

# 科学有序迎战节后“就诊潮”

## ——济宁市第一人民医院开启“硬核”健康守护模式

■通讯员 董婉婷 王灏

春节的余温还未散去，济宁市第一人民医院已迎来一年一度的节后就诊高峰。农历正月初六、初七，当大多数人仍在享受假期最后的闲暇时光，医院各科室已提前进入紧张有序的“高位运行”状态。面对节后激增的就诊需求，医院提前部署、科学调度，全院上下拧成一股绳，用坚守与担当筑起守护百姓健康的坚实防线。

### 一线直击 节后人流“井喷”，他们选择逆行坚守

上午九点，济宁市第一人民医院的门诊大厅已是人头攒动。“从大年初三开始，我们科室就基本全员返岗了。”皮肤科主任李天航一边接诊，一边抽空介绍。为了让患者能够来得及时、看得上病，皮肤科在医院总院区和东院区同步增加多名专家出诊，每日专家门诊数量增至8至10个。同时，医院还推出“午间门诊”“延时门诊”和“假期门诊”，最大限度满足不同群体的就医需求。“初七这天非常忙碌，就诊量比平常翻了近一番。”李天航说，节后就诊人群中，学生群体明显增多。为减少患者等候、避免跑空，科室通过加密排班、扩容号源，确保每一位到院患者都能得到及时有效的诊疗。

### 探因 暴饮暴食+作息乱，“节日病”专家给出健康提醒

市民过节，医院“过关”。春节期间饮食无度、作息紊乱，让不少人付出了健康的代价。“接诊的患者中，大部分胃肠道疾病都与节日期间的暴饮暴食和不规律作息有关。”消化内科主任董向提醒，今年春节假期较长，加上气温起伏不定，胃肠道疾病呈现高发态势，尤其是有胆囊炎、胆结石基础病的患者，稍不注意饮食便容易诱发急性发作。她建议，节后饮食应循序渐进转向清淡，如出现严重腹泻或伴有肢体乏力等症状，需尽早就医。

与此同时，心脑血管疾病也呈现明显上升趋势。心内科主任徐勤成介绍，春节期间因急性心肌梗死、脑卒中、心衰就诊的患者较平日增加约20%。高盐高脂饮食、过量饮酒、作息紊乱等因素，易引发血压波动、血脂升高，增加血栓形成风险。“一旦出现胸痛胸闷、单侧肢体无力、言语不清等症状，必须立即就医，切勿拖延。”徐勤成反复强调。

### 硬核应对 全院“一盘棋”，跑出救治“加速度”

面对激增的门诊量和住院需求，如何保障服务质量不降、患者体验不差？济宁市第一人民医院用一系列“硬核”举措，给出了有力回应。

增开窗口，缩短等待。收费、采血、检查、取药——所有窗口应开尽开，全员在岗。CT、磁共振、超声等检查项目力争“机器不停机”“日检日清”，用满负荷运转换取患者的“零延时”诊断。

扩容号源，增加专家。针对皮肤科、心内科、消化内科等就诊需求大的科室，医院日均增派40余位骨干专家出诊，每日扩容2000至2500个专家号源，切实缓解“看专家难”的焦虑，让患者不仅“看得上病”，更能“看好病”。

智慧医疗，便捷高效。医院提前发布春节高峰就医温馨提示，鼓励患者充分利用微信公众号、电话等渠道，非急症分时段预约、慢病患者错峰就诊等。通过“智慧分流”缩短现场等候时间，同时积极部署互联网门诊，让数据多跑路，让患者少跑腿。

增派人员，有序引导。在门诊大厅、各诊区、医技检查等重点区域，增派导医人员、

志愿者及职能后勤保障人员。他们既是“活地图”，也是“贴心人”，全力保障就诊秩序井然有序。

全院一张床，全力保住院。面对持续攀升的住院压力，医院推行“全院一张床”管理模式，打破科室壁垒，统一调配床位资源，确保需要住院的患者“应收尽收、应治尽治”，畅通救治通道。

### 温情承诺 守护不停歇，服务不断档

节后就诊高峰预计将持续至正月十五。为全力应对这一特殊时期，济宁市第一人民医院全体医护人员正以饱满的热情、专业的技术，持续奋战在临床一线。

“人民至上、生命至上，是我们始终不变的承诺。”济宁市第一人民医院党委委员、副院长吕超亮表示，医院将动态优化服务流程，持续提升服务效能，举全院之力确保每一位患者都能享受到优质、高效、温暖的医疗服务，为全市人民的健康保驾护航。

