

阜桥街道

用心用情暖“银龄”

■通讯员 谢娜 陈佳瑞

近日,任城区阜桥街道以“尊老、敬老、爱老、助老”为主题,精心策划并组织开展了一系列形式多样、内容丰富的志愿服务活动,将温暖与关怀送到辖区老年群体的心坎上。

精准服务送上门 温情关怀解难题

街道聚焦高龄、空巢及行动不便老人的实际需求,组织网格员与志愿者主动上门,提供精细化、个性化服务。在阜安街社区,志愿者携带专业摄影设备,走进老人家中,开展“定格银龄笑”主题拍照活动,他们耐心地为老人整理衣装,捕捉温馨瞬间。“好久没拍过这么正式的照片了,还是上门服务,太好了!”看着现场打印、精心装帧的照片,王大爷脸上洋溢着幸福

的笑容。
粉莲街社区的网格员和志愿者带着慰问品和清洁工具,走进独居、高龄及困难老人家中,一边为老人测量血压,关心其身体状况,一边细致地打扫居所,在点滴行动中传递着邻里亲情。枣店阁社区则将温暖带进了辖区康养中心,工作人员与老人们围坐在一起,和面、擀皮、包饺子,动作娴熟,配合默契。大家一边忙碌着,一边唠家常,欢声笑语充满了整个房间,其乐融融。

文化浸润韵味 老有所乐展风采

在满足老年人物质需求的同时,阜桥街道同样重视其精神文化生活的丰富与提升,让“老有所乐”成为现实。红星新村社区实践站内茶香袅袅,“银发茶韵”茶艺体验活动正在这里举行。专业茶艺师细

致讲解茶文化、演示冲泡技巧,老人们凝神聆听,随后在一斟一饮间细细品味,感受着传统茶文化的雅致与宁静。

新刘庄社区则是一片“棋”乐融融的景象,象棋友谊赛吸引了众多棋艺爱好者。对弈者凝神思考,观战者轻声交流,现场气氛热烈而融洽,为老年朋友们搭建了以棋会友、切磋技艺的平台。贤路街社区则选择了手工体验活动,在志愿者的指导下,老人们兴致勃勃地动手制作养生艾草锤。“自己做的用着更称心,平时敲敲肩膀,舒服得很!还学会了一门小手艺呢!”李阿姨举着亲手制作的艾锤,成就感满满。

资源联动聚合力 共建共享暖基层

街道积极践行“党建引领、多元共治”理念,有效整合辖区企事业单位、医疗机构、商户等社会资源,构建起多元主体共

同参与的服务新格局。牌坊街社区联动济宁市第一人民医院等医疗机构举办的“益趣共融 惠邻邻里”公益集市人头攒动,义诊、健康咨询等摊位前有序排起了长队,专业的医疗服务送到了居民家门口,凝聚了浓浓的邻里情谊。

在小闸口社区爱心义诊点位上,网格员热情又周到地为老人提供引导服务,现场医务人员提供中医把脉、按摩针灸服务,备受老年群体欢迎。解放路社区网格员主动对接共建单位,将免费的磨刀服务送到家门口,解决了老人们的实际需求。枣店阁社区携手辖区爱心面食店,为辖区老人们送上了精心定制的“福”字花馍与手写祝福卡片,用心用情暖“银龄”。

街道持续做优做实“阜桥暖‘银龄’”服务品牌,不断完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,此次“尊老、敬老、爱老、助老”系列活动是阜桥街道持续深化为老服务体系建设的生动缩影,展现了街道在提升为老服务水平、创新基层治理方面的积极探索。

仙营街道

医保宣传进社区

本报济宁讯(通讯员 王丽宁)“姑娘,我家孙女在外地上大学,医保是在学校交还是回咱这儿交呀?”“你好,我的医保断缴了,怎么补?”10月28日上午,任城区仙营街道南岱社区党群服务中心的医保政策宣传台前,居民们你一言我一语地询问着。

为了让居民吃透2026年城乡居民医保新政策,仙营街道南岱社区以“面对面答疑、手把手指导”的形式,把医保服务搬到居民家门口,除了发放宣传折页,工作人员还针对居民高频提问的“缴费标准”“异地就医备案”“断保补缴”“慢性病报销”等问题,结合案例逐一拆解,答疑解惑。同时,社区志愿者组成“帮办小分队”,现场指导居民们进行线上缴费、线上报销等操作,截至活动结束共发放宣传资料300余份,解答咨询70余人次。“以前看政策文件像‘看天书’,今天工作人员一说就懂了,还帮我办好了缴费,这活动太实用了!”居民马大爷拿着缴费成功的截图,连连点赞。

