

南张街道

党建引领“悦诚”焕新

通讯员 张佳馨 黄诗博

2024年9月成立的悦诚社区，是任城区南张街道基层治理创新实践的重点试验田，在街道党工委的统筹指导下创新引入“信托制”物业模式，探索形成了独具特色的基层治理“悦诚经验”，为全街道治理效能提升提供了鲜活样本。

党建引领凝聚治理合力

南张街道始终将党建引领作为破解基层治理难题的“金钥匙”，指导悦诚社区党委创新打造“五色五心”党建品牌，以“红色党建引领、紫色关怀暖民心、蓝色服务惠民生、绿色生态美家园、黄色平安护安宁”的特色体系，推动党建工作与社区治理深度融合。通过“主题党日+”活动载体，发挥“政策宣传员、民情信息员、

矛盾调解员”作用，真正实现了“小事不出楼栋、大事不出社区”。社区组建“红色管家”服务队，定期巡查小区设施，及时反馈解决问题，让居民切实感受到党组织就在身边。

从管理混乱到秩序井然的转变

运河新城小区的治理转变，是悦诚社区以问题为导向推动治理升级的生动注脚。这个最初设计为人车分流的小区，因物业疏于管理，演变成了人车混行的“难题小区”。孩童安全受威胁、路面损毁严重、停车纠纷不断，居民意见很大。社区党委发挥核心引领作用，通过“三碗茶社”议事平台，数十次召集持有不同意见的居民代表坐下来协商，经过半年的耐心工作，最终形成了让各方都满意的解决方案。如今，小区内秩序井然，居民满意度大幅提升。

“信托制”物业破解服务难题

针对传统物业服务中存在的权责不清、供需脱节等共性问题，南张街道主动探索服务模式创新，在悦诚社区率先引入“信托制”物业模式，彻底扭转了物业服务与居民需求脱节的局面。通过党组织引导明确权责关系、优化服务流程，构建起“服务提质—缴费提升—运营可持续”的良性治理生态。金塔花园小区作为这一模式的实践典范，实现了居民满意度、服务透明度、物业缴费率“三提升”，以及居民投诉率“一降低”的显著成效。该小区已被评定为省级基层治理创新试验区中期评估示范点，成为全区“信托制”物业的标杆。

“小空间”实现“大治理”

在有限的物理空间内，悦诚社区通过精

准布局实现了服务效能最大化。书画室不仅是艺术交流空间，更成为邻里情感的纽带，居民创作的作品在重阳节化作温暖的祝福送给社区高龄老人；“半亩花田”由居民认领管理，在共同劳作中增进了邻里感情；党员活动室室内窗的一拉一合之间，是为居民创造私密调解空间与敞开心扉倾听民声的灵活转换。看着社区的新变化大爷感慨地说：“现在社区环境变好了，活动也多了，大家的关系更亲近了。”

悦诚社区的实践充分证明，党建引领不是抽象的概念，而是体现在修好每一块砖、点亮每一盏灯、化解每一个矛盾、温暖每一颗心中的具体行动。南张街道将持续深化悦诚社区治理经验的总结推广，把各级党群服务中心打造成群众想来、爱来、离不开的幸福家园和坚强阵地。

唐口街道

送戏下乡弘扬文明新风

本报济宁讯(通讯员 周广慧)“唱戏时，‘老人厚养薄葬，青年喜事简办’的倡议说到俺心坎里了！”“演员演唱的就是俺身边的事。”11月25日，在任城区唐口街道韭菜姜村新时代文明实践站门前，提起以“深化移风易俗，弘扬文明新风”为主题开展的文化实践活动，村里老人拍手叫好。

活动当天，韭菜姜村新时代文明实践站的背景板上“深化移风易俗，弘扬文明新风”的大字格外醒目，现场群众围坐一堂。河南豫剧、魔术、书画展示等节目轮番上场，巧妙地将“婚事简办、丧事从简”“厚养薄葬、喜事新办”新观念融入传统艺术，以群众喜闻乐见的方式，引导大家摒弃铺张浪费，弘扬敬老孝亲美德，让文明新风吹进心田。表演中，演员们与村民亲切互动，讲解书画内涵、揭秘魔术趣味，现场掌声与笑声不断。这场活动不仅丰富了村民的精神文化生活，更在轻松愉快的氛围中让文明理念浸润人心。

