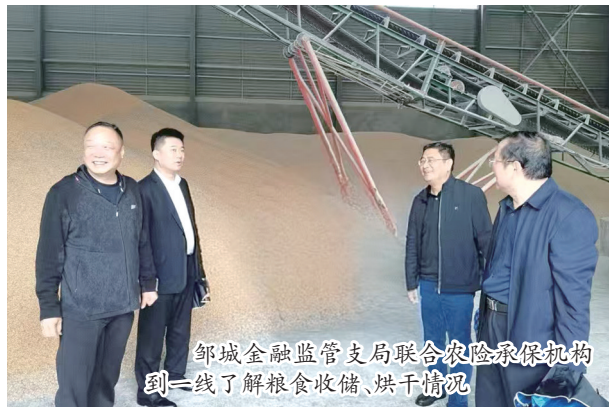


邹城金融监管支局 多措并举撑起秋粮“保护伞”



邹城金融监管支局联合农险承保机构到一线了解粮农收储、烘干情况

解决阴雨天天气人工查勘效率低、精度差的问题，邹城金融监管支局以“科技+服务+保障”为抓手，统筹辖内农险承保机

构启动保秋收专项行动，将卫星遥感、无人机等技术嵌入预警、查勘、理赔全流程，构建起高效精准“空中防线”。引导人保财险邹城支公司依托无人机查勘实现提速定损，10个工作日完成216起案件查勘；太平财险邹城支公司在国庆期间高效完成5600余亩作物80%查勘任务；中华联合保险邹城支公司通过卫星遥感快速锁定5万余亩受灾区域，精准划定查勘范围，避免漏查、误查，确保在秋收关键农时内完成定损工作。

延伸服务链条，协同化保障体系织密“安全网”。通过构建多方协同服务网络，邹城金融监管支局推动辖内农险承保机构服务向“事前防损、事中助收、事后理赔”全链条延伸。引导中华联合保险邹城支公司投入16台抽水车协助农户排涝；太平财险邹城支公司为农户协调收割机、烘干设备，从“事后理赔”向“事前防损”转变；太平财险邹城支公司建立受灾台账并跟踪管理，通过“村委联动、驻点服务”等举措实现服务“点对点”直达农户，为保障区域粮食安全、稳定农户收益提供了坚实支撑。 李亚茹

中国人寿

斩获“燕梳奖”四奖项

2025全球金融品牌大会暨“燕梳奖”年度评选榜单揭晓，中国人寿凭借在品牌形象塑造、绿色金融实践、创新品牌营销及创意内容传播等维度的突出表现，将“卓越品牌形象奖”“卓越绿色金融品牌奖”“卓越品牌营销奖”“最佳创意视频奖”等四奖项收入囊中，彰显了国内寿险领军企业的“头雁”风范与综合品牌竞争力。

“燕梳奖”旨在表彰在品牌建设、创新实践、社会责任及可持续发展等领域树立标杆的机构，采用“推荐+自荐”机制，通过“AI智能评估(30%)+专家评审(60%)+网络投票(10%)”三维度综合评定奖项。

中国人寿积极服务国家社会保障体系建设，其承办的大病保险项目已超200个，为近3.5亿城乡居民构筑“因病致贫、因病返贫”的重要防线。在普惠金融领域，中国人寿针对“银发族”和乡村居民量身定制保险方案，累计惠及老年群体超1.4亿人次、乡村人口超2.7亿人次。今年上半年，中国人寿总资产、投资资产双双突破7万亿元，分别为7.29万亿元和7.13万亿元；归属于母公司股东的股东权益达5236.19亿元，同比增长2.7%；内含价值为1.48万亿元，稳居行业首位；拥有长险有效保单件数达3.27亿份。 郑勇

中国太保

连续8年护航进博会 保额逾1.28万亿元

近日，中国太保成为为中国国际进口博览会(以下简称进博会)高级合作伙伴和指定保险服务商，提供“产、寿、健”一站式综合保险保障方案和一体化风险管理服务，保险保额超1.28万亿元。

