就业路

陈庆花是微山县留庄镇红荷村的村民,67岁的她与土地打了一辈子交道,也没有什么技术。农闲时,她总想干个零工,可又离不开家。前些日,镇里的工作人员到村里宣传“社区微业”,可为赋闲在家的村民介绍工作,她便抱着试试的心理报了名。

没多久,工作人员就为她介绍了一个手工活。熟悉针线活的陈庆花,经过简单培训就上岗了。“做的是毛绒玩具剪裁、拼接,刚开始不熟练,现在做的多了,一天能做几十个。一个月下来,能拿到一千多元。”陈庆花满足地说,以前闲在家里,总觉得心里不踏实。现在好了,有了手工活,每个月都能增加一些收入,还能照顾家庭,两全其美。

在留庄镇,像陈庆花一样,通过“社区微业”获得一份可靠收入的村民还有很多。

“我们联合当地企业,引进一些适合家庭加工的手工活项目,将手工活送到村居,村民们根据自己的能力和时间,自由选择加工项目,有的是毛绒玩具剪裁、拼接,有的是秸秆清理、编织。再由企业负责为村民提供原材料、技术指导以及成品回收。”留庄镇有关负责人介绍,过去闲赋在家的村民在家中做起了手工活,既解决了农村剩余劳动力就业难题,也为企业用工带来了支持。

记者了解到,目前,留庄镇深入实施乡村振兴战略,以群众增收为重心,先后举办社区招聘会6场,精准推送就业岗位80余个,帮助500余人上岗就业,架起企业与用工之间的坚实桥梁。开发乡村公益性岗位、城镇公益性岗位654个,实现公益性岗位安置一批村民就业。积极开展服务业、养老护理、网络创业等工种累计培训825人,有效促进群众技能提升和上岗就业。

“我们将继续加大就业帮扶力度,探索更多适合本地特色的就业模式,为村民们提供更多就业机会。并不断加强对村民的职业技能培训,提高他们的就业能力和竞争力,让更多人在家门口实现就业和增收。”该镇有关负责人表示。

记者 梁琨

一株水稻 全身是宝

鱼台县30万亩水稻已收割完毕,脱壳的大米经加工被端上人们的餐桌,稻草的回收也在紧锣密鼓地进行着。在鱼台鲁冠农农产品购销有限公司稻草收购现场,一辆辆满载着稻草的农用车辆排起了长队,通过地磅称重,不一会儿工夫农民手中的稻草就变成了现金。

记者了解到,一部分稻草被制成草帘、草袋等销售至全国各地,用于防风固沙和管道防寒保暖;一部分稻草经工人们的巧手编织,化身工艺品出口到海外市场;还有一些稻草被送往生物质发电厂用于发电、饲料厂作牲畜饲料。据统计,鱼台县秸秆综合利用率达到97%以上。

■记者 梁琨 鲍童 通讯员 赵诗影 摄

积极探索,在传统“帮办代办”的基础上,坚持流程再造,创新推出“政务服务+”帮办代办新模式,让更多企业群众享受到更有温度的审批服务。

他们组织人员深入开展以“服务到企业、服务到社区、服务到群众”为主要内容的政务服务,利用“李刻办”二维码,通过实打实的上门服务、面对面指导帮助,方便广大企业、群众高效获取相关事项的办理流程,近40个高频政务服务事项实现了家门口办理。

不只在李营街道,观音阁街道银都小区的居民也切身体会到在家门口办理的便利和贴心。

听说小区物业广场可以办理不动产登记,一大早,小区的不少居民就跑去看看个究竟。原来,这是观音阁街道便民服务中心联合济宁市不动产登记中心组织开展的进社区活动。

观音阁街道有关负责人介绍,街道以“高效办成一件事”为目标,在人口密集的银都小区开展“不动产登记便民服务进社区”活动。通过“摆摊设点”,向群众讲解不动产登记政策和网上办理申请流程,现场为群众办理二手房转移登记、房产证换发不动产证书等相关业务,让群众享受到“足不出户”的政务服务。

集成办理 办事更高效

“高效服务为我们缩短的这十几天时间,就相当于实现了二三十万元的营业额。”最近,山东辰欣大药房连锁有限公司业务经理董翠平来到区行政审批服务局,为新开设的三家药店办理相关业务。令她没想到的是,开这三家店所需的十几个证照,在不到两天的时间内就全部办理完成。

