

南张街道

# 一碗清茶解心结 绘就邻里“同心圆”

■通讯员 倪红艳 荆梦涵

基层是社会治理的“神经末梢”，居民矛盾是基层治理的“家常事”。任城区南张街道立足辖区实际，创新治理模式、健全服务体系，将矛盾化解在基层、化解在萌芽，用温情服务筑牢邻里和睦根基，以实干担当书写基层善治答卷，让群众的获得感、幸福感、安全感在每一次矛盾纠纷化解中持续提升。

走进悦悦社区，一方闹中取静的“三碗茶社”里茶香氤氲，居民围坐桌前，轻抿香茶，闲话家常，偶有争执声起，也往往在几盏茶的工夫里便化为了笑语欢声。

这方小天地，是南张街道探索基层治理现代化的一扇窗。透过它，看到的不仅是邻里言欢的温馨场景，更是一条以党建为引领、

以文化为纽带、以机制创新为核心的基层善治之路。

不久前，金塔花园1号楼1单元的居民们还因管道堵塞问题愁眉不展。由于管道设计的历史遗留问题，楼上住户的管道埋在一楼地下，堵塞后污水倒灌，严重影响居民生活。要彻底维修，必须挖开一楼地面，一楼住户觉得自家用的是独立管道，没理由破坏装修；楼上住户则满腹委屈，指责对方不顾邻里情面。双方各执一词，矛盾一触即发。调解当日，社区书记先为大家斟上热茶，茶香舒缓了紧绷的情绪，随后，社区书记耐心倾听双方诉求，既讲清“远亲不如近邻”的情理，又详细分析了管道隐患可能带来的安全风险。

“先请专业人员检查，确定堵塞原因，

咱们再商量方案。”社区书记的一句话打开了僵局。随后协调楼上住户共同承担一楼挖地及装修修复的费用，彻底打消了一楼住户的顾虑。在工作人员的见证下，双方握手言和，几天后，管道畅通无阻，邻里间也重归和睦。一场可能激化的矛盾，就这样在茶香中消弭于无形，这正是南张街道“微阵地”发挥“大作用”的生动写照。

面对复杂多样的基层矛盾，街道打出了一套漂亮的多元共治“组合拳”。南张街道始终坚持“化解一起矛盾、完善一套机制、防范一类问题”，在总结案例经验的基础上，进一步优化矛盾纠纷化解流程，因地制宜，将治理触角延伸到居民“家门口”，打造了“三碗茶社”“左邻右舍驿站”“凉亭议事”等一系列特色议事品牌。创新推行“信用+矛盾调解”模式，将矛盾

纠纷化解表现纳入居民信用积分管理，积极配合调解、主动化解分歧的居民给予信用加分，通过“积分超市”兑换服务等方式强化激励，引导居民主动参与矛盾纠纷化解，营造“邻里和睦、共建共享”的良好氛围。

针对疑难复杂矛盾，街道打破条块分割，整合法庭、司法所、派出所、综治中心等多方力量，推行“一庭两所三中心”联动联动模式。这些看似不起眼的“微阵地”，让居民有了“有事说事、有人管事”的地方，真正实现了“小事不出网格，大事不出社区”。

从“三碗茶社”里的茶香四溢，到“一庭两所”的联动解纷，南张街道用一个个生动的实践，诠释着新时代“枫桥经验”的丰富内涵，让邻里更和睦、社区更宜居，为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献了基层力量。



东门社区

## 让绿色环保成为餐饮新风尚

本报济宁讯(通讯员 何志颖)近日，任城区古槐街道东门社区以“文明健康 绿色环保”为主题，在辖区餐饮商户集中开展公益广告张贴宣传月活动，以“坚决制止餐饮浪费行为 切实培养节约习惯”为主题，让节约理念走进餐饮店、融入居民生活。

活动中，社区工作人员与志愿者深入辖区餐饮店，在店铺醒目位置张贴公益海报，现场向商户负责人宣讲反食品浪费的重要意义，倡导商户主动提醒顾客适量点餐、合理消费，推广小份菜、半份菜等点餐模式，提供免费打包服务，从经营源头有效遏制餐饮浪费。同时引导商户践行绿色经营理念，推动节约习惯融入日常生活，让文明健康、绿色环保的生活新风尚蔚然成风。

