

仙营街道

# 五个服务品牌守护万家烟火

通讯员 王丽萍

过7000分,参与兑换居民200余人次,合作便民商户6家。

### 楼长聚力:

#### 不是“虚头衔”,而是“活纽带”

吴泰闸社区通过居民推荐、公开选拔,选出57名楼长,覆盖全部57栋居民楼。他们的任务很具体:上传下达、调解纠纷、收集诉求、协助老人,让楼长不是“虚头衔”,而是“活纽带”。

仙西小区楼长王老师说:“以前楼道堆满杂物、电动车乱停,没人管。现在我挨家挨户上门聊、帮着清,慢慢大家都配合了。”今年第一季度,楼长们共收集居民诉求17条,协助解决16件包括楼道照明修复、下水道疏通、邻里噪音调解等“小事”,正是这些小事,守住了楼栋里的烟火暖意。

### 公益集市:

#### 每月办一场,“陌生”变“熟络”

公益集市是吴泰闸社区人气最旺的活

动。每月固定时间,社区广场上准时摆起便民服务、健康义诊、信用兑换、政策宣传等摊位,不卖货,只服务。医疗、商户、社会组织多方参与,居民在等理发、量血压、做手工的间隙,工作人员陪着拉家常、解烦恼。

“以前对门住着谁都不认识,现在在集市上碰见聊几次,大家就都熟了。”居民刘阿姨笑着说。集市已连续举办12个月,累计服务居民超过1500人次,原本陌生的楼道,慢慢有了“人情味”。

### 银丝暖阳:

#### 为老办实事,大家心里暖

社区依托新时代文明实践站、八亩半公园等场所,常态化开展老年书画展、戏曲表演、棋牌比赛、茶艺品鉴等活动。更重要的是鼓励老人“有事做”:组建“银发调解团”,让空巢老人参与邻里纠纷调解,成立老年志愿服务队,协助社区文明宣传。72岁的张阿姨便是调解团的一员:“以前退休了也没啥事做,现在帮邻居调解矛盾纠纷,人家喊我一声张大姐,心里热乎。”社区还建立了独居老人定

期探访机制,逢年过节上门慰问,目前覆盖36位高龄独居老人,今年已累计入户200余次。

### 童声童趣:

#### 在玩中学习,在做中成长

社区整合教育、志愿等资源,开设“七彩假期托班”“亲子阅读会”“手工兴趣班”“安全教育课堂”等,不做枯燥灌输,而是互动体验。同时,通过“小手拉大手”,组织孩子参与垃圾分类宣传、环境整治、文明引导。“孩子参加了活动,回来主动跟我说垃圾分类,还拉着我做。”家长张女士说。孩子的笑声多了,家庭与社区

的连接也更紧了。社区持续深耕五大服务品牌建设,创新服务模式、丰富服务内涵,把服务做进居民心坎里,把温暖送到居民身边,让每一位居民都能感受到幸福、收获到温暖,努力用品牌力量,守护好一方烟火,打造有温度、有质感、有活力的基层治理样板。



人文古槐

北门社区

## 经典诵读 老幼同声

本报济宁讯(通讯员 吕新怡)为深入推进“温馨社区计划”专项基金“齐心满爱·邻里守望”全景志愿服务项目,进一步做实“一老一小”关怀服务,任城区古槐街道北门社区整合多方资源、开展全民阅读月主题活动。近日,一场充满温情与文化韵味的“聆听银龄 对话童心”活动在北门社区新时代文明实践站火热开展,以创新的“老幼故事分享”联动模式,推动全民阅读,传承文化薪火。

活动伊始,孩子们带来的古诗词经典诵读,瞬间点燃了现场氛围,引得台下一片掌声。在时空故事环节,社区的熊继雨爷爷分享了《司马光砸缸》和《鸡毛信》两个小故事,用经典的历史故事告诉孩子们,面对危机时应保持冷静、善用智慧,同时培养家国情怀与社会担当。随后,熊爷爷还邀请孩子们一起参观他的书画室,在书画室里他挥毫书写,墨香伴着潇洒的字迹,让孩子们直观感受到书法的韵味。在体验环节,他耐心纠正孩子们的握笔姿势,手把手指导运笔技巧,鼓励大家“写好中国字,做好中国人”,文化自信的种子悄然播撒在孩子们心中。