李营街道

政银联动 送“章”到家

本报济宁讯(通讯员 孙名健 赵雪梅 张利霞)为深入贯彻“高效办成一件事”政务服务理念,切实为企业减负赋能,近日,任城区李营街道便民服务中心携手中国人民银行济宁环翠路支行、汇翠园社区,将“惠企到家 开户送章”的暖心政策搬进中德广场市集,送到企业身边。

活动现场,街道便民服务中心的工作人员正拿着印有公章、法人章、财务章的宣传材料,热情地向企业主们讲解:“您看,只要在咱李营街道便民服务中心新办企业,带着电子营业执照和身份证,去中国银行环翠路支行开个对公账户,这三枚核心印章就直接免费配好,不用您额外跑腿付费,从开户到拿章‘一站式’搞定。”省去企业办事成本,加速新企从“准入”到“准营”进程,工作人员通过政策宣讲、案例解读、一对一答疑等形式,向企业详细介绍了“开户送章”政策的办理流程与利好,让企业足不出户就能知晓惠企红利。

政银服务团队考虑到部分企业因忙于日常经营未能到场,便组成“上门宣讲小队”,先后走进辖区内的华耀机械公司、鑫盛福网络科技、宝盛信息等20多家企业。每到一处,团队不仅详细讲解“开户送章”、工商营业执照政策细节、办理流程以及分别所需提交材料,还现场解答企业关于账户管理、后续政务办理的疑问,真正实现政务服务“上门办、主动办”。

南张街道

和美邻里 情暖南张

本报济宁讯(通讯员 荆梦涵)为弘扬仁爱善邻、守望相助的优良传统,近日,任城区南张街道“和美邻里 情暖南张”社区邻里节在悦来社区中海城小区热闹启幕。

活动现场人头攒动、暖意融融,精心设置的义诊服务、安全知识竞赛、套圈游戏等轮番上演,满足了不同年龄段居民需求。义诊区,专业志愿团队为居民提供口腔检查、血压血糖测量等健康服务;安全知识竞赛环节,居民踊跃参与,通过趣味互动,学习各类安全知识;套圈活动则将娱乐与安全知识宣传相结合,居民答对一道安全知识问题即可获得5个套圈,让大家在参与活动中既获得了奖品,又学到了安全知识。活动全程秩序井然,丰富的形式与贴心的服务,让居民在欢声笑语中感受到社区的温暖与关怀,也让善意在邻里间不断传递,为建设和谐幸福社区注入更多温暖力量。

越河街道

懂政策 守法规 促团结

本报济宁讯(通讯员 李永红)近日,任城区越河街道西大寺社区开展民族政策法规宣讲活动,进一步深化民族团结进步教育。

活动伊始,网格员解读民族平等、民族团结等方面的知识,并结合实际案例分析民族政策法规在社区工作中的具体应用。社区委员详细讲解民族宗教常识和宗教政策法规相关的内容,普及民族政策、宗教信仰自由政策以及宗教工作的基本方针等知识。随后,志愿者结合鲜活案例,重点阐释了“民族平等、民族团结、各民族共同繁荣”三大基本原则,详细解读了尊重各民族风俗习惯、语言文字及宗教信仰自由等与居民生活密切相关的政策要点,用“邻里相处小场景”解读“民族政策大道理”,让抽象法规变得生动易懂。居民王女士说:“社区经常组织这样的活动,让大家更多地了解民族习俗,平时邻里互帮互助,感觉特别温暖。”

任城区档案馆

扎实开展党纪教育

本报济宁讯(通讯员 张静)近日,任城区档案馆以“学纪律、守规矩、强担当”为目标,组织党员干部开展党纪教育暨政治纪律和政治规矩教育,切实强化档案工作者的政治意识和纪律观念。

此次学习教育以“严明政治纪律、恪守政治规矩”为主题,党员干部通过专题解读《中国共产党纪律处分条例》,深刻领会政治纪律作为党的生命线的重大意义,详细梳理“两个维护”“四个意识”在档案工作中的实践路径,明确档案工作者在守护历史、服务大局中必须坚守的政治底线。学习过程中,党员干部围绕“如何以严明纪律保障档案工作政治方向”展开交流讨论,纷纷表示将以此次学习为契机,把政治纪律要求融入档案收集、整理、保管、利用全流程,坚决杜绝档案工作中的政治偏差,切实把纪律规矩转化为履职尽责的自觉行动。