今年以来,任城区推出“一件事一次办”套餐服务,通过线上“一窗通”服务平台的数据共享与线下“企业开办专区”的集成办理,将原本繁琐的营业执照、税务登记、银行开户等七个环节整合为一个环节,实现了企业开办“一网通办、一次办好”。推行“一件事”集成服务以来,相关审批事项提交材料减少60%,办理时限压缩了80%,办理流程也简化了40%。截至目前,已有1.6万余户企业享受到高效服务。

从“多窗口、多次跑”到“一窗口、一次跑”,从“现场办、排队办”到“掌上办、就近办”,如今,在任城,越来越多的“一件事”不断涌现,越来越多的企业和群众感受到政务服务改革带来的便利和温暖。通过走心服务、数据共享和技术创新,一个高效、阳光、规范的政务服务生态环境正在任城温暖呈现。



近日,由山东省家庭文化研究会、济宁高新区工委等单位主办的“齐鲁好家风,儒韵永传承”书画与非遗作品展览,在高新区奥特莱斯枫叶小镇举行。来自济宁市各县市区的380件书画、非遗作品精彩亮相,以独特的艺术角度描绘出新时代家风家教训以及人民群众健康快乐积极向上的精神面貌。

■通讯员 李庆平 李敏 李丽丽 摄

◆ 真情时刻

走失18年 奔赴千里再团圆

■本报记者 鲍童 本报通讯员 刘新红 王晓丽

近日,一场跨越千里的感人重逢在山西省翼城县公安局辛安派出所上演。一位走失18年的七旬老人,在当地公安民警和曲阜市姚村镇孔家村村干部的共同努力下,终与阔别已久的家人团聚。

前不久,翼城县公安局辛安派出所民警在辖区古署村巡逻时,发现一名老人坐在路边,神情疲惫。民警立即上前询问,但老人吐字不清,身上也没有任何证件和手机。考虑到老人的安全,民警决定先将其带回派出所,再想办法核实身份、寻找家人。

回到派出所后,民警耐心与老人沟通,试图从老人的话语和口音中获取线索。经过多方查询和分析,民警终于得知老人是曲阜市姚村镇孔家村人,于近日流浪至此。随即与当地派出所联系,并将老人的相关信息反馈给姚村镇孔家村的村干部。

接到消息后,孔家村的村党支部书记孔令喜迅速响应。18年过去了,老人的面貌已发生变化,孔令喜很难直接辨别老人的身份。但凭借一丝熟悉感和多年工作经验,他在视频电话中仔细辨认,并询问她对家人、邻居的印象,终于在老人凌乱的话语中捕捉到了一些关键信息,从而确认了她就是孔家村走失多年的村民。

当天,孔令喜就与老人的儿子孔先生取得联系。孔先生得到消息后激动不已,便与孔令喜一同连夜驾车从曲阜赶赴翼城。

次日,孔先生在辛安派出所见到了自己朝思暮想的母亲。18年的离别,在这一刻化作母子相拥而泣的感人场景。孔先生激动地说:“娘啊,我是你儿子呀,我终于找到你了!”而老人也在儿子的怀抱中,露出了久违的笑容。

事后,孔先生向翼城县公安局辛安派出所民警和曲阜市姚村镇孔家村的村干部表示了衷心感谢。他说:“没有你们的帮助,我可能永远都找不到我的母亲。感谢你们让我能够重新拥抱家人,感受家的温暖。”

◆ 记者跑社区

交通安全进乡村 守护村民平安路

11月15日上午9时,邹城市北宿镇的大集人声鼎沸,热闹非凡。商贩们的叫卖声、顾客的讨价还价声此起彼伏。

“一定不要坐超员车辆,骑电动车一定要戴头盔”“咱回去也给孩子们说,不管骑两轮的还是三轮的电动车,一定要戴好安全头盔……”在这熙熙攘攘的人群中,一抹鲜亮的绿色格外引人注目——邹城市公安局交警大队宣传科民警辅警联合四中队队员们,身穿整洁的警服,手捧着交通安全宣传彩页,穿梭在人群之中,向过往的市民和摊主们宣传讲解交通安全知识。