无论是诊室里的耐心问诊，还是检查室里的争分夺秒，亦或是手术室里的全神贯注——每一个忙碌的身影背后，都是一份沉甸甸的责任，也是一份对生命最真诚的守护。

## 济宁市疾病预防控制中心 三个市重点实验室同步获批

本报济宁讯(通讯员 路薇 鲁希茜)近日，济宁市科技局正式公布2025年市级重点实验室批复建设名单，济宁市疾病预防控制中心申报的“济宁市食品安全与健康风险评估重点实验室”“济宁市新发与罕见病原精准鉴定与溯源重点实验室”“重要寄生虫病传播机制与干预技术研究重点实验室”三项全部获批，标志着该中心科研创新硬件支撑体系迈上新台阶。

此次三项市级重点实验室的集中获批，是济宁市疾病预防控制中心深耕科研创新、强化平台建设的重要成果，更是中心践行“科技赋能疾控高质量”发展战略的生动实践。“十四五”期间，该中心引进专业人才80名，遴选首席专家7名，设立首席专家工作室3个，实施“传习导师制”培养计划。连续三年选派3批共15人赴国家级机构进修学习。先后与中国疾病预防控制中心共建“传染病实验室监测预警创新合作研究基地”，与山东大学共建“职业健康联合教研室”“公共卫生空间分析联合实验室”，与华北理工大学合作共建实训基地，与济宁医学院共建医教研防融合发展中心。值得关注的是，中心已有4个专科入选山东省公共卫生重点专科建设名单，2人入选省级高层次人才库。此次实验室的成功获批，进一步强化科研与业务的深度融合，构建起“重点专科+重点实验室”双轮驱动的发展格局。

下一步，作为省级区域公共卫生中心科创载体，该中心将实施“11464”能力提升工程，持续巩固科研优势，完善人才培养体系，深化校地协同创新，着力提升公共卫生科研攻关与技术服务能力，为全市公共卫生安全与健康济宁建设提供更坚实的科技支撑。

## 济宁市康复医院正式启用

本报济宁讯(通讯员 田国栋)近日，济宁市康复医院(市妇幼保健院康复院区)启用仪式举行，我市及周边地区广大群众就近享受高品质专业康复服务。该院的建成投用，是我市健全公共卫生服务体系、优化医疗资源布局的重要举措，不仅填补了我市公立康复机构的空白，而且在为人民群众特别是残疾人提供全方位、全周期的健康服务上又迈出了关键的一步。

据悉，该院将构建“预防—治疗—康复”一体化服务体系，瞄准打造鲁西南康复医学中心这一目标，坚持以学科建设为核心，加强与高水平医疗机构的交流合作，快速提升诊疗技术和服务能力，建设成为政府放心、社会认可、群众满意的现代化康复医院，积极打造区域康复医疗新高地。

仪式结束后，与会人员参观了医院门诊大厅、综合门诊区、康复治疗区及住院病区，详细了解各科室功能布局、设施设备与诊疗特色，并对医院硬件环境、学科建设和团队力量给予充分肯定。

市残联、市卫生健康委及市直相关部门负责同志，市直及驻济卫生健康单位代表、医院医护团队及媒体记者约70人参加活动。

## 汶上县人民医院 巧用眼科器械 精准取出儿童足底深处发丝

本报汶上讯(通讯员 孙庆飞 陈浩学)近日，汶上县人民医院眼科凭借精湛的显微操作技术，成功为一名2岁男童完整取出深深扎入脚底的一根头发丝。这一创新性的治疗方法，不仅解决了患儿的痛苦，也为临床处理同类异物损伤提供了新思路。

据悉，患儿小明(化名)在家中赤脚玩耍时，一根长约0.6厘米的头发丝竟垂直扎入足底深处。家长尝试多种方法均无法取出，且孩子疼痛加剧，于是紧急送往医院。头发丝纤细，在常规影像检查中几乎不可见，且头发扎入较深传统器械难以精准操作，强行取出可能导致断裂残留。面对这一特殊情况，眼科主任刘浩然提出创新方案：“我们日常使用的眼科显微器械专为精细操作设计，配合手术显微镜，可以清晰观察到细微结构，或许能解决这个难题。”在得到家属同意后，立即进行操作。通过高倍手术显微镜，医生们清晰地看到了深埋组织中的头发丝。使用眼科专用的显微镊子，医生以精准的手法，完整取出了这根“顽固”的头发。整个过程仅耗时2分钟，伤口仅针孔大小，几乎无出血。刘浩然表示：“儿童皮肤娇嫩，足底角质层相对较薄，尖锐细小的异物更容易刺入。常见异物包括木刺、玻璃碴、毛发等，家长切勿自行强行取出，以免造成二次伤害或断裂残留。这次成功不仅是器械的创新应用，更是临床思维的突破。临床上可能发生的情况有很多，有时需要打破科室界限，寻找最佳解决方案。”


