

济阳街道

全面推进综治中心规范化建设

本报济宁讯(通讯员 李绪华)今年以来,任城区济阳街道按照综治中心规范化建设的工作要求,紧扣“实战、实用、实效”导向,以矛盾纠纷调处化解为核心,聚焦场所设置、部门入驻、信息化建设、运行机制、督办落实,全力推进综治中心规范化建设、实体化运行,打造“幸福济阳”基层治理新样板。

提升设施建设。街道围绕“五有”目标和功能集约化要求,投入专项资金对原综治中心实施“功能再造”。科学规划建设群众接待大厅、综合调解室、“三官一律”工作室、警调对接室等九大功能区,总面积达300余

平方米。通过空间整合、功能优化,整合矛盾纠纷调处、法律咨询等服务事项,群众平均办结时限缩短40%。通过“一厅受理、多室联调”机制,真正实现“进一扇门、解万般难”,推动基层治理从“分散管理”向“集成服务”转变。

规范工作流程。街道抽调懂政策、懂法律、懂业务的部门骨干进驻综治中心,为居民提供一站式便民服务,对居民反馈事项及时登记、流转、办理、反馈,实现一人多岗、一专多能的“无差别受理”。

完善工作机制。建立“接收—转办—研判—处置—反馈—回访”矛盾纠纷调处闭环

机制,加强统筹协调和督查考核,对工作推进情况实行“周调度、月通报、季盘点”,深入践行网格统筹、条块联动、多方参与、共建共管的“接诉即办、未诉先办”为民服务机制。

凝聚工作合力。各部门统筹协调、横向联动,建立一体化工作机制,开展常态化长效与动态及时相结合的治理,负责辖区平安建设、治安防控体系建设等相关工作。街道综治中心对人员进行统一管理、统筹安排,提升社会治理齐抓共管、开放共治、联合作战的能力。

强化宣传教育。加大综治宣传工作力度,扩大综治工作的覆盖面和影响力,努力

提升广大群众对社会治安综合治理工作的知晓率、参与率及公众安全满意度,在公共场所开展普法宣传、禁毒宣传、反邪教宣传。

增强保障能力。深化“群防群治”队伍建设,延伸社区网格服务渠道。明确职责任务,积极落实人防、物防、技防等措施和制度,最大限度地发挥网格触角作用,为掌控辖区稳定情况提供信息支持。

济阳街道将继续锚定“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”目标,推动综治中心规范化建设,让新时代“枫桥经验”在基层焕发更强生命力,为“幸福济阳”建设注入持久动能。

人文古槐

北门社区 会客厅里解民忧

本报济宁讯(通讯员 李新宇)任城区古槐街道北门社区聚焦群众反映诉求“找不到门、说不上话”的痛点,打造“巷心”“暖心”两处网格会客厅,将服务居民的触角延伸到“最后一米”。

网格会客厅室内设置“有事好商量”协商议事角,服务“一老一小”便民角,热水随时供应、座椅按需摆放,还备有充电器、针线包、应急药品等“常备品”,居民路过时能随时进来歇歇脚、聊聊天,像在自家客厅和家人唠嗑般自在。为把“家人”的声音听全、听准,北门社区打破传统沟通壁垒,构建起“线上+线下”“固定+流动”的全方位诉求收集体系。线上,依托智慧社区平台、居民微信群、政务服务App等载体,开设“民意直通车”“建言献策专栏”,实现群众诉求“一键提交、实时响应”。线下,整合社区服务中心、网格会客厅等阵地,建立“与书记拉家常”“网格议事会”等常态化机制,与群众面对面交流,倾听最真实的呼声。同时,组建“信息员”队伍,深入街头巷尾、居民家中,主动收集隐藏在日常生活中的“微诉求”“微心愿”,确保群众声音“不遗漏、无死角”。

西门社区 传承民俗话冬至 邻里温暖共此时

本报济宁讯(通讯员 王海静)为让居民深入了解冬至传统、感受节气魅力,近日,任城区古槐街道西门社区举办“岁寒冬至,民俗代代传”冬至知识宣讲活动,吸引了各年龄段居民积极参与。

