

优化营商环境 助力高质量发展

# 太白湖新区:厚植营商环境沃土 激活市场主体发展动能

■通讯员 孟丹丹

营商环境优劣直接关系到企业生存发展。为精准落实省委、市委塑强“民事无忧·企事有解·政事高效”服务品牌,健全常态化服务企业机制要求,助力新区迈向“鲁南总部基地、北方数字新城”目标,济宁太白湖新区从高效闭环政企沟通、梯度赋能企业培育、精准要素保障、优化企业家生态等方面发力,以务实举措厚植营商沃土,释放市场主体活力,为区域高质量发展注入强劲动力。

## 政企同心搭桥梁 诉求响应闭环快办

新区构建“常态化走访+专题助企+现场问需+企业家会客厅”多元交流模式,推行“行业+属地”双包保机制,动态更新企业包保信息,通过“金融服务进万企”等活动实现企业走访全覆盖。今年以来的3场“运河儒商会客厅”活动,收集企业诉求及建议147条,通过“会前摸底一会对接一会后督办”全流程闭环管理清单化落实;举办各类政企座谈会48次,

实现“企有所呼,政有所应”。

为破解政策落地难题,新区编制《惠企政策培训手册》开展辅导228次,通过线上平台推送惠企信息325条,落实“一企一策”确保政策红利直达快享。搭建企业诉求线上平台,设立快速分办通道分级处置,今年以来受理企业诉求528件,办结率100%。

## 梯度培育强根基 企业成长加速进阶

围绕培育壮大市场主体,新区实施“萌芽、雏凤、鸾凤、领航”四大计划,构建全生命周期培育体系,推动企业“个转企、小升规、规做精、优上市”阶梯式发展。“萌芽计划”合并个体工商户转型流程,压缩办事环节50%,整合7项关联事项实现“一次办好”,今年已完成“个转企”19家。

“雏凤计划”将63家储备企业纳入动态监测辅导,助力9家小微企业入选“四上”企业名录,全区“四上”企业总数达234家。“鸾凤计划”聚焦“专精特新”培育,出台专项扶持政策,配备专属服务专员,今年鲁泰集团实现省级重大专项“零突破”,理

工精密等入选省级科技项目,全区拥有省市级创新平台39家、高新技术企业22家,2025年1至9月规模以上企业研发投入同比增长21.25%。“领航计划”建立上市企业培育库,为3家拟上市企业提供“一对一”服务,22家企业在齐鲁股权交易中心挂牌。

## 四维赋能破瓶颈 发展活力全面释放

针对企业创新、空间、融资、人才痛点,新区打造“四位一体”赋能体系。创新赋能方面,新增省级工程研究中心2家,建成省级技能大师工作站1家,45家企业入选国家级科技型中小企业。空间赋能上,保障26个重点项目用地落地,推出总部经济组合政策,吸引439家企业总部迁入,带动就业8000余人。

金融赋能搭建银企对接平台,举办10场专题对接活动,发布融资需求超69.3亿元,累计授信9.44亿元、放贷8.09亿元;全区金融机构达30家,济宁基金小镇入驻投资机构180家,管理规模超128亿元。人才赋能实施人才工程提升计划,建成市级以上人才科技平台30家,获批3项省级人才试点;招引高层

人才成效显著,通过系列招聘活动引进各类人才1000余人,兑现青年人才补贴400余万元,柔性引才解决技术难题6项。

## 暖心关爱强信心 营造优质发展生态

新区从成长、服务、关爱维度营造尊商亲商环境。实施企业家成长计划,建立人才库,推动5家企业与高校联合引才8人,培育省级人才20人,举办法律培训会护航民营经济。推行“企业吹哨,部门报到”机制,实施35项重点事项,拓展120余个“一件事”应用场景,审批效率提升30%以上;设立帮办代办专窗,推行“1+1+N”项目管家服务,开展政务服务进基层和上门服务。

