

仙营街道

党建引领聚合合力 智慧赋能惠全域

通讯员 肖丙宇

任城区仙营街道党工委坚持以党建为引领,将智慧社区建设作为提升基层治理能力的举措,统筹推进7个社区协同发力,通过强化组织领导、优化服务场景、健全联动机制,率先实现社区智慧化建设全域覆盖,让党建实效体现在服务群众的方方面面。

统筹全域布局,以组织引领凝聚协同推进合力。将智慧社区全域覆盖作为“一把手”工程,构建“街道党工委统一领导、社区党组织具体实施、党员群众广泛参与”的

三级工作体系。针对7个社区差异化特点,制定“1+7”实施方案,街道党工委统一建设标准,规范数据接口、功能模块、安全防护等共性要求,同时为7个社区制定个性化清单,精准匹配辖区治理需求。依托街道“第一书记”工作队,组织机关干部、社区干部深入网格,整理出“功能需求脱节”“便民服务不完善”等意见28条,团队逐一破解难题,实现7个社区硬件配置同步完成、系统搭建同步试运行。

强化全域联动,以机制创新推动治理效能跃升。建立“观摩交流+会议推进+闭环落实”的全域提升机制,开展“党建引领智慧社

区建设‘全域覆盖’行动”集中观摩,重点总结推广重点区域智能监控等可复制经验,促进互学互鉴、取长补短,实现全域均衡发展。定期召开智慧社区建设专题推进会,聚焦“数据互通、功能迭代、服务延伸”部署攻坚任务,街道统筹联通公司技术团队,打通社区资源壁垒,实现监控资源、服务资源全域共享。创新“青年干部实践感悟”机制,发挥年轻干部对各类智慧平台熟悉的天然优势,组织年轻干部结合观摩、调研,开展“智慧化如何更贴民心”专题研讨,形成“发现问题—研讨对策—迭代升级”的良性循环,智慧社区平台

满意度有效提升。聚焦全域赋能,以服务创新彰显民生温度。以“让数据多跑路、群众少跑腿”为目标,明确线上办事、信息公开等必选功能,推动7个社区全面实现政务服务“网上办”、民生事项“掌上办”。推动各社区升级智慧治理平台,开发定站式信息填报功能,实现居民数据精准核对。搭建网上议事厅,开设“小区管理建议”等板块,通过公示发布、投票征集等功能畅通民意渠道,解决小区管理、环境整治等热点问题,居民参与社区治理积极性持续提升。



11月20日下午,任城区越河街道王母阁社区文明巡访团组织志愿者在辖区内开展“守护河文脉 共建美好家园”主题河道清理志愿服务活动。志愿者们充分发扬不怕脏、不怕累、不怕累的奉献精神,分工协作,配合默契,经过3个小时的辛勤劳动,河道沿岸面貌焕然一新。 通讯员 许丽丽 摄

人文古槐

移风易俗树文明新风

本报济宁讯(通讯员 王海静)任城区古槐街道西明社区新时代文明实践站近日组织开展了“移风易俗”主题宣讲活动,深入推进社区精神文明建设,破除陈规陋习,树立文明新风。

活动中,社区宣讲员围绕婚嫁嫁娶、人情往来等重点领域,向居民详细阐述了铺张浪费、大操大办、高价彩礼等旧俗陋习带来的危害,积极引导婚事新办、丧事简办、厚养薄葬的文明理念,引导居民自觉抵制不良风气,减轻人情负担,树立科学文明的生活理念,争做移风易俗的践行者和宣传者。大家纷纷表示要从自身做起,破旧立新,以实际行动共建文明、和谐、幸福的社区家园。

反对家庭暴力

本报济宁讯(通讯员 孙钱钱)在“11·25”国际反家庭暴力日来临之际,任城区古槐街道县前街社区妇联开展了“反对家庭暴力”宣传活动,提高居民对家庭暴力危害的认识,增强反家暴意识,促进社区和谐与稳定。