活动现场,社区工作人员化身宣讲员,用简洁明了的语言,讲解冬至的由来、节气特点等。从“冬至一阳生”的天文历法知识,到“冬至大如年”的民间说法,再到北方“吃饺子”“吃汤圆”的习俗差异,宣讲内容丰富多彩,生动有趣。宣讲员还结合生活实例,分享了冬至时节的养生小常识,提醒居民注意防寒保暖、合理饮食,助力大家健康过冬。

东门社区 “一盔一带”文明常在

本报济宁讯(通讯员 任文卿)为进一步增强居民交通安全意识,筑牢社区出行安全防线,近日,任城区古槐街道东门社区网格中心邀请辖区居民,开展以“一盔一带,文明常在”为主题的交通安全宣讲活动。

活动现场,社区网格员结合辖区道路出行特点,详细讲解了“一盔一带”相关交通法规,通过典型事故案例,直观展示了骑电动车未戴头盔、驾车未系安全带等违法行为带来的严重后果,着重强调了安全装备的重要性,并现场示范了头盔的正确佩戴方法和安全带的规范使用步骤,提醒居民杜绝侥幸心理。

互动问答环节中,居民围绕日常出行遇到的疑问积极提问,网格员逐一耐心解答,并倡导居民在遵守交通规则的前提下,带动家人朋友共同参与,争当文明出行的践行者和宣传员。

铁塔寺社区 凝聚思想共识 服务基层治理

本报济宁讯(通讯员 李月)近日,任城区古槐街道铁塔寺社区文大街党支部在社区新时代文明实践站举办学习贯彻党的二十大精神专题宣讲会。会议特邀古槐街道党工委委员韩广林作为本次宣讲员,社区党员、网格员、居民代表等共计50余人参加此次宣讲活动。

宣讲会上,宣讲员围绕“提升基层治理效能”“扎实推进共同富裕”“优化民生服务保障”等核心部署展开系统阐释,结合社区近期开展的老旧小区改造、养老服务升级、垃圾分类推进等民生实事,用鲜活的案例生动诠释了全会精神与群众日常生活的密切关联。党员踊跃发言,结合自身生活体验和社区发展变化谈认识、谈体会,互动交流环节气氛热烈。党员张元感慨道:“宣讲内容讲得透、听得懂,以后我要继续发挥党员余热,积极参与社区建设。”



近日,任城区阜桥街道阜安街社区网格中心、妇联、计生协会组织开展“指尖妙趣 钩出美好生活”钩织主题活动,吸引了众多手工爱好者踊跃参与。居民围坐在一起,在一针一线的编织中感受手工制作的魅力,用巧手编织幸福生活,为构建和谐社区增添活力。 ■通讯员 王纯燕 摄

仙营街道 常访摸清民情 网格精准服务

本报济宁讯(通讯员 赵璟)社区工作无小事,居民信息是根基。任城区仙营街道秦庄社区作为典型的“老旧小区+学区周边”复合型社区,既有常住多年的老年居民群体,又因紧邻中小学,人员流动频繁、居民需求多元,既给社区服务带来了不小挑战,也让“摸清家底、动态更新、精准对接”成为做好工作的核心关键。

为此,秦庄社区将入户走访全面纳入日常工作常态,以“常走常访、常访常新”织密信息收集与服务衔接的民生网格。针对老旧小区老年人作息习惯和双职工家庭特点,网格员灵活采取“错时走访”“预约上门”等方式,确保“访到人、见到面”。走访中,他们仔细核对基础信息的变动,及时更新“民情台账”,还与居民,特别是老年人促膝谈心,耐心询问他们的身体健康、生活照料等方面的具体困难和需求。

南张街道 实战演练强技能 安全意识入人心

本报济宁讯(通讯员 刘宝)近日,任城区南张街道联合任城区消防救援大队深入辖区8个社区,以点带面,深入开展集实战演练、技能教学与知识普及于一体的社区消防演练活动,提升重点单位重点人员和居民的消防安全意识与自救能力。

在住宅小区演练现场,宣讲人员模拟着火点烟雾升起、拉响声光警报,物业人员引导小区居民及在场人员迅速用湿毛巾捂住口鼻、弯腰低姿,沿预设疏散路线快速撤到安全地带,物业人员清点人数确保全员安全。演练结束后,区消防大队和街道的宣讲人员对疏散情况、操作规范等全面复盘评估,指出问题和不足,提出针对性改进建议,巩固演练培训成果。区消防大队宣讲人员还详细讲解了“六类器材”的原理和使用场景,演示灭火器、灭火毯、消防栓等消防器材的规范操作流程,邀请居民上前体验,有针对性地进行了手把手教学,让居民在亲身体验中了解和掌握初期火灾扑救和器材使用技巧,让消防安全理念深入人心。