观音阁街道

房屋漏水引纠纷 社区调解促和谐

本报济宁讯(通讯员 徐璐 党柳)“真是太感谢网格员了，没想到这么快就帮我们解决了漏水问题。”居民邵女士感慨道。近日，家住任城区观音阁街道银都花园锦绣小区的居民邵女士向网格员进行求助反映，其家中的卫生间天花板存在渗水现象且一直有滴水的声音，多次与楼上居民协商处理未果，希望社区出面调解，社区第一时间召开了民主协商会议。

经核实了解，两户居民因去年楼上邻居装修时间问题存在矛盾，所以楼上邻居一直不同意有关人员上楼查看水管，网格员多次劝说，双方终于放下心结，楼上邻居也同意配合进行水管检测和维修。于是网格员组织当事人双方到现场实地勘察受损情况，结合受损原因、受损结果，提出初步调解方案。随后，双方就维修问题达成一致意见，矛盾得以化解，房屋漏水问题也得到解决。

越河街道

河道清洁 人人有责

本报济宁讯(通讯员 蔡凤芹 张艺颖)近日，任城区越河街道和平街社区组织开展美德信用暨“河道清洁我有责，社区环境共守护”志愿服务活动，社区工作人员、公益岗、志愿者及热心居民积极参与，共同为守护社区河道生态贡献力量。

活动中，大家沿着辖区内的河道展开全面细致的巡查，虽然社区河道整体情况良好，但仍存在一些卫生死角。部分河段岸边散落着塑料袋等生活垃圾，不仅影响河道的美观，也对水质造成一定的污染。另外，还有一些杂草、枯枝堆积在河道两侧，影响了河道的排水畅通。针对巡查发现的问题，社区迅速组织人员开展清理行动。志愿者们身穿马甲，手持垃圾袋、垃圾袋、扫帚等工具，分工明确，有条不紊地投入到清理工作中。经过几个小时的努力，河道及两侧环境焕然一新，进一步提升了社区生态环境质量，打造干净整洁、水清岸绿的宜居环境。

喻屯镇

惜粮爱粮入脑入心

本报济宁讯(通讯员 殷其晴)近日，任城区喻屯镇河湾村组织开展“网格惜粮”志愿服务活动，进一步增强村民的节粮爱粮意识，营造浪费可耻、节约为荣的良好氛围。

活动当天，志愿者们通过悬挂宣传横幅、发放节粮宣传资料、现场讲解等方式，向村民普及节约粮食的重要意义、我国粮食生产现状以及日常生活中节约粮食的实用方法。同时，志愿者们还深入田间地头，向正在劳作的农户宣传科学种植、储粮护粮知识，引导大家从源头减少粮食损耗；走进村内餐饮点和农户家中，倡导“光盘行动”，鼓励村民按需采购、合理烹饪，杜绝餐桌浪费。此次宣传活动让“小网格”持续释放节粮爱粮的“大能量”，凝聚全村力量共同筑牢粮食安全的第一道防线，让勤俭节约的文明乡风在河湾村蔚然成风。



仙营街道

近日，任城区仙营街道秦庄社区党委联合济宁市关爱退役军人协会、市退役军人艺术团共同开展“情暖老兵·致敬荣光”走访慰问活动。每到一户，社区工作人员和艺术团团员都与老兵促膝长谈，详细询问他们的身体状况、家庭生活难题及实际需求，针对性解决老兵们在医疗救助、生活照料等方面的难题，让军民鱼水情更加深厚。

通讯员 赵琛 摄

济阳街道

守护财产安全 远离非法集资

本报济宁讯(通讯员 沙琳娜)11月26日上午，任城区济阳街道草桥社区以“守护财产安全 远离非法集资”为主题，开展防范非法集资宣传活动，筑牢居民资金安全防线。

活动当天，社区工作人员和志愿者深

入小区广场、沿街商铺等人员密集区域，通过发放宣传彩页、现场答疑讲解等多种形式，向过往居民详细讲解非法集资“高息诱惑”“虚假项目”“承诺保本”等常见套路及法律后果。针对老年群体风险防范意识较弱，易成为诈骗目标的特点，工作

人员结合近期典型案例，用通俗易懂的语言拆解“养老投资”“虚拟货币”“以房养老”等新型非法集资手段，手把手指导居民辨别诈骗陷阱，反复强调“不轻信、不透露、不转账”的防骗原则，引导居民遇到可疑情况及时向社区或公安机关反映。

李营街道

让青春在实践中闪耀

本报济宁讯(通讯员 汪泉 陈常辉)为深入推进乡村振兴战略实施，搭建校地联动桥梁，近日，“百万大学生进社区”暨“青春实践·赋能丰收”乡村振兴成果展在任城区李营街道童梦乐园热闹开启。本次活动以农产品展销为核心载体，创新融合青春实践展示、乡土文化体验、青年创业赋能等多元内容，为辖区居民带来了乡村振兴主