此次活动,既丰富了辖区老少居民的业余生活,更让阅读的种子在社区中生根发芽,营造出了全民阅读的良好氛围。

翰林街社区

## 乐润民心 情寄家国

本报济宁讯(通讯员 徐振伟)近日,由任城区古槐街道翰林街社区牵头组织的社区音乐学堂2026年度第五课如期开课。课堂以声乐教学为纽带,以文化润心为宗旨,在重温经典、学习新曲的过程中,用悠扬歌声点亮幸福晚年,为社区文化建设注入温暖而厚重的力量。

课堂伊始,学员们跟随着老年大学的祁老师轻声哼唱经典歌曲《夕阳红》。在巩固旧知、夯实基础之后,祁老师带领学员学习经典抒情歌曲《月之故乡》,为大家详细讲解《月之故乡》的创作背景,讲述歌曲背后的故事,带领大家感受游子对故乡的深切思念、对家国的赤诚情怀。随后,祁老师深入浅出地讲解歌曲中涉及的乐理知识并逐句逐段教授演唱,悠扬的歌声在课堂中回荡,不仅传递着对故乡的思念之情,更凝聚着邻里之间的温情与默契。

社区以音乐学堂为载体,将文化服务精准送到老年居民身边,不仅丰富了他们的精神文化生活,更提升了其音乐艺术素养。

县前街社区

## 探索“网格+”新模式 助力基层“微治理”

本报济宁讯(通讯员 朱辰亮)任城区古槐街道县前街社区坚持以网格中心为纽带,贯通服务、治理与协商三大体系,积极对标先进社区经验,创新打造“网格牵引、服务前置、多元协同、群众参与”的基层治理新模式,持续提升治理精度与民生温度。

以网格中心为引擎,推动志愿服务精准落地。依托网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势,围绕“一老一小”重点群体,构建常态化走访与需求采集机制。通过网格中心的统筹协调,实现服务从“分散供给”向“精准供给”转变,让社区既有温度更有质感。以网格中心为引擎,构建多方联动治理格局。针对基层治理中“条块分割”的难题,搭建“网格中心+派出所+城管执法+物业+业委会”协同治理体系,推动力量下沉、资源整合、问题共解。不断完善“社区吹哨、部门报到”响应机制,推动群众诉求快速受理、快速处置、及时反馈。

以网格中心为平台,创新协商议事机制。围绕居民关心的热点难点问题,网格中心组织网格员、居民代表、物业及相关单位开展现场议事,广泛听取意见、凝聚共识。同时,建立议事项跟踪落实机制,由网格中心明确责任分工、时间节点,确保“件件有落实、事事有回音”。

东门社区

## 文明人心 旅途更美

本报济宁讯(通讯员 周广慧)为进一步提升辖区居民文明旅游意识,引导居民树立健康、文明、有序的出行理念,营造文明出游的良好社会氛围,近日,任城区古槐街道东门社区网格中心组织网格员深入辖区街巷、小区、广场等人员密集场所,开展文明旅游主题宣传活动,以网格力量传递文明新风。

活动中,社区网格员化身文明旅游宣传员,通过发放宣传手册、现场讲解、面对面答疑等多种方式,向过往居民普及文明旅游相关知识。网格员重点围绕遵守公共秩序、爱护环境卫生、保护文物古迹等核心内容,提醒大家在出行过程中自觉践行文明规范,爱护公共设施,做到有序排队、文明礼让、理性消费。

同时,网格员结合日常出行需求,为居民普及旅游安全知识,提醒大家提前规划出行路线,关注天气和交通状况,选择正规出行渠道,做好个人安全防护,让文明出行与安全出行相伴。此外,网格员还深入辖区商户、居民家中,开展上门宣传,将文明旅游理念传递到千家万户,鼓励居民不仅要文明旅游的践行者,更要当好文明风尚的传播者,带动身边人共同养成文明旅游好习惯,以文明言行展现良好市民风貌。

## 观音阁街道 人人爱运动 户户享健康

本报济宁讯(通讯员 高霄 牛华 王欣雨)近日,任城区观音阁街道火炬社区网格员、巾帼志愿者在辖区健身器材广场开展全民健身主题活动,引导居民利用家门口的健身设施科学锻炼,营造人人爱运动、户户享健康的良好氛围。

活动现场,社区网格员与巾帼志愿者向居民普及科学健身知识,讲解太极揉推器、漫步机、腰背按摩器等各类公共健身器材的正确使用方法、适用人群及安全注意事项,提醒大家合理控制运动强度,避免运动损伤。不少居民闻讯而来,在志愿者的指导下有序使用健身器材,或舒展筋骨、或结伴锻炼,现场气氛轻松和谐。

