

把“娘家”建在职工心坎上

——济宁市总工会服务职工建功立业工作纪实

五月，是劳动者的节日，是奋斗者的季节。在孔孟之乡、运河之畔，无数劳动者正用汗水浇灌梦想，用双手创造未来。在他们身后，有一种温暖叫“职工之家”，有一种依靠叫“娘家人”，有一场关乎百万职工幸福感的变革正在悄然发生。

从车间里的劳模宣讲到指尖上的“云课堂”，从“蒜小工”创意笔到“和为贵”调解室，从智慧共享职工之家到乡村振兴的田间地头……济宁市总工会用一项项创新举措、一次次贴心服务，书写着新时代工会工作的精彩答卷。

“工会的温度，藏在每一处细节里——可能是一张热气腾腾的爱心餐券，也可能是一个深夜依然接通的维权电话。”济宁市总工会党组书记、常务副主席钟称生这样形容工会的使命。

2025年以来，济宁市总工会锚定“走在前、勇争先”，深入实施凝心铸魂、匠心建功、暖心惠民、齐心强基、党建领航“五大工程”，交出了一份沉甸甸的成绩单：开展劳动和技能竞赛1100余场，覆盖职工10万余人次；12351热线接单按期办结率和满意度均为100%；4个案例入选全国、全省工会重点工作创新案例……数字背后，是济宁市总工会对初心使命的坚守，是对百万职工的真情承诺。

济宁市总工会，正用一项项创新举措、一次次贴心服务，与百万劳动者同心筑梦、携手前行。

思想铸魂

深挖传统文化资源 让工人思政课活起来火起来

“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽。”这句耳熟能详的话语，在济宁的工厂车间、建筑工地、物流园区，正被一次次生动的宣讲所诠释。

“习语润儒乡”劳模工匠宣讲团的成员们，把宣讲台搬到了机器轰鸣的车间、尘土飞扬的工地。他们用沾着机油味、带着汗水咸的“家常话”，讲述一个个真实滚烫的奋斗故事。

全国五一巾帼标兵张微微站在自己曾经挥洒汗水的工位旁，哽咽着回忆从一名技校钳工班的普通学生，到苦练十年终于练就能在鸡蛋上刻字的“金刚钻”的历程。

“那时候手上全是茧子，指甲缝里永远是黑的，但我不觉得苦，因为我知道，每一道刻痕都是在雕刻自己的人生。”听讲的许多年轻女工的眼眶湿润了。

宣讲结束后，张微微的微信好友被工友们“挤爆”。一位职工不久后的女工发来消息：“姐，我也想像你一样，把平凡的事做到极致！”

这不是个例。2025年以来，济宁市总工会开展“中国梦·劳动美”主题宣讲400余场，覆盖职工10万余人次。但工会人深知：思想引领不能止步于“我说你听”。作为孔孟之乡、儒家文化发源地，济宁有着独特的文化优势。市总工会深入挖掘优秀传统文化智慧，将其有机融入新时代职工思想政治引领工作，成功打造“儒学工匠”特色品牌。

在嘉祥县武氏祠汉画像石遗址前，汽车焊接工人张凯凝视着汉代工匠留下的凿痕，若有所思：“两千年前的工匠都能如此一丝不苟，每一凿都精准到位，今天的我们更要把这份匠心传下去。”

这不是普通的参观，而是一堂沉浸式思政课。于是，我们看到：职工们手抄《论语》于折扇、体验金石传拓技艺，在动手实践中体味“工欲善其事，必先利其器”的深刻内涵。这种将“格物致知”“精益求精”“执事敬”等传统智慧融入当代工匠精神培育的创新做法，让职工活动参与率从65%大幅提升至85%。

“以前觉得传统文化离我很远，现在发现，工匠精神就藏在‘如切如磋，如琢如磨’这八个字里。”一位参加活动的青年技工感慨道。

线下精彩，线上同样火热。“云学苑”“邹鲁工匠之家”等平台将思政微课、劳模故事推送送到职工指尖。截至目前，线上学习覆盖已超70万人次，单节微课观看量突破10万次。

更令人欣慰的是，思想的力量正转化为行动的动力。全国劳模曹景芳领衔的创新工作室，从5人小组发展为80余人的技术梯队，近三年攻克技术难题125项，创造经济效益3200余万元。

