

任城区“政银担”全链条服务

19.35亿元 焕发特色产业新活力

寒冬时节，济宁市任城区甜中强葡萄种植专业合作社负责人祁强正在葡萄基地里仔细查看越冬管理情况。尽管天气寒冷，他的心里却暖意融融，就在不久前，他通过农担顺利申请到20万元贷款，用于周转经营、改善种植。“以前没有资产难贷款，现在靠着种植规模和土地经营权就能申请，这钱来得真是时候！”祁强脸上满是笑容。

在任城区，像祁强这样受益于“政银担”协同机制的农业经营主体还有2300余户。近年来，任城区财政局、农业农村局联合省农担济宁分公司及多家金融机构，围绕葡萄、甜瓜、大米加工等特色产业，构建全链条金融服务体系，累计发放担保贷款19.35亿元，有效破解了农业经营主体融资难题。

“政银担”协同打通融资堵点

长期以来，缺乏有效抵押物、经营风险较高等问题，制约着农业经营主体扩大再生产的能力。为打破这一困局，任城区农业部门牵头，联合山东农担公司及多家银行，建立起风险共担、信息共享、流程共联的“政银担”合作机制。

任城区农业技术推广中心副主任薛涛介绍，为解决农业经营主体融资难题，任城农业农村局构建了“政银担”协同机制，联合省农担公司，重点围绕任城区特色产业，对种植、加工、销售各环节实施全链条授信，帮助农户将库存农产品转化为流动资金。截至目前，全区累计发放农担贷款超过16.5亿元，有效破解了农户融资难题。

“任城区的长沟葡萄、喻屯甜瓜、大米产业等是农民增收的重要渠道，也是区域特色农业的金字招牌。我们围绕特色产业的生长周期、经营模式、资金需求特点，深入调研，设计专属服务方案，力求更精准地对接产业需求，更贴近农户的用款节奏，真正解决他们的实际困难。”山东农担济宁分公司业务经理张旭表示。

金融“活水”润泽特色产业

机制的创新在于实践。随着“政银担”协同机制的深入推进，金融“活水”源源不断地润泽任城特色产业。

位于喻屯镇的恒兴米业有限公司是一家粮食加工企业，总经理李东辉对农担贷款赞不绝口：“省农担给我担

保的300万贷款，真是帮了大忙！我用这笔钱更新了生产线，提升了加工品质和效率，有了充足的资金保障原料收购，再也不用为收购季的资金周转发愁了。”从2020年首次获得农担担保贷款100万元，到如今在保金额300万元，恒兴米业的稳步扩张，离不开“政银担”机制的持续支持。

“我们依托‘银行+担保’的协同服务模式，与农担客户经理组成专项服务小队，主动上门、现场办公，把信贷服务送到农户家门口。同时，利用数字化平台，双方优化审批流程、开辟绿色通道，实现了快速审批与发放，及时满足了客户‘短、频、急’的资金需求。”邮储银行任城区支行信贷部门负责人白羽佳说。

19.35亿元的担保贷款，不仅是数字的积累，更是产业升级的动力、农民增收的希望、乡村振兴的底气。山东农担将持续完善“政银担”协同机制，聚焦任城区特色产业产业发展需求，深化与政府部门、金融机构的合作，不断优化担保服务、降低融资成本，让更多农业经营主体受益，推动特色产业持续健康发展，为乡村振兴提供更加强劲的金融支撑。

张旭

工行济宁分行 加大普惠贷款投放 助力小微企业发展

工行济宁分行在普惠金融发展战略指引下，结合“金融服务进万企”、小微企业融资协调机制等活动，扎实推进乡村振兴和普惠金融业务创新发展。

提高思想认识，强化组织推动。工行济宁分行始终将发展普惠金融作为重要政治任务和核心使命，将其定位为“一把手工程”。该行员工深入经济开发区、产业园区、重点商圈等目标区域，广泛开展千企万户大走访行动，深耕普惠金融，不断创新服务模式，优化业务流程，持续提升普惠金融服务的可得性、覆盖面和满意度。

增强产品宣传，提升综合竞争力。该行以普惠业务下沉网点为契机，加强网点普惠产品知识培训，提高员工的综合营销能力，通过多种方式广泛宣传普惠政策及产品，不断扩展普惠业务服务范围。以普惠业务办理效率高、提还方式灵活等优势，提升辖内网点对公业务服务能力，加快普惠网点的建设，不断提升网点综合竞争力。

