

解民忧 惠民生 暖民心

古槐街道

# 党建引领办好民生实事

■通讯员 屈畅

任城区古槐街道坚持党建引领民生实事办理,聚焦老旧小区电梯设施故障频发等难点,用好政策支持,引领居民自治,广泛凝聚合力,高效完成6部老旧电梯更新,惠及居民117户,数量全区第一,实现以电梯更新推动生活焕新。

## 党建引领筑堡垒 构建攻坚主心骨

三级联动强统筹,成立由街道党工委委员任组长的专项工作组,建立“街道党工委—社区党委—小区党支部”三级联动机制,针对辖区2010年前建成的老旧小区,逐栋开展电梯安全隐患专项排查行动,建立一梯一档台账,通过全面“体检”精准锁定急需更换电梯,积极对上申请政策。支部攻坚破难题,在社区党委的指导下,以小区党支部为单位,牵头组织业委会成员、居民代表、物业公司召开联合办公会议24场,街道住建办、社区两委会指导,明确电

梯更新期间政策宣传、矛盾调解、收缴资金等各项职责分工,确保多方联动、高效运转。红色物业作保障,充分发挥街道4种红色物业模式优势,特别是充分释放“信托制”物业“互信共治”效能,创新实施“信托制+电梯更新”模式,推动整体工作从被动响应转向主动谋划,从单一管理转向多元协同,构建起共建共治共享治理新格局。

## 居民自治激活力 画好共治同心圆

协商议事,全流程符合居民意愿。组织业主代表、业委会成员、电梯专家开展12轮协商议事会,综合居民预算、使用需求、售后服务、施工周期等因素,统筹分析选择电梯品牌及服务商,通过线上问卷方式进行民意补充。广泛支持,全覆盖自筹资金。深入实施社区指导、业委会主导、企业参与、居民自筹的“四方协同”自治模式,积极争取国债支持,充分考虑平衡楼层差异与公平性,全面激发居民主体意识。找准关键,全周期参与实施。充分发挥业委会主导作用,业委会成员、居民代表成立“监理小组”,凭借

公信力为电梯更新夯实基础。对设备采购、施工进度、资金使用进行全周期监督,实时公示施工照片、验收报告,确保工程质量经得起检验。

## 民生服务提质效 织密幸福保障网

精细服务暖民心,电梯更新过程中错峰作业,设置临时便民通道,为独居老人提供生活代办服务,居民积极配合响应、支持工作,低楼层居民主动调整生活习惯,高楼层部分居民暂时搬离为施工腾挪空间,形成良性互动。畅通诉求解民忧,构建“线上+线下”立体化民意网络,线下在单元公示栏张贴意见反馈渠道,线上通过微信群开通“民意直通车”,居民可随时反馈诉求,灵活优化施工方案。长效管理促规范,改造完成后,联合市场监管部门、电梯专家、居民代表对新电梯进行全面验收,确保各项指标符合国家标准,并签订《维保协议》,明确定期检修、公示维保记录,预留电梯维修基金,以电梯更新托起居民“稳稳的幸福”。

金城街道

## 悦动童年 绳彩飞扬

本报济宁讯(通讯员 李芬)任城区金城街道西红庙社区妇联近日开展了“悦动童年 绳彩飞扬”趣味跳绳比赛志愿服务,为辖区未成年儿童带来一场充满速度、技巧与欢笑的运动体验,丰富了社区儿童暑期文体生活,营造了健康向上、和谐友爱的社区氛围。

活动当天,社区活动室里彩绳翻飞,欢声雷动。社区志愿者们依据参赛儿童年龄段,进行科学分组,以确保公平竞争与适宜强度。小童组专注于基础单摇跳,孩子们个个精神抖擞,稚嫩而专注的身影在绳间轻盈跃动;少年组则挑战升级,弓步跳与交叉跳环节精彩纷呈,每一次精准的起落都赢得阵阵掌声。现场气氛热烈,小小运动员们挥洒汗水,在同伴的加油声中奋力拼搏,充分展现了速度与协调之美。

社区网格员们承担了秩序维护、计数统计、安全保障及后勤服务等各项工作,热情周到的服务成为赛场另一道亮丽风景线。比赛结束后,每一位参与的孩子都收获了心仪的纪念礼物,小脸上洋溢着自豪与满足的笑容。

南张街道

## 一站式调解显实效

本报济宁讯(通讯员 张溪栋 张平丽)“没想到这么顺利就解决了我们的纠纷,多亏了你们的调解!”近日,在任城区南张街道综治中心,原告村民握着工作人员的手,感激之情溢于言表。