活动中,社区妇联巾帼志愿者到辖区各小区发放“反家庭暴力”宣传资料,讲解什么是家庭暴力,家庭暴力产生的原因及特征、家庭暴力的现状与危害、家庭暴力的应对措施等,并结合《中华人民共和国反家庭暴力法》,就如何预防家庭暴力和自我保护向居民进行解读,激发弱势群体的自我保护意识,提升自我维权的能力。

入户协老助老暖人心

本报济宁讯(通讯员 付晓宇)近日,气温骤降,任城区古槐街道吉祥社区网格中心网格员心系辖区老人,组织开展“入户协老助老”志愿服务活动,关爱辖区老年群体,守护老人晚年安康,为老人们送去社区大家庭的温暖与便利。

社区依据本辖区老人家庭的具体情况,制定了“一户一策”的详实入户计划。在独居老人李爷爷家中,网格员先询问了李爷爷最近的生活情况,随后为他读了近期的热点新闻和社区通知。李爷爷听得津津有味,不时点头称赞:“这样太好了,我不用费劲看字,也能知道外面发生的事了。”网格员还仔细检查了老人家中的水电设施,提醒老人注意用火用电安全。

对于行动不便的王奶奶,网格员主动承担了代购任务。“王奶奶,您列的清单我下午就去超市给您买回来,您放心。”网格员一边说着,一边帮王奶奶打扫卫生。王奶奶欣慰地说:“社区网格员就像我的孩子一样,真是太感谢他们了。”网格员还对血压偏高的老人进行了健康指导,告知他们饮食、运动等方面的注意事项。

法制宣传进社区

本报济宁讯(通讯员 车畅)在“12·4”国家宪法日暨全国法制宣传日到来之际,任城区古槐街道大石桥社区开展“宪法在身边”主题普法宣讲活动,增强社区居民的法治意识,营造尊法学法守法用法的良好社区氛围。

活动现场,退役军人黄政以“宪法在身边”为主题,结合自身经历与社区居民生活实际,为大家解读宪法的重要意义与核心内容,围绕居民关心的就业、教育等民生领域,生动讲解了宪法如何为居民的日常生活保驾护航。随后,社区聚焦《中华人民共和国民法典》中与居民生活密切相关的婚姻家庭、财产继承等热点问题,进入“民法典万家”社区普法故事连连看环节,引导居民在遇到类似问题时,学会运用法律武器理性维权,避免矛盾升级,促进邻里和谐。

金城街道 “共享物业+信托制”破解治理难题

本报济宁讯(通讯员 冯静 张野)“以前小区没人管、投诉多,现在物业费花在哪都明明白白,还有专业物业随时服务,日子越过越舒心!”家住任城区金城街道鲁鸿社区鲁源小区的胡老师,指着手机里的“智慧金城”小程序,细数着老旧小区的新变化。这一切的转变,源于社区创新推行的“共享物业+信托制”管理模式,让3个“各自为战”的老旧小区打破壁垒、抱团发展,成功破解了长期困扰老旧小区治理难题。

鲁鸿社区地处金城街道西北角,下辖鲁源小区、煤气公司宿舍、鸿顺花园小区3个建成多年的老旧小区。此前,3个小区的管理模式各不相同,由于基础设施薄弱、便民设施老化,加之

规模小、运营成本高,3个小区均曾多次尝试引进专业物业,皆因“无利可图”被拒之门外,居民关于环境、维修等问题的投诉接连不断,成为社区治理的“老大难”。

转机出现在2025年,随着鸿顺花园小区物业服务到期,且鲁源小区、煤气公司宿舍已完成老旧小区改造,鲁鸿社区党委大胆提出“打破小区界限、连片整合管理”的思路——将3个地理位置邻近的小区打包成一个整体进行联合招标,以规模优势吸引优质物业进驻,实现物业服务共享。社区多次召开座谈会,搭建沟通桥梁,引入“信托制”物业管理模式,将所有小区的物业费和公共收益统一存入共管账户,以信托方式授权物业公司用于小