加强全员培训，促进全员服务。该行加强员工培训，充分学透普惠重点产品，通过例会、专题培训等方式及时进行业务解惑，帮助员工熟练掌握政策及产品特点，营造全员服务普惠金融的良好氛围，形成上下齐心、部门联动、全员服务的环境，为该行普惠业务发展打下了坚实基础。

李文霞

中国银行济宁分行 普惠小微贷款 突破90亿元

中国银行济宁分行聚焦小微重点领域融资需求，持续加大金融支持力度。截至11月28日，该行普惠小微贷款余额突破90亿元。

创新特色业务，丰富产品维度。中国银行济宁分行持续丰富产品维度，拓宽服务广度，依托新产品精准匹配企业融资需求，相继实现“房信增额贷”、对公“退役军人创业担保贷”、“脱核链贷”等多笔贷款全省系统内首笔落地济宁，有效拓宽企业融资渠道，为特色客群打通融资梗阻。

聚焦科技创新，提升服务质效。该行持续加大科技金融投入，助力发展新质生产力，为科创小微企业保驾护航；相继实现对公“中银科创算力贷”、对私“科企快贷”个人经营贷款全省首笔投放，为企业科技创新引擎加足“金融马力”。并为处于不同发展阶段的科创企业“量体裁衣”，提供全链条、全生命周期金融服务，坚持做好科技金融大文章。

搭建特色场景，延伸服务触角。该行深耕“圈、链、群”特色场景，不断丰富客群维度。积极探索业务创新，以核心企业授信为基础，通过应收账款质押形式，为集团客户上游供应商叙做贷款业务，有效拓宽小微企业市场主体金融服务覆盖面，提高信贷可得性。并结合县域特色，创新推出“金乡大蒜贷”服务方案，助力“三农”发展。

孟玉

兴业银行济宁分行 优化现金服务 营造安心支付环境

兴业银行济宁分行近期启动了“优化现金服务，支持个体工商户和小商户发展”专项行动，通过加强现金服务管理、提升现金业务办理效率以及开展拒收现金宣传活动，进一步优化现金服务水平，为个体工商户和小商户提供更加便捷、高效的金融服务。

针对个体工商户和小商户的现金服务需求，兴业银行济宁分行优化现金业务办理流程，增设现金服务窗口，缩短了客户的等候时间。引入智能设备，提升现金业务办理效率，确保客户能够快速、顺畅地完成现金存取、兑换等业务。通过科技赋能，进一步提升了现金服务智能化水平。

为了让个体工商户和小商户更好地了解现金支付政策，兴业银行济宁分行组织开展了形式多样的宣传活动，通过在网点设立宣传展板、发放宣传手册、举办专题讲座等方式，向客户普及现金支付知识，强调拒收现金的重要性，倡导现金与非现金支付方式并存，维护良好的现金流通环境。同时，该行员工深入社区、市场和商圈，与个体工商户和小商户进行面对面交流，了解他们的现金服务需求，有针对性地提供解决方案。据悉，该行将持续开展拒收现金宣传活动，进一步提升现金支付服务的普及度和接受度。

褚夫月

深化廉洁教育 打造清廉金融生态

——济宁银行业保险业举办“儒韵清风”廉洁党课暨清廉金融文化建设成果分享会

为持续强化金融从业人员廉洁自律意识，12月11日，由国家金融监督管理总局济宁监管分局主办，济宁市保险行业协会、济宁市银行业协会共同承办的“儒韵清风”廉洁党课暨济宁清廉金融文化建设成果分享会在济宁广播电视台演播大厅举行。

