

完善金融法治体系 筑牢金融强国根基

——聚焦《中华人民共和国金融法(草案)》

金融是“国之大事”，关系中国式现代化建设全局。

3月20日，司法部、中国人民银行、金融监管总局、中国证监会、国家外汇局等部门研究起草的《中华人民共和国金融法(草案)》向社会公开征求意见。这意味着，我国金融领域将迎来第一部管总的、基础性、综合性、统领性法律。

我国金融领域将迎来首部管总的基础性法律

改革开放以来，我国金融法律体系建设不断完善，取得了显著成效，有力保障了我国金融业高质量发展。新时代新征程，金融改革深化和经济金融形势变化对金融法治建设提出新要求，党中央审时度势，提出制定金融法。

如何看待金融法的定位？

在业内人士看来，金融法是我国金融领域第一部管总的、基础性、综合性、统领性法律，定位于金融法律体系中的“1”。银行、保险、证券等领域的法律“N”以及其他金融法律法规“X”，需与“1”确定的基本规定对标对表、立修并重，具体规范各领域的金融活动，“1+N+X”共同构建科学完备统一的金融法律体系。

草案突出金融工作的政治性、人民性。坚持和加强党中央对金融工作的集中统一领导，坚持以人民为中心，坚定不移走中国特色金融发展之路。聚焦完善金融基本法律制度，强

化对金融各领域法律法规的协调统领，对涉及金融发展根本性、原则性、方向性问题明确法律要求。采取通则性立法模式，从顶层设计和宏观层面及时填补法律空白。

梳理草案可以发现，金融法在内容上突出系统性、全面性，推动构建逻辑严密、层次分明、全面覆盖现代金融体系各方面全过程的基本法律规范；在条文表述上突出原则性、统领性，为其他金融法律法规提供基本法律框架和原则；在法律实施上，以基础规范为主，转致、授权立法为辅的方式，实现与相关法律法规的衔接。

突出“强监管、防风险、促高质量发展”

研读草案内容可以看出，金融法注重统筹发展和安全，着力解决制约金融高质量发展中的法治难题，突出强监管、防风险、促高质量发展。

在强监管方面，在总则即明确“国家将金融活动全部纳入监管，依法打击非法金融活动”，提出金融强监管的基调，全面强化“五大监管”。对金融活动实施分类分级管理，增强监管精准性和有效性。推动建设完备有效的金融监管体系，健全监管责任分工体系，建立监管责任归属认领机制和兜底监管机制。完善金融消费者、投资者权益保护体制机制。强化监管履职保障和监管问责。促进部门间、央地间的监管分

工协作。

在防风险方面，坚持把防风险作为金融工作的永恒主题，完善金融风险化解处置机制，压实各方处置责任，丰富处置工具和资源，牢牢守住不发生系统性风险底线。坚持市场化法治化风险处置原则，完善早期纠正制度，加强金融风险防控，强化风险早识别、早预警、早暴露、早处置，明确金融风险处置分工和权利义务，优化处置资金的使用条件和次序，重点解决处置授权和处置资源不足等问题。强化风险处置与司法程序、刑事打击的有效衔接。明确打击非法金融活动的职责分工，建立健全防范和打击非法金融活动体制机制。

促高质量发展方面，坚持金融服务实体经济，增强金融政策与财政、就业、产业等政策的协调配合，坚决避免脱实向虚。鼓励金融资源投向国家重大战略、重点领域和薄弱环节，着力提高实体经济融资效率，切实做好金融“五篇大文章”。强调坚持“两个毫不动摇”，要求金融业回归本源、专注主业、规范发展，推动金融服务实体经济和满足人民群众多层次多样化金融服务需求。强调在市场化法治化轨道上推进金融创新发展，在推动经济高质量发展中实现金融自身高质量发展。

“草案既引导促进金融高质量发展，又强化金融监管和风险防范，彰显统筹发展和安全的鲜明导向。”北京大学法学院教授郭雳表示。 赵晓辉 李延霞

邹城金融监管支局

以正确政绩观引领监管效能提升

今年以来，邹城金融监管支局紧扣“学、查、改、立”四个环节，推动树立和践行正确政绩观学习教育走深走实，以严实作风护航县域金融高质量发展。

以学铸魂，筑牢思想根基。邹城金融监管支局成立领导小组，党委班子带头学习关于正确政绩观的重要论述，制定实施方案，压实各级责任。开展“践行正确政绩观·风清气正开新局”等主题党日活动，全体党员结合监管岗位交流心得，推动正确政绩观从“思想认同”转化为“行动自觉”。