区管理服务。详细的政策解读和实在的服务承诺,打消了居民的顾虑,“共享物业+信托制”模式顺利推进。在居民代表全程监督下,通过业主推荐物业、物业企业现场答疑评分,以及最终业主大会决定选出小区物业管家,并根据3个小区的实际情况“量身定制”服务方案,实现了“一区一策”精准服务。更让居民放心的是,点开小程序,连一分钱的去向都清清楚楚,再也不用为钱花在哪儿操心了。这种公开透明的模式,彻底打破了居民与物业之间的信任壁垒,鲁源小区物业费缴纳率已达85%以上。

如今的鲁鸿社区,环境变美了、服务变优了,形成了“社区牵头、物业主责、居民参与”的基层治理合力。

二十里铺街道 激活文化底蕴 提升治理效能

本报济宁讯(通讯员 王盼盼)任城区二十里铺街道以文化为魂、文明为基,通过“阵地覆盖、传承创新、实践融合、文旅惠民”四大路径,构建起“儒风浸润、服务便民、治理有效、发展有力”的文化文明新格局。

文化阵地全域覆盖,服务网络不断完善。以“1+5+N”服务矩阵为核心,构建全域覆盖的文化服务体系,以街道新时代文明实践所为抓手,串联5个村级实践站与汉文化博物馆资源,打造“儒风汉韵 德润甘街”文明实践展示带。延伸建设67个文明实践家庭站、18个文明实践广场,同步完善乡村记忆馆、振兴馆等载体,实现群

众“在家门口享服务、下楼就有文化场”。

文化传承守正创新,本土底蕴持续激活。深植“任子故里”儒家文化根基,在主干道打造“君子墙”、家风家训长廊,通过乡村墙绘让传统文化触手可及。组建“儒学讲师团”,用方言解读《论语》等经典,大屯村儒学讲堂获评“济宁市示范性儒学讲堂”。依托汉文化博物馆打造产业示范区,开办3座特色博物馆及多个主题场馆,常态化开展拓片体验、手工纸翻花制作等文化活动。

文明实践深度融合,治理效能显著提升。创新推行“美德信用积分”制

度,每年列支专项资金,通过“信用+健康保障”“信用+股权激励”等措施激励群众参与。推进“全域物业文明”“家家家训树文明”“移风易俗倡文明”三大行动,将全街道划分为420个网格,实现了“网格+美德信用+文明创建”深度融合。

文旅融合多点发力,惠民路径持续拓宽。大屯村整合生态与文化资源,打造集观光、休闲、手作于一体的文创旅游项目,入选省级文化体验廊道重点村。全年贯穿“我们的节日”系列活动,举办端午手工、春节义诊等文体活动超400场,吸引万余名群众参与,推动文化资源转化为发展优势。

济阳街道 服务向前一步 幸福升温一度

通讯员 郭菲 王雅琳

任城区济阳街道以“党建引领、网格为基、多元参与、温情治理”为主线,通过构建志愿服务体系、创新协商议事机制、提升精准服务水平,让基层治理既有力度更有温度。

志愿服务传递民生温度

在济阳大街社区,有一支34人组成的“大姐帮帮团”志愿服务团队,她们个个都是多面手,编织、裁缝、调解邻里纠纷、组织文艺活动都不在话下,她们的身影活跃在社区的每个角落,温暖着整个社区。“上周刚教完孩子们用扭扭棒做手工,昨天又帮楼上楼下调解了漏水纠纷。”帮帮团成员孔大姐笑着翻开她的服务记录本,上面密密麻麻记录着300多次服务、120多个已经解决的问题。“陪聊天、帮理发、代购物,有时候就是简单坐坐,老人们就很开心。”每月两次的独居老人走访慰问,已经成为她雷打不动的习惯。社区积极搭建邻里交流平台,广