此次活动“练、教、宣”相结合,在实践中掌握技能,在互动中学习知识,有效提升了基层消防安全管理水平。

“美德信用”赋能社区治理提升

■通讯员 张珂

任城区金城街道长安社区以“美德信用”为核心,创新打造“信美德·传万家”信用赋能村居微治理项目,通过构建“信用积分+志愿服务+多元激励”机制,加速推动治理模式从“政府主导”向“共建共治”转型升级。

信用积分搭框架 激活居民参与“一池春水”

精准锚定环境整治、助老扶弱等8类公共事务,将居民参与行为细化为23项可量化的信用指标,建立“参与即积分、积分可兑换、守信有激励”的全流程管理体系。社区深化“信用内循环”模式,构建“守信行为—信用积分—多元激励”三步闭环,积分不仅可兑换米面油、洗衣液等生活用品,还能享受社区卫生服务站提供的血压监测、血糖检测等免费基础体检,辖区农商行更针对高信用居民推出“无抵押信用贷款绿色通道”,一系列举措让“守信受益、失信受限”的导向深入人心。

信用联盟强支撑 构建共治格局“一张网络”

为打破治理主体壁垒,吸纳辖区商户(企业)、共建单位、银行等20家单位加入成立“爱信服务联盟”,明确各单位职责清单,学校负责开展“信用教育进校园”活动,银行落实信用金融普惠服务,商超设立积分兑换点,形成“资源共享、责任共担、成果共用”的治理共同体。持续深化信用积分动态管理,实时更新居民、商户信用信息,分析信用数据,优化服务流程。针对老旧小区改造、停车位规划等民生难题,联盟组织“信用议事会”,邀请高信用居民、诚信商户代表参与决策,解决群众急难愁盼问题。

信用动员聚合 涵养文明新风“一片沃土”

社区坚持“信用建设与文化培育同频共振”,将信用理念融入社区文化建设全过程,建立信用赋能治理长效机制。通过每月举办“美德信用大讲堂”、每季度开展“信用主题文艺汇演”、常态化推进“环境整治攻坚”等活动,组建起文艺表演队、助老帮扶队、邻里互助队3支专业化“信用+志愿服务”队伍。为提升服务专业性,累计开展“信用+文化”技能培训12场,吸引800余名居民主动加入志愿服务队伍。同时,创新推行“信用之星”月度评选、“诚信商户”季度考评制度,通过社区公示栏、微信公众号等平台宣传先进典型,形成“人人讲信用、户户传美德”的文明新风。

观音阁街道 民主协商破难题

本报济宁讯(通讯员 高芬芬 贾雪晴 王明珠)“西墙保温层修好了,冬天家里暖和,大风天也不用担惊受怕了!”近日,任城区观音阁街道锦华社区锦园3号楼2单元的居民看着焕然一新的西墙,对社区的妥善处理连连点赞。这项保温层修复工程,正是社区依托“邻里有话”议事平台,以民主协商破解民生难题的生动实践。

此前,强风天气导致该单元西墙保温层出现大面积脱落,不仅影响楼栋保温效果,脱落的墙皮还对楼下行人安全构成隐患。居民第一时间通过社区居民群和网络员反馈诉求,希望尽快解决这一问题。社区接到反映后,立即启动民主协商机制,当天便组织工作人员实地勘察,并召集物业负责人召开紧急协调会。

协商会上,先由物业提交维修方案及费用测算,社区全程监督基金申请、施工推进与费用结算全环节,通过公告栏、业主群公示相关方案,广泛吸纳居民建议,优化细节,保障流程公开透明。经过十余天的紧张施工,西墙保温层修复工程顺利完工,墙面恢复平整美观,保温和安全性能全面恢复,不仅及时解决了居民的急难愁盼问题,更让民生实事真正办到群众心坎上。