自2018年首届进博会举办以来，中国太保已连续八年为其提供全方位的保险保障和服务支持。据悉，中国太保为本届进博会提供的保险保障方案将全面覆盖进博会“4+4”相关主体，包括进博会主办方、参展商、采购商、供应链服务商在内的四大相关方，以及保税展示项目、跨境电商、其他展会、365线上平台等四大延展方。同时，中国太保寿险提供包括意外身故残疾、意外医疗、意外住院补贴、猝死身故残疾、交通意外等保险支持，覆盖展会会前、会中、会后全周期，开设理赔绿色通道、陪护机制和绿色通道，最快速度兑现保单承诺满足进博参与者全面风险保障需求。

值得一提的是，中国太保为进博会的全球参展商、物流商、服务商等相关方量身定制了“进博保”一站式保险产品及服务，包含货物运输险、展会责任险、人员意外险在内的15款基础保障产品和4款特殊保障产品，并在进博会官网“保险服务”专区上线展示。 孟维程

平安人寿济宁中支

情暖重阳 爱老敬老

10月29日重阳节当天，平安人寿济宁中心支公司组织志愿者队伍，走进济宁市星辰锦华综合养老服务中心，开展“情暖重阳 爱老敬老”主题公益活动，为老人们送上节日的问候与关怀。

活动中，志愿者们向老人们赠送了牛奶、麦片、蛋白粉等营养品，以及大米、面粉、食用油等日常所需物资，志愿者们分为多个小组，围绕老人们的不同需求开展贴心服务：一部分志愿者为老人测量血压、耐心询问身体状况；一部分陪同老人进行适度康复锻炼，帮助他们增强体质；还有的志愿者围坐在老人身边，倾听他们讲述往昔岁月，分享生活中的温暖点滴。现场气氛温馨融洽，欢声笑语不断。据悉，平安人寿济宁中心支公司将持续开展公益活动，用爱心回馈社会，以服务温暖人心。 郑心蕊

太平人寿济宁中支

一天内完成10万理赔

2020年的一天，客户卜先生来到了太平人寿济宁市邹城支公司客服大厅，要求办理退保手续。原来，卜先生在抖音上频繁刷到“保险并不保险”的短视频，受其影响，决定退保2019年5月购买的重疾保险。

这张保单保额10万元，卜先生刚缴完第二期保费。客服人员了解情况后，耐心与卜先生展开深入交流，坦诚告知，退保只能退还现金价值，这将造成直接的经济损失。更重要的是，退保意味着未来若遭遇风险，将失去重要保障。“很多人都会说保险没用，但风险来临急需钱时，首先想到的却是有没有保险。”客服人员这句话深深触动了卜先生。经过慎重考虑，卜先生最终采纳了专业建议，保留了这份保险。

今年9月，卜先生因持续胃痛前往兖矿集团总医院检查，不幸被确诊为胃癌。太平人寿济宁市中心支公司在接到报案后，立即派专员前往医院探望，并协助收集理赔资料。仅用一天时间，10万元理赔款便顺利到账。目前，卜先生手术进展顺利，但后续仍需定期化疗。这笔赔付款缓解了他的经济压力。回想当初的退保决定，卜先生感慨万千：“如果不是太平人寿工作人员的耐心劝导，现在恐怕追悔莫及。” 王丽娜

新华保险

首个中资产康养旅居社区落地

近期，新华保险宣布与雅达国际正式携手，共同合作高品质旅居康养社区“雅达·松下社区”。这是新华保险全国化康养战略布局中第一个落地的中资产合作项目，开启旅居养老新模式。

“雅达·松下社区”坐落于江苏省宜兴市雅达·阳羡溪山小镇内，可以满足老年人健康生活和休闲娱乐需求。园区配套多项高品质医养康养优质服务；雅达医院提供综合门诊、健康管理、住院医养等多学科诊疗服务，聚焦老年医学，设立三高共管、认知障碍防治等特色科室，并与多家大型医院建立医联体，提供绿色转诊和专家诊疗服务。雅达医养中心由专业团队提供照护服务，已纳入新华保险合作网络，新华保险客户可短期体验或长期入住，开启“旅居式”退休新生活。