泛开展志愿服务。链接辖区医疗资源,定期为辖区独居老人上门义诊;组织手工体验活动;链接文艺团队,开展文化惠民进社区展演。现在,社区里互帮互助蔚然成风。

巡查机制织密便民服务“保障网”

在屯屯社区,社区两委、网格员变“被动接单”为“主动发现”,通过常态化巡查和入户走访,将便民服务送到居民家门口,实现了关口前移,“服务向前一步”“服务提前一步”。

“多亏了网格员小李巡查的时候发现我父亲独自在家身体不适,及时联系了社区卫生服务中心,老人及时得到救治。”中苑小区13号楼的刘先生感激地说。

在屯屯街道,像这样的暖心故事经常有。社区工作人员、网格员每日穿梭在楼宇之间,通过“一日双巡”,到“发现—上报—解决—回访”,从公共设施维护到特殊群体关怀,从安全隐患排查到邻里矛盾调解,他们用脚步丈量民情,用真心服务群众,编织起一

张密实的便民服务“保障网”。

协商议事擦亮居民自治温暖底色

在柳行社区,一张普通的石桌配上一壶热茶,变成了解决社区难题的“金钥匙”。这个始于2018年的“流动的茶桌”,以其独特的亲和力,让居民在品茶聊天的轻松氛围中畅所欲言。“我们小区大门年久失修的问题,就是在这个茶桌上商定了维修方案。”社区居民倪大爷回忆道,“还有环境整治、停车管理这些让人头疼的事,大家喝着茶、聊着天,就把解决方案商量出来了。”如今,这张“流动的茶桌”每年为社区解决难题百余件,既畅通了政策传达渠道,又搭建了民意反馈平台,成为社区居民自治的“暖心客厅”。

据悉,今年以来,济阳街道群众诉求办理满意率达到95.8%,问题解决率达到92.2%。数字背后是社区居民对基层治理工作的认可,居民也真正得到了实惠。街道用心编织出一张充满温度的基层治理网络,展现了一幅共建共治共享的生动图景。

南张街道

多元活动绘就幸福画卷

本报济宁讯(通讯员 孙娜娜)任城区南张街道悦诚社区以党建引领为核心,以“共建共治共享”为基层治理目标,立足居民精神文化需求,以丰富多元的特色活动为载体,让幸福图景在社区落地生根,为居民搭建起交流互动、共同成长的广阔平台。

社区以叶为媒、以画传情,开展“童趣融情——亲子叶画手工体验活动,为社区增添童趣与温情。网格员提前收集梧桐叶、枫叶等各色落叶,备齐创作工具,邀约辖区众多亲子家庭参与。活动现场,孩子们在家长与网格员的陪伴下各自创意,将落叶拼贴成小动物、风景画等精美作品,在创作中感受自然之美与动手乐趣,家长也在陪伴中拉近亲子关系。网格员全程贴心指导,让活动成为联结亲子关系、传递志愿服务精神的温暖纽带。

组织开展的“指尖万象·面塑融情”面塑手工体验活动上,特邀面塑手艺人陈老师现场授课,细致演示了面泥揉制、色彩搭配,以及捏、搓、揉、压等技法,居民兴致高涨、潜心学习,将五彩面泥雕琢成十二生肖、花卉盆景等摆件。“以前只在庙会见过面塑,没想到自己也能做出这么精致的作品!”辖区居民表示,大家在互帮互助中切磋技艺,邻里情谊悄然升温。

“方寸花田承心意 邻里携手绘新篇”半亩花田认领活动上,社区规划设计8块专属花园,公开招募种植爱好者,网格员全程做好服务保障。抓阄认领环节趣味十足,居民抽取地块后签订种植承诺书,仪式结束后便实地查看、交流种植计划,这片方寸之地成为联结邻里情感、激发社区活力的“连心桥”。