## 曲阜市人民医院 举办护理质量沙龙 破解临床实践难题

本报曲阜讯(通讯员 崔文昕)近日，曲阜市人民医院护理部组织2026年第一期护理质量沙龙活动。本次活动以“精准·赋能——让检查成为护理质量提升的‘利器’”为主题，通过规范科室一级质量控制，破解临床实践难题。全院护士长、院科两级质量控制员共50余人参加。

据悉，活动围绕分级护理巡视、心电监护参数设置、查对流程等9个关键质控项目，通过分组讨论、代表分享、专家答疑与实战演练等形式展开。院级质控员从全院规范角度进行专业补充与现场指导，统一认识，强化实效。

本次活动内容紧贴临床实际，具有极强的实用性。不仅有效解答了查检表使用中的疑问，更帮助大家掌握了科学的质量控制方法。护理部对现场讨论中提出的问题和意见建议进行了系统梳理，并形成了《护理查检表规范化应用指引》，为科室精准开展一级质量控制提供了有力支持。同时，聚焦科室质控的共性问题，确立“聚焦问题、统一认知、赋能实战、促进协同”的核心目标。她指出，查检表作为精准识别问题、客观评估护理质量的关键工具，其科学应用对于推动查检表使用从“疑惑”走向“共识”、从“经验”上升为“标准”、从“工具”深化为“文化”至关重要。通过本次沙龙，希望能够提升护理人员对查检表的认知和应用能力，从而更好地发现问题、解决问题，最终提升护理质量，保障患者安全。

下一步，该院护理部将以此次活动为契机，持续深化护理质量管理，以精准质控和专业服务守护患者健康，为推动医院护理事业高质量发展注入新动能。



### 广联医药

咱老百姓身边的放心药店

## 微山县人民医院 寒冬送温暖 春节护健康



在春节之际，微山县人民医院组织由党员骨干、学科带头人组成的医疗专家服务队，前往塘湖医院开展“寒冬送温暖，春节护健康”主题义诊活动，并赴韩庄镇第二卫生院进行党建业务融合指导交流，将党的关怀与优质医疗服务送至基层群众身边，确保广大群众度过一个安康祥和的春节。

活动现场，来自外科、内科、感染科、妇科、儿科、中医康复科、手术室、麻醉科等科室的党员专家和业务骨干，亮身份、作表率、热情接诊每一位群众。他们不仅耐心细致地进行疾病诊治、健康咨询和用药指导，更结合各自专业，向群众普及冬季保健、慢病防控及中医药养生知识，尤其关注妇女儿童等重点人群的健康需求。赢得了当地居民的高度赞誉。

■通讯员 焦裕如 相建宇 摄

## 探索医改服务新举措 推行“菜单式”签约服务

### ——梁山县创新家庭医生签约服务新范式

■通讯员 孔德高

梁山县是济宁市唯一沿黄县区，自2018年开展家庭医生个性化签约服务工作以来，已坚定不移走过八个年头，通过不断探索突破，创新服务模式，完善签约内容，推行“菜单式”签约服务，居民获得感进一步增强，个性化签约服务工作有效拉动基层医疗卫生机构就诊人次提升，基层医疗机构自身“造血”能力显著增强，反哺医疗机构房屋建设、设备配置更新等软硬件建设。八年间，全县15家基层机构全部达到“基本标准”，

其中13家达到“推荐标准”，建成“社区医院”2家，“县域医疗服务次中心”3家，新增达到二级综合服务能力基层机构1家，黄河滩区群众看病就医获得感显著增强。

政策引领，筑牢服务根基。先后出台《关于完善梁山县家庭医生签约实施方案的通知》等文件，明确签约服务收费标准、医保政策与部门职责分工，为工作开展提供了坚实的政策支撑，确保了各项工作有章可循、规范有序。