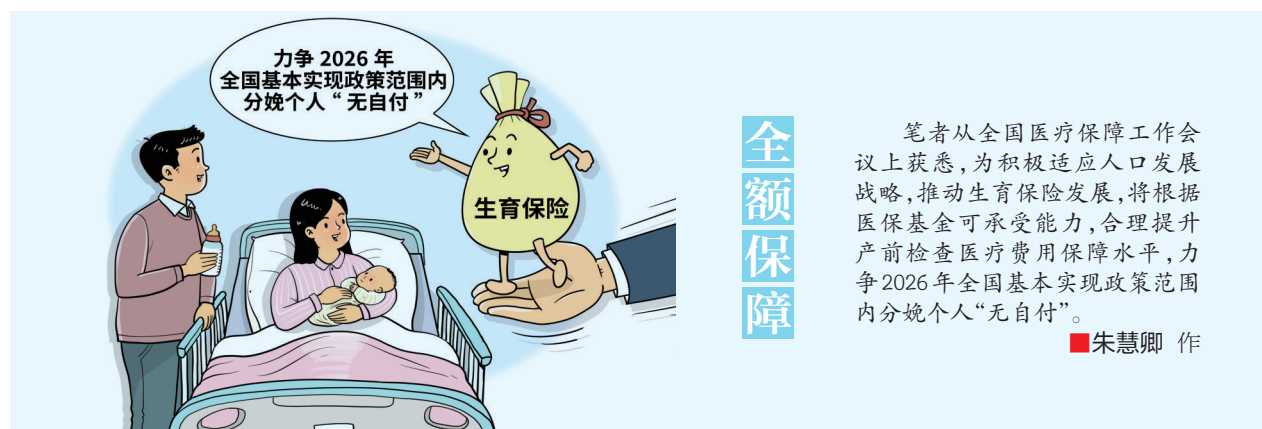
济宁金融监管分局党委委员、纪委书记徐国栋在致辞中指出，举办此次廉洁党课暨成果分享会，是深入贯彻落实全面从严治党战略方针的具体行动，也是涵养行业廉洁生态、践行“金融为民”初心的重要实践。他强调，各金融机构要进一步提高政治站位，强化思想引领，将清廉金融文化建设作为一项基础性、战略性工程抓紧抓实，持续巩固“监管引领、协会推动、机构搭台、全员参与”的共建格局，努力打造具有济宁特色的“儒韵济宁·廉润金融”文化品牌，为行业高质量发展注入廉活动力。

活动中，济宁广播电视台公共事业部主任、首席主持人安舒主讲了“儒韵清风”廉洁党课。课程以“廉洁”为核心，融合影视、音乐等艺术形式，深入挖掘中华优秀传统文化、红色革命文化和社会主义核心价值观中的廉洁元素，引导与会人员在潜移默化中增强纪律意识、筑牢思想防线。在清

廉金融文化建设成果分享环节，中国人寿济宁分公司、人保财险济宁市分公司、农业银行济宁分行、济宁银行四家机构代表依次上台，结合自身实践，分享了在廉洁机制建设、风险防控、文化培育等方面的经验与成效。这些成果生动展现了济宁金融行业在推进“不敢腐、不能腐、不想腐”体制机制建设中的积极探索。

近年来，为严格落实新时代党的建设要求，加强协会作风建设，推进银行业保险业廉洁文化建设，筑牢行业规范健康发展根基，营造行业风清气正的良好政治生态，济宁金融监管分局印发了《纵深推进济宁银行业保险业清廉金融文化建设三年行动方案》，全面巩固济宁银行业保险业清廉金融文化建设成果，打造了具有地方特色的“儒韵济宁·廉润金融”清廉金融文化品牌。本次活动是济宁金融系统持续推进清廉金融文化建设的重要一环。济宁金融监管分局党委委员、纪委书记徐国栋表示，济宁金融监管分局将继续深化“儒韵济宁·廉润金融”品牌建设，推动廉洁教育走深走实，为行业高质量发展注入廉活动力，为全市经济社会高质量发展提供坚强的金融纪律保障。

济宁日报全媒体记者 赵星灿 汤伟 通讯员 马晶



全额保障

笔者从全国医疗保障工作会议上获悉，为积极应对人口发展战略，推动生育保险发展，将根据医保基金可承受能力，合理提升产前检查医疗费用保障水平，力争2026年全国基本实现政策范围内分娩个人“无自付”。

朱慧卿 作

浦发银行济宁分行

金融杠杆撬动梁山稀土产业蝶变

在稀土需求激增、资源战略价值凸显的关键时期，浦发银行济宁分行把握地方产业脉搏，以金融之力支持梁山稀土循环经济产业链发展，为稀土产业腾飞注入强劲动能。

聚焦战略资源，瞄准循环赛道。稀土作为“工业维生素”，是国家重要的战略资源。面对原生资源约束与新兴产业需求的矛盾，梁山前瞻性地将从稀土新材料纳入四大主导产业，大力布局绿色低碳循环经济——依托龙头企业与顶尖科研院所共建“城市矿产科创中心”，重点推进钕铁硼废料回收、再生金属合金及高性能磁材项目，打造从“废弃边角料”到“高端新材料”的绿色闭环。

