

黄河安澜 鲁豫有约

——鲁豫携手书写黄河流域生态保护和高质量发展新篇章

■通讯员 张善锐 张时朋

近年来,梁山县水务局深入贯彻落实黄河流域生态保护和高质量发展重大国家战略,充分发挥河长制平台优势,联合河南省台前县开展守护黄河安澜的深度合作。两地在跨区域协同治理中持续改革创新,共同筑起省际交叉河段的生态安全屏障,为保护母亲河贡献了坚实的水务力量。

常态化开展跨黄河联合巡查

为解决省际交叉河段存在的“飞地”治理难题,梁山县水务局积极作为,依托两县签订的边界河湖管理保护联系合作协议,主动对接台前县开展跨黄河联合巡查。在巡查前,两县河长办通过细致的规划与分工,共同制定详尽的巡查方案,明确巡查重点区域、内容以及时间安排。

按照联合巡查方案,今年6月和9月两县河长办及相关成员单位组成巡查队伍,沿黄河两岸大堤开展细致排查,检查范围覆盖防洪工程、涉河项目、引水设施、河道状况及生态环境等,巡查人员通过近距离

实地勘察,精准排查非法采砂、违章建筑、非法捕捞等行为,并对发现的问题现场研商、即时整改。在巡查过程中工作人员还向沿岸群众宣传黄河保护法律法规,讲解非法采砂、倾倒垃圾、违章建设等行为的危害性,有效提升了群众保护黄河的意识与自觉性。

在巡查过程中,高科技手段得到充分应用。无人机航拍技术实现了对大面积区域的快速覆盖,通过高清影像及时锁定偏远地段的违法倾倒、非法采砂等“四乱”问题;水质快速检测设备则能现场完成水质分析,一旦发现异常,立即启动溯源排查程序。联合巡查的常态化开展,成功打破了行政区划壁垒,推动治理模式从“各扫门前雪”向“全域一盘棋”转变。

构建共建共治共享新格局

在实地巡查后,各行动单位召开专题座谈会,就黄河流域岸线保护、河道保洁、河湖“清四乱”及河道综合整治等治理难点与经验深入交流意见,通过探讨跨区域协作的有效路径,进一步凝聚黄河流域生态保护共

识与力量,破除地域阻隔、强化协同合作,凝聚起守护母亲河的强大合力。

基于此,两县建立并完善三项关键机制:一是常态化联合巡查机制,定期开展跨区域河道联合巡查执法;二是信息共享平台,实现“四乱”问题整治、水质动态监测、岸线规划布局等关键信息互通共用;三是联合制定突发性水事事件应急处置方案,保障突发状况下能迅速响应、协同应对。通过三项机制,推动黄河跨界河段实现“共同管理、协同治理、成果共享”目标。

“行政执法+司法监督”筑起保护网

为解决两省执法标准差异,妥善处理跨区域违法行为处理争议,县河长办联合东平湖管理局梁山县管理局、梁山县黄河河务局、梁山县人民检察院、梁山县公安局和台前县有关司法部门经过多次协商,统一了部分执法标准,建立了联合执法机制。一旦发现违法违规行,两县执法人员即开展联合行动,按照统一标准进行查处,弥补了因标准不一致导致的执法漏洞。

通过加强司法协作,创新建立“河长+

检察长”“河长制+警长”的协作机制,检察机关提前介入涉河违法案件,形成行政执法与刑事司法的有效衔接,增强了执法的威慑力,这种“行政执法+司法监督”的模式,为黄河流域生态保护构筑了更为坚固的法治屏障。

从单一监管转变为全域共治

联合巡查机制强化了信息共享与行动联动,促使监管效率得到大幅提升,有效解决了黄河治理工作中信息沟通不畅、执法力量分散、标准存在差异等问题,一些跨区域违法违规行得到及时遏制。

在河长制工作平台的支撑下,通过跨区域协作模式,两县成功打破了行政区域壁垒,加强了信息共享、联合执法与协同处置,实现了从单一监管向全域共治的深刻转变,成为解决省际交界区域黄河治理难题的有效途径。

