

增供给、降成本、提效率

金融精准发力破解小微企业融资难题

小微企业是国民经济和社会发展的重要组成部分，是稳定就业和改善民生的重要支撑。为更好解决小微企业融资难题，我国近段时间加快出台了一系列政策措施。截至今年4月末，银行对支持小微企业融资协调工作机制推荐清单内经营主体新增授信已超18万亿元。聚焦增供给、降成本、提效率，金融正持续为实体经济尤其是小微企业注入源头活水。

增供给 满足信贷需求

正在谋求“数智化”转型的泉州维盾电气有限公司，通过当地农行的绿色通道，成功获批“科捷贷”1000万元，转型发展之路顺利推进。这是金融系统着力解决小微企业融资难题的缩影。经过多年发展，我国普惠金融取得了长足进步，但与此同时，小微企业融资可得性、便利度等还有待进一步提升，需要金融支持精准发力、更加给力。

去年至今，相关部门陆续出台了一系列支持举措：去年10月，支持小微企业融资协调工作机制正式启动；去年11月，银行业金融机构小微企业金融服务监管评价办法发布；今年5月，金融监管总局等八部门联合印发《支持小微企业融资的若干措施》。

金融监管总局最新数据显示，截至今年4月末，各地依托支持小微企业融资协调工作机制累计走访超过7000万户小微经营主体，其中近900万户纳入推荐清单，银行对推荐清单内经营主体新增授信超18万亿元，新发放贷款近14万

亿元，其中近三分之一是信用贷款。

目前，金融机构还通过持续加大首贷、续贷、信用贷投放，用好支农支小再贷款等结构性货币政策工具，落实小微企业无还本续贷政策，不断扩大对小微企业的支持面、提升支持力度。中国人民银行数据显示，4月末，普惠小微贷款余额为34.31万亿元，同比增长11.9%。2021年至今，小微企业占全部企业贷款比重由31%升至38%。

降成本 释放发展潜力

“低利率贷款大幅降低了利息支出，增强了我们扩大生产的信心。”福建省龙岩市路达超细脱硫剂有限公司负责人陶涛说，了解到公司因扩大生产急需流动资金，中国银行仅用3天便发放了贷款120万元，享受政府贴息后实际利率仅为1.85%，贷款成本降幅达40%。

今年以来，我国贷款利率保持在历史低位。3月份，新发放的普惠小微企业贷款利率约为3.6%，同比下降0.55个百分点。与此同时，近期政策利率有所下调。5月8日起，公开市场7天期逆回购操作利率由此前的1.50%调整为1.40%，下降0.1个百分点；20日公布的1年期、5年期以上贷款市场报价利率（LPR）也均较上一期下降10个基点。

“下调政策利率并引导LPR下行，将带动企业贷款利率更大幅度下调，降低实体经济融资成本，有助于进一步激发信贷需求，释放企业发展潜力。”东方金诚首席宏观分析师王青

说。监管政策引导下，金融机构正持续降低贷款附加费用。浙商银行等机构表示，对小微企业贷款不收取承诺费、信贷资信证明费等，不转嫁不动产抵押登记费、评估费等，全力保障小微企业综合融资成本下降。

提效率 优化融资服务

资料提交、生成信用评级、线上合同签署、300万元贷款到账……工商银行为安徽省马鞍山市桓泰环保设备有限公司办理的普惠贷款业务几乎全流程线上操作，全程办理时限比常规流程提速73%。

当前，金融机构同时发力“线上+线下”，一方面稳妥发展线上贷款业务，利用科技手段改进授信审批和风险管理模型，强化风险防控；另一方面提高线下贷款办理效率，着力优化审批流程。

工商银行打造了集信贷制度查询、报告编写、风险评估、数据分析、审贷建议等于一体的专属授信审批风控助手；光大银行日前上线了基于大模型技术的“授信调查智能报告”一体化解决方案，综合分析后自动生成授信报告；浙商银行单笔小微业务审批平均耗时28.8小时，较去年末缩短2.17小时……

专家表示，随着监管、货币、财税、产业等各项政策协同发力，小微企业的融资获得感、便利度将进一步提高，更多金融活水为小微企业高质量发展增活力、添动力。

张千千 李延霞 秦宏

邮储银行济宁市分行

创新“金融+商会+企业”模式 助力企业纾困发展

近日，食品批发商蒋先生成功获得邮储银行济宁市分行发放的258万元信贷资金。这笔“及时雨”仅用3天便顺利到账，解了企业的燃眉之急，保障了订单按时交付。蒋先生感慨道：“工商联和邮储银行这次帮了我大忙了！”