题盛宴。四大特色展区与多元互动精彩联动，沉浸式呈现乡村振兴活力。青春实践展区彰显大学生助农担当，农特产品展销区绿色食材受捧，创业赋能区提供政策服务，乡土文化唤醒乡愁记忆。产销对接拓宽农产品销路，亲子农事、知识问答、鲜品品鉴等趣味互动轮番上演，大学生志愿者全程暖心服务，

让现场“有看头、有玩头、有收获”，尽显农产飘香与青春风采。作为“百万大学生进社区”的标杆活动，本次展销会充分展现了校地联动、青年赋能的强大活力。济宁市高级职业学校的大学生志愿者们积极参与展区讲解、直播助农、互动引导等工作，在实践中发挥专业所长，为乡村振兴注入青春动能。

二十里铺街道

多维发力促振兴 全域提质绘新景

本报济宁讯(通讯员 陈红志)今年以来，任城区二十里铺街道锚定乡村全面振兴目标，从示范片区打造、基础设施建设、创新治理模式等多维度发力，推动乡村振兴从“单点突破”迈向“全域提质”，让宜居宜业的和美乡村图景在辖区内生动铺展。

推进“甘韵融创”片区建设，规划面积20平方公里，涵盖1个产业项目、3个乡村建设项目、1个乡村治理项目。秉承“三分修七分养”原则，开展春季道路养护专项行动，为乡村道路强筋健骨。选择开花植物对中学路、规划济安桥北路20余公里路肩进行巩固绿化，护路的同时打造“一路花海”靓丽风景线。实施全域亮化工程，上半年完成4条乡村道路近600盏路灯的安装。针对闲置院落，探索“庭院经济”，引导群众和社会资本建设民宿等近郊游项目，打造少康湖周边及济安桥北路“野趣”农文旅示范带。街道始终将基础设施建设作为乡

村振兴的“硬支撑”，实施人居环境“五合一”基础设施提升工程。镇村面貌焕然一新，探索农村全域物业管理，精选物业公司，负责全域环境保洁并为群众提供相应服务。划转1100余名公益岗人员变身保洁员，发动群众落实门前“三包”，参与“信用+”志愿服务，凭借积分兑换物业费。平均每年节省环境治理费用100余万元，人人参与环境治理的氛围愈发浓厚。

坚持教育优先发展，鼓励中小学开展特色教育，发挥小学足球队、中学“全国科创筑梦青少年科技中心工作室”优势，在体育和科学方面持续探索，创出特色。持续推动社区卫生服务中心与第四人民医院“医共体”建设，构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗体系，激活医疗资源，普惠群众就医。提高敬老院服务质量，建成全区唯一涉农镇街“五星级”敬老院。积极响应普惠托育服务要求，争取适龄婴幼儿应托尽托。结合“庭院经

济”开展“一老一小”灵活时段性服务，持续提升群众幸福感。

治理模式创新，激活乡村发展“内生力”。条目式明确25个职能部门条线排查责任，组织38个行政村建成580人的群防群治队伍，通过立体式动态排查、闭环式整治化解、联动式强化治安、保姆式关注重点，发现并消除隐患。围绕“访转调”工作目标，联合李营法庭成立二十里铺街道诉前调解庭，定期梳理信访接待、热线办理、网格排查发现的矛盾纠纷，制定“简单矛盾村级调、跨村矛盾管区调、复杂矛盾镇级调、跨村矛盾管区调、复杂矛盾镇级调”的分级分类分流调解方案，力争实现“小事不出村、大事不出街道”的工作目标。同时，持续提升“9+”效能。创新“广播+”“鹰眼+”“无人机+”，织密技防网络。深化“信用+”“网格+”“物业+”，提升人防效能。完善“法治+”“矛盾+”“执法+”，发挥“制防”作用。构筑全方位、立体式防控体系，提升平安法治建设水平。



人文古槐

翰林街社区

消防演练强技能

本报济宁讯(通讯员 仇存凯)近日，任城区古槐街道翰林街社区联合辖区重点单位百货大楼，共同举办了一场兼具实用性与实战性的消防演练活动，社区工作人员、百货大楼员工及周边居民代表共110余人参与，切实增强辖区单位应急处置能力与居民消防安全意识，提升辖区单位消防安全管理水平和居民应急避险能力。