据了解,2022年9月底,被告武某因资金周转困难,通过微信转账向好友借款4万元,双方约定利息。此后,武某的老板代其偿还4万元。2024年1月,双方结算剩余利息欠款并达成协议,但被告未履约还款,原告多次催讨无果后诉至法院。法庭受理此案后,考虑到双方曾是朋友关系,为最大程度修复关系、化解矛盾,遂将该案移至南张街道综治中心进行诉调对接。南张街道综治中心充分发挥“综治+法院”协同联动工作格局的优势,会同法庭、司法所等相关工作人员,对案件进行深入分析研判。经过调解,最终双方达成协议,当场签署调解文书、提交撤诉申请,握手言和。

观音阁街道

## 爱心敲门 银龄相伴

本报济宁讯(通讯员 张晨 常秋 戴晓晴 邱淑君)为弘扬尊老爱老传统美德,任城区观音阁街道东达社区计生协近日组织网格员、“信用+”志愿者开展了“爱心敲门·银龄相伴”走访慰问行动,惠及特殊困难老人家庭。

在工作人员的带领下,网格员深入困难老人家中,送上慰问物资,并与困难老人亲切交谈,细致了解生活近况与健康需求。志愿者还为老人进行健康监测,并贴心开展居家安全宣教,重点提醒防跌倒、防诈骗和消防安全等事项。

南苑街道

## 小志愿者 街头践行文明交通

本报济宁讯(通讯员 张进进)任城区南苑街道忠心闸社区近日组织“童心童行”小志愿者服务队,在辖区主要路口开展文明交通实践活动,用稚嫩的身影为城市文明添彩。

活动当天,20余名小志愿者身穿统一马甲,在社区工作人员的指导下,分工协作开展志愿服务。有的站在斑马线旁,手持“文明交通 安全出行”的指示旗,提醒行人遵守信号灯;有的向过往市民发放《文明交通倡议书》,讲解闯红灯、乱穿马路等行为的危害,提醒市民佩戴头盔;还有的协助维护非机动车停放秩序,引导骑行者规范停车。

“叔叔,请等绿灯亮了再走哦!”小志愿者们礼貌劝导,让不少市民放慢脚步,自觉遵守交通规则。“孩子们的行动很有感染力,看到他们认真的样子,自己也会更注意文明出行。”市民王女士说。



乡村振兴,产业先行。任城区自然资源局驻唐口街道孟庙村第一书记工作组和村两委按照“种养循环、粮经复合”的农经复合发展模式,积极调整农业产业结构,先后流转土地1300余亩,发展粮食、莲藕等作物种植,激活增收引擎,实现村集体经济和农户双增收。

■通讯员 周广慧 摄

仙营街道

## “线上+线下”温暖基层治理

■通讯员 赵慧

任城区仙营街道探索数字化赋能基层社会治理现代化建设路径,发挥党建引领网格化工作效能,构建“线上+线下”双网格“基层社会治理模式,实现社区服务零距离、社区治理全覆盖、居民诉求全响应,让问题发现在网格、解决在网格、满意在网格。

构建服务体系,网格覆盖“无死角”。“我人在外地工作,没办法陪家里老人做高龄津贴认证,这可咋办?”秦庄社区第九网格群内弹出了这样一条消息。网格员刘涵第一时间回复:“您别着急,咱们社区专门为高龄老人提供上门认证服务,这就安排。”网格员的快速响应不仅打消了群内众多居民的顾虑,更收获了一连串的线上点赞。街道坚持“事项全覆盖、问题全闭环”原则,建立“党建引领 网格赋能”工作机制,配备配强网格员主任20人、网格员69人,建好用好网格群69个,覆盖辖区7个社区,形成多网合一、一网统管、一体推进的治理格局。同时,优化设立20个网格党支部和网格工作室,实现覆盖率100%,让居民的急难愁盼问题在网格内得

到高效解决。

创新宣传矩阵,政策传达“零盲区”。街道组织辖区新时代文明实践站,利用网格群、LED屏、宣传栏、“小板凳”微宣讲等载体,线上线下多形式开展宣传活动。既普及反电信诈骗技巧、防溺水安全知识,也倡导移风易俗新风尚,引导群众签订相关承诺书。通过全方位宣传引导,有效提升了群众安全防范意识,进一步破除陈规陋习,净化社会风气,让基层治理既有力度更有温度。街道广泛开展各类宣传宣讲活动,同时,网格员化身“普法员”“安全员”,深入排查各类矛盾纠纷,让新风正气进“圈”入“群”、进“家”入“户”,实现了“小网格、细宣传”目标。