蒋先生经营的济宁市齐鑫供应链管理有限公司成立于2019年6月，主营双汇、康师傅等品牌食品代理销售，年销售收入达3400余万元。随着企业代理区域不断拓展，供货需求量激增，资金缺口日益凸显。恰逢邮储银行济宁市分行与济宁市工商联开展合作，企业将融资需求反映至食品协会及工商联，邮储银行济宁市分行的工作人员得知情况后，第一时间深入企

业实地调研，最终通过线上“小微易贷”产品为企业授信放款，高效解决了企业的资金难题。

为深化金融服务转型升级，落实小微企业融资协调机制，邮储银行济宁市分行携手济宁市工商联启动“联邮共进 益企向新”活动，创新推行“金融+商会+企业”服务模式。在市工商联统筹下，邮储银行与各商协会建立战略合作关系，针对商协会会员企业特点，提供精准化、差异化金融支持。在产品创新方面，邮储银行推出“小微易贷”“快捷贷”“科创贷”等超20个专项信贷产品，针对不同企业融资需求，“一户一策”定制服务方案，为企业发展注入活力。

杜峰



目前，甜瓜产业已成为

喻屯镇重要的农业产业支柱之一。

张老板经营一家甜瓜种植专业合作社，引进了10多个不同口感的优质品种，全程采用绿色生态种植方式，无农药残留，市场前景较好。济宁农商银行客户经理在“清单营销”过程中了解到张老板有资金需求，主动上门对接，实地调研考察后，启动办贷流程，当天下午便成功为客户发放“鲁担惠农贷”40万元。

济宁农商银行强化产品创新，推出“大棚贷”“家庭农场贷”“种子贷”等对口信贷产品，结合行业特点，解决客户融资难、融资贵的问题。截至目前，该行已累计为190余户甜瓜种植户提供了金融服务，投放贷款超过1.5亿元。

■孔嘉鹏 吴金迪

兴业银行济宁分行

深化支付服务改革 提升金融服务温度

为深入贯彻“支付为民”服务理念，兴业银行济宁分行持续深化支付服务改革，通过场景创新、科技赋能与人文关怀的有机融合，提升金融服务温度。

聚焦特殊群体，优化金融服务。针对老年客户支付需求，兴业银行济宁分行创新推出“零钱包”现金服务，配备不同面额组合满足日常消费场景。同步上线的老年版手机银行App采用大字体界面设计，集成防诈骗预警系统，日均拦截可疑交易20余笔。各网点配置无障碍通道、爱心座椅等设施，智能柜台增设语音引导功能，实现老年客户业务办理时长平均缩短40%。

为了更好地为外籍人士提供金融服务，该行在重点商圈、交通枢纽等区域覆盖外卡POS机具，优化外卡收单系统，交易响应速度提升50%。建立涉外服务专员机制，提供中英双语操作指引，有效解决外籍客户语言沟通障碍。

深化场景创新，提升支付服务质效。以“支付+场景”为突破口，兴业银行济宁分行主动延伸服务触角，构建普惠金融生态网络。一方面搭建政银企合作平台，与社区、医院、出租车公司等民生场景深度联动，推出“上门配款”“流动零钞服务车”等

浦发银行济宁分行

做好“五篇大文章” 赋能实体经济发展

作为服务济宁区域经济发展的金融主力军，浦发银行济宁分行紧跟国家政策导向，聚焦实体经济发展需求，以普惠金融、科创金融、政银企联动、产品创新和长效服务机制为五大核心抓手，做好金融服务实体经济的“五篇大文章”，为地方经济高质量发展注入强劲动能。

数字化赋能普惠金融服务提质增效。浦发银行济宁分行将普惠金融作为战略重点，依托数字化技术构建标准化产品体系。通过推出“惠抵贷”“惠闪贷”“惠链贷”“惠保贷”等线上产品，实现抵押贷款利率全流程线上办理，解决小微企业抵押难、审批慢问题。创新“烟草闪贷”“商户闪贷”等场景化子产品，精准对接细分市场融资需求。截至4月末，该行科技金融贷款余额达12.24亿元，服务科技型企业35户，数字化触达效率提升超30%。