吉祥社区

## 清除广告顽疾 美化小区环境

本报济宁讯(通讯员 王延)为深入推进新时代文明实践工作，聚焦小区单元楼环境整治重点，清除楼道小广告这一“视觉顽疾”，营造干净、整洁、舒适的楼道空间，提升居民居住体验与幸福感，近日，任城区古槐街道吉祥社区以“文明实践 你我同行”为主题，组织网格员、志愿者开展“净楼道、除顽疾、传文明”专项志愿服务活动，用实际行动为居民打造舒心家园。

活动启动后，社区志愿者们迅速集结，有序领取喷壶、铲刀、抹布、垃圾袋等专用清洁工具。在网格员的精准引导下，大家分组进入各个单元楼，全面开展小广告清理及楼道整治工作。整治过程中，大家分工协作、默契配合，针对不同类型的小广告采取相对应的清理方式。清理结束后，志愿者们向过往居民普及文明居住知识，倡导大家自觉抵制乱贴乱画行为，共同守护楼道环境，普及文明居住理念，带动更多居民主动参与到社区环境治理、文明建设中来，携手打造干净、整洁、文明、宜居的居住环境。

## 凝聚代表力量 赋能素养提升

本报济宁讯(通讯员 孙丽媛)3月25日，任城区古槐街道人大工委组织召开助力社区文化建设专题座谈会。街道部分人大代表、社区文化骨干、国学爱好者及辖区学校代表参加会议，围绕如何推动国学经典走进社区、提升居民文化素养开展交流研讨。

座谈会上，相关社区负责同志介绍了近年来如何推动国学宣讲发展的实践经验，通过深入调研居民文化需求、整合辖区教育资源、创新活动载体等方式，不断丰富国学宣讲形式。特别是积极探索“直播+国学”模式，利用线上平台开展国学经典直播宣讲，打破时空限制，让更多居民足不出户就能聆听专家解读传统文化精髓。

代表们分享了在各自社区组织国学讲座、亲子诵读、传统礼仪体验等活动的经验，并就如何进一步提升宣讲实效提出建议。社区文化骨干和国学爱好者代表也积极建言，希望人大工委继续发挥桥梁作用，链接更多专业资源，让国学宣讲从“一时热”变为“常态热”，真正融入居民日常生活。

## 国学润邻里 文化促治理

本报济宁讯(通讯员 王智腾 王蕤蕤 朱晨亮)逛运河大集感受二十四节气民俗、进运河文化直播间听经典解读……如今在任城区古槐街道，中华优秀传统文化已经走进居民的日常生活，成为赋能基层治理的“柔性密码”，街道创新探索“国学+”文化社区模式，深挖辖区文化资源禀赋，让千年文脉与基层治理同频共振，推动“运河文化传承区”建设发展。

街道先后推出“立春送福”等二十四节气主题运河大集活动，把国学诵读、民俗体验搬到居民家门口。同时，街道与河道总督署遗址公园常态化联动，每月组织居民、青少年走进遗址公园听运河故事、学国学经典，累计参与人数超过2万人次。

街道一方面建强县前街国学直播间，每月定期开讲，内容涵盖家风建设、邻里相处等主题；另一方面高标准打造“学习强国”线下体验空间，常态化开展国学诵读、经典分享等活动，让居民在沉浸式体验中感受传统文化的魅力。

街道将国学智慧融入基层治理全流程，引导社区工作者在回应居民诉求、开展协商议事、调解矛盾纠纷时活用“明德”“修身齐家”“和而不同”等国学理念，既讲法理也讲情理，有效提升了治理效率。

## 仙营街道 暖心敲开门 陪聊一刻钟

本报济宁讯(通讯员 王佩佩)一张熟悉的笑脸，一刻钟的贴心陪伴，一句温暖的问候，还有一份实用的“暖心礼包”……近日，任城区仙营街道南岱社区为帮扶辖区独生子女伤残家庭，启动了一项特殊的常态化帮扶行动——“暖心敲门、陪聊一刻钟”走访活动。

家住南岱社区的崔阿姨老两口均已年过六旬，他们的独生儿子患有二级精神残疾。虽然老两口生活尚能自理，但沉重的心理压力和与外界的疏离感，让这个家显得格外冷清。了解情况后，社区计生协精准施策，探索了“小规模、高频次、深交流”的帮扶新路。

