

# 政银担协同发力 金融活水润农兴村

## ——汶上县破解“三农”融资难 助推乡村振兴纪实

“3天就拿到100万元贷款，解了合作社发展的燃眉之急！”汶上县白河镇夏村党支部书记吴进军想起当年的融资经历，至今仍难掩激动。作为传统农业大县，汶上县常年粮食种植面积稳定在150万亩左右，总产量超80万吨，但“融资难、融资贵”曾是制约农业农村发展的“拦路虎”。近年来，汶上县委、县政府牵头搭建“政府主动引导、银行放心贷款、农担积极作为、农民大胆使用”的良性循环体系，通过政银担三方协同发力，让金融活水精准滴灌“三农”沃土，截至目前，全县累计发放农担贷款超23亿元，惠及农户3700户，为乡村振兴注入强劲动能。

### 政策引路 筑牢协同支农“压舱石”

汶上县财政局、农业农村局等部门主动作为，搭建沟通协调平台，推动政府、银行、农担公司三方高效联动。

汶上县财政局农业农村科科长侯凯介绍，近年来，先后出台《关于做好农业信贷担保工作的实施意见》等多份指导性文件，政府层面不仅提供政策指引，还设立风险补偿机制，为金融机构放贷和农担公司担保吃下“定心丸”，让银行敢放贷、农担敢担保、农户敢贷款。

汶上县农业农村局则聚焦农业产业发展需求，积极推广农担政策工具运用。农业经营服务中心主任信恒杰表示，通过政银担三方合作，有效撬动金融资本流向农业农村领域，破解了农业产业发展资金瓶颈，让粮食种植、特色种养、乡村旅游等产业有了充足的资金保障，助力

农民增收致富。

### 银担联动 打通金融支农“快车道”

“没有抵押物，贷款难曾是我们合作社发展的最大障碍，多亏了农担担保和银行放贷，3天不到就拿到300万鲁担惠农贷。”汶上县道立种植农民专业合作社负责人张道立道出了众多农业经营主体的心声。这家集良种繁育、设施蔬菜种植、加工销售于一体的合作社，如今拥有1.4万余亩良种繁育基地，年经营收入达5000万元，这背后离不开银担联动的强力支撑。

汶上农商银行以“立足中都大地、服务城乡经济”为定位，实现乡镇网点全覆盖，与农担服务体系无缝衔接。苑庄支行行长许振华表示，银行组建专门的三农服务团队，深入田间地头送政策、送服务，还与农担合作开发低门槛、广覆盖、快审批的金融产品，让普通农户也能轻松享受到政策性担保的红利。

农业银行汶上县支行积极践行政银担协同支农理念，将服务“三农”作为立行之本。城区支行行长张灿灿介绍，银行聚焦“支农支小”主业，在政府政策引导和农担公司风险分担的基础上，主动降低贷款利率、简化审批流程，让农民贷款更便捷、更实惠。“政府提供风险补偿，农担公司分担信贷风险，我们银行则全力做好服务，形成了风险共担、优势互补、多方共赢的良好局面。”

农担公司则在协同体系中发挥着关键桥梁作用。山东农担济宁分公司针对汶上农业产业特点，创新服务模式，大力推行“鲁担云贷”“农担快贷”等线上产品，为

粮食种植、购销等环节提供高效便捷的担保服务。业务经理毛庆歌表示，公司持续优化担保服务，为农业经营主体提供有力支持，助力稳产保供和粮农效益提升。银担双方的紧密联动，打破了传统信贷壁垒，打通了金融支农的“快车道”。

### 产业赋能 绘就乡村振兴“新图景”

金融活水的持续注入，不仅解决了农业经营主体的资金难题，更催生了一批特色鲜明、效益显著的农业产业，让乡村振兴画卷在汶上徐徐展开。

在白河镇夏村，党支部带领村民成立鑫县农业旅游农民专业合作社，以“支部+合作社+农户”模式流转土地3000亩，发展规模化种养、乡村旅游、品牌化经营等多种业态。

“合作社前期投入大，融资难题一度制约发展，多亏了农担和农业银行的100万贷款，让我们的产业发展步入正轨。”汶上县白河镇夏村党支部书记兼主任吴进军介绍，如今合作社已建成标准化茶园、规模化种植基地，打响了“香里夏村”品牌，每年可为村集体增收20万元。村民通过土地流转和在合作社务工，实现了双重增收，日子越过越红火。