喻屯镇

弘扬优良家风 建设文明家庭

本报济宁讯(通讯员 任清华)近日,任城区喻屯镇西邵村组织开展“弘扬优良家风 建设文明家庭”主题宣讲活动,传承孝老爱亲、睦邻友善的传统家庭美德,引导村民树立优良的家风文化,推进文明和谐家庭建设。

活动现场,宣讲人从历史传统、品德教育、家风建设、领导干部家风、家庭文明新风尚等多个角度,深刻阐述了家庭家教家风建设的重大意义、目标任务和实践要求,还组织大家一起学习了《朱子家训》,让大家在潜移默化中接受传统礼仪文化的熏陶。

活动倡导大家用实际行动弘扬夫妻和睦、尊老爱幼、邻里互助、勤俭持家、家庭情怀等家庭文明理念,努力形成男女平等、尊老爱幼、礼让宽容的人际关系,以家庭小细胞激活社区文明大能量。

观音阁街道 暖心守护“夕阳红”

本报济宁讯(通讯员 王欣雨 赵茜茜 高霄)为保障辖区独居老人的生活安全与基本需求,近日,任城区观音阁街道火炬社区组织网格员、计生协志愿者化身“暖心守护者”,开展“守护夕阳红”走访慰问活动,用脚步织密民生保障网。

“王奶奶,近期天气都有雨,出门时一定要多加小心!”网格员小王叮嘱着。走访中,网格员重点排查房屋漏雨、电路老化、排水不畅等安全隐患,对发现的阳台积水、楼道青苔等问题当场清理,无法及时解决的就详细记录下来,并联动物业加急处理。在居民李大爷家,网格员特意检查了燃气灶具和电器插座,手把手教老人断电避险技巧:“奶奶,下雨时记得拔掉电视插头,湿手千万别碰开关。”社区网格员用行动将温暖送到老人心坎上,生动诠释“时时放心不下”的责任担当,让独居老人感受到来自社区的爱。

唐口街道 手工巧意传孝心

本报济宁讯(通讯员 徐铭章)为弘扬孝老爱亲的优秀传统美德,丰富辖区老年人精神文化生活,近日,任城区唐口街道开展“重阳‘花’语寄深情 手工巧意传孝心”主题手工制作活动,邀请辖区老人欢聚一堂,用指尖创意编织温暖,共度温馨祥和的传统佳节。

活动现场暖意融融,街道志愿者提前准备了皱纹纸、剪刀、胶水、丝带等手工材料,并精心布置了充满节日氛围的场地,手工老师一边示范步骤,一边耐心讲解技巧,手把手指导老人操作。大家兴致勃勃地投入创作,时而互相交流技巧,时而分享生活趣事,现场笑声不断。经过近一个小时的创作,一朵朵形态逼真、色彩鲜艳的手工菊花相继完成,老人们拿着自己的作品合影留念,脸上洋溢着幸福的笑容。重阳节手工制作活动让辖区老人感受到了传统节日的浓厚氛围,更以“手工传情”的方式拉近了邻里距离,传递了街道对老年群体的关怀,提升了居民的幸福。



近日,任城区阜桥街道阜安街社区网格中心组织开展“情暖重阳 关爱同行”主题慰问志愿服务活动。活动当天,社区网格员和志愿者分组前往老人家中,细心地为老人们测量血压、心率,询问日常饮食和用药情况,耐心讲解高血压防治知识和秋季养生技巧,用实际行动践行敬老爱老传统美德,让辖区老人切实感受到社区大家庭的温暖。

■通讯员 王纯燕 摄



10月27日下午,任城区古槐街道团工委联合贝壳公益基金会走进其前街社区,共同开展“智慧助老 乐享生活”手机公益课堂。志愿者逐步演示,手把手教学,老人们现场操作学习,通过“理论+实操+互助”模式,系统学习了网上预约挂号、电子地图导航、微信使用、智慧出行等实用技能,真正实现老有所学,老有所乐。
■通讯员 王蕊蕊 摄

