



凝聚的力量



赠玫瑰留余香

# 泗水“和泗大姐”： 织密维权网 护航幸福家



亲如一家



弹奏和谐生产曲



妇联执委参与法官调解



婚姻幸福大讲堂人气足



“和泗大姐”宣传进集市



“和为贵”邻里美



携手一路前行



倡导文明新风



城市社区里的笑声

在泗水这片崇德向善、活力涌动的土地上，一抹温柔而坚韧的色彩，正悄然描绘着基层治理的崭新画卷。她们，被群众亲切地称为“和泗大姐”——一支以妇联组织为引领，汇聚各方巾帼力量的志愿服务队伍。她们以法为度、以情为舟，穿行于街巷阡陌，化解千家忧难，守护万家灯火，为基层治理现代化注入了温暖而坚定的“她”力量。

近年来，泗水县积极探索社会治理新路径，县妇联主动破题、积极作为，创新实施“和泗大姐”维权服务项目。该项目以“妇联+”模式为核心引擎，有效链接公安、司法、法院、民政等多部门资源，广泛吸纳人大代表、政协委员、社区网格员等社会力量，共同织就了一张横向到边、纵向到底的妇女儿童维权网络。从普法宣传到侵权干预，从矛盾调解到暖心回访，“和泗大姐”的身影活跃在每一个需要的地方，实现了维权服务与基层治理的深度融合，以细腻笔触写就了社会治理的“大文章”。

为实现服务“零距离”，泗水县精心构建了县、镇、村三级联动工作体系。一方面，广泛凝聚基层巾帼力量，组建起以镇街妇联执委、村居妇联主席、女网格员为骨干，女性党代表、人大代表、政协委员、致富带头人等优秀女性参与的“和泗大姐”队伍；另一方面，持续夯实服务阵地，不仅设立了县级婚姻家庭辅导中心，还布局了16处妇女儿童公益维权服务站、3处反家暴工作站，并创新打造了“人大代表+妇联执委”维权联动工作室、“妇联执委+法官”邻里家事纠纷调解室等专业平台。各镇街也百花齐放，华村镇“荷花调解室”、济河街道“老贾说事”、杨柳镇“老孔调解室”、中册镇“四方桌”调解等特色品牌如雨后春笋，让维权服务在基层深深扎根。

队伍是根基，人才是关键。通过公开招募与系统培训，目前全县已拥有县级志愿者65名、镇级志愿者384名，她们成为“和泗大姐”的中坚力量。2025年以来，已接待处理妇女儿童维权来访来电58次，成功调解协议离婚夫妻932对，劝和率达46%，让众多濒临破碎的家庭重现欢声笑语。

“和泗大姐”的脚步从不等待，她们主动走进万家门、感知万家事、化解万家忧。通过常态化走访摸排，她们建立起“信息早掌握、问题早介入、矛盾早化解”的快速响应机制，确保侵权线索高效流转、闭环处置。聚焦婚姻家庭纠纷，泗水县构建了婚前培训辅导、离婚危机干预、劝和回访“三位一体”的服务机制，着力从源头纾解矛盾。强化“妇联+”协同联动，与相关部门信息共享、协同研判，多元化化解矛盾纠纷。面对家庭暴力，多部门联动已为7名受害妇女完成伤情鉴定、确认家暴事实，并向施暴者发放《家庭暴力告诫书》，以法治力量筑牢妇女人身安全防线。

此外，县妇联还常态化举办婚姻家庭辅导沙龙、集体颁证仪式、新中式集体婚礼及青年联谊等活动，积极传播文明婚恋观，培育和谐好家风，从情感与文化层面夯实家庭幸福的基石。

制度的生命力在于执行。泗水县先后出台《网格妇联妇女儿童侵权重点事项发现报告制度》《家庭暴力告诫制度实施办法》等文件，为“和泗大姐”项目构建起全方位、多层次的制度保障，通过完善发现报告、联防联控、关爱服务、舆情应对、工作督导“五项机制”，确保维权工作规范、高效、可持续。

持续的能力建设是提升服务质效的关键。定期邀请法律、心理、家庭教育等领域专家为志愿者授课赋能，并建立评估反馈机制，形成“服务—评估—提升—再服务”的良性循环。同时，通过媒体宣传、知识讲座等方式，既提升了妇女儿童的维权意识和能力，也让“和泗大姐”的品牌日益深入人心，成为群众心中信赖的依靠。

从剑拔弩张的调解现场，到温情脉脉的回访时刻；从法律条文的耐心解读，到心理创伤的春风化雨——“和泗大姐”用脚步丈量民情，用真情化解民忧。她们是政策的宣讲员、矛盾的调解员、权益的守护员、文明的传播员。展望未来，泗水县将持续深化“和泗大姐”品牌建设，强化维权服务，凝聚协同合力，坚决打击侵害妇女儿童权益行为，用心用情用力为妇女儿童撑起更加坚实温暖的“守护伞”，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

济宁日报全媒体记者 刘项清  
通讯员 包庆霖 张聪 徐政 摄影报道

