

聚焦公立医院高质量发展



济宁市第一人民医院

推行“免陪照护”服务模式 让患者家属轻松有“医”靠

■通讯员 魏震 李倩

“一人住院，全家奔波”曾是群众生病时常常遇到的问题，免陪照护服务则是解决该问题的有效方法。自2018年起，济宁市第一人民医院就推出“优陪优护、守护健康”的免陪照护服务，成为缓解“陪护之难”的有益探索。实施早、覆盖面广、形式多样的创新服务模式，不仅为患者提供了更优质的生活照护，也为众多家庭减轻了陪护负担，赢得了群众广泛赞誉。

从“陪护之难”到“专业照护”

清晨，当第一缕阳光透过窗帘洒在病房里时，济宁市第一人民医院肛肠外科护理员李菊已经开始忙碌了，她轻手轻脚地为患者整理床铺，换上干净的被褥，然后为患者准备早餐，精心搭配营养均衡的食物。日常工作中，为缓解患者肛肠术后的疼痛，她总会到患者身边，一边用轻柔的手法为其按摩，缓解不适，一边轻声细语地安抚，分散患者注意力，让患者在心理上得到极大慰藉。

“住院期间，要不是有你们，我真不知道该怎么办，是你们让我享受到了这么贴心的服务。”出院时，因缝合痔肛裂手术住院的患者紧紧握住李菊的手，连声感谢。

专业细致的陪护背后，正是医院免陪照护服务体系不断健全完善的结果。

“陪护不仅耗费时间和精力，还可能因缺

乏专业技能而无法满足患者的护理需求。”济宁市第一人民医院相关负责人介绍道，为缓解“一人住院，全家奔波”的社会痛点，第一人民医院很早就进行了这方面的探索。

2011年，医院成立临床服务部，开展陪检、配送服务，2018年引进专业陪护服务，逐渐完成陪护队伍整合及规范化管理。

2023年，在全院推广开展陪护工作，不断探索管理模式和技术模式的创新。医院成立了“医疗护理员管理委员会”，实行“护理部——医疗护理员负责人——病区护士长”三级联动管理体系，病区实行“护士——医疗护理员”协同工作模式。

据了解，为了让护理员真正成为连接医疗技术与家庭需求的“转化枢纽”，医院对护理员工作进行了规范，严格准入管理，护理员上岗前需完成理论和实践共150学时的规范化培训，持“三证一书”上岗，即医疗护理员证、健康证、身份证、职业等级合格证书。在此基础上，引领行业标准，参与制定国内首个医辅服务行业标准《山东省医疗辅助服务指南》，设立医疗护理员实训基地，对人员培训、资质准入及质量监管实施管理。

2024年，济宁市第一人民医院在3个院区54个病区推广该服务模式，已累计服务10万余人次，目前已逐渐进入常态化运行阶段。

创新服务模式提升就医体验

在该院产科病房，剖宫产术后的李女士

正在做康复，母婴医疗护理员王姐和护士要一起帮她每2小时翻身1次，还有每天3次、每次20组的踝泵运动锻炼。术后6小时产妇产下床活动时，王姐一边为李女士梳起漂亮的麻花辫，一边和她聊着天，李女士原本紧张的脸上逐渐露出轻松的神情。

出院时，曾因分身乏术而苦恼的李女士的丈夫张先生表示：“我们原以为护理员只提供体力方面的帮助，后来才发现，她们提供的是育儿知识和应急处理等全方位的服务及指导。”

医疗护理员和护士从技术到心灵“全链条”的守护，是该院持续推进服务管理和技术模式创新的一个生动剪影。

免陪照护并非简单的“无人陪护”，而是由经过规范化培训的护理员组成专业团队，通过“一对一”“小组协同式”“母婴专护”“手术套餐服务”等多种方式，24小时为患者提供连续性的专业陪护服务。服务形式的多样化，可实现无家属陪护或家属只陪不护的病房管理模式。

医疗护理员服务的科室相对固定，有利于护理员熟悉疾病特点，为患者提供从助餐、助眠、助洁到术后康复活动、心理疏导全面的照护服务，帮助患者缓解焦虑情绪，加速康复进程。同时，医院在送餐、陪检方面做好全方位保障，让患者在住院期间更加安心、放心。