政银担协同发力，金融活水持续涌动。在汶上县，“政府引导、银行放贷、农担担保、农户受益”的良性循环正在不断巩固深化，越来越多的农业经营主体在金融支持下发展壮大，越来越多的农民群众实现增收致富。 济宁日报全媒体记者 梁汝腾 通讯员 毛庆歌

## 济宁市保险行业协会

### 构建小额保险纠纷快速解决机制

为切实保障保险消费者权益，提升行业服务效率，近日，济宁市保险行业协会组织召开小额保险纠纷快速解决机制研讨会。会议围绕《济宁市保险行业协会小额保险纠纷快速解决自律公约（征求意见稿）》展开专题研讨，旨在构建一套便捷、公正、高效的小额纠纷处理流程，推动保险服务进一步优化。

构建小额保险纠纷快速解决机制，是国家金融监督管理总局《关于推进金融纠纷调解工作高质量发展的意见》在地方层面的具体落实，通过建立标准化、自律性的快速解决通道，简化传统纠纷处理中可能存在的程序复杂、耗时较长等问题，提升消费者满意度与保险行业社会公信力。

座谈会上，保险业各机构代表围绕《公约》草案的关键条款展开深入交流，主要包括适用范围、预设额度、消费者自愿原则、保险公司无条件履约义务及除外情形等核心内容，并就机制落地实操性、风险防控衔接等问题提出建设性意见。与会代表一致认为，该机制有助于简化流程、推动纠纷高效化解，对促进行业规范发展具有积极意义。机制正式运行后，将为济宁市保险消费者提供一条更加省时、省心、有温度的纠纷解决路径，进一步营造公平有序、值得信赖的保险市场环境。 马晶

## 中国人寿

### 举办AI大模型竞赛

中国人寿首届AI大模型竞赛在公司科技园举办，来自中国人寿研发中心、数据中心及全国各省市分公司的39支精英队伍、117名科技骨干同台竞技，涌现出一批聚焦保险主业、具备实用价值的AI模型与解决方案，推进了人工智能技术与保险业务深度融合，为构建智能高效数字金融体系注入强劲动能。

中国人寿AI大模型竞赛紧扣“人工智能+保险”核心，从实际业务需求出发设置了三大实战主题，全面检验参赛队伍在大模型理解、算法应用和工程实现上的综合能力。比赛采用在线平台自动评分，既比拼技术熟练度，也考量解决实际问题的创新思维，旨在推动技术能力向业务价值高效转化。

“此次竞赛是推动科技与业务融合、激发全系统创新活力的生动实践。比赛中涌现的优秀成果，展现出良好的业务适配性与推广潜力，后续我们将通过机制化路径推动其转化与落地，为构建智能服务新范式提供项目储备与思路借鉴。”中国人寿相关负责人表示。 郑勇

## 中国太保寿险济宁中支

### 理赔重疾险64万余元

近日，中国太保寿险济宁中支响应客户理赔需求，高效赔付64万余元重疾保险金，以专业的服务赢得了客户的认可。

2020年，王女士为自己投保了“金佑人生终身寿险”“爱无忧防癌疾病保险A款”“安享百万”保险产品。2025年10月，王女士因恶性肿瘤住院，经积极治疗已好转出院。面对术后高昂的治疗费用，王女士想起了五年前签下的保单，于是拨通了中国太保寿险济宁中支的电话。工作人员迅速响应，告知王女士所需提交的材料，通过远程电话指导她上传身份信息、住院病历和诊断证明，申请重大疾病和医疗保险金。与此同时，中国太保寿险迅速开启理赔绿色通道，内部流程全力加速运转。经上级部门审核，就在报案当天下午，承载着生命重托的64.66万元重大疾病理赔款便汇入了王女士的账户。