快速响应需求，资金精准滴灌。在深入调研梁山县委

体规划及核心项目后，浦发银行济宁分行迅速行动，为梁山某集团年产20000吨稀土磁材项目量身定制融资方案，高效审批并投放1.5亿元项目贷款，全力保障这一占地超8万平方米、总投资2.125亿元的重点项目建设。同时，授予某新材料有限公司2亿元、某新材料科技股份有限公司1亿元综合授信额度，有效满足企业日常经营周转需求。

浦发银行济宁分行对梁山稀土产业的立体化金融支持，既是将循环经济理念转化为服务实体经济新增长点的实践，更是躬身入局保障国家战略资源安全与绿色发展的坚定政治担当。通过金融创新疏通产业血脉，助力稀土蜕变为“城市矿产”，不仅提升了资源利用效率和产业韧性，更推动了区域经济转型升级。

王玉王

微山金融监管支局

撑起大闸蟹理赔“金融保护伞”

微山湖大闸蟹是微山县的农业特色支柱产业之一。作为“中国河蟹之乡”，微山县20万亩河蟹养殖面积支撑起约30亿元产值，关乎千万养殖户的生计。今年以来，微山金融监管支局深入贯彻落实乡村振兴战略部署，针对大闸蟹养殖业易受自然灾害影响的风险，以监管赋能推动辖内保险机构持续优化理赔服务机制，为特色产业发展撑起坚实的“金融保护伞”。

靠前督导压实主体责任，织密风险防控网。微山金融监管支局将大闸蟹保险理赔服务质效纳入重点监管事项，先后3次组织辖内保险公司召开专题推进会，传达并督导落实监管要求，明确理赔服务监管要求。建立“监管+保险+养殖主体”三方联动机制，在汛期、高温等灾害易发关键节点前夕，联合县农业农村局开展养殖塘口风险排查，指导人保财险微山支公司、中华财险微山支公司、永安财险微山支公司等承保机构提前制定应急预案，配备查勘人员、无人机等理赔资源，力争将风险隐患消除在萌芽状态，最大程度减少灾害损失。

创新服务简化理赔流程，提升赔付响应速度。针对以往大闸蟹理赔中存在的繁琐、环节多、周期长等问题，微山金融监管支局积极引导保险机构优化理赔流程，采取三项举措，一是开通绿色理赔通道，对受灾案件实行“特事特办、

急事急办”，精简非必要索赔资料，对符合条件的案件推行“免现场查勘+线上定损”模式；二是创新气象指数保险产品，对接权威气象数据，设定高温、暴雨等灾害触发阈值，实现灾害“一触即赔”，无需养殖户提供损失证明，极大地简化了理赔程序；三是建立预付赔付机制，对符合条件的受灾农户建立预付赔付机制，先行支付部分赔款，缓解农户的燃眉之急。

科技赋能提升服务质效，拓宽保障覆盖面。微山金融监管支局积极引导保险机构运用卫星遥感、移动查勘App等科技手段重塑服务流程，实现受灾面积精准测算、理赔流程线上化办理，将平均理赔周期从3天压缩至24小时内。同时督促保险机构扩大保障范围，将蟹苗死亡、水质污染等常见风险纳入承保责任，并有效落实财政补贴政策，降低养殖户投保成本。截至11月底，辖内保险公司累计为1207户养殖户提供理赔保障超1.67亿元，预计今年将处理大闸蟹理赔案件1040件，支付赔款873万元，赔付率较去年提升29个百分点。

据悉，微山金融监管支局将持续深化农业保险供给侧改革，进一步巩固和拓展科技理赔成果，完善服务标准体系，着力推动保险保障与防灾减损、技术指导等服务的深度融合，为养殖户提供更加“精准、高效、便捷”的金融服务，为微山湖大闸蟹产业高质量发展注入持久金融动能。

李丹丹

中国太保

完成全国首笔农作物新品种制种保险赔付

近日，中国太保完成全国首单农作物（水稻）新品种制种保险的赔付，向受异常天气影响的制种农户支付赔款约75.79万元。本次理赔基于第三方权威专家对水稻结实率的科学测定结果，精准弥补了制种农户因自然灾害导致的经济损失，为种业生产者送上了“及时雨”，也为农业保险服务的专业化与精准化树立了新标杆。

作为农业的“芯片”，种子安全关乎国家粮食大局，而制种环节风险高、保障难，特别是面对频发的异常天气，传统保险产品往往难以覆盖此类技术性风险。中国太保产险海南分公司紧扣海南作为国家南繁育种制种基地的战略定位，聚焦产业实际痛点，创新推出以“水稻结实率”为核心赔付指标的制种保险产品，有效破解了制种生产风险保障的难题。