科技手段的加持进一步提高了服务

时效性及管理科学性。每位护理员都配备了智能化设备，能够及时接收患者需求。同时，医院建立了“免陪照护”智慧服务中心，实现订单管理、财务管理、项目管理（含质控管理）、回访管理等功能，通过信息化手段保障透明执业及院方监督管理。

免陪照护服务未来可期

免陪照护服务是卫生健康部门积极应对人口老龄化、着力解决群众急难愁盼问题的积极探索与实践。济宁市第一人民医院的免陪照护服务模式，正是顺应时代发展，积极响应国家政策的有力探索，为其他医疗机构提供了有益的借鉴。

4月2日，济宁市第一人民医院主办的“中国——爱尔兰护理高质量发展与服务创新国际学术会议”在济宁开幕。会上，专家学者对医院“免陪照护”服务的多元化模式、专业化管理、信息化流程给予肯定，特别对医院近期在国家政策导向下进行的试点改革表示赞同。

为进一步探索“免陪照护”创新模式，山东大学齐鲁医院德州医院、三门峡市中心医院、衡阳市中心医院等多家医疗机构赴济宁市第一人民医院参观交流“免陪照护”新模式，参访单位就“免陪照护”服务体系、推广实践、创新服务模式进行了专题交流，并对该院给予高度评价。

曲阜

高危孕妇突发心衰 接力抢救母婴平安

本报曲阜讯（通讯员 孔超 宋焕娣 崔文昕）近日，曲阜市人民医院紧急为一名突发急性心衰的高危孕妇产实施剖宫产，成功守护了母婴平安。

4月4日，34岁的张女士因怀孕38周到曲阜市妇幼中心例行孕产检查，工作人员发现张女士当日血压达到150/95mmHg，属于妊娠高血压，立即在“曲阜市重点孕产妇管理群”上报相关信息，经过群内专家评估为橙色风险，建议孕妇产立即住院待产，但是张女士认为问题不大，没有住院而是返回家中。“该孕妇在我们医院管理辖区内，我们第一时间向她和家人讲明了危险性，并开通了绿色通道，当天孕妇产就返回妇幼中心办理了住院。”曲阜市第二人民医院孕保科主任孟华说。

4月5日下午3点，张女士出现心脏二尖瓣中重度反流，妇幼中心紧急将其转诊至曲阜市人民医院；下午6点，张女士突发急性心衰，人民医院立即组织妇产科、心内科专家对张女士进行抢救，并紧急为其实施剖宫产。

“孕妇产转诊到医院后，我们立即组织相关科室进行了会诊，根据她的情况制定了诊疗方案和应急预案。急性心衰发生后，立即按照预案进行了抢救，最终母女平安。”曲阜市人民医院妇产科主任马红英一直在“曲阜市重点孕产妇管理群”中关注张女士的情况变化。由于抢救及时，张女士转危为安，2天后病情平稳，顺利从重症监护室转入普通病房。

“一开始没想到情况会这么严重，如果不是医生们坚持，我当时肯定不会住院，那后果真是不敢想象，我们全家人都特别感谢这些负责责任的医护人员，可以说是他们救了我孩子的命。”回想起生产经历，张女士心里仍然怕，但更多是对医护人员的感激。

近年来，曲阜市在推进妇幼健康工作中，紧紧围绕“母婴安全”底线，坚持每月对重点孕产妇管理情况一统计一调度，全面规范妊娠风险筛查评估和母子健康手册使用，组织医护精准入户指导高危孕妇产妇，全力保障母婴安全。创新开展了妊娠风险五色分级评估工作，对妊娠风险等级定为“黄色”以上的孕妇产妇实行基层医疗机构和助产机构双向专案管理，全面提升了曲阜市孕产妇管理工作的精细化水平。

人物风景线

■通讯员 张焕栋 陈浩学 张晨光

“这都好几年了，我右膝关节一直疼，一走路就疼得厉害。多亏了咱汶上县人民医院的李大夫，给我做了单髁置换手术，他的水平可真高，手术后第二天我就能自己走路了，一星期就出院了，现在跟正常人一样。”74岁的患者李大娘高兴地说。