个性化定制，满足多元需求。针对不同人群健康需求，科学设计普通居民、老年人、儿

童、孕产妇、中医调养等13大类740多种个性化服务包供居民自主选择。截至目前，梁山县已累计个性化签约服务达13.46万人，群众自愿缴纳服务费2828万元，均已享受个性化履约服务，居民就医获得感、满意度显著提升。

大力宣传，多措并举提升服务效能。通过电视、微信公众号、村级健康宣教等渠道宣传签约服务政策，组织家庭医生开展“进社区、进乡村、进家庭”宣传活动，发送健康问候与政策宣传短信745万条，让更多人了解并享受到优质的健康服务。

梁山县家庭医生签约工作得到了上级

部门的高度认可，先后在济宁市基层卫生工作会、山东省老年人家庭医生签约服务视频经验交流会等会议上作典型发言，济宁市家庭医生签约服务工作现场交流会在梁山县召开，相关成果获县政府系统调研成果评选一等奖，形成了具有可复制、可推广的梁山特色经验，为上级深化医药卫生体制改革提供了梁山实践。

下一步，梁山县将继续创新工作思路，不断总结医改工作经验，完善家庭医生签约服务绩效方案，全力保障滩区群众看病就医服务需求。

## 凝心聚力践初心 奋楫扬帆启新程

### ——汶上县次邱卫生院全力保障群众身体健康

■通讯员 许俊 邵起

2025年，汶上县次邱卫生院以维护人民群众健康为中心，紧紧围绕“开拓创新、能力提升、争先创优”三条主线，真抓实干，锐意进取，大力推进各项卫生健康工作持续健康发展。

### 党建引领 立根铸魂

该院不断深化理论学习，夯实组织基础。深入学习党的二十大精神、中央八项规定精神及党的理论和路线方针政策，加强党员教育管理。全面加强党风廉政建设，建设清廉医院。强化“党建引领、制度+廉、监督+廉、服务+廉、文化+廉”的“1+4”工作模式，构建“教育有深度、监督有力度、管理有温度”的清廉医院建设格局。严格落实每周业务学习制度，开展医德医风、相关法律法规、行风建设核心制度等专题培训。

### 聚焦主业 提升服务

该院坚持“以人民健康为中心”，优化诊疗流程，改善就医环境。完成门诊楼改造装修和医院环境改善，更新门诊科室办公桌椅和医用病床，增设轮椅、饮水机等服务设施，新增彩色多普勒超声诊断仪等诊疗设备。济宁医学院附属医院委派“业务院长”，心内科专家坐诊“三高基地”，为辖区内慢性病患者提供优质高效的诊疗服务，群众就医体验和获得感明显增强。与汶上县人民医院胸痛中心建立次邱卫生院胸痛救治单元，开通24小时120急救服务，形成县

乡村区域协同救治网络和就诊绿色通道，让患者在第一时间得到及时救治。

### 做实公卫 防治未病

该院不断强化基本公共卫生服务，为辖区内65岁及以上老年人提供免费健康体检，2025年老年人查体共计8099人，严格落实查体结果反馈机制。

全面提升家庭医生签约服务质量，累计家庭医生签约服务人数为62165人，高血压健康管理服务6647人，糖尿病健康管理服务2896人，严重精神障碍患者落实免费救治474人。做好儿童保健和免疫规划工作，0至6岁儿童健康管理3572人，7岁以下儿童免费建档率达100%，含麻疹成分疫苗接种率达到95%以上。聚焦不同人群健康需求，开展健康促进和义诊活动共计30余次，大力普及健康知识，提升群众健康素养。加强医防融合，完成心血管

病初筛1558人，筛查出高危人群436人。

### 团结协作 凝心聚力

2025年，院工会以提升职工凝聚力、弘扬职业精神为核心，利用妇女节、五四青年节、护士节、医师节等节日，精心策划系列活动，取得良好成效。通过主题活动、开展知识竞赛、座谈会等形式，既展现医师队伍的专业风采，又强化了团队协作能力。通过活动，职工的归属感与职业认同感显著增强，团队凝聚力进一步提升。

医者平凡，坚韧、专注的努力，汇聚成团队持续的“做到”，共同诠释和见证了不凡和蜕变的一年。展望“十五五”，担当新使命，该院将以“尚德、精医、勤勉、奋进”为目标，紧扣群众健康需求，以更加饱满的工作热情、更加昂扬的工作斗志、更加务实的工作作风，全力保障辖区群众的身体健康。