全生命周期助力新质生产力培育。针对科创企业从初创到成熟的全周期需求，该行打造“四专”服务模式。一是专班对接，组建科创金融专班，开展专项走访调研；二是专属产品，推出“瞪羚贷”“专精特新贷”“浦创投”等20余款特色产品，覆盖资质认定、研发投入、上市融资等环节；三是专项政策，启用科

创专属评级模板，建立尽职免责机制；四是专项考核，制定科创客群劳动竞赛方案，2025年新发放科技贷款5.78亿元。

高管走基层破解实体发展梗阻。开展“十百千万”专项行动，行长带队深入企业现场办公。建立“首席金融服务官”机制，为17家企业提供27亿元授信支持。联合政府部门搭建科技金融生态圈，入驻地方专业服务平台。针对融资堵点，联动多部门现场解决审批时效、额度调配等问题。

构建4+N+X普惠生态体系。以“惠系列”产品为基底，延伸打造本土化创新方案。一是数据驱动，运用“多维数据+线下尽调”模型开发“浦新贷”；二是场景融合，与担保公司合作推出批量融资方案，降低普惠客户准入门槛；三是线上突破，实现“测额、授信、放款”全流程线上化，单笔业务办理时效缩短50%。

激发高质量发展可持续动能。该行建立跨条线联络小组，优化授信前中后台协同效率。实施普惠贷款成本压降专项计划，2025年小微企业综合融资成本同比下降0.8个百分点。常态化开展银企座谈会，全年计划新增走访企业超200家。

王其玉

中国平安

“妈妈的针线活” 年度焕新计划启动

由平安集团、中华社会救助基金会、中国青少年发展基金会等联合主办的“千年非遗 时尚赋新”——2025“妈妈的针线活”年度焕新计划在深圳启动，来自柯尔克孜族、蒙古族、苗族、独龙族、瑶族等10个民族的18位非遗传承人代表齐聚深圳，与设计师、行业专家及公益组织代表共同探索非遗发展新路径。

活动中，18位非遗传承人分享了各民族技艺传承的实践经验，并围绕传统纹样保护、跨界融合创新、代际传承机制等核心议题展开深度研讨。接下来，他们还将前往深圳市时装设计师协会、深圳市南油服装时尚中心等机构和企业进行深度交流，了解前沿的设计理念和非遗产品市场化的运营方式，打通技艺传承到商业落地的完整链条。

据悉，2020年，中国平安在四川大凉山发起“妈妈的针线活”公益项目。五年来，“妈妈的针线活”以文化为纽带，以产业为支撑，已经走出了一条“非遗传承+乡村振兴”的特色路径，构建“非遗+商业”生态闭环，聚焦非遗手工艺赋能乡村女性增收，已初步搭建“技艺培训、产品设计、电商销售”的完整链条。

郑心蕊

新华保险

前4月保费收入853亿元

新华保险近日发布公告，截至4月末，公司保费收入853亿元，同比增长27%，一季度总资产突破1.75万亿元，保费、营收、净利润同比保持两位数增长，继续保持良好发展态势。

2025年以来，新华保险深度参与多层次社会保障体系建设，承保20个惠民保项目，累计为超3万家企业客户提供约1.45万亿的保险保障额度，新华养老公司第二支柱年金业务增长17亿元，第三支柱商业年金专属养老保险余额21亿元。

新华保险搭建主力产品框架，为客户提供覆盖疾病、养老、意外、医疗、财富管理等全方位的综合保障。推动分红险转型，推出高性价比、有特色的保障产品组合，构建“机构+居家+旅居”三位一体养老生态。2025年一季度，新华保险个险团三大渠道保费均实现两位数增长，个险渠道绩优人力人均期交保费同比实现翻番，高质量改革转型成效显现。

新华

太平人寿

启动“太平老友宝藏计划”

6月5日，太平人寿在上海梧桐人家养老社区举办“太平老友宝藏计划”公益活动启动仪式。

太平人寿相关负责人介绍，“太平老友宝藏计划”是对“老有所为”“老有所乐”等“六个老有”国家政策的积极响应，通过搭建公益平台，将老年人的艺术作品以公益拍卖的形式转化为爱心善款，捐助给安徽省六安市裕安区的困难学子。