在清晰的康养旅居业务规划指引下，新华保险推出“新华悦”康养旅居产品线，打造优质的康养社区服务网络。目前，已初步完成“东西南北中”全国化布局，自有以及合作康养社区网络超过50家，康养旅居网络在全国布局超过50个，在海外布局3个。公司整合内外部优质医疗资源，为客户提供覆盖疾病预防、就医协助、海外医疗等全周期健康管理服务，打造新华医疗健康生态圈。

邮储银行济宁市分行

赋能微山文旅绘就“强县富镇”蓝图

近日，邮储银行济宁市分行与微山县政府签署战略合作协议，标志着双方在助力县域经济提质、乡镇产业增效上的合作迈入新阶段。

高位联动，筑牢合作根基。邮储银行济宁市分行行长刘贝贝将微山文旅金融列为重点项目，带队赴微山县敲定民宿改造、企业培育等合作事项。市行联合县金融办、微山镇政府开展“地毯式”摸排，举办政企金推介会，聚集38家文旅企业，现场达成13个合作意向，为“强县富镇”凝聚合力。

精准信贷，激活产业动能。针对微山“龙头+小微”产业格局，邮储银行济宁市分行分层施策赋能。面向微山

岛民宿融资难问题，推出免抵押、审批快的“民宿产业贷”，累计授信850万元、放款320万元；聚焦湖区特色养殖，推出按规模授信、随用随还的“虾蟹贷”，助力农户扩产。同时，该行为县属文旅龙头企业发放全省首笔县属国企流贷5000万元，以1亿元资金支持5A景区提升，有序推进额度9000万元的城乡供水一体化贷款，为县域发展强基赋能。

此次战略合作协议的签署，是邮储银行济宁市分行从“单点突破”转向“系统共建”的关键一步。据悉，该行将持续推广“民宿贷”“虾蟹贷”，支持文旅港航提档升级和百亿级产业集群打造，为“强县富镇”注入更多金融力量。 王磊

浦发银行济宁分行

全新启航焕新颜 匠心服务再升级

为更好地满足客户金融需求，浦发银行济宁分行经过精心设计和改造，于10月29日以全新的形象焕新启航。此次重装开业，是该行对服务品质和客户体验的一次全面升级。新的营业环境既融合了现代化的设计理念，也增添了文化特色，宽敞明亮、舒适温馨，同时引进了先进的服务设施和智能化的服务系统，为客户提供更加便捷、高效的服务。截至9月末，浦发银行济宁分行各项存款余额60亿元，各项贷款余额100亿元，累计投放各类贷款近千亿元，有力支持了济宁市经济社会发展。 陈广坤



泗水金融监管支局

精准施策优服务 金融“活水”润民生

今年以来，泗水金融监管支局牵头辖区银行保险机构，紧扣市场主体核心金融需求，以服务优化与产品创新为抓手，持续提升中小企业金融服务质效，切实增强群众普惠金融获得感。截至9月末，泗水县金融机构各项贷款余额达259.82亿元，较年初新增14.13亿元，同比增长5.75%，金融服务实体经济效能显著提升。

信贷“精准滴灌”，激活乡村振兴新动能。泗水金融监管支局将金融支持乡村振兴置于优先位置，聚焦当地特色产业产业发展痛点，指导银行机构创新推出“地瓜贷”等专属信贷产品，精准匹配家庭农场、农民专业合作社、农业产业化龙头企业等新型农业经营主体融资需求。同步组织银行机构开展“走村入户送服务”专项行动，现场为农户办理贷款申请、授信评估等业务，全力打通金融服务乡村振兴“最后一公里”。截至9月末，泗水县涉农贷款余额143.20亿元，较年初增加12.82亿元，增长9.83%；其中普惠型涉农贷款余额48.65亿元，助力近万家农业经营主体扩大生产规模，有效带动农户稳定增收。