随着一声“演练开始”的指令，模拟“着火”的警报响起，演练正式启动。百货大楼工作人员迅速按照预案方案，一边通过广播引导现场人员保持冷静，一边组织顾客和同事用湿毛巾捂住口鼻，弯腰沿着安全通道有序向一楼空旷区域疏散。社区网格员则在疏散路线关键点位协助引导，防止拥挤踩踏，确保所有人员在5分钟内安全撤离至指定集合点。

疏散结束后，消防指导员现场演示了灭火器“提、拔、握、压”的使用流程，并邀请参与人员上手操作，亲身体验扑灭初期火灾的过程。同时，还针对百货大楼消防栓的水压检查、水带连接等实操环节进行指导，帮助工作人员熟悉设备的使用，提升应对突发火情的实操能力，在实践中提升了消防安全素养。

大石桥社区

党建引领 文化赋能

本报济宁讯(通讯员 邵秋童)任城区古槐街道大石桥社区始终锚定党建引领核心，构建“党委统筹、支部落地、党员带头、居民参与”的联动体系，推动非物质文化遗产从“指尖技艺”转化为“治理力量”，探索出一条党建引领、文化赋能的基层治理新路径，为共建共治共享新格局注入红色动能。

大石桥社区将文化赋能治理纳入党建工作总体规划，精准摸排辖区非物质文化遗产代表性传承人资源与居民文化需求，筛选剪纸、刺绣、面塑等贴近生活的非物质文化遗产代表性项目，创新推行“群众点单、支部接单、传承人接单、党员接单”闭环服务模式。以“槐韵匠心·非遗创益联盟”为核心抓手，整合9项优质非遗技艺资源，搭建“传承+体验+创收”三位一体党建文化平台。推行“每月1课”小班化教学，活动现场不仅是技艺传授平台，更成为邻里相知、情感交融的“暖心场”，轻松和谐的氛围打破了社区邻里隔阂，重现“远亲不如近邻”的温情，推动居民从社区事务“旁观者”转变为“参与者”，绘就“人人关心社区、人人共建家园”的生动图景。

西门社区

温情暖夕阳 青春伴晚晴

本报济宁讯(通讯员 王海静)为扎实推进社区养老服务工作，弘扬尊老敬老爱老传统美德，近日，任城区古槐街道西门社区携手济宁职业技术学院，在社区日间照料中心开展“温情暖夕阳，青春伴晚晴”文艺演出暨志愿服务活动，让辖区老年人在家门口感受到关怀与温暖。

活动现场暖意融融，文艺演出在活力四射的舞蹈中拉开序幕。济宁职业技术学院的青年学子们精心准备了多个经典节目，以饱满的热情精湛演绎，熟悉的旋律、动人的舞姿引发老人们的强烈共鸣，现场掌声、喝彩声此起彼伏。演出结束后，社区工作人员与志愿者们无缝衔接送上全方位暖心便民服务：细心为老人们测量血压、答疑健康常识，仔细擦拭清洗眼镜并调试佩戴舒适度，用轻柔手法为长辈们按摩肩颈、舒缓日常劳损。大家围坐成圈与老人们促膝闲谈，耐心倾听他们对演出节目、社区服务的真切反馈与美好期许，让脉脉温情在欢声笑语中持续流淌、暖意长存。

县前街社区

以传统文化 赋能基层治理

本报济宁讯(通讯员 王蕊蕊)近日，任城区古槐街道县前街社区邀请非物质文化遗产代表性传承人张跃广老师开展“剪纸赋能基层 共话凝聚民心”剪纸课堂，带领居民体验剪纸魅力，用一把剪刀、一张红纸，剪出邻里温情，剪绘社区和谐图景。

活动现场，张跃广老师的三件重磅作品：长达数米的《清明上河图》、《万里长城》以及《绣红旗》剪纸作品都引得居民驻足赞叹，三件作品既有传统文化底蕴，又有时代精神内涵，让居民在欣赏中感受非遗艺术的魅力与力量。课堂上，张跃广老师耐心讲解剪纸的基本技巧、构图方法和注意事项，从纸张折叠、剪刀运用到图案设计，手把手指导居民操作。在张老师带领下大家共同创作剪纸作品：采用“传统框荷花”经典纹样设计，荷花象征着纯洁高雅，寓意社区生活和谐美好；“传统六折”剪法则展现了传统剪纸的对称美学，通过折叠与剪裁，呈现出繁复精美的花纹；“心连心”图案以相连的爱心为元素，象征着社区邻里守望相助、同心共进的深厚情谊。邻里之间相互交流经验、互帮互助，现场氛围温馨而热烈。

此次活动不仅让居民领略了剪纸艺术的独特魅力，更以文化为纽带，拉近了邻里之间的距离，增强了社区的凝聚力和向心力。