越河街道 普法宣传进社区

本报济宁讯(通讯员 李乐乐 张含)近日,任城区越河街道西大寺社区精心组织室内外联动普法活动,营造了尊法守法的浓厚社区氛围。

本次活动采用“室内宣讲+室外普及”的模式,双管齐下,确保普法宣传全覆盖、见实效。在社区活动室,驻社区律师围绕“宪法与日常生活”开展专题讲座,结合案例为居民答疑解惑。与此同时,室外宣传点也气氛热烈,志愿者们向过往居民发放法律宣传资料,并提供简单的法律咨询,吸引了众多居民驻足参与。

此次活动共发放宣传材料300余份,服务群众百余人次。通过室内外的有机结合,提升了居民运用法律武器维护自身权益的能力,为推进基层治理法治化、建设和谐社区注入了坚实力量。

二十里铺街道 开展专题宣讲活动

本报济宁讯(通讯员 王盼盼)为推动党的二十大精神在基层落地生根、入脑入心,12月16日,任城区二十里铺街道特邀区委党校常务副校长、党委书记、四级调研员陈成雨开展专题宣讲活动,以权威解读、精准阐释为基层党员干部赋能充电。

宣讲会上,陈成雨书记摒弃晦涩理论说教,采用“理论阐释+案例剖析+基层实践”的方式,将宏观政策与二十里铺街道的产业发展、乡村振兴、民生保障、基层治理等具体工作紧密结合,重点解读了关于“加快发展新质生产力”“全面推进乡村振兴”“提升基层治理效能”等与基层息息相关的部署要求,为街道党员干部理清了工作思路、指明了实践方向。

在南村座谈会上,陈书记与南村党员及村民代表围绕南村发展开展座谈交流,参与人员踊跃提问,陈书记逐一细致解答,现场交流氛围热烈浓厚。

李营街道 “旺旺流动书架”书香四溢

本报济宁讯(通讯员 张玉玉)为更好服务辖区居民,丰富居民精神文化生活,近日,任城区李营街道任旺社区开展“旺旺流动书架”进小区活动,让书香走进生活,引导居民养成“爱读书、读好书、善读书”的好习惯。

活动吸引了众多居民驻足参与。社区网格员提前搭建流动书架,将书籍分类摆放,其中有儿童喜爱的科普故事绘本,有上班族所需的职场成长书,有老年人偏爱的健康养生手册。居民兴致勃勃地挑选翻阅,或驻足品读,或交流读书心得,现场氛围温馨又热闹。针对借阅证办理、借阅期限及续借方式等疑问,网格员们耐心解答,全力保障每一位居民都能顺利借到心仪的书籍。

南苑街道 举办棋牌达人挑战赛

本报济宁讯(通讯员 张进进)近日,任城区南苑街道忠心阁社区、水景园社区与博古庄社区联合举办第二届棋牌达人挑战赛,三个社区的棋牌爱好者们相聚在忠心阁社区新时代文明实践站,在方寸棋盘与牌桌间切磋技艺、以牌会友。

比赛现场热闹非凡,选手们按项目分组对垒,专注投入。象棋赛场楚河汉界分明,选手们落子铿锵,步步为营;扑克牌桌旁,选手们斗智斗勇,或沉着叫牌,或默契配合。清脆的落子声与热烈的讨论声交织,赛场既充满竞技的紧张感,又洋溢着邻里相聚的和谐暖意。参赛选手纷纷表示,这样的活动不仅能锻炼思维、增添乐趣,更拉近了跨社区邻里间的距离。

喻屯镇 开展反电信诈骗宣传活动

本报济宁讯(通讯员 席苗苗)近日,任城区喻屯镇城南张村网格开展以“防范电信网络诈骗”为主题的宣传活动,切实提升辖区居民的识骗防骗能力,保证居民财产安全不受侵害。

活动中,网格员向居民详细介绍电信网络诈骗犯罪发展趋势、手段和惯用套路,讲解电信网络诈骗类型,提醒居民远离诈骗信息,谨记防诈知识,抵御诈骗陷阱,增强反诈能力,牢记不轻信谣言、不点击链接、不主动汇款、不贪图小便宜、有事拨打110等。同时,深入村民院中开展防范电信诈骗宣传活动,结合发生在身边的案例,提醒居民提高防范意识,不要向陌生人汇款,不能因存有侥幸心理造成“贪小便宜吃大亏”。