展望未来,随着两县合作的持续深化,必将在黄河保护的道路上继续砥砺前行。一水相连的两地,正共同书写着黄河流域生态保护和高质量发展新篇章。

全力做好旺季 邮政快递服务保障

本报梁山讯(通讯员 郑丕民)刚刚过去的“双11”拉开了消费热潮的序幕,邮政快递业又迎来最忙碌的季节。“今年‘双11’的快递量高峰比预想得早了,幸亏我们提前做了充分准备。平时我们公司的到件量在两万件左右,这几天达到三四万件。但我们做到了场地不爆仓、人员有保障、派送不中断,确保将快递准时送到客户手上。”中通快递梁山县分公司经理刘甲磊说。

梁山县邮政快递业营造“双11”服务保障的良好氛围,打好全年安全生产攻坚战。他们在配备自动化智能分拣设备,强化安全制度落实主体责任,保障消费者合法权益,推进绿色包装等方面采取有效措施,全力以赴做好旺季快递服务保障。

引导各邮政快递企业按照“错峰发货、均衡推进”原则,合理调度,均衡推进快件快件处理进度,避免过度打加班战、疲劳战。保障服务网络安全可控,员工队伍稳定。加强了人员、运力、场地、处理设备、信息系统等能力储备,灵活补充临时用工并保障其合法权益。

充分利用快递服务站点、智能快递柜、无人快递配送车等末端设施,促进关联企业协同合作,提升末端投递服务能力和水平。目前,全县快递柜格口已超过1万个,城区生活区和办公区的覆盖面已超过40%。

充分发挥邮快合作、快快合作、客货邮融合等农村末端配送模式作用,提升农村快递服务能力和覆盖面。同步保持申诉渠道畅通,妥善解决消费者反映的问题,提高服务质量,坚决反对农村地区取件乱收费行为。加强末端网点风险评估和排查整治,有效化解末端网点业务高峰梗阻问题,防止投递压力较大区域的快件积压延误。

以信用建设为核心 打造“幸福家”服务平台

本报梁山讯(通讯员 孙厚文 孙先智)梁山县积极探索装饰装修行业信用治理新路径,通过打造“梁山县装饰装修企业‘幸福家’管理服务平台”,以信用建设为核心,深化“放管服”改革,优化营商环境,激发经营主体活力,推动行业规范健康发展,形成了以“一码通办、一视同仁、一流标准、一网通享”为特色的“四个一”企业管理新模式。

“一码通办”推动服务提速,监管增效。该县依托“幸福家”平台,推动装饰装修业务“一码通办”。居民扫码即可查询国家、省、市、县各级装饰装修相关法律法规,平台日访问量超500人次,政策普及面持续扩大。企业通过扫码线上提交材料,实现“零跑腿”入驻,目前已吸纳19家企业自愿接受群众监督。平台还嵌入投诉受理模块,群众可随时反映问题,投诉平均3小时内回复、24小时内办结,有效提升了企业服务质量和群众满意度。

“一视同仁”推动公平竞争,开放包容。平台面向所有具备营业执照的装饰装修企业开放,不限地域、不设门槛、不收取费用。新入驻企业初始信用等级评定为A级,实行年度动态计分,信息每周更新并公开通报,确保平台运行公平、公正、透明。此外,该县通过物业群宣传、重点时段推广等方式,对入驻企业予以同等扶持,目前已发放信用等级证书19份,发放宣传传单4000余份。

“一流标准”推动高标引领,提质增效。平台立足高起点规划,借鉴5个省级行业协会经验,融合信用评价、法规宣传、投诉处理、企业曝光等十多项功能,为企业与群众提供全方位服务。通过建立严格的信用评价体系,明确加减分规则、档案管理及投诉处理流程,平台有效化解投诉件40余件、档案90余份。同时,该县制定行业短中长期发展规划,推动企业严格履约、提升品质,培育了一批信用好、效益优的标杆企业。

“一网通享”推动信息互通,激发活力。平台通过线上线下联动,推送安全施工须知、企业信用信息、投诉存量等内容,帮助群众获取企业历史经营记录,普及法律知识。此外,发布《梁山县住宅装饰装修施工合同参考样本》,有效遏制“霸王条款”,保障合同公平。信用评价结果在企业承揽业务中的作用日益凸显,群众与企业互信增强,行业规模持续扩大。