据了解，安徽省六安市裕安区是中国太平保险集团的定点帮扶地区。此次“太平老友宝藏计划”公益活动，是太平人寿开创“以老助幼”公益新模式的积极探索，标志着“太平老友宝藏计划”正式启航。活动现场进行了首轮拍卖，由梧桐人家社区捐赠的多幅艺术作品经多次竞价后，被现场爱心人士成功拍下。

王丽娜

建行邹城支行

“四个强化”筑牢反诈防线

面对电信网络诈骗手段不断翻新的严峻形势，建行邹城支行通过“四个强化”全方位筑牢反诈防线，全力守护客户“钱袋子”。

强化员工反诈意识和能力。建行邹城支行组织员工开展反诈培训，利用晨会、夕会时间，学习公安机关通报和上级行下发的诈骗犯罪典型手段和形式，帮助员工提高识别敏感度和风险预警性。

强化厅堂反诈宣传。该支行在营业厅摆放宣传折页，大堂经理主动向客户宣传反诈知识，详细介绍贷款类、信用卡类、刷单类、投资类、养老金类等常见电信网络诈骗类型，剖析犯罪分子的诈骗手段以及应对措施，帮助客户增强防范意识。

强化客户反诈能力。该支行向不同客户群体有针对性地开展反诈宣传，尤其是老年客户，通过真实案例，向他们介绍电信诈骗的取证报警流程，提醒老年人切勿贪图高利诱惑而陷入骗局。同时，详细讲解“关团自动扣费业务”新型骗局，提醒客户不要点击可疑链接，谨慎资金转账，时刻保持警惕。

吕雪利

邹城农商银行

普及金融知识进乡村



近日，邹城农商银行太平支行在邹城市太平镇辖内村庄、社区开展了多场普惠金融夜校活动，将金融知识、金融服务和金融产品送到了村民家门口。

活动前期，该行工作人员与村委对接，通过入户走访、喇叭广播、线上推广等多种方式进行宣传，吸引了众多村民到场参与。活动现场，工作人员结合“杀猪盘”、冒充公检法、中奖诈骗等真实案例，剖析常见的诈骗手段和惯用伎俩，向村民们传授实用的防范技巧，提醒大家时刻保持警惕，保护好财产安全。同时，详细介绍信贷产品和社保卡知识等，满足村民多样化的金融需求。

王超

山东农担济宁分公司 护航“三夏”生产 确保颗粒归仓

眼下正值“三夏”农忙时节。为充分发挥政策性担保公司作用，确保夏粮丰产丰收，颗粒归仓，山东农担济宁分公司负责人丁运国一行在汶上县、任城区开展专题调研，调研团队深入田间地头，走访种粮大户、收粮大户等，多措并举助力“三夏”农业生产。

在汶上县寅寺镇恒盛面粉厂，调研组与企业负责人深入交流，详细了解企业在原料收购、加工生产及资金周转等环节面临的问题，探讨农担政策支持企业扩大规模、提升产能的可行路径；在汶上县苑庄镇道立合作社和济宁市任城区馨农家庭农场，倾听种粮大户在申请贷款、资金使用等方面遇到的困难，让政策更好地服务粮食种植生产；在汶上县次邱镇金秋农牧公司，围绕汶上县芦花鸡等地方特色产业，研讨如何借助政策推动食品加工企业上下游协同发展；在汶上县中都街道小秦村，详细了解当地柏子仁加工行业的资金需求状况，为特色产业发展赋能。

丁运国表示，山东农担济宁分公司将保障“三夏”生产工作作为重中之重，积极对接农户资金用款需求，帮助群众解决生产中的实际困难，同时优化审批流程，加大投放力度，用实际行动助力颗粒归仓、农民增收。

马强 毛庆歌 李超冉

农行济宁市中支行 为困难家庭学子“圆梦微心愿”



近日，农行济宁市中支行联合太白湖新区妇联，开展“圆梦微心愿”困难家庭学生微心愿认领活动，为太白湖新区困难家庭学生送去捐赠物资。后续该支行将携手太白湖新区妇联走访“圆梦微心愿”困难家庭，逐户送去书包、文具等学习用品，向孩子们讲解银行卡、手机银行的使用方法，以及反假币、防范电信诈骗等金融知识。

■郭晓萌 郭振秋