实施企业家关爱工程,区领导联系服务9名高层次人才,开展走访慰问等活动20余次;建立人才服务专员制度,组织各类关爱活动10场,协调解决住房、子女入学等服务20人次。

截至11月底,新区实有市场主体17285户,新增2906户;前三季度工业投资同比增长793.4%,规上服务业营收增长28.7%,外贸进出口增长91.8%。

## 基本公共服务成效专题

许庄街道

# 文体活动添活力 邻里共享幸福时光

本报济宁讯(通讯员 赵世纪)许庄街道以“满足老年人精神文化需求”为精准切口,大力推进社区老年大学建设,精心组织文体赛事,引入文艺演出,培育文艺队伍,用一系列贴心举措,为老年人打造充满活力与温情的社区生活环境。

许庄街道在推进文体服务工作时,进行了全面细致的筹备。在社区老年大学建设方面,街道工作人员深入社区,充分了解老年人的兴趣爱好和学习需求,以此为依据精心设置课程,涵盖书法、音乐、舞蹈等多个领域。同时,积极整合社区资源,将闲置的场地改造成宽敞明亮、设施齐全的教学场所,为老年人提供舒适的学习

环境。在组织文体比赛时,街道提前规划赛事流程,精心挑选比赛场地,象棋比赛安排在社区党群服务中心活动室,乒乓球比赛依托社区文化活动中心场地,广场舞比赛则选址居民聚集的社区广场。提前做好比赛所需的器材和物资,如优质的木质棋盘、专业的乒乓球拍等,确保比赛顺利进行。在引入文艺演出方面,街道积极与专业文艺团体沟通协调,根据老年人的喜好和社区文化氛围,邀请戏曲、歌舞、小品等多种形式的演出团队走进社区。

社区老年大学成为老年人学习新知识、丰富生活的精神乐园。书法课堂上,

老年学员们沉浸在墨香之中,专注地挥毫泼墨,在一横一竖、一撇一捺间感受传统文化的独特魅力,不少学员的书法作品在社区展览中获得了好评。音乐课堂上,悠扬的旋律回荡,老年学员们认真学习唱歌技巧和乐器演奏方法,用歌声和乐曲表达着对生活的热爱。舞蹈课程让老年学员们焕发出青春活力,他们用优美的舞姿展现出自信与快乐。文体比赛进一步激活了社区活力,象棋比赛中选手们专注对弈,围观居民轻声交流棋路,增进了邻里之间的感情;乒乓球比赛场上选手们奋力拼搏,加油声、欢呼声此起彼伏,营造了热烈的氛围;广场舞比赛中参赛队伍整齐起

舞,传递着积极向上的正能量。文艺演出则为居民带来了一场文化盛宴,戏曲专场让老年居民回忆起往昔的美好时光,歌舞表演展现出青春活力,小品表演在逗乐观众的同时也让人受到启发和教育。社区文艺队伍的涌现,让居民有了自娱自乐、展示自我的平台,同时也传承和弘扬了中华优秀传统文化。

目前,街道有9个社区正式挂牌社区老年学堂,建立10个远程教学点。今年秋季,共开设了32个班级,惠及群众14400人次;每个社区均开设反诈骗、亲子教育、中医保健知识、茶艺等讲座88场,惠及4400余人。

区卫健办

## 中医药服务融入日常生活

本报济宁讯(通讯员 徐留思)2025年以来,太白湖新区推动中医药服务融入日常生活,为居民健康筑起坚实屏障。

今年以来,太白湖新区从阵地建设与服务延伸双向发力,构建全方位中医药健康服务体系。在阵地建设方面,创新联合西苑医院搭建“街道—社区—一楼院”三级中医药文化传播体系,实现服务精准覆盖基层。服务延伸方面,组建专业“中医药健康服务队”,每月定期深入社区、乡村、学校开展义诊,为老年人、慢性病患者等重点人群提供免费中医辨证、健康咨询等定制服务。