优化服务流程,为民办事“高效率”。仙营街道依托智慧社区“智”理和为民服务体系,按照“上报—受理—转办—处置—反馈”处置流程,优化为民服务办事流程。发挥网格探头前哨作用,落实网格员任务清单,网格员手持终端实时采集、上报、处理、反馈信息,及时发现困难群众的急难愁盼问题,推动社区治理从“常态服务”到“精准服务”的转变升级,实现社区服务智能化、数字化与精准化。

济阳街道

## 新风拂街巷 文明润万家

■通讯员 高寅哲 冯晓敏

任城区济阳街道倡导科学文明的生活理念,弘扬勤劳节俭的优良传统,以“破陈规、除陋习、扬正气、树新风”为目标,从群众关切处入手,让文明新风如春风化雨,浸润街巷楼宇。

### 发挥党建引领作用 凝聚社会治理合力

以“关键少数”带动“最大多数”,让“关键少数”发挥“关键作用”,通过召开党员大会、居民代表大会、居民议事会,开展移风易俗主题党日,全面增强党员群众移风易俗新风意识,动员党员干部积极参与,率先垂范、做好榜样,打造一支政治过硬、素质过硬的专业化队伍,用实际行动推动移风易俗工作,形成健康、绿色、节俭的文明氛围。突出党员干部示范引领,街道包保领导、党员干部、社区党组织成员进家家户发放倡议书,现场解读移风易俗重要意义,向居民发放《文明公约》,进一步提高群众思想认识,从而提升辖区整体文明素质。

### 发挥“德治”教化作用 激发居民治理活力

增强楼长队伍、居民骨干凝聚力,召集辖区退休老干部、老党员、老教师共聚一堂,成立“五老组织”和红白理事会,坚持“民主管理、共建共享、群众受益”的理念,精心谋划,树立

新风正气文明新向标,扎实为民办好事、办实事。以新时代文明实践所(站)、社区书屋、宣传栏为主要阵地,开展道德宣讲,举办好人故事会,引导社区居民自发革除高价彩礼、人情攀比等陈规陋习,形成社会良好风貌。同时,街道还开展了以“厉行勤俭节约、反对铺张浪费”为主题的文明餐桌行动,与辖区餐饮商户签订《文明餐桌行动责任书》,组织社区两委成员、网格员、楼长和志愿者深入小区及沿街商户开展文明巡访,提倡发扬“勤俭节约、安静就餐、文明饮酒、餐后打包”的优良传统。

### 发挥阵地平台作用 注入社区治理动力

街道打造民主协商品牌,引导下辖10个社区通过居民大会、同心会客厅开展民主商议,建立居民公约,规范居民行为,倡导婚丧事务规范化、民间习俗文明化。街道还整合电子宣传栏、微信群、公众号、LED屏幕等阵地,循环推送《移风易俗倡议书》《红白理事会章程》,将“婚事新办不攀比、丧事简办不铺张、小事不办不扰民”等内容广而告之。发挥辖区文艺队伍较多、文化氛围浓厚的优势,加强宣传教育、发挥榜样力量、创新活动形式,推选出一批移风易俗先进典型,编排出一批讲文明、树新风的优秀文艺作品,创作了《婆婆也是妈》《移风易俗喜事》等情景小品,在杨家园、太白商业广场、快活林广场开展文化惠民小戏小剧展演。

二十里铺街道

## 暑托班里热闹非凡

本报济宁讯(通讯员 王盼盼)“吃饭不能吧唧嘴,这是我的规矩!”“妈妈说,借了别人的东西要及时还,还要说谢谢!”近日,任城区二十里铺街道暑托班里热闹非凡,一场以“我的家庭小规矩”为主题的故事会在此温馨开讲,20余名小朋友化身“家风小使者”,分享自家的“规矩小故事”。

活动中,孩子们轮流用稚嫩的语言讲述着家庭里的“小规矩”。有的说“妈妈要求睡前要把玩具摆整齐”,有的讲“爸爸教会我见人主动打招呼”,还有的分享家庭趣事,让孩子们更有参与感,街道工作人员还准备了彩笔和卡纸,鼓励大家把自家的“小规矩”画下来。一张张童趣满满的画作里,有“节约粮食”的饭碗,有“尊敬长辈”的祖孙牵手图,成为鲜活的家风教材。