梁山县“信用赋能”装饰装修行业管理的创新实践,实现了房产“购、装、住”全流程“买得放心、装得舒心、住得称心”,为行业治理现代化提供了可复制的样板。

不动产登记 实现“零距离”服务

本报梁山讯(通讯员 邵长春 唐芳然 侯圣宇)为进一步优化营商环境,提升不动产登记服务效能,切实做到便民利民,今年以来,梁山县自然资源和规划局探索创新服务模式,在银行、房地产开发企业及房地产中介公司设立不动产登记网上办理便民服务站,充分利用山东省不动产登记“一网通办”便民服务平台,为群众和企业提供更加便捷高效的服务,实现了不动产登记服务“零距离”。

该局不动产登记服务中心积极与住建、税务部门沟通协调,利用数据共享的方式打破部门间的“信息孤岛”,在银行、房地产开发企业及房地产中介公司设立不动产登记网上办理便民服务站12处,群众办理新建商品房买卖合同等登记业务,可直接在开发企业售楼处提交申请材料,无须再前往不动产登记机构,真正实现“家门口”的便捷服务。办理二手房交易的群众,在中介公司即可完成不动产登记信息查询、网上申请、资料提交等事项,工作人员在线即时受理和登簿,群众当场便能获取电子证照,实现不动产登记“不见面、就近办、一站式服务”。在银行网点,办理抵押贷款的企业和群众可同步完成不动产抵押登记相关手续,无需在银行和不动产登记机构之间来回奔波,有效缩短了办理时间,提高了融资效率。

在推进过程中,该局不动产登记中心组织多场针对房地产开发企业及中介公司工作人员的业务培训。培训内容涵盖登记平台的使用、申请材料准备、受理流程等,确保企业工作人员能够熟练掌握各项业务流程,为群众提供专业指导。此外,该局不动产登记中心还安排专人驻点,现场解答企业和群众在办理业务过程中遇到的问题,及时处理突发状况,保障业务顺利进行。

“互联网+不动产登记”网上便民服务站设立以来,已办理不动产登记业务130余件,实现群众“就近办、零跑腿”,极大地节省了办事时间和成本。

梁山县不动产登记中心主任张晓东介绍:“今年以来,我们推进不动产登记下沉服务,设立不动产登记网上便民服务站,从群众跑窗口变为窗口进社区,方便了办事群众,实现了‘零距离’服务,兑现了‘数据多跑路、群众少跑腿’的民生承诺。”

为新就业群体筑起“温馨港湾”

本报梁山讯(通讯员 王晓杰 周小双)11月7日立冬时节,水泊街道解放桥社区活动室暖意融融。社区工作人员正忙着和面、擀皮、包饺子,不一会儿,一个个饱满的水饺整齐排列。热气腾腾的饺子出锅后,社区工作人员带着这份暖意,将水饺打包送往龙城广场“小哥驿站”,正歌脚的外卖骑手、快递员们接过碗,笑容洋溢在脸上。

“天冷了,能上这么一碗热乎乎的水饺,心里特别暖。”快递员杨立新感动地说。“一碗热水饺,送的不仅是温度,更是认同与牵挂。”解放桥社区党委书记李玉华表示,“我们希望通过点滴行动,让每一位劳动者都感受到尊重与关怀。”

这一幕,是梁山县持续深化新业态新就业群体关爱服务的生动缩影。近年来,该县聚焦新就业群体最关心最直接最现实的利益问题,整合多方资源,创新服务载体,做实服务内容,持续提升服务精准化、专业化水平。

依托社区党群服务中心、沿街商户、银行网点等场所,高标准建设“小哥驿站”12个、“暖新角”34处,配备空调、饮水机、微波炉、充电设备、应急药箱等设施,累计开展关爱活动56场,服务新就业群体4000余人次,打造“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”的暖心港湾。