经过一年的推进,太白湖新区中医药生活化服务成效显著。截至10月底,累计开展义诊46次,惠及群众2.2万人次,其中中医药义诊达40场,直接惠及1.9万人次,让群众就近享受专业中医服务。同时,联合西苑医院济宁医院推出10余场中医药健康直播,通过线上平台打破时空限制,让中医健康理念走进更多家庭。



## 石桥镇 文旅融合惠民生

本报济宁讯(通讯员 孙吉敏)石桥镇紧紧围绕群众文化需求,今年以来积极组织“送戏下乡”等文化惠民演出74余场,覆盖全镇所有村居。活动特邀市、区专业戏曲剧团,带来经典戏曲、现代红色剧目、杂技等精彩节目,累计惠及群众超2万人次。演出前通过微信公众号、村级广播等广泛预告,演出中穿插互动环节,邀请观众登台体验,让文化服务更接地气。

传统节日添新意,文化传承暖基层。围绕重要节点,策划开展形式多样的文化活动110余场。春节期间组织“新春佳节,送福进乡村”写春联活动,送出春联600余副;端午佳节举办“过佳节送温暖”包粽子活动,300余名居民参与,并将情意满满的粽子送给孤寡老人;重阳节开展义诊义演、走访慰问等系列敬老活动,让传统节日既有文化味,更有人情味。

文旅融合促增收,农产品变“香饽饽”。搭建“文旅+农产品”展销桥梁,成功举办多场特色农产品推介会。西红柿、阳光玫瑰葡萄、石桥桃酥等本土特产,通过现场试吃、短视频推广,吸引周边游客纷纷采购。展销活动推动“农产品”向“旅游商品”转型升级,为乡村振兴注入新动能。

文体活动花样多,服务精准到家门。聚焦群众多元需求,石桥镇持续开展镇级音乐节、寒暑假书法培训、全民健身体能检测等文体活动10余次。消暑音乐节吸引超万人参与,掀起全民文化热潮;寒暑假书法培训开设硬笔、软笔、拓印等课程,累计培训学员40余人,助力青少年文化素养提升。

区生态环境分局

## 绿色转型的“加减乘除”法

本报济宁讯(通讯员 张盈盈)济宁太白湖新区2025年1月至11月的空气质量持续改善,得益于一套科学有效的“加减乘除”综合治理方法。

做“加法”,技术赋能,精准减排。在重点行业推进超低排放改造,谋划美丽蓝天项目,树立环保绩效标杆,并加速淘汰老旧高排放车辆机械,通过技术手段实现单位产出污染物排放量大幅下降。

做“减法”,源头削减,结构优化。推动高污染、高耗能企业有序搬迁或退出,对保留的重点企业实施清洁化改造。同时,调整运输结构,鼓励“公转铁”“公转水”及车辆“油电换”,从源头减少污染物产生量。

做“乘法”,机制协同,放大效益。通过每日空气质量分析预报实现精准研判,依托区级攻坚指挥部实体化运作强化联防联控,并对问题企业开展约谈帮扶。高效的管理机制放大了结构减排和技术减排的成效。

做“除法”,服务清障,以人为本。畅通环评绿色通道,建立重污染天气应急白名单,推行“送法入企”和正面清单管理。在散煤治理等工作中,通过提供清洁取暖补助等方式解决群众实际困难,消除了绿色转型障碍,实现多方共赢。

区文化和旅游局

## “场景+音乐”融合 太白湖游览“声”入人心

本报济宁讯(通讯员 李炎)太白湖新区文化和旅游局为丰富景区文化内涵,提升游客体验,深入调研游客需求,坚持以公共文化需求为核心,优化服务内容、创新服务形式,推动公共文化服务向基层延伸,向高品质迈进。