观音阁街道

茶香袅袅暖夕阳

本报济宁讯(通讯员 刘媛 李晓杰 石晓波)任城区观音阁街道后营社区联合老年大学举办的“茶香润岁月,雅趣伴晚年”近日温情开讲。活动吸引了社区众多老年居民的参与,大家在袅袅茶香中品鉴茗茶,共赴一场茶点茶交流盛宴。

活动当天,社区工作人员备好茶具、茶叶,泡好茶水等待居民的到来。会议室内茶香浓郁,大家有序落座,专业茶艺老师讲解茶叶知识与冲泡技巧,绿茶、红茶、乌龙茶的产地,以及特性和功效,并现场演示温杯、投茶、注水等步骤,还邀请居民上台实操。

“原来冲泡绿茶水温不能太高。”居民张阿姨边笔记边感慨。品茶环节,大家围坐品茶,分享感悟,现场氛围温馨。社区工作人员介绍,这次活动是老年大学课程拓展举措,专业茶艺老师提前备课,社区工作人员积极配合,力求让居民轻松感受茶文化魅力、增进邻里情。

李营街道

增强居民反邪教意识

本报济宁讯(通讯员 房亚南)任城区李营街道凤苑社区组织开展“认清邪教危害,守护幸福家园”主题宣传活动,增强辖区居民的防邪反邪意识,提高居民对邪教的识别和抵制能力。

活动中,网格员通过发放宣传手册、现场答疑等多种形式,向过往居民普及防邪反邪知识。同时,耐心为居民讲解如何识别邪教、防范邪教侵害等,以及遇到邪教活动时的正确应对方法和举报途径,引导居民树立“崇尚科学、反对邪教”的正确观念。

唐口街道

邻里和睦树新风

本报济宁讯(通讯员 周广慧)任城区唐口街道前王村的老王家与对门的老常家因为一些琐事发生口角,两家闹得几个月互不来往,出门相见很是别扭。可是近日,老王却邀请老常一起互帮互助参加秋收秋种,这得益于唐口街道开展的“农村纠纷大排查”活动。

街道根据村民相处特点,加强文明村庄和文明村民的发展和培育,把工作着重点放在“和谐村风、文明村民”建设上。同时开展“饺子宴”“邻居节”等活动,印发宣传材料,刷写标语,组织宣传车逐村宣传,使“邻里和睦、团结发展”深入人心。

专项开展“农村纠纷大排查”活动,对矛盾纠纷进行梳理排查,逐级上报,认真处理化解。“不怕跑断腿,宁可磨破嘴”,积极动员村两委干部参与农村各项矛盾的调解,让农村邻里和睦相处。同时,把着力点放在巩固提高上,对农村产生矛盾和隔阂的邻居采取街道、村干部包保化解,展现农村和谐新风。定期组织开展“篮球友谊赛”“邻里和谐共处座谈会”“小手拉大手”等活动,拉近了邻里距离,增强了邻里和谐团结发展的氛围。

喻屯镇

反诈宣传不停歇

本报济宁讯(通讯员 郑莉)任城区喻屯镇包庄村网格员组织志愿者深入辖区开展防范电信网络诈骗宣传工作,提升反诈宣传的覆盖面和有效性,增强居民反诈防骗意识。

网格员发放反诈宣传资料和面对面讲解,就电信网络诈骗的危害以及常见的诈骗手段,结合电信网络诈骗犯罪案件的典型特点,让居民辨别生活中常见的电信诈骗手法,提醒大家在网购、社交、支付等场景中,注重个人信息的保护,不要被盈利骗局所诱惑,做到未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。遇到可疑情况时,要多与家人、朋友沟通商议,或拨打110报警电话求助,以免遭受不法侵害。

同时,志愿者积极宣传推广“国家反诈中心”App,讲解了该软件在防范、预警、拦截电信网络诈骗方面的作用,引导并帮助居民下载、安装。提醒广大居民群众,一定要掌握正确的防范方法,端正心态,不能存有侥幸心理而“贪小便宜吃大亏”。