以查纠偏，找准问题症结。该局聚焦监管履职、服务质效等重点领域，深入查摆政绩观偏差问题。紧盯车险市场乱象、非法中介等，排查风险隐患，做到问题查得准、挖得深、改得

实。

以改提效，狠抓落地落实。邹城金融监管支局坚持学用结合，把学习成果转化为监管实效。在车险规范督导中，采取“四不两直”方式深入一线，严查违规返利行为。通过警保联动，探索靶向整治非法揽牌、骗赔等顽疾。

以立固效，健全长效机制。该局坚持“当下改”与“长久立”相结合，将政绩观要求纳入干部培训、考核评价、廉政防控全过程。结合辖区金融机构“廉心柜员”廉洁文化亮点建设，推动正确政绩观与机构合规经营深度融合，健全常态化学习与跟踪问效机制，确保内化于心、外化于行、固化于制，为金融监管高效履职提供坚强保障。 李仙

浙商银行济宁分行

智慧金融护航县域支柱产业高质量发展

浙商银行济宁分行聚焦金乡县大蒜支柱产业，以党建聚合合力、以创新破难题、以服务暖民心，探索出一条“党建+产业+金融+农户”深度融合的特色路径，赋能县域支柱产业高质量发展。

党建领航把方向，智慧金融破解融资堵点。金乡县作为全国著名的大蒜之乡，已形成集种植、仓储、加工、贸易、物流于一体的全产业链格局，全产业链产值超680亿元，是当地强县富民的核心支柱。但长期以来，大蒜收储、加工企业普遍面临抵押物不足、资金需求集中、融资效率不高等难题，大量资金沉淀在冷库存货中，企业“有货无钱、有量无贷”的困境制约着产业提档升级。

面对产业痛点，浙商银行济宁分行充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，组建以党员金融顾问为核心的攻坚团队，聚焦产业融资痛点、农户贷款难点、企业发展堵点，深入金乡县多个乡镇开展大走访、大调研，全面摸清大蒜种植、收购、仓储、加工、贸易全链条的资金需求，打破传统信贷模式局限，依托物联网、数字化技术，联合政府部门、仓储物流企业及第三方监管机构，创新推出大蒜仓单质押融资服务，打造“货押+库方担保+三方监管”场景

化综合金融服务体系。该行攻克风险管控、流程优化、技术对接等关键问题，通过物联网技术实现冷库大蒜实时监控、动态管理，有效解决传统仓单质押货物监管难、风险防控难的问题，让“沉睡”的大蒜存货变成“流动”的信贷资金，累计服务大蒜收储加工企业72家，投放普惠贷款金额超4.7亿元。

党建拓面树标杆，复制推广赋能产业振兴。一花独放不是春，百花齐放春满园。在金乡大蒜产业金融服务取得成功经验后，浙商银行济宁分行总结提炼“党建+特色产业”服务模式，坚持典型引路、以点带面，将成熟可复制的智慧金融方案推广至更多县域特色产业，让金融红利惠及更多产业、更多个体。该行先后对接微山水产品、梁山挂车、邹城菌菇等地方特色产业群，按照“一县一业、一镇一品、一企一策”思路，持续优化场景化、定制化金融服务，不断拓宽金融支持覆盖面，助力更多特色产业做大做强、走向全国。

浙商银行济宁分行负责人表示，该行将持续深化党建引领作用，不断创新金融产品、优化金融服务、延伸服务触角，以更实举措、更大力度支持地方特色产业发展，助力乡村振兴。 孟莉

华夏银行济宁分行

跨界举办宠物运动会 以金融之力助力萌宠生态建设



3月22日，华夏银行济宁分行联合济宁市美术馆举办首届宠物运动会，百余位宠物主人携六十余只爱犬齐聚现场，参与趣味互动竞赛。此次活动是金融机构与文化场馆的创新跨界合作，也标志着华夏银行济宁分行在萌宠生态布局上迈出重要一步。

活动现场设置了多项适合宠物参与的趣味竞赛项目，

萌宠们活力四射、竞相亮相，宠物主人全程陪伴互动，现场欢声笑语不断。作为济宁市首家系统布局萌宠生态的金融机构，华夏银行济宁分行在活动现场同步开展特色金融服务，为到场市民提供萌宠卡现场开卡、趣味抽奖互动、金融知识普及宣传等服务，并提前预告萌宠卡卡面定制服务，进一步丰富“宠爱华夏”品牌内涵，让金融服务更具温度与亲和力。