李大娘口中的“李大夫”，正是汶上县人民医院骨科一区副主任李兴伟。在2024年全国保膝单髁理论知识与技能大赛中，李兴伟荣获优秀奖，展现了该院保膝团队的风采。

在骨科医疗领域，关节类疾病是困扰众

让患者幸福始于足下

——记汶上县人民医院骨科专家李兴伟

多患者的顽疾，患者因疼痛难忍无法行走，造成生活上诸多不便。骨科专业出身的李兴伟，为给患者解除痛苦，全身心钻研，创新提升诊疗水平，带领团队为众多膝关节疾病患者带来希望。

李兴伟拥有20年骨科临床经验，对保膝理念有着深刻独到的见解，在单髁置换手术领域造诣深厚。在临床诊疗中，他精准把握手术适应证，根据每位患者的具体病情差异，精准制定个性化、精准化、规范化、标准化的治疗方案，为众多饱受该病折磨的患者造福。

为紧跟现代医疗医术步伐，李兴伟与其关节治疗团队瞄准国内国际技前沿，学习

掌握多种先进保膝技术，善于在临床实践中转化现代科技发展成果。面对早期膝关节疾病患者，擅长运用保守治疗方法，如药物治疗、物理治疗、康复训练等，有效缓解疼痛、改善关节功能，延缓疾病进展。对于轻度膝关节骨性关节炎患者，通过精准的药物调配和定制化的康复训练，帮助患者减轻炎症，增强膝关节周围肌肉力量，恢复膝关节的正常功能。针对中晚期患者，该团队巧妙运用微创技术取得最佳疗效。例如半月板修复、滑膜清理、关节镜手术，通过微小切口深入关节内部，在清晰视野下精准修复受损组织，手术创伤小、恢复快，能最大程度保留患者自身关节结构。当膝关节发展到单间

室关节炎阶段，则会给予微创保膝单髁置换术，以毫米级的操作精度，为膝关节单侧病变患者换上合适的单髁假体，恢复关节的正常力线和功能，术后患者能迅速回归正常生活。

实力源于责任和担当。为了患者的健康与幸福，李兴伟和团队把病人当家人，极致追求手术细节，使患者单髁置换手术的创伤降到最低，大幅缩短患者的术后恢复时间。在李兴伟的带领下，科室医护人员始终秉持医者仁心理念，认真倾听患者诉求，从术前沟通、手术操作到术后康复指导，他们一丝不苟，全程守护患者健康，让患者最大限度地脱离病痛，拥抱美好生活。



微山县人民医院

中青年党员专家团队下乡义诊

为充分发挥医院中青年党员的先锋模范作用，近日，微山县人民医院内科系统第二党支部中青年党员专家团队走进两城镇七村开展义诊活动，让村民们在家门口享受到专业的医疗服务。

义诊现场，该院内科、外科、五官科、彩超室等科室专家耐心细致地为村民进行测量血压血糖、做心电图、彩超检查、听诊心肺、眼底镜筛查、心理健康咨询等服务项目，并根据检查结果给出了专业的治疗建议和健康指导。在义诊过程中，专家们还发现了不少患有慢性病和常见病的村民，及时为他们提供了针对性的治疗方案。此外，现场还讲解了心肺复苏急救培训，发放了健康宣传资料。

随后，专家团队到部分村民家中走访，了解他们的身体情况，引导他们养成良好的生活习惯、规范用药、健康饮食。

内科系统第二党支部的此次义诊活动，不仅为村民们提供了专业的便捷、高效医疗服务，也进一步拉近了医院与基层群众之间的距离，展现了中青年党员专家的专业素养和奉献精神。■通讯员 焦裕如 刘振华 摄



济宁医学院附属医院 开展热蒸汽消融术 成功治疗重度慢阻肺

本报济宁讯（通讯员 高爽 郁兴彩）近日，济宁医学院附属医院呼吸与危重症医学科成功开展一例经支气管内窥镜热蒸汽消融治疗术，治疗一位重度慢阻肺患者。术后，该患者肺功能及各项检查指标得到明显改善。

据悉，该男性患者70岁，长期大量吸烟，憋喘严重，多次因“慢性阻塞性肺疾病”住院治疗，患者症状控制不理想，检查肺功能提示重度混合性肺通气功能障碍，肺弥散功能极重度减退，残气及残总比增高，胸部CT提示两肺重度肺气肿。该院呼吸科张友文副主任医师带领团队经过认真分析讨论，在麻醉科等科室协助下，为其进行了经支气管内窥镜热蒸汽消融术。患者术后无明显不适。术后3个月随访，患者活动耐力显著提升，走几层楼梯也无严重憋喘不适，生活质量得到了明显改善，复查肺功能较前大为改善。