当职工被看见、被尊重、被赋能，他们迸发出的能量是无

穷的。而这就是工会工作的价值所在——点燃每一盏心灯，照亮每一条奋斗之路。

匠心筑梦

搭建技能成长平台 让产业工人有技术更有底气

劳动场，就是新时代的“战场”。

“过去看图纸修设备总卡壳，现在跟着导师在生产线实操，半个月就掌握了智能分选机的核心原理。”在金乡县玛丽亚农业机械股份有限公司装配车间，年轻技工李哲一边调试传感器，一边展示刚获得的技能等级证书。他的快速成长，是济宁市总工会系统推进“工匠培训站（所）”建设，破解生产技术难题、培育“金蓝领”的生动体现。

2025年以来，济宁市总工会持续推动《强化“四链融合”纵深推进产业工人队伍建设改革三年行动计划（2023—2025年）》落实落地，构建“一核两轮三驱四链”工作机制，以“三大工程”为主阵地，着力锻造一流产业工人队伍。同时推动人才链、教育链、产业链、创新链深度融合，更是让创新活力畅流奔涌。济宁各级工会先后培育全员创新企业200余家、劳模和工匠人才创新工作室760余个。围绕突破关键技术，深化“四技”“五小”“两比”等群众性创新活动，开展职工技术革新项目14700余项，发明创造项目6900余项，带动开展“五小”活动成果转化1.8万余件。

数据见证成效：2025年以来，全市开展劳动和技能竞赛1100余场，覆盖职工10万余人次，连续两年承办全国煤化工、矿山钻探等职业技能大赛。培育济宁工匠、济宁手造工匠、济宁大工匠178人，齐鲁大工匠、齐鲁工匠、山东手造工匠、山东手造大工匠42名；培育全国技术能手38人，泰山产业技术领军人才13人，齐鲁首席技师151人，省技术能手256人，技能人才总量达142万余人。

工会没有满足于此，他们把更多职工推向从“工”到“匠”的成长快车道。在高新区总工会，他们探索通过构建一个徒弟、一位师傅、一名劳模工匠“三个一”结对机制，推行“反向培训”模式，搭建“学练赛创”一体化平台，实现职工技能提升、企业效益增长、劳模价值彰显的“三方共赢”。

如今“拜师学艺、比学赶超、创新创效”的氛围，已成为许多企业职工的共识。在小松机械制造（山东）有限公司的陈余创新工作室，徐加旺与师傅、工匠组成攻坚小组，挖掘机械臂CWS焊接UT不良率下降62%，日产量提升45%，修复工时减少70%，直接节约成本约280万元。徐加旺也连续两年斩获了小松全球技能竞赛第一名的佳绩。

工会不仅关注职工的技术提升，更把安全素养作为匠心成长的重要一环。泗水县总工会联合县委办公室创新开展“安全明白人”培训，按照决策层、管理层、执行层和一线职工四个层级精准施教，让法人代表、总经理等企事业单位决策层从安全长远规划、法治意识和责任担当上做“安全明白人”，让管理层在制度落实和过程管控上做“安全明白人”，让班组长等执行层在直接指挥、现场监督和应急处置上做“安全明白人”，让一线职工从“我会安全”的技能和“我能安全”的自觉上做“安全明白人”。培训设置“警示教育+理论授课+实战演练”三大模块，并邀请泗水县应急救援中心、消防救援大队开展实战演练，不仅有同行业案例分析，还上实操操作。

“劳模工匠助企行”专项行动更是将创新之火引向一线，组织174名劳模工匠深入企业“把脉问诊”，解决技术难题287个。在邹城市福临汽修厂，“劳模工匠助企行”团队成员王如华当场解决了汽修师傅挠头的难题，赢得“工匠一来，难题就跑”的赞誉。