每周三，社区志愿者小王准时出现在崔阿姨家门口，她不止是去送米面油，还送去了“时间”和“耳朵”。门铃响起，志愿者首先送上热情的问候，“阿姨，昨天那个电视剧您看了吗？结局到底是啥呀？”一句家常话打开了话匣子，最后还递上一份日用品暖心小礼包。这就是社区设计的“陪聊一刻钟”场景，志愿者通过与老人聊往事、聊爱好、聊新闻，让原本沉闷的客厅，变成了传递正能量的暖心小剧场，让特殊家庭感受到“身边有爱，心中无碍”。



近日，任城区南苑街道忠心社区“向日葵亲子小屋”组织辅导员走进辖区婴幼儿家庭，开展入户走访与一对一亲子互动指导服务。针对辅食添加、感官发展、安全防护等具体问题进行现场指导，把科学养育理念送到居民家中。 ■通讯员 张进进 摄

## 济阳街道“物业经理接待日”架起为民服务“连心桥”

本报济宁讯(通讯员 马春丽)为畅通居民诉求表达渠道，切实解决小区治理中的难题，近日，任城区济阳街道运河社区联合辖区物业服务企业开展“物业经理接待日”活动，将服务送到居民家门口，以零距离沟通架起社区、物业与居民之间的“连心桥”。

活动现场，社区工作人员、物业经理“坐班接待”，围绕居民关心的物业费收缴、公共设施维修、停车管理、绿

化养护等热点问题，面对面倾听诉求、逐项解答疑问。居民们踊跃参与，纷纷就“楼道灯故障、绿化带杂物堆积”等实际问题提出意见建议，工作人员一边耐心倾听，一边详细记录在问题台账上，确保不漏任何细节。对于能够当场解决的简单事项，物业立即安排工作人员跟进处理，针对公共区域改造、老年活动设施增设等复杂诉求，现场明确责任主体、整改措施和完成

时限，确保后续推进有力。活动现场还发放了便民服务热线宣传单，帮助居民更全面地了解物业工作内容和渠道。

此次“物业经理接待日”活动不仅推动了一批居民关心的“关键小事”有效解决，也促使物业服务从“被动响应”向“主动服务”转变，进一步密切了社区、物业与居民之间的联系，提升了基层治理的实效与温度。

## 观音阁街道 深耕社区微业 搭建就业桥梁

本报济宁讯(通讯员 高芬芬)为扎实推进社区微业发展，破解辖区商户“招工难”与居民“求职难”的双向困境，近日，任城区观音阁街道锦华社区工作人员关注居民的实际需求，积极主动开展工作，对辖区商铺进行走访摸排与招聘信息宣传系列活动，以贴心服务为居民搭建“家门口”的就业平台，激活社区微业发展活力。

社区工作人员组成专项走访小组，深入辖区沿街商铺、小微企业及个体工商户，开展“零距离”走访摸排，详细了解经营现状、用工缺口等关键信息，耐心解答商户关于招聘流程、用工政策等方面的疑问，同时认真做好信息记录。对收集到的招聘信息进行分类整理、审核完善，形成规范的招聘信息清单，确保岗位信息真实、有效、全面。

社区构建“线上+线下”立体宣传网络：线下，工作人员在社区公告栏、小区单元门口张贴招聘信息海报，确保居民抬眼可见、驻足即观；线上，依托社区居民微信群、网格群等平台，及时推送招聘信息，实现“数据多跑路，群众少跑腿”。同时，工作人员在走访、巡查过程中，主动向居民宣传招聘信息，鼓励有就业意愿的居民积极参与，同时为求职居民提供岗位咨询、匹配推荐等贴心指导，助力更多居民实现“家门口”就业。

## 二十里铺街道 社区微业招聘会 就业服务“零距离”

本报济宁讯(通讯员 江文萍)为深入推进“社区微业”工作，充分挖掘社区就业潜力，提升社区就业服务能力，近日，任城区二十里铺街道在鸿福家园商业街举办社区微业现场招聘会，通过“线下招聘+云端服务”双线联动，直接把优质岗位、就业政策、便民服务送到群众家门口。

招聘会前期，街道通过多种渠道深入摸排走访辖区内就业困难人员，了解

他们的就业意向、技能水平以及职业期望，并建立需求台账。同时积极对接各类企业，广泛征集适合他们的岗位信息。招聘会共有15家企业参加，提供就业岗位560余个，满足不同年龄、不同技能求职者需求。现场还特别设立了职业指导区、人社政策宣传区，提供就业创业、技能培训、职业指导等一系列就业服务，让惠民利民的政策深入人心。