他们耐心细致地向村民们讲解着交通安全的重要性,从如何正确佩戴安全头盔、系好安全带,到遵守交通规则、不闯红灯、不酒后驾车等。

“农村是交通安全宣传的主要阵地之一,加强宣传有助于提升农民群众的道路安全意识,能够有效预防和减少道路交通事故的发生。”邹城市公安局交警大队有关负责人介绍,他们一直在组织此类活动,通过深入农村大集、村广场等人流较为密集的地方,开展形式多样的交通安全宣传活动。此外,大队还与村两委携手合作,共同探索出了一条以村居为平台,打造交通安全示范村的新路径。

为让交通安全知识深入人心,民警还利用农村“大喇叭”播放交通安全提示音频,在村庄显眼位置张贴宣传海报,营造浓厚的宣传氛围。还时常组织警力到部分道路的村庄路口对过往车辆进行检查和劝导,及时纠正交通违法行为,引导村民养成良好的交通习惯。通过宣传学习,村民们对交通安全及道路违法行为有了更深入的了解,并表示会遵章守法,安全出行。

记者 梁琨 通讯员 李凡红

尽享家门口的快乐“食”光

■本报记者 梁琨 本报通讯员 刘雪华

11月10日上午11点,金乡县司马镇周堽堆村助老食堂里格外热闹,前来就餐的老人围坐在一起,边吃饭边聊家常。宽敞明亮的食堂内桌椅摆放整齐有序,消毒柜等厨房设备一应俱全。工作人员热情周到,贴心帮助老人准备餐具。菜品荤素搭配,软糯的红烧肉、新鲜的蔬菜小炒、滋补的汤品等,为老人们提供了丰富的选择。

“以前自己做饭,都是简单对付一下。现在有了助老食堂,方便多了,饭菜味道挺好,价格也不贵。自从这里开业后,我就天天来这里吃现成的。”村民张爱美老人高兴地说。

民以食为天,舌尖上的“一餐饭”,与

老年人的生活质量息息相关。周堽堆村积极筹措资金,整合村集体闲置办公用房,在镇党委、政府的积极推动和各方爱心力量的共同参与下筹建的助老食堂是金乡县贴心助老的缩影。

近年来,为不断健全完善养老服务体系,金乡县把助老食堂作为一项重要民生工程、便民措施来抓,多次组织开展外出学习和专项调研,找准尽力而为和量力而行、政府统筹和社会参与、注重普惠和兼顾特惠的关系,依托社区日间照料中心、养老中心、社会餐饮企业、爱心人士等,先后建设助老食堂24处,正在建设3处。

为确保助老食堂办得长久,金乡县给予新建助老食堂每处建设补助1万元、助餐点每处5000元,并根据省市运营奖补政策给予差异化运营补贴。设立“蒜

都怡养·助餐扶老”公益慈善项目,现已注入资金60万元。同时设立监督电话、“智慧消防”、“互联网+明厨亮灶”等信息平台,通过加强监管保证安全、企业让利提升服务、厨师培训优化菜品、评选示范镇街和“最美助餐人”等方式,打好助餐服务“组合拳”,切实守护老年人“舌尖上的幸福”。

“我们探索实施了助老食堂‘1588’管理模式,即一天至少一顿饭,一周可助餐五天,老人可享8折优惠,助老食堂‘建管用’坚持场所要方便、结合要多元、菜品要过关、收费要低廉、服务要优先、管理要周全、效果要长远、典型要宣传‘8个要’,真正把老年人的‘食’事办到实处。”金乡县相关负责人介绍。

如今,在金乡县相继涌现出一批助老食堂、助老餐厅等助餐示范点:霄云镇

周花园村助老食堂,老人只需10元钱就可在村老年人食堂里享用早中晚3餐;马庙镇尹庄村助老食堂对60周岁以上老人 and 低保、特困人员、残疾人等群体,按照早餐1元、午餐3元的标准收费;金乡县至善服务中心的工作人员、志愿者为特殊困难老年人送去一份早餐……

到助老食堂吃饭,成了不少老年人晚年生活的新时尚,还俘获了不少年轻“粉丝”。“在这里吃饭虽不及老年入便宜,但这里菜品很丰富,味道也不错,冬天不冷夏天不热,环境也很好,干净放心。”市民刘女士常带着孩子到金乡街道春秋社区檀园助老餐厅就餐,她说,用“一餐饭”的温度让广大老年人生活得更加幸福、更有尊严,也让社区的人跟着“沾光”,在家门口尽享快乐“食”光。