常态化开展“四季关怀”行动。夏季开展“夏送清凉”慰问活动,为户外工作者发放防暑降温用品;冬季组织“冬送温暖”主题活动,赠送保暖物资;节假日期间走访慰问困难职工家庭,累计覆盖400余人次。实施暑期“雏鹰课堂”计划,开设职工子女托管班,提供作业辅导、兴趣课



龙城广场“小哥驿站”洋溢着家的温暖

程等服务,有效解决新就业群体子女“看护难”问题。从“夏日送清凉”到“立冬送饺子”,从“驿站歇脚”到“赋能成长”,梁山县正逐步构建起一个“处处有服务、时时有回应”的暖“新”生态,拓展服务内容、提升服务品质,凝聚更多社会力量,共同筑起属于劳动者的“温馨港湾”。

赵焜堆乡

深化“一件事”集成服务改革 打造一流政务服务环境

■通讯员 雷慢

“以前听说生个孩子办理各种手续要跑好几个地方,没想到现在在一个窗口全搞定,太方便了,这个‘一件事’真是高效办成。”近日,梁山县赵焜堆乡雷黄村村民黄先生喜得“蛇宝宝”,到便民服务中心咨询新生儿医保参保问题,大厅工作人员向他推广“新生儿一件事”服务,并协助他办理,一次性提交材料后,很快就为孩子办理了落户、医保和社保卡等多个事项,黄先生深感政务服务的便利性,不停夸赞。

民之所望,政之所向。赵焜堆乡聚焦企业和群众办事过程中的堵点、难点、痛点,以“高效办成一件事”为牵引,大力推动政务服务从“单个事项”向“一揽子事”集成改革,着力提升政务服务效能,激发经营主体活力,营造便捷、高效、透明的营商环境,让改革红利更多更公平地惠及企业和群众。

推动个人生命周期“一件事”落地生根

政务服务的温度与效率,直接关系到人民群众的获得感、幸福感、安全感。赵焜堆乡便民服务中心围绕个人全生命周期的重要阶段,率先推动一批高频“一件事”落地实施,实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理”,最大限度减少群众跑腿次数。

助力企业全生命周期“一件事”提速增效

营商环境是经济发展的生命线。该县紧紧围绕经营主体需求,将“高效办成一件事”理念融入企业从准入到退出的全过程,致力于降低制度性交易成本,让企业进得来、干得好、退得出。

“开办餐饮店一件事”极简办,推动经营主体“快人准营”。梳理整合申请材料,优化审批流程,实行“一次告知、同步受理、联合勘验、限时办结”。申请人准备一套材料,即可启动多个许可审批流程,显著缩短了餐饮店从筹备到开业的时间。“企业注销登记一件事”优化办,提

升变更退出便利度。将行政审批、公安、人社、医保、住房公积金、税务等8个部门的审批事项“打包”整合,推出“1+N”套餐式服务,实现“一表申请、一网通办、同步办结”。

确保“一件事”集成服务改革走深走实

推行“帮办代办”,变“群众跑”为“干部跑”。建立覆盖乡、村两级的帮办代办服务队伍。特别是对老弱病残等特殊群体,提供上门服务、全程代办服务,将便民服务延伸到“最后一米”。

用好“数据共享”,变“群众奔波”为“数据跑路”。积极对接上级政务数据共享平台,推动身份证、营业执照、不动产权证书等高频电子证照在“一件事”办理中的应用,最大限度精简申请材料。

编制“办事指南”,变“模糊办”为“明白办”。针对每一个“一件事”主题,编制通俗易懂的“零基础”标准化办事指南,明确办理条件、申请材料、办理流程、办理时限等要素,让群众一看就懂、一填就对、一次办好。

赵焜堆乡以企业和群众的满意度为衡量标准,围绕更多高频政务服务事项,持续拓展“一件事”集成服务的广度和深度,不断探索贴合乡镇实际、富有特色的创新举措,努力打造“审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的一流政务服务环境。

小板凳上拉家常 大道理中见真章

本报梁山讯(通讯员 庄严)近日,黑虎庙镇东郭村的村头空地上欢声不断、笑语连连。刚忙完农活的村民们三五成群聚在一起,一边纳凉歇脚,一边津津有味地观看一场别开生面的宣讲演出。这正是梁山县“黄河民兵”黑虎庙分队百姓宣讲会的现场。