在景区游客休息区,配备了专业音响设备的“惠民点歌台”悄然设立,熟悉的旋律不时在湖畔响起,瞬间拉近了人与人、人与景之间的距离。

“惠民点歌台”自设立以来,以其独特的服务形式和丰富的文化内涵,赢得了游客的广泛认可和积极参与,它不仅提供了简单的音乐播放服务,更是一个情感传递与互动的平台。有老朋友在熟悉的旋律中重温青春记忆,也有小朋友听到喜爱的儿歌兴奋不已。除了推出游人点歌服务,重要节庆期间,太白湖新区文化和旅游局还利用点歌台举办了多场小型互动音乐会。舞台搭建在游客休息区旁的湖畔开阔地带,周边景色宜人,与音乐相得益彰。演出者既有专业人士,也有适逢其会的游客。精彩纷呈的歌曲

展示和歌手与游客互动,吸引了众多游客和市民驻足观看。现场气氛热烈,掌声和欢呼声此起彼伏。

为营造轻松愉悦的游览氛围,提升游客的游览体验,太白湖新区文化和旅游局创新服务形式,采取“主动服务、互动参与、情感链接”的模式。以音乐这一大众喜闻乐见的艺术形式为切入点,利用“点歌台”将传统的静态文化,变被动观赏为主动参与,将文化服务的主动权部分交予游客,增强了体验感

与互动性的同时,巧妙地将文化惠民与旅游场景深度融合,用“文化+”的方式丰富了旅游产品供给,是文旅融合发展一次有益的微观实践。



区教育分局

## 织密全民健身服务网 让居民在家门口乐享运动

本报济宁讯(通讯员 刘秀珍)太白湖新区教育分局立足区域资源优势,紧扣居民健身需求,以保障安全、便捷运动为核心目标,全力推进全民健身服务体系建设。

推动体育设施“近享化”。为让居民在家门口就能享受到优质健身资源,太白湖新区投入逾50万元,对辖区公共健身器材进行补充更新,并建成智能健身步道,增设智能驿站等新型体育设施,优化居民健身环境。在设施管理维护上,分局创建了“日常巡查+季度检修+应急处置”工作机制,常态化开展安全隐患排查,同时督导镇街、社区落实主体责任,及时处理设施故障问题。

此外,积极响应“国球两进”号召,新增10余处公共乒乓球台,让“小球运动”走进居民生活,保障群众“运动无忧、健身安心”。

实现场馆开放“最大化”。作为辖区

核心体育阵地,济宁市体育中心一场三馆严格落实全民健身要求,每日免费或低收费开放时长超8小时,其室外田径跑道更是实行全天免费开放,为居民日常锻炼提供便利。目前,已具备篮球、足球、乒乓球、羽毛球、网球、游泳、田径等多项目培训与锻炼能力,可满足不同年龄段、不同运动偏好居民的需求。与此同时,城区公园健身点、镇街村居文体广场及健身路径等公共体育设施,均实现不限时免费开放,让“随时随地健身”成为现实。

促进体育活动“身边化”。以太白湖景区、市民公园为载体,组织开展太白湖竞走跑、亲子跑、启程跑、“骑行迎国庆”、文化惠民“欢乐跑”等赛事进景区活动;在吾悦广场、星城广场,成功举办围棋段位赛、“日照银行”济宁篮球联赛、台球争霸赛等10余项活动,激活商圈体育氛围;以济宁市体育中心为依托,高效盘活场馆资源,圆满承办济宁极限飞盘邀请赛、2025齐鲁足球超级联赛、山东省体育中心与济宁联通公司职工秋季运动会、济宁市金融系统职工球类赛事、山东省幼儿体育大会等活动;依托社区阵地,开展太白湖新区首届社区乒乓球比赛、亲子运动会、象棋比赛等,让居民在家门口就能参与体育竞技,享受运动快乐。

北湖省级旅游度假区城乡建设和交通局

## “硬监管”结合“软服务” 推动物业服务提质增效

本报济宁讯(通讯员 侯勇)今年以来,太白湖新区城乡建设和交通局坚持问题导向与民生导向,通过强化监管、刚性约束与提升服务软性温度双管齐下,推动物业服务行业高质量发展,增强居民在居住环境领域的获得感与幸福感。