大家在健身广场上一边呼吸新鲜空气,一边借助专业器材强身健体,在休闲运动中增进邻里交流,感受家门口健身带来的便利与快乐。巾帼志愿者全程贴心服务、耐心引导,网格员细心维护现场秩序,用实际行动把健康服务送到居民身边,共建活力宜居、幸福和谐的美好家园。

## 越河街道 校地携手育新人 志愿服务惠民生

本报济宁讯(通讯员 徐茜凌)任城区越河街道武胜桥社区秉持“优势互补、资源共享、合作共赢”的原则,积极探索“红色合伙人”互嵌式社会治理新模式。4月19日,济宁职业技术学院建筑工程系志愿服务基地在武胜桥社区成功揭牌。

揭牌仪式上,校地双方代表共同为志愿服务基地揭牌。双方代表表示,将以基地为纽带,推动高校资源精准下沉基层,组织青年学子深入社区,在环境优化、信用建设、治理创新、志愿服务等多领域开展深度合作,实现育新人与和强本领双极倍增、聚合合力与谋发展双向赋能,惠民生与暖民心同频共振,为社区治理提质、高校育人提速、群众福祉提升,把专业知识转化为服务群众的倍增器,让青春力量为社区治理注入强劲动力。

## 李营街道 学习国家安全知识 提升全民防范能力

本报济宁讯(通讯员 唐丽雅 夏辉辉 薛滨滨)为增强辖区居民国家安全意识,营造“国家安全、人人有责、人人尽责”的浓厚氛围,近日,任城区李营街道薛口社区开展国家安全主题宣传活动,把安全知识送到居民身边,筑牢社区安全防线。

社区网格员通过悬挂横幅、发放宣传资料、现场讲解等方式,向居民普及总体国家安全观知识。结合生活实例,详细讲解国家安全范畴、公民权利义务、防范电信诈骗、保护个人信息等内容,引导居民遵守法律法规,提升风险辨别和自我防护能力。网格员还深入楼栋、沿街商铺,面对面答疑解惑,提醒居民提高警惕,发现可疑情况及时举报,让国家安全理念走进千家万户,共同守护平安和谐的社区环境。

## 喻屯镇 全民反诈 共护平安

本报济宁讯(通讯员 廉春节)近日,任城区喻屯镇张官屯村网格组织志愿者开展“全民反诈 共护平安”志愿服务活动,切实增强辖区居民的反诈骗防骗意识,筑牢社区安全防线,以实际行动守护居民“钱袋子”。

活动当天,网格员和志愿者通过张贴反诈海报、发放宣传手册、现场讲解等形式,向居民普及常见诈骗手段。针对老年群体,重点讲解养老投资、保健品推销等诈骗套路;面向青少年及上班族,详细剖析网络刷单、校园贷、冒充客服退款等诈骗案例。网格员结合真实案例,手把手教居民如何识别诈骗陷阱,提醒大家牢记“三不一多”原则,即未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。此次活动有效提升了居民的反诈知晓率和自我防范能力,有力推动反诈知识走进千家万户,共同守护辖区平安。



## 手绘风筝 乐享童趣

近日,任城区南苑街道南新街社区计生协会向日葵小屋联合买妈妈妈托育中心开展“手绘风筝 乐享童趣”活动。活动现场,工作人员与老师们提前准备了空白风筝、颜料、画笔等活动材料,鼓励孩子们自己动手、大胆创作,在风筝上尽情涂鸦、填色,在动手过程中感受艺术创作的快乐。

通讯员 李娜 摄

### 南张街道

## 排查消防隐患 筑牢安全防线

本报济宁讯(通讯员 艾长芹)近日,任城区南张街道悦诚社区组织网格员深入辖区沿街商铺、餐饮门店、便利店等经营场所,开展“消防安全排查,筑牢安全防线”宣传活动,加强辖区商户消防安全管理,坚决遏制各类消防安全事故发生。

此次排查坚持拉网式、无死角、全

覆盖原则,网格员逐店上门、逐项核查,重点围绕消防设施器材是否完好有效、灭火器是否在有效期内、疏散通道与安全出口是否保持畅通、电气线路是否私拉乱接、燃气灶具与管线是否规范使用、店内是否违规住人、是否堆放易燃易爆物品等关键环节进行细致检查。针对餐饮商户,重点查看后