助企“纾困赋能”，破解中小企业发展难题。泗水金

融监管支局深入推进“金融服务进万企”深化提升年活动，联合辖内金融机构组建专业金融辅导队，对企业开展“网格化”全覆盖走访，因地制宜为企业制定“一企一策”融资方案。同时，积极引导银行机构落实“无还本续贷”惠企政策，进一步简化贷款审批流程、降低企业融资成本，为中小企业纾困解难。截至9月末，泗水县普惠型小微企业贷款余额59.45亿元，较年初新增7.69亿元，增长14.86%，高于各项贷款增幅9.11个百分点；累计为289家中小微企业及个体工商户办理“无还本续贷”业务，涉及金额2.54亿元，有效缓解企业资金周转压力。

服务“下沉惠民”，织密民生领域金融保障网。为了提升公众金融素养，泗水金融监管支局紧扣防范非法金融活动宣传月、金融教育宣传周等时间节点，组织金融机构开展线上线下宣传100余次，发放宣传资料近6万份，触及群众超5万人。在民生保障领域，指导保险机构创新推出“农民工工资支付履约保证保险”等产品，累计惠及企业650余家；居民大病保险实现全县41.17万人全覆盖，提供风险保障926.77亿元，切实为群众生活安稳与生产安全保驾护航。 张化根 李桂成

金融如何赋能科技服务业高质量发展

金融是实体经济的“血脉”，也是浇灌优秀科学技术开花结果的“活水”。在2025金融论坛年会上，与会嘉宾就“金融赋能科技服务业高质量发展”展开热议。

工业和信息化部副部长张云明在论坛上表示，“十四五”期间，我国积极构建与产业创新相适应的金融服务体系。实施科技产业金融一体化专项，发挥国家产融合作平台作用，助力企业融资超1.2万亿元，推出“中试贷+研发贷”“专精特新贷”“科技成果转化贷”等一批特色金融产品，金融赋能作用不断增强。

在北京市构建的推动科技服务业创新发展的政策体系中，金融同样是重要保障要素。北京市副市长靳伟在论坛上介绍，今年1月至8月，北京市VC/PE的投资金额达1038亿元，同比增长19.4%；A+轮及以上轮次的早期投资事件同比增长51%；北京全市存量科技贷款加权平均利率为2.45%。

不断探索完善服务模式，银行业也在发力。“在企业静态经营数据的基础上，我们更多关注研发投入、人力资本、社会认可、行业地位等动态经营行为，多维度评价企业的科技含量。”交通银行行长张宝江介绍，交行运用大数据、隐私计算等技术，精准研判企业需求，事先为企业核算出授信预额度，实现主动送“贷”上门，提升企业融资的可得性。

与会嘉宾认为，生产力的重大跃升源自科技革命、兴于产业革命，得益于金融推动。进一步畅通“科技—产业—金融”的良性循环，对于发展新质生产力、实现高质量发展意义重大。

当前，我国科技金融产业发展已经取得丰硕成果，但还存在科技型小微企业融资难、融资贵，行业内“投早、投小、投硬科技”服务水平不够等问题。工业和信息化部火炬中心副主任李有平建议，强化产品创新，形成全链条金融服务精准配置和支持，特别是针对企业孵化、技术转移等环节开发金融工具和服务。

“全球科技竞争需要更高质量的金融赋能支持。”深圳市创新投资集团有限公司总裁刘苏华认为，革命性的“硬科技”创新需要大量、持续的资金投入，金融要进行接续式赋能。作为地方国资企业，将努力挖掘技术革命性突破和新赛道培育机遇，耐心陪伴、全程助力企业由“微小幼苗”成长为“参天大树”。

“我们将努力实现丰富多元的服务业态和创新资源的优化配置，努力促进技术源头和市场需求对接，金融供给和产业发展适配。”张云明说，工业和信息部将进一步强机制、育主体、建平台、优生态，持续大力推进科技服务业高质量发展。 张骁 周圆