从报案到赔付，全程不到24小时，64.66万元理赔金真切地为了支撑生命的“及时雨”。王女士感慨道：“这笔钱来得太及时了！后续的康复治疗，我心里终于有底了。” 孟维程

## 中国平安

### 居家养老管家服务获“五星级评价”

近日，中国平安旗下平安居家养老管家服务通过中国质量认证中心(CQC)权威评价，成为全国率先获得“居家养老管家服务”五星级评价的养老服务商。

据悉，此次评价依据《居家养老管家服务评价技术规范》从基础保障能力、服务流程规范性、专业服务能力、用户满意度、服务成效及改进四大核心维度展开全面审核，涵盖管理机制、信息安全、服务人员、客户满意度等10项二级评价指标。

中国质量认证中心在评价中肯定了平安居家养老管家服务的三大亮点：其一，资源统筹协调能力突出，通过智能音箱为统一平台交互，打通智能管家、生活管家、医生管家等服务，让老年人通过语音交互或电话即可便捷链接全流程服务；其二，服务人员专业性强，如生活管家持有急救证书、养老护理员、健康管理师等资质证书，专属医生团队职级都是副主任及以上，拥有三甲医院的背景，平均超过20年的临床经验。其三，标准体系完善，平安已联合产学研相关单位共同打造包括《居家养老远程管家服务指南》《居家养老服务平台基本功能要求》等6项团体标准，制定大中小服务流程标准，应用到服务实践中。 郑心蕊

## 新华保险

### 运营服务智享中心荣获“金音奖”

2025年12月，在国家工信部、人社部等相关部门指导的第十八届“金音奖”评选中，新华保险运营服务智享中心荣获“金音奖—2025中国最佳共享服务中心奖”。

运营服务智享中心以“打造行业数智化、集约化运营标杆”为使命，加速构建多元分布式作业体系，业务板块覆盖保全全生命周期。智享中心创新构建了集“智慧调度、互动服务、动态感知”于一体的智慧运营中枢，聚焦智慧服务升级，跨部门协同打造了以“智多新”智能客服、智能外呼、电子化回访、智能导航等为核心的智能服务矩阵，年服务量近2000万件，实现了“人机协同、聚焦价值”的高效能服务。与此同时，智享中心重点在数字人与大模型领域持续发力，即将推出系列数字员工，深度融合大模型技术，构建覆盖知识管理、坐席辅助、数字客服等环节的全链路智能服务体系，不仅显著提升服务效率与客户体验，也为核心业务的智能化升级与服务模式创新提供了有力支撑。 新华

## 济宁金融监管分局

### 引领金融资源加速集聚科技创新领域

济宁金融监管分局紧紧围绕国家新质生产力培育战略导向，积极引导辖区股份制银行坚守职能定位，以《银行业保险业科技金融高质量发展实施方案》为指引，推动科技金融服务提质、扩面、增效。

丰富金融资源供给。济宁金融监管分局连续4年组织开展“金融服务进万企”活动，指导机构成立服务专班，对科技型企业发展走访对接，有力推动金融资源向科技创新领域高效集聚。截至2025年9月末，辖区股份制银行科技贷款余额326.18亿元，其中中长期贷款、信用贷款余额占比分别达到62.39%、57.52%。

畅通科技三资循环。济宁金融监管分局激活科创企业数据平台、知识产权等无形资产，指导机构创新推出“科技成果转化贷”等科技金融产品26项，通过差异化授信、风险

共担、贴息补助等方式，为地方经济高质量发展注入金融动力。以恒丰银行济宁分行为例，该行为济宁公交集团构建数据资产融资“确权—评估—质押”全流程闭环，成功落地济宁市国有企业首笔千万级数据资产质押融资业务。