为确保理赔工作的科学性、公正性和权威性，中国太保产险海南分公司特别邀请水稻育种与栽培领域的资深专家，深入田间开展多点抽样与精密测定。根据测定报告，确认承保的制种水稻在扬花授粉期因受异常天气影响，结实率未达到合同约定的标准，触发了赔付条件。中国太保产险海南分公司随即启动绿色理赔通道，迅速将赔款支付到户，有力缓解了农户资金压力，保障了再生产能力。本次全国首创的水稻新品种制种保险成功赔付，标志着农业保险从传统的“保成本、保产量”向“保品质、保关键环节”不断深化，为现代种业发展过程中面临的高投入、高风险问题提供了创新性的金融保险解决方案。

孟程程

平安产险济宁中支

助力汶上乡村道路设施升级

近日，平安产险济宁中支联合有关部门，举行“道路安全隐患协同共治”交通设施项目交接验收仪式，汶上境内105国道、244省道、246省道三大路段11处路口的公益升级工程正式投入使用，为乡村群众出行筑牢安全屏障。

此次改造是平安“红绿灯”公益项目深耕道路风险减量、助力乡村道路交通环境治理的生动实践。针对汶上乡村及国省干道部分路口安全设施不足、通行风险较高的问题，平安产险济宁中支精准发力，捐赠并升级了警示灯、哨兵卫士灯等一批实用交通设施，通过“一路一案”的科学设计，有效提升路口辨识度与通行规范性，从源头降低交通事故发生率。

道路是乡村振兴的“毛细血管”，交通安全是民生保障的底线。此次公益项目秉持“事前预防”的风险减量理念，通过政企协同的治理模式，将保险的社会治理功能延伸至道路安全前端。升级后的交通设施将显著提升重点路段安全防护能力，为群众出行增添“双保险”。平安“红绿灯”公益行动聚焦农村高风险路段治理，此次汶上项目的落地，是公司深化“警保联动”、助力“四好农村路”建设的重要举措。未来，平安产险济宁中支将把风险减量服务融入更多民生场景，让公益之光照亮更多群众的出行之路。

王晓珍

新华保险

“公益套餐”情暖施秉学子



近日，新华保险联合中国乡村发展基金会在贵州省施秉县第四小学和施秉县白垛乡中心小学举办了“童新相伴——新华保险爱心包裹捐赠仪式”，为孩子们送上学习用品，为他们的求学路注入温暖力量。

活动中，新华交响乐团为师生们带来“新声乡韵·乡村音乐会”。音乐会曲目丰富多样，当熟悉的《我和我的祖国》旋律响起，全场师生自发起立合唱，嘹亮的歌声回荡校园。同时，新华保险还在施秉县多所学校组织开展了“超能急救班”健康知识普及课堂，专业讲师采用“理论讲解+实操演练”的复合授课模式，为小学生系统讲解心肺复苏的核心原理及重要性、AED设备规范使用方法、海姆立克急救法操作要领以及突发状况的应急处置技巧等。孩子们积极参与实操演练，增强了对急救技能的理解与掌握，增强了风险应变能力。

新华

太平财险山东分公司

高效理赔应对风雪 暖心服务传递温度

近日，山东省迎来今年首场大雪，气温骤降，道路结冰导致交通事故报案量激增。太平财险山东分公司启动应急机制，统筹线上线下服务资源，以“高效理赔+暖心服务”为群众安全出行保驾护航。

“雪下的又大又急，四辆车撞在一起，我都懵了，幸好你们来得快！”李先生回忆起车辆碰撞的场景仍心有余悸。12月12日，雨夹雪突袭，路面结冰湿滑，李先生驾驶途中与前三辆车连环追尾，车辆受损无法移动，被困在结冰路段进退两难。太平财险查勘员顶着漫天风雪，在湿滑路面上谨慎前行，第一时间抵达事故现场。查勘员一边安抚李先生的情绪，一边快速核对应事故情况，同时协调拖车资源，安全将李先生的车辆拖至合作维修厂。整个过程高效有序，让被困在风雪中的李先生感受到了温暖与安心。

据悉，太平财险山东分公司采用“线上视频查勘+线下现场处置”双模式，创新推出“三减一免”专项举措，让车险客户尊享全流程线上理赔服务，实现“报案即反馈、受理不积压”，从拍照定损到赔款到账最快1小时完成，理赔效率进一步提升。

王洪军