恒丰银行济宁分行

优化支付服务 传递金融温度

在金融服务持续向精细化、人性化迈进的当下，恒丰银行济宁分行聚焦老年群体及外籍来华人员支付服务需求，以多元举措优化服务体验，为行业服务升级提供了生动范例。

近日，一位八旬老人从金乡县专程来到恒丰银行济宁分行营业部办理业务。考虑到老人年事已高、路途奔波，工作人员第一时间开通绿色通道，大堂经理全程一对一提供服务，耐心协助老人完成业务办理。业务办理完毕后，大堂经理还贴心地将老人送到公交站牌，细致叮嘱乘车注意事项。恒丰银行济宁分行精准对接老年群体在支付及相关业务办理中的痛点，设置老年客户专用服务通道，减少高龄客户业务办理的等候时间。优化业务办理流程，贴合老年人操作习惯，既保留老年客户熟悉的传统服务模式，又引导他们适应智能渠道，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

对于外籍来华人员，恒丰银行济宁分行建立优化支付服务长效机制，配备服务专员，实现无障碍沟通。考虑到外国友人和老年群体的现金支付习惯，提供零钱包服务，并开辟绿色通道，提高业务办理效率。近日，就有两位巴基斯坦客户到恒丰银行济宁分行办理业务时，因语言交流障碍显得局促不安。该行大堂经理微笑引导，柜面人员高效为其完成手机号更改、银行卡更换等业务，理财经理以流利的英语解答账户功能、跨行转账等金融疑问，还延伸到衣食住行、语言适应等生活交流，以优质的金融服务得到了客户的肯定。 刘鑫

济宁市保险业

筑牢保险防线 护航颗粒归仓



为保障秋粮及时收获、颗粒归仓，在国家金融监督管理总局济宁监管分局的指导下，济宁市保险行业协会组织全市农险承保机构启动“保秋收”专项行动，推动风险减量与服务增量深度融合，拓展农业保险服务的广度与深度，全力支持“三秋”生产，筑牢农业防灾减灾保险防线。图为市保险行业协会组织农险承保机构走访粮食烘干服务点了解农情。 马晶

金融监管总局

养老理财产品试点地区 扩大至全国

金融监管总局对外发布关于促进养老理财业务持续健康发展的通知，明确将稳步扩大养老理财产品试点，自通知印发之日起，养老理财产品试点地区扩大至全国，试点期限三年。

通知提出，不断完善养老理财产品设计，鼓励试点理财公司发行10年期以上，或者最短持有5年以上等长期限养老理财产品。支持试点理财公司依法在养老理财产品购买、赎回、分红等方面进行灵活设计，更好匹配投资者个性化养老需求。

通知明确，适度提高产品流动性。依托现有市场及金融基础设施，研究建立养老理财产品转让、质押等服务机制，满足投资者罹患重大疾病等情形下的流动性需求。

围绕探索提供多样化养老金融服务，通知要求，为投资者提供养老理财账户服务。支持试点理财公司为每位投资者开立养老理财账户，记载投资者持有养老理财产品份额及其变动情况，协助投资者做好养老资金储备和规划。支持理财公司投资与养老特征相匹配的长期优质资产，通过适当方式参与投资国家重大工程和重大项目建设，加大对健康产业、养老产业和银发经济的支持力度。支持理财公司在风险可控前提下，综合考虑养老理财产品所投资资产的风险收益特征与投资者的风险偏好，实现经济效益与社会效益相统一。支持理财公司在坚守职能定位、依法合规的前提下，以债券、股票、非标准化债权类资产和衍生品等多种方式投资养老领域资产。

此外，通知提出健全长期考核机制。理财公司应当坚持长期投资、价值投资理念，建立健全长期考核机制，将投资者长期投资收益等纳入投资人员和销售人员考核评价和薪酬体系，不得单一使用当期收益、短期收益或规模排名等评价标准。 张千千 李延霞