促进科创产业融合。济宁金融监管分局聚焦济宁市“232”优势产业集群，支持机构对有意愿的产业链核心科技型企业实行专项授信额度管理，推动传统产业向高端化、智能化、绿色化转型，合计为宁德时代三期储能电池基地建设及济宁能源集团绿色船舶产业发展授信9.79亿元，实现了“科技—产业—金融”的良好循环。

据悉，济宁金融监管分局将引导辖区股份制银行优化金融资源配置，以精准滴灌的金融服务激活科技发展动能，为济宁市实现“一个万亿、五个倍增”目标提供坚实保障。 郭晓波

### 省联社济宁审计中心与济宁市第一人民医院探索“金融+医疗”融合新路径



2025年12月25日，省联社济宁审计中心与济宁市第一人民医院签署银医共建协议。此次签约，既是推动银医合作、共惠民生的有益尝试，也是实现双方党建融合、优势互补的有效途径。双方将充分发挥在金融服务和医疗服务领域的优势，重点在畅通金融和看病就医服务渠道、探索“金融+医疗”深度融合创新模式、提升为民服务质效等方面加强协作，放大战略协同效应，推动双方优势互补和资源共享，共同拓展合作空间，更好地为群众办实事、解难题。 周顺利

## 兴业银行济宁分行

### 支行行长讲合规 筑牢风险防线

兴业银行济宁分行组织开展“支行行长讲合规”活动，通过发挥“一把手”示范引领作用，以“头雁效应”营造全行主动合规、全员参与合规的良好氛围，为该行高质量发展筑牢风险防线。

“支行行长讲合规”活动是由辖内各支行班子成员轮流担任主讲人，围绕“合规保障业务发展”主题，结合实际案例、监管要求及业务痛点，开展线上合规经验分享。支行行长作为第一责任人，通过带头讲合规、学合规、践合规，强化“关键少数”的引领作用，形成“以上率下、全员参与”的合规文化。

活动采用线上直播、录播等形式，打破地域限制，实现了全行员工同步学习、实时互动。分享内容聚焦业务实践，如风险防控实操、内控流程优化、客户合规服务等，将抽象的合规要求转化为具体的行动指南。支行行长“现身说法”，将合规理念转化为贴近业务的实用经验，以“案例剖析+经验分享”形式，帮助员工识别业务风险点、掌握应对策略，切实提升一线人员的风险识别与处置能力。通过开展系列活动，逐步形成“合规创造价值”的共识，为全行稳健发展培育深厚的合规文化根基。 褚夫月

## 金融监管总局

### 出台银行业保险业数字金融高质量发展实施方案

国家金融监督管理总局对外发布《银行业保险业数字金融高质量发展实施方案》，从数字金融治理、数字金融服务、数字技术应用、数据要素开发、风险管理和监管数字化智能化转型等方面提出了33项工作任务。

方案要求金融机构科学制定数字金融发展规划，推动建立适配数字金融发展的业务管理模式，鼓励探索优化组织架构和机制流程，加快建立数字人才体系。以数字技术和数据要素为驱动，着力提升金融在科技创新、先进制造业、绿色经济、小微企业、乡村振兴、区域协同发展、贸易数字化等领域以及对城乡居民、老年人等客群的服务质效。

方案明确，加快发展“人工智能+金融”，探索前沿技术应用，加强科技研发能力建设，优化科技资源配置和投向，积极推进数字基础设施建设，加强同业科技输出。完善数据治理机制流程，加强数据标准建设和数据质量源头管控，

提升数据治理自动化和智能化水平，推动金融数据高水平应用，构建安全可信的数据生态。

风险管理方面，方案要求，着力建设智能风控体系，重点强化数字化形势下的战略风险、合规风险、操作风险、外包风险、流动性风险等重点风险防控，加强数据安全和网络安全防护，提升人工智能技术的安全应用能力，有效管理算法模型风险，防范数字生态外部合作风险。方案同时明确，高效推动监管数字化智能化转型，推动监管流程数字化再造，推进智能分析工具研发，加强监管大数据建设，强化监管基础设施和数字化人力资源建设。