这次活动利用孩子们乐于接受的故事和绘画形式,将家风教育融入暑托班日常,让他们在轻松氛围中理解了规矩背后的爱与责任。

阜桥街道

## 奉献让青春最美丽

本报济宁讯(通讯员 李蓓蓓)任城区阜桥街道津浦街社区近日组织辖区10余名青少年走进凤凰怡康老年病医院,开展“奉献的青春最美丽”主题敬老爱老活动,为失能、半失能老人送去温暖与陪伴。

活动中,孩子们分组行动,有的为老人整理房间、擦拭桌椅,营造整洁舒适的环境;有的陪老人聊天谈心,耐心倾听他们的故事;有的表演精心准备的歌舞节目,欢快的旋律老人们露出笑容。孩子们说:“爷爷奶奶教会我们很多人生道理,能帮他们做点小事,我们觉得特别有意义。”医院养老区郭主任表示:“孩子们的到来不仅缓解了老人的孤独感,更让他们感受到社会的关爱。”

这次志愿服务以青春之力传递温暖,既丰富了老年人的精神生活,也在未成年人心中播下了爱的种子,生动诠释了“奉献的青春最美丽”的主题。

越河街道

## 开展漆扇文化 手工体验活动

本报济宁讯(通讯员 程相茹 李亚旗)任城区越河街道古路沟社区新时代文明实践站近日精心策划了“指尖非遗”漆扇文化体验活动,吸引了众多辖区居民参与,在方寸扇面间近距离感受漆扇文化的独特魅力。

活动在碧水云天小区举办。活动伊始,社区网格员用生动的故事开启了这场文化之旅,为大家介绍了漆扇的历史渊源和制作工艺,进入体验环节后,居民纷纷上前,挑选喜欢的扇面,然后在志愿者的耐心指导下,在水中滴入喜欢的漆料,将扇面在水中轻轻旋转着向下染色。很快,一个个精美且独一无二的漆扇就做好了。大家沉浸在创作漆扇的乐趣中,一边创作,一边交流心得,活动现场温馨而热闹。“平时很少有机会接触这些传统手艺,今天亲手做漆扇,才知道它的魅力啊!”居民王女士拿着自己的作品,脸上满是成就感。小朋友乐乐则举着刚完成的“喜乐扇”兴奋地说:“这是我做的第一把扇子,我要送给妈妈!”

这次漆扇文化体验活动,不仅让居民在动手实践中感受到了非遗漆艺的独特韵味,更拉近了传统文化与日常生活的距离。

李营街道

## 中医义诊进社区 健康安心伴我行

本报济宁讯(通讯员 仲艳 李梦然 王瑞康)任城区李营街道任旺社区近日特邀济宁恒康医院开展“中医义诊进社区,健康安心伴我行”中医义诊活动,弘扬中医药传统文化,普及中医健康知识,提升社区居民健康水平,为辖区居民送上一场家门口的健康盛宴。

活动现场,前来咨询和就诊的居民络绎不绝。来自恒康医院的资深中医师们耐心细致地为每一位居民望闻问切,通过传统中医诊断方法了解居民身体状况,并结合现代医学知识,为居民提供专业的健康咨询和诊疗建议。针对居民普遍关心的高血压、糖尿病等常见疾病和慢性病,医生们详细解答疑问,给出个性化的中医药调理方案,包括饮食、运动、用药等方面的指导。

不少居民表示,通过这次中医义诊活动,对中医药有了更深入的了解,以后会尝试使用中医养生方法来管理自身健康。

喻屯镇

## 社区共治 爱筑家园

本报济宁讯(通讯员 李冰倩)任城区喻屯镇城南张村网格近日以“社区共治·共筑家园”为主题,组织开展了场别开生面的志愿服务活动,让村民从“幕后”走到“台前”,共同为家园建设出智出力。

活动前,网格员通过“线上微信群+线下院坝会”相结合的方式,广泛征集村民对村庄治理的“金点子”,最终聚焦“公共区域环境焕新”“邻里互助氛围营造”“便民服务细节优化”三大方向,确定了具体服务内容,让活动更贴合村民实际需求。

活动当天,网格志愿者与热心村民组成环境整治队、便民服务队、政策宣传队,分工协作开展服务。环境整治队带着清扫工具,对村内公共活动广场、沟渠角落的垃圾杂物进行彻底清理,对乱堆乱放的物料进行规范整理,为绿化带补种了花草,让公共空间焕然一新;便民服务队走进行动不便的老人家中,帮忙检修电路、打扫卫生,同时向村民发放垃圾分类、安全用电宣传手册,普及实用知识;政策宣传队走进每家每户,将政策宣传到位,让居民加深了解。

这次活动的核心是让村民成为治理的主角,让共治理念融入日常,共同建设美好家园,真正实现“小网格”撬动“大治理”。