心，为求职者提供全方位支持。

活动同步搭建数字化就业服务平台，在抖音开通线上直播间，采用“云端招聘+沉浸式体验”创新模式，打破地域限制，让就业服务触手可及。当天直播共吸引4100余人观看，既解决了企业“用工难”问题，又帮助群众实现“家门口”就业增收，真正做到民生服务与群众需求同频共振。

## 越河街道 疏通下水道 情暖老人心

本报济宁讯(通讯员 王艳艳)近日，任城区越河街道兴隆社区的网格员格外忙碌，她们不仅走街串巷排查安全隐患，更将关怀送到独居老人的心坎上。

“小王啊，我家下水道堵了，污水到处都是，我一个人实在没办法……”独居的范老师焦急地拨通了网格员的电话。接到求助后，网格员一边安抚老人情绪，一边立即联系社区物业合作的疏通人

员，并协调师傅尽快上门。不到半小时，疏通人员带着工具赶到范老师家中。经过仔细检查，发现是厨房下水道油污堆积导致堵塞，师傅用专业设备反复疏通，最终成功解决问题。看着积水迅速退去，范老师紧皱的眉头终于舒展开来：“谢谢你们，不然我真不知道怎么办才好。”网格员还贴心提醒老人，平时注意油污分离，避免再次堵塞，并留下服务人员电话以便紧急联系。

解决完下水道问题后，网格员还详细询问范老师的生活状况和需求，并叮嘱他注意用电用气安全，有困难随时联系网格员。范老师感动不已：“她们平时总来看我，有问题都是及时帮我解决，让我觉得特别温暖。”一条重新畅通的下水道，一次贴心的慰问，网格员用“小事”书写“大爱”，让独居老人不再孤单，让社区成为居民最坚实的依靠。

## 金城街道

# 以信用积分撬动金融活水

■通讯员 张珂

为提升街道社会信用体系建设工作水平，任城区金城街道组织召开一季度“政银企”对接会，以信用积分为主线，深化“信易贷”信用激励场景落地见效，为推动经济社会高质量发展注入信用动能。

### 信用赋能，精准摸排需求

街道联合辖区济宁农商银行，深入社区、商圈、企业开展全方位摸排调研，详细了解经营发展中的资金需求、发展困难、信贷难点，建立精准需求台账。组织济宁农商银行金城支行等金融机构，面向辖区企业、商户代表详细解读

“信易贷”政策优势、申请流程、利率优惠、审批时限等核心内容，针对性推介适配中小微企业的专属信贷产品，现场解答贷款额度、抵押物要求、无感授信等热点问题。

### 诚信服务，精准匹配对接

街道依托社会信用体系平台，整合辖区经营主体信用信息，建立辖区商户(企业)发展需求清单和问题清单。联合银行机构建立信用评价机制，为守信主体开通信贷审批“绿色通道”，安排专人全程跟进“信易贷”申请、审核、放款全流程。截至目前，济宁农商银行多个支行通过精准对接，已有多家辖区商户(企业)、诚信居民通过“信易贷”获得资

金支持。

### 信用融合，联建共建共赢

以联建共建为抓手，推动信用价值从无形到有形转化，营造人人讲诚信、事事守信用的浓厚氛围。本次政银企对接会现场，金城街道与济宁农商银行金城支行就联建社区信用超市事宜展开深入洽谈，就建立完善的信用积分管理与兑换机制，明确参与志愿服务、诚信经营、守信践诺、社区共建等方式积累信用积分管理办法，此次联建共建，不仅让信用真正转化为可感知、可兑换、可受益的“有形资产”，更构建起“信用+治理+服务”的基层治理新模式。

## 任城区档案馆

# 推动档案工作提质增效

本报济宁讯(通讯员 张静 屈芝会)近日，任城区档案馆党支部召开组织生活会，严肃开展批评和自我批评，扎实推进党内政治生活走深走实。

会上，党支部扎实做好各项筹备工作，组织党员集中学习党的政治理论及档案工作相关指示精神，广泛开展谈心谈话，深入征求意见建议，党员干部结合思想和工作实际，认真梳理问题，为会议顺利召开筑牢基础。

会上，党支部书记代表支委会作对照检查，重点围绕严格组织生活、加强党员管理监督、做好群众工作、抓好自身建设等方面深入查摆不足，剖析问题根源并提出整改措施。全体党员逐一进行个人对照检查，立足档案工作岗位谈不足、找差距，自我批评直面问题，相互批评坦诚中肯，达到了红脸出汗、改进作风、增进团结的目的。