此次银企跨界合作，以关爱宠物、服务市民为核心，搭建起金融、文化与宠物生活的融合平台，不仅为广大宠物爱好者提供了休闲交流的场景，更以实际行动助力本地宠物经济发展与友好社区生态建设。据悉，华夏银行济宁分行将持续深耕“金融+生活”场景融合，不断创新服务模式、拓展服务边界，聚焦市民多元化生活需求，打造更具特色的宠物友好型金融服务体系，为济宁市宠物友好型社会建设与地方经济高质量发展注入金融动能。 张燕



中国人寿

五年赔付超2.4亿件 赔付金额4195.2亿元

翻开中国人寿“十四五”期间的理赔数据档案，多组数字呈现出的一条条上升曲线，正是对行业转型期保险回归保障本源的最佳注脚。总体来看，五年累计赔付超2.4亿件，赔付金额4195.2亿元，日均赔付2.3亿元。这些沉甸甸的理赔成绩单，是中国人寿履行保险承诺的体现，更是其“以客户为中心”理念的真实体现。

优质的服务体现在无数个理赔案例中。上海市李先生带孩子就诊后，医疗票据因机器故障无法获取时，业务员主动告知其可通过“一码通赔”服务申请，仅需简单勾选就诊记录，30分钟内理赔金就已到账；客户何某因确诊急性肝衰竭急需手术费用，工作人员主动联系并指导资料准备，15万元赔款在受理当天下午即到账，为陷入困境的客户带来希望。

多年来，中国人寿以高获赔率提升客户获得感，彰显寿险头雁的保险温度，打破公众“保险理赔难”的刻板印象。从系统直连的“理赔直付”，到AI大数据技术的深度应用；从针对老年人的“尊老模式”，到覆盖新市民的暖心巨面，中国人寿的理赔服务既织密了国家社会保障的“安全网”，也点亮了万家灯火的“安心窗”。 郑勇

农行济宁市中支行

消保知识送进门 守护“银发”保权益



农行济宁市中支行以“3·15”消费者权益保护教育宣传月为契机，将金融消保宣传与上门便民服务深度融合，组织工作人员走进社区居民家中，为老年群体面对面讲解金融消费者权益保护知识，把金融安全知识送到群众心坎里。

该行结合老年群体常见的金融风险场景，用通俗易懂的语言、生动鲜活的案例，细致讲解了存款保险、防范电信诈骗、个人信息保护等消保核心内容。针对老年群体关心的“养老诈骗”“虚假理财”等问题，通过手中的宣传折页，逐一拆解诈骗套路，耐心告知如何识别非法金融活动和维护自身合法权益，引导他们树立理性的投资观。同时，现场解答关于账户安全、业务办理等方面的疑问，叮嘱他们遇到可疑情况及时联系银行或报警，提升老年群体的风险防范意识和自我保护能力。

“以前总觉得这些知识离我们很远，今天你们上门来讲，我才明白原来守好自己的钱袋子有这么学问，真是太实用了！”一位阿姨感慨道。 张庚辰

中国银行邹城支行

暖心兑换火烧币 真情服务解民忧

近日，中国银行邹城支行为一客户成功兑换火烧币，面对碳化严重的残损人民币，工作人员以专业、暖心的服务，最大限度为客户挽回了损失。

当天，该客户急匆匆来到中国银行邹城支行，工作人员与其沟通交流中得知，客户家中不慎失火，现金被火烧毁，于是带着这些烧焦的现金，来到银行寻求帮助。

面对碳化严重、难以辨认的火烧币，工作人员第一时间启动残损人民币兑换应急机制，开辟绿色通道，一边安抚客户的情绪，一边迅速投入到残损币清理与鉴定工作中。工作人员先对残币进行分类整理，再仔细剥离粘连纸币，逐张鉴别，仔细核验金额、防伪特征，最终成功为客户兑换现金三千元。 武浩瞳

人保财险泗水支公司

快速理赔显担当

近日，人保财险泗水支公司收到一面印有“理赔快速显诚信，爱心服务暖人心”的锦旗。受灾老人紧握理赔人员的手连声致谢，以最质朴的方式，表达对人保财险泗水支公司高效暖心服务的由衷感谢。

春节前夕，老人家中因电路老化突发火灾，房屋及室内财产受损，家庭生活陷入困境。接到报案后，人保财险泗水支公司理赔团队第一时间赶赴现场，细致开展查勘定损，耐心安抚群众情绪。该公司开通理赔绿色通道，简化流程、加急审核，以最快速度完成全流程理赔，赔款及时足额到账，切实缓解了受灾家庭的燃眉之急。人保财险泗水支公司专业高效、暖心务实的理赔服务，让受灾群众感受到了保险的温度与担当。 张云清