“人民的生命财产要保护,集思广益想办法,迁建工程困难多,党和政府一手抓,漂亮的小区建成啦,专等滩区百姓来安家……”一段节奏明快、语言质朴的山东快书《张大妈搬家》,用乡亲们的话说:“乡土味儿浓,听着亲切,也听得明白。”

近年来,梁山县立足黄河滩区实际,组建起“黄河民兵”宣讲团,紧紧围绕黄河流域生态保护和高质量发展的主题,将党的政策理论与群众身边故事相融合,打造出滩区理论宣讲的“流动前哨”。

“乡亲们,进一步全面深化改革,扎实推进中国式现代化,这幅宏伟蓝图里,咱农业农村的优先发展,可是重头戏。”在群众家门口、老槐树荫下,几条板凳围坐一圈,一场“零距离”的宣讲正如火如荼地进行。宣讲员没有照本宣科,而是像拉家常一样,从村里看得见的变化讲起,把深化农村改革、壮大富民产业、推动城乡融合这些“顶层设计”,说得有血有肉、可感可触。“就像咱们村正在发展的特色农产品电商,不就是响应全会说的‘拓宽农民增收渠道’嘛!往后,咱这好水土,一定能长出更多‘金疙瘩’!”

为了让理论更接地气、更入人心,宣讲员还借鉴各地经验,把政策精神编成朗朗上口的快板词:“打竹板,响连天,改革深化动力强,农业农村优先发展有保障!”清脆的竹板声、亲切的乡音,引来现场掌声阵阵。听到精彩之处,几位老乡忍不住低声交流:“这么一讲,全都明白了!国家没忘了农业,也没忘了农民,咱对往后更有盼头了!”

宣讲团成员张晓彤感慨道:“作为新时代的女民兵,我们既要当好战斗员,也要当好宣传员。满怀热情地宣讲党的创新理论,只要家家户户的日子能越过越甜,我们这宣讲,就没白讲。”

一条横幅、一台音响,十几位乡亲聚在一起,就是一场生动的理论课堂。自“黄河民兵”宣讲团成立以来,累计开展宣讲活动460余场。他们以“民兵”的视角、“民兵”的语言,把党的方针政策讲透,真正打造出滩区群众“家门口的理论教室”,让党的声音在基层热起来、火起来。

带电作业“零感知” 保障供电稳运行

本报梁山讯(通讯员 吴敬华)11月5日,梁山县供电公司带电作业人员在梁山街道10千伏郭堂Ⅱ线55号杆、55+1号杆开展带电作业,全程规范有序、高效推进,成功实现“作业不停电、供电不中断”,全力保障沿线居民与企业可靠用电。

10千伏郭堂Ⅱ线担负着周边5个行政村上千户居民的日常生活用电,支撑着7家企业的生产经营供电需求。如果采用传统停电作业方式,预计将造成4小时以上停电。为最大限度降低停电影响,该公司坚持“能带不停”原则,结合线路运行状况和客户用电需求,提前制定详细带电作业方案,组织经验丰富的带电作业团队开展带电作业。

在作业现场设置安全围栏,悬挂“高压危险”警示牌,安全措施严谨规范。工作人员下达指令后,2名带电作业人员身着全套绝缘防护装备登上绝缘斗臂车。随着斗臂缓缓升起,作业人员到达指定作业高度,严格按照带电作业操作规程,依次开展验电、绝缘遮蔽、断空载电缆引线、安装绝缘子、固定导线、带电搭接柱上开关引线等操作。每一个动作精准规范,每一个环节衔接顺畅,高空作业与地面监护形成闭环管控,确保操作零失误、安全零事故。经过1个多小时的紧张作业,顺利完成工作任务,全程未对沿线客户造成停电影响。

近年来,该公司始终以提升供电可靠性为核心,持续优化供电服务举措,不断加大带电作业投入力度,拓展带电作业场景覆盖范围,将带电作业应用于线路检修、故障处置、业扩接火送电等多项工作中,通过常态化开展带电作业,有效减少停电时长和停电次数,切实增强客户用电“获得感”。