厨油烟管道清理、液化气钢瓶规范存放情况,从源头消除安全风险。排查过程中,网格员详细记录商铺名称、地址、隐患问题,建立专项隐患台账,明确整改时限与责任人,后续安排专人跟踪回访,实行“排查一登记一整改一销号”闭环管理,确保隐患清零不反弹。

### 二十里铺街道

## 倡导绿色出行 保护湿地生态

本报济宁讯(通讯员 王盼盼)近日,任城区二十里铺街道“廿里小康·绿行捡跑”志愿服务队走进少康湖湿地公园,开展绿色出行专项宣传志愿服务活动,志愿者们以多种形式传递低碳理念,引导广大居民增强环保意识,争做绿色出行的践行者和传播者,营造“绿色出行、从我做起”的良好

氛围。活动现场,志愿者们向来往市民、游客发放绿色出行倡议书、低碳生活宣传手册等资料,重点围绕绿色出行的意义、低碳出行方式选择、文明交通规范、湿地生态保护等内容展开科普。详细介绍步行、自行车骑行、乘坐公共交通等绿色出行方式的优势,讲解机动车尾

气对环境和湿地生态的影响,倡导大家优先选择骑行、步行和公共交通等低碳出行方式,减少私家车使用频率,用实际行动降低碳排放,守护好少康湖湿地公园的生态环境。同时,志愿者们还随手清理路边零星垃圾,以实际行动将绿色出行与环境保护紧密结合,让绿色理念更直观、更深入人心。

### 济阳街道

## 活用“小积分” 社区焕新颜

通讯员 张雪

为持续改善社区人居环境,破解楼道小广告乱贴、家门口杂物乱堆等“顽疾”,激活居民参与社区治理的内生动力,任城区济阳街道济阳大街社区创新工作思路,以“积分制”为抓手,深耕居民自治,推动环境整治卫生清理工作走深走实,让“小积分”撬动“大治理”,让社区环境焕新颜、居民生活更舒心。

### “积分制”激发居民内生动力

社区聚焦居民家门口、楼道内的卫生痛点,重点推进小广告清理专项行动,推出“积分兑换+荣誉激励”双重举措,充分调动居民自治的积极性和主动性。居民可主动按照单元楼认领并清理杂物、铲除楼道内小广告,经社区工作人员验收合格后,根据清理面积、清理难度兑换相应积分,积分可直接兑换面条、盐、酱、醋等日常生活用品,

此举让居民的付出“看得见、摸得着、用得上”,真正实现“付出有回报、参与有动力”。

“以前楼道里到处都是小广告,又乱又难看,我们看着也闹心,但自己清理又没动力。现在清理小广告能换积分、兑日用品,既美化了环境,又能得到实惠,大家都愿意主动参与。”社区居民王秀霞笑着说。自“积分制”推行以来,社区居民纷纷行动起来,有的自带小铲子、喷壶清理楼道小广告,有的主动清理家门口堆放的杂物,有的甚至带动家人、邻里一起参与包保楼道,形成了“人人参与、家家出力、共建共享”的良好整治氛围。曾经布满小广告、杂物堆积的楼道变得干净整洁,家门口的环境焕然一新,居民的幸福感和归属感显著提升。

### 精神激励引领文明实践新风

社区对在环境整治、卫生清理工作

中表现突出的居民、家庭,颁发“环境整治先进个人”“卫生文明家庭”等荣誉奖牌,并将奖牌悬挂在居民家门口,让先进者有荣誉、有面子,发挥先进典型的示范引领作用。“能获得这个奖牌,我特别自豪,这不仅是一份荣誉,更是对我参与社区环境整治的肯定。以后我会继续坚持,也会带动身边更多人一起守护我们的家园。”获得荣誉奖牌的居民李鑫亮说。一块小小的奖牌,不仅是对居民付出的认可,更凝聚了社区治理的向心力,引导更多居民主动投身到环境整治工作中来。

积分制的推行,不仅有效破解了社区环境整治中的难点问题,更搭建了居民参与社区自治的平台,让居民从“旁观者”转变为“参与者”“受益者”。社区将持续优化积分制管理,丰富积分兑换品类、完善荣誉激励机制,进一步激发居民自治活力,持续深化环境整治成果,全力打造干净、整洁、有序、宜居的社区环境。