中国太保寿险济宁中支

积极开展消费者权益保护 教育宣传活动

近日，中国太保寿险济宁中支紧扣“清明金融网络守护安心消费”主题，全面启动金融消费者权益保护教育宣传活动，把金融知识、风险提示与暖心服务送到群众身边。

活动期间，中国太保寿险济宁中支统筹各营业网点同步发力，在营业厅设立消保咨询台与服务接待岗，摆放宣传展板、发放折页手册，面向客户普及保险消费权益、个人信息保护、防范代理退保骗局、警惕非法集资与电信诈骗等核心内容。在“总经理接待日”，负责人直面客户诉求、倾听服务建议，推动纠纷源头化解，提升服务响应效率。

该公司组织宣传队伍走进社区、乡村、商圈、校园与新市民聚集区，开展金融知识“五进”宣教。针对老年人、青少年、新业态劳动者等重点群体，通过案例拆解金融陷阱，宣传保险服务与线上业务办理技巧。

中国太保寿险济宁中支积极响应金融监管部门组织的“3·15”金融消费者权益保护教育集中宣传活动，宣传人员向过往市民普及金融消保知识，讲解保险功能作用，解答投保、续保、理赔、退保等常见疑问，提示非法金融活动风险，引导大家通过正规渠道办理保险业务、依法维护自身权益。 孟程程

新华保险

荣膺金融消保与服务创新 两项优秀案例

近日，“2026金融消保与服务创新优秀案例”名单正式发布。新华保险两案例从近400个参评案例中脱颖而出，双双获奖。

“空中柜面”荣获“金融服务便捷化案例”。新华保险“空中柜面”项目通过视频交互、人脸识别、电子签名等技术，让客户通过手机即可与后台柜员远程视频连接，实现40余项保全业务线上办理。项目创建“全国集中兼容省级集中”的双轨作业模式，既保障服务标准化，又兼顾地方个性化需求。空中柜员均经过标准化的专业培训，服务流程、话术统一，日均服务产能达到传统柜员的3倍以上。

“28次理赔，310万赔款，4年守护为抗癌家庭撑起希望”案例荣获“保险年度影响力赔案”。2021年，客户张女士为不满5周岁的孩子投保了新华保险《多倍保障少儿重大疾病保险》及《康健华尊医疗保险》。同年10月，孩子确诊神经母细胞瘤。理赔记录显示，四年间，28次理赔共计赔付310万元，覆盖了门诊化疗、住院手术等各项医疗支出。这一案例凸显了新华保险产品上的两个关键优势：一是“重疾+医疗”组合保障的互补，两者结合形成了从确诊到长期康复的全周期保障；二是医疗险的保证续保条款，确保了孩子在四年治疗过程中始终拥有稳定的医疗保障，赔付未对续保产生影响。 新华

太平人寿济宁中支

投壶识风险 服务进基层

“中了！中了！这箭上写的是‘警惕代理退保’！”在文化广场，一位阿姨将羽箭投入壶中，引得围观群众一片喝彩。太平人寿济宁中支选择传统投壶游戏与金融知识普及巧妙融合，让市民在欢声笑语中提升风险防范意识。这是该公司在“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动中推出的创新举措，也是其聚焦“两司两员”新就业群体、践行“金融为民”理念的生动实践。

投壶游戏变身“消保课堂”。如何让生硬的金融知识“入脑入心”？太平人寿济宁中支选择用互动替代灌输。活动现场，传统投壶被赋予新使命——羽箭贴上“高收益陷阱”“代理退保”“信息泄露”等风险关键词，投中者随即获得针对性防范策略讲解，在“认知风险”到“学会防范”的思维闭环中完成知识内化。这种“古风新用”的设计，让市民在娱乐中掌握维权要领，实现金融素养的提升。

金融服务直达“两司两员”。货车司机、网约车司机、外卖员、快递员作为城市运转的“摆渡人”，往往面临金融知识获取渠道有限、风险防范意识薄弱等困境。太平人寿济宁中支将“两司两员”列为本次宣传重点对象，推动金融服务向新市民群体延伸。宣传团队主动走进网约车服务站点、骑手集结点，利用碎片化整时间开展精准滴灌式宣教，让金融知识直达最需要的人群。

据悉，太平人寿济宁中支将持续推进保险“五进”等特色宣传活动，深入社区、乡镇开展防范非法集资、电信诈骗等公益宣传，助力营造清朗有序的金融环境。 王丽娜