济阳街道

荣获“山东省民族团结进步模范集体”称号

本报济宁讯(通讯员 王国文 高寅哲)10月31日,据中央民族工作会议精神经验交流会暨全省民族团结进步表彰大会获悉,任城区济阳街道被评为“山东省民族团结进步模范集体”荣誉称号。此次荣誉的获得,是对济阳街道长期深耕民族团结沃土、绘就多元共融画卷的高度褒奖,更是“济阳同心汇”品牌建设结出的累累硕果。

近年来,济阳街道始终以铸牢中华民族共同体意识为主线,以“济阳同心汇”品牌为抓手,搭建各民族交往交流交融的广阔舞台。通过强化阵地建设、

创新协商机制、弘扬民族文化等多元路径,持续增进各族群众的情感认同与文化共鸣,有效推动民族团结进步事业与基层治理深度融合。

强化阵地建设,促进民族共融。创新打造“济阳同心汇”品牌,构建起多层次、多功能的红色石榴阵地群,建设“济阳同心汇”共享小屋、石榴社区社会组织益工家园等服务基地,形成“社区有家园、楼栋有驿站、网格有窗口”的立体服务网络。

创新协商机制,推动共建共享。创新谋划“济‘思’广益‘阳’光协商”议事

机制,打造“流动的餐桌”民族协商特色品牌,建立“石榴花”“石榴籽”等特色协商队伍,组织各族居民参与社区议事,实现“小事不出社区、共识凝聚一线”。“流动的餐桌”工作方法获评山东省第二批优秀社区工作法,并被《大众日报》头版刊发、在山东卫视栏目宣传报道。

弘扬民族文化,凝聚情感力量。连续多年举办“任城同心石榴红·幸福济阳一家亲”主题系列活动,涵盖文艺汇演、绘画书法等多种形式,结合“寻味美食”“寻美济阳”系列活动,以文化交融促进社区和谐共建。

二十里铺街道

织密调解网络 绘就和谐画卷

■通讯员 刘志远

任城区二十里铺街道坚持和发展新时代“枫桥经验”,以党建为引领,创新构建多元化调解体系,通过机制重塑、资源整合、服务下沉,实现矛盾纠纷“早发现、早介入、早化解”,用有温度的治理绘就民生幸福画卷。

党建引领筑根基 搭建多元调解平台

街道始终把党建引领作为矛盾纠纷调解的“定盘星”,将组织优势转化为治理效能。投资300余万元将原场地升级改造为占地12.8亩的“一站式”矛盾纠纷调解中心,整合信访、司法等6个职能部门全员入驻,民政、妇联等部门轮流派员值守,形成“中心搭台、部门唱戏”的集约化服务格局。中心专设心理咨询室,由国家二级心理咨询师提供情绪疏导服务,并联合公、检、法、司设立“三官一律工作室”,让专业司法力量直达基层一线。

在纵向延伸上,以1个街道调解中心为核心,依托9个管区的人文特色打

机制创新提效能 实现闭环处置管理

高效处置矛盾纠纷,关键在健全的机制保障。街道建立“三级责任”制度:对责任明确的矛盾实行首问负责,对职能交叉的指定主办协办单位,对复杂疑难问题由中心兜底并经街道领导会商处置,确保“事事有人管、件件有着落”。

为激活基层调解活力,街道探索有奖调解激励机制,对成功化解指派纠纷的调解员给予20元至100元现金奖励,充分调动群众参与治理的积极性。同时建立“台账管理+动态销号”机制,对排查出的矛盾纠纷分类登记,实行“办结一个、销号一个”,坚决做到“问题不解决不销号、群众不满意不销号”。此

“数字赋能+品牌塑造” 筑牢源头化解防线

街道以数字化手段服务群众,每周梳理研判矛盾隐患,实现从“被动应对”到“主动化解”的转变。借力任城区“网格+热线+综治+信访”联动机制,将网格管理员、平安志愿者打造成矛盾排查的“前端探头”,推动小微矛盾在网格内就地化解。在品牌建设上,街道培育“大碗茶”“家语墙”等特色调解品牌,以生活化场景拉近与群众距离。如今,从邻里口角到征地补偿等各类矛盾,都能在街道的调解体系中找到解决方案,真正实现“小事不出村,大事不出街道”。

从“金牌调解室”里的促膝长谈,到“一站式”中心的专业服务,截至目前,街道通过多元调解机制成功化解各类矛盾纠纷1100余件,群众诉求响应率和满意度显著提升。