与其他治疗方式相比，该技术具有微创、治疗精准彻底且术后并发症少等特点，为晚期慢阻肺患者提供了一种安全、有效、微创的颠覆性解决方案。济宁医学院附属医院通过该技术的开展，也将会造福更多重度慢阻肺患者。

济宁市市直机关医院

“李运峰名中医 基层工作站”挂牌成立

本报济宁讯（通讯员 王利冲 杜晓鹤）近日，“李运峰名中医基层工作站”在济宁市市直机关医院（古槐社区卫生服务中心）正式挂牌成立，标志着三甲中医院的优质中医资源进一步向基层延伸，为社区居民带来更便捷的中医药服务。

据了解，李运峰副主任中医师是济宁市名中医专家，拥有30余年针灸临床经验，其工作站的成立让古槐街道周边居民在家门口就能享受到名医专家的“把脉问诊——体质调理——慢病管理”一站式服务，真正实现了“小病不出社区，名医就在身边”的健康愿景。

揭牌仪式由济宁市市直机关医院院长贺刚主持。他表示，医院将以李运峰名中医基层工作站为平台，进一步加强中医药高级人才培养，提升服务能力，为居民提供更安全、优质、高效的中医药健康服务，助力全区中医药事业的可持续发展。

任城区卫生健康局中医科科长任新华表示，基层医疗是医疗卫生体系的重要基石，希望各方通力合作，充分发挥工作站的专业优势和示范作用，让更多居民受益于优质的基层医疗服务。

李运峰名中医基层工作站的成立，对古槐社区卫生服务中心持续提升服务能力具有重要作用。工作站将依托李运峰名医团队的专业力量，在优化中医诊疗服务、培养基层中医药人才、拓展学术交流等方面发挥积极作用，让更多居民在家门口享受到高水平的中医药服务，为守护群众健康贡献力量。

任城区妇幼保健院

开展儿童情绪管理 科普讲座

本报济宁讯（通讯员 何双胜）近日，任城区妇幼保健院孕妇产学校联合儿童保健部走进济宁学院附属小学幼儿园，为40余名儿童和教师举办了一场主题为“开心的小秘密”的健康科普讲座，通过趣味互动和专业引导，帮助幼儿认识情绪本质、学会自我管理方法，培养积极乐观的心态，受到师生一致好评。

本次讲座由该院儿童保健部心理科副主任医师王琳主讲。她以生动活泼的语言和贴近幼儿生活的案例，带领孩子们开启了一场别开生面的“心灵探索”。通过播放色彩丰富的动画短片，王琳向孩子们展示了不同颜色代表的情绪变化，并引导他们思考“为什么会有喜怒哀乐”，孩子们踊跃举手发言，用稚嫩的语言表达对情绪的理解，现场氛围轻松热烈。

为深化学习效果，活动特别设计了沙盘体验环节。在王琳的指导下，孩子们自由挑选喜爱的沙具，通过合作布置沙盘场景、讲述专属故事。这一过程不仅锻炼了他们的动手能力和想象力，更促进了同伴间的交流协作。一名小朋友兴奋地说：“我用小恐龙和彩虹搭了一个快乐森林，大家在这里都是好朋友！”教师们表示，这种沉浸式体验让抽象的情绪概念变得直观，孩子们在游戏中学会了如何表达感受、化解矛盾。

幼儿期是心理发展的关键阶段，此次讲座是任城区妇幼保健院践行“医教结合”理念的创新实践。该院将持续联合学校、社区开展多样化科普活动，为儿童心理健康保驾护航。济宁学院附属小学幼儿园负责人也对活动高度认可：“专业医疗团队走进校园，弥补了幼儿情绪教育资源的不足，为教师提供了科学指导方向。”

此次讲座通过“理论+实践”的模式，将心理健康知识融入趣味互动，既提升了幼儿的情绪管理能力，也增强了教师对心理教育的重视。任城区妇幼保健院将持续发挥专业优势，整合资源搭建儿童健康服务平台，助力更多家庭和学校筑牢儿童身心健康成长基石。



广联医药

咱老百姓身边的放心药店