以“严格监管”推动“切实履约”,全力守护群众合法权益。严格落实《社区物业管理考核评价办法》,将“信用+评分”监管机制贯穿始终。今年以来,已开展物业服务质量和安全生产专项检查170余次,覆盖全区60个物业项目,下达整改通知170份,形成强大监管威慑。聚焦群众关切的“糊涂账”问题,强力规范小区公共收益管理,目前已规范全区物管小区公共收益,涉及金额142.92万元,惠及居民5.43万户,确保了小区公共收益“看得见、摸得着、管得住”。通过对投诉集中、整改不力的企业约谈警示和信用扣分乃至清退,有效压实了企业主体责任,倒逼物业公司从“被动应付”转向“主动作为”。

凭“畅通沟通”破除“堵心点”,搭建物业公司与企业之间的连心桥梁。区城乡建设和交通局以制度化方式推行“项目经理接待日”活动,要求项目经理每月按时开展该活动,倾听民意,解决民忧。截至目前,该活动已开展550余次,累计收集并办结群众反映问题1817件,形成了“接诉—办理—反馈—销号”的闭环管理。这一举措将矛盾化解在基层,将服务前置到一线,使居民诉求响应速度和处理效率大幅提升,已成为畅通社情民意、提升居民满意度的“关键一招”。

以“形成服务”暖“大民生”,提升社区生活品质。在做好基础服务的同时,区城乡建设和交通局积极引导物业公司开展“物业每月一好事”志愿服务。截至10月底,累计完成“物业好事”590件。这些看似细微的贴心服务,如帮助独居老人、修补公共设施、组织节日慰问等,于无声处传递温暖,融洽了物业与居民关系,营造了和谐友爱的社区氛围,让物业服务更有温度。

区公安分局

## 筑牢“三道防线” 织密安全防护网

本报济宁讯(通讯员 谭静)济宁市公安局北湖分局始终坚持以人民为中心的发展思想,立足“主防”职责定位,聚焦辖区安全稳定核心需求,通过筑牢阵地管控、普法宣传、源头治理“三道防线”,将巡逻防控、法治教育、基层治理等工作落到实处,以精准有效的举措守护辖区平安,确保社会大局持续稳定。

分局以“控风险、除隐患”为目标,将阵地管控作为安全防范的核心抓手,精准施策织密防控网络。一是动态巡逻织密“防控网”。结合辖区重点行业场所分布、发案规律及治安态势,动态调整警力部署与巡逻重点,针对商圈、学校、医院等重点区域及治安复杂部位,开展常态化、动态化巡逻,最大限度提升街面见警率、管事率,让群众随时随地感受到安全就在身边。二是严格监管守好“责任关”。对旅馆、加油站、废旧回收等重点行业场所开展全面排查,严格落实“谁主管、谁负责”“谁经营、谁负责”原则,从源头堵塞安全漏洞,杜绝违规经营引发的安全风险。三是集中清查消除“隐患

点”。定期对辖区“九小场所”等各类行业场所开展集中清查行动,做到场所底数清、安全状况明,将排查信息及录入基础管控平台,实现闭环管理。对检查中发现的安全隐患,当场下达整改通知书,明确整改时限与责任人,确保隐患“清零见底”。

分局坚持“预防为主,宣传先行”,通过分层分类、创新形式的反诈宣传,将法治理念、安全知识送到群众身边,切实提升全民安全防范意识。民警深入各村居社区开展“面对面”精准宣讲,结合近期高发的电信网络诈骗、盗窃等案例,讲解识别、防范违法犯罪手段技巧,同时联动村居干部、网格员等群防群治力量,扩大宣传覆盖面,让安全知识走进每家每户。充分发挥网络传播优势,组建各村居社区微信群建立“线上宣传阵地”,第一时间发布反诈预警、防盗提示等信息,实时推送安全防范知识,打造“指尖上的安全课堂”,营造“村居无诈,人人反诈”的浓厚氛围,提升宣传时效性与影响力。