金融监管总局表示，将持续深入推进银行业保险业数字金融高质量发展，指导金融机构积极稳妥推进数字化转型，提高金融服务便利性和竞争力，赋能金融服务提质增效，同时统筹好发展与安全，加强跟踪监测分析，牢牢守住不发生系统性金融风险底线。 李延霞 张千千

## 中国银行济宁分行持续加大对小微市场主体金融支持力度

中国银行济宁分行深入贯彻市委、市政府工作部署，聚焦稳岗扩容重点领域，持续加大对小微市场主体的金融支持力度，切实稳定社会就业。

某科技公司是本地一家瞪羚企业，主营化学药品原料药制造。近日，该企业因订单增加，需要补充流动资金用于经营生产。在得知企业融资需求后，中国银行济宁分行员工立即赶赴现场调研，该企业经营稳定，且可提供就业岗位，该行结合企业特点制定授信方案，为其发放“儒岗贷”1000万元。

据了解，“儒岗贷”覆盖广、准入快、利率低、额度高，可满足小微企业多样化的资金需求。截至目前，该行已为1000余家小微市场主体投放“儒岗贷”超25亿元，在稳就业的路上留下“金融足迹”。 孟玉

## 浦发银行济宁分行加强冬季安全生产管理

为切实防范冬季各类安全风险，保障全行平稳运行，浦发银行济宁分行全面加强冬季安全生产管理，提升全员安全意识和应急处置能力。

浦发银行济宁分行高度重视冬季安全生产工作，组织召开专题会议，分析研判当前安全形势，并结合冬季气候特点及业务运营实际，对冬季防火、防灾、防安全事故等工作进行专项部署。要求全行上下牢固树立“安全第一”理念，将安全生产要求与各项经营管理任务同谋划、同推进、同落实，确保责任压实到位、措施执行到位。

该行进一步完善完善安全生产责任体系，明确安全职责，确保责任层层传导、落实到人。各级负责人履行“一岗双责”，将消防安全、运营安全等纳入日常管理，强化对网点、机房、库房、食堂等重点区域的常态化管理。

结合冬季安全生产特点，该行组织开展全覆盖、拉网式的安全风险隐患排查整治行动。聚焦消防设施设备完好性、用电用气安全规范、疏散通道畅通情况、安防系统运行状态等重点环节开展排查，加强对第三方服务商（如消防维保、安保、物业等）的穿透式管理，严格准入和监管，严防外部风险输入。对检查中发现的问题建立台账，限期整改，形成闭环管理，切实将风险隐患消除在萌芽状态。

浦发银行济宁分行通过晨会、专题培训、线上学习等多种形式，组织员工学习安全生产法律法规、消防安全知识及典型事故案例，提升全员安全素养。制定覆盖防火、防爆、防灾、疏散等内容的应急演练计划。通过一系列举措，进一步夯实安全生产基础，增强了全员安全意识。 王其玉

## 农行济宁太白湖支行帮助客户追回误转资金

近日，一位老人神色焦急地来到农行济宁太白湖支行寻求帮助。原来，老人此前通过他行转账时，不慎将一万元转至一名农行客户账户。因无法联系到收款人，报警后钱款也未追回，老人心急如焚。

该行内勤行长了解情况后，迅速与公安机关对接，协助锁定收款人信息，并主动致电沟通。经了解，收款人因未开通短信提醒服务，对账户多出的这笔钱浑然不知。内勤行长向其说明情况后，对方表示理解并积极配合，很快通过银行渠道将一万元全额退还。老人收到失而复得的款项，向农行员工连连道谢，对该行认真负责、为群众排忧解难的工作点赞。

结合此次事件，该行针对老年人在场客户开展了一场安全转账微宣教活动，提醒大家办理转账时务必做到“三核对”，即核对账号、户名、开户行，建议大额转账前先行小额试转。同时，详细介绍农行“延时到账”服务功能，现场演示手机银行转账提醒设置方法，分发《安全支付须知》宣传折页，帮助客户增强资金风险防控意识。 孙婁 李娟