从技能培训到平台搭建，从竞赛比拼到创新激励，济宁市总工会正在为产业工人铺设一条从“工”到“匠”的成长快车道。

情注职工

践行枫桥模式 让工会服务更贴心更走心

“没想到一间小小调解室，就有这么大的能量，感谢工会为我撑腰。”农民工老陈在任城区“和为贵”调解室的帮助下，短短几小时就拿到了被拖欠的1.3万元工资。

这是济宁市总工会维权服务的一个缩影。任城区总工会

点打造“工会+法院+检察院+人社+司法”维权联合体，统一挂牌16个“和为贵”调解室，形成“六位一体”法律援助闭环，实现职工群众诉求“一站式受理”、矛盾问题“一揽子调处”、隐患纠纷“全链条服务”。截至目前，依托全市140余家工会法律服务站点，办理职工法律援助、劳动争议调解案件467件，帮助职工、农民工讨回劳动报酬、保险金等670万余元。

12351工会服务职工热线按期办结率与回访满意率均达100%，排名位列全省第一方阵。在邹城市，工会更是从“被动响应”转向“主动预防”，通过数据分析、靶向服务和线上平台，累计办理132件热线工单，办结率和职工满意度均达到100%。主动牵头建立常态化跨部门协同机制，对于特定工单，通过联合研判会商、协同上门处置、共同参与调解等方式，形成“工会牵头、多方联动”的工作闭环，处置涉及劳动争议、拖欠工资等工单平均办理时长被压缩至4天。

工会的温度，不仅体现在维权时，更藏在日常的每一个细节里。

面对风里来雨里去的新就业形态劳动者，济宁市总工会推出“微心愿认领+爱心餐配送+移动体检”三联动服务，覆盖职工2万余人。

一位快递小哥在“微心愿”征集活动中写道：“想要个保温杯，冬天送快递时能喝口热水。”几天后，当他收到刻着“城市骑士”字样的保温杯时，声音哽咽：“原来有人记得我喝的水暖不暖……”

当爱心餐券送到网约车司机手中，一位大姐红着眼圈：“开夜车时能吃口热饭，就像家里人等门留灯。”

这些微小的心愿，承载着劳动者最朴素的期盼。而工会的工作，就是把这期盼变成现实。

清晨5点半，曲阜市恒通劳务市场经理张宽娟准时开启直播带岗：“各位工友早，今天有贴砖、腻子、水电的活儿……”从线下到线上，从“等活”到“选活”，零工们的体面劳动，从这里开始。曲阜市总工会创新零工服务模式，从建工会到维权服务，再到赋能工会驿站，曾经的恒通劳务市场从“找活难、维权难、休憩难”的困境中蜕变，变身零工暖心的“根据地”。

工会还把“家”建到职工心坎上。在微山县，智慧共享职工之家成为了职工的“打卡地”。

“下班后打沙袋、练器械，疲惫烦恼都没了，网上预约特方便！”“在这里能吃饭、能学习、能娱乐，像家一样温暖。”职工感慨道出心声。

这个智慧共享职工之家围绕智慧学习、文体、维权、生活四大模块科学布局，职工通过手机即可完成场地预约、活动报名，智能门禁保障阵地的24小时开放。学习培训采用“线下授课+线上录播”模式，累计培训职工2000余人次，远程共享率达75%。

在邹西港航服务站，创新打造的“一站式”服务驿站整合船舶污染物接收、应急保障、生活补给等功能，累计服务船员4万余人次，被船员亲切地称为“水上之家”。

在汶上县工人文化宫，一场场工友创业园农产品惠民助农大集，为职工群众送上了节日的温馨服务。

2025年，全市新建提升职工之家、小家、共享职工之家325个，50家工会驿站开通爱心互献专区，累计服务职工群众超过190万人次，1个项目入选全国可复制推广项目。

这些数字背后，是工会人对职工需求的精准把握和用心回应。当城市万籁俱寂时，当疾风骤雨时，这些“职工之家”依然亮着灯，等待着每一个需要帮助的劳动者。

改革创新

数智赋能创优实践 让工会服务更精准更高效

“老李，拉一下看看！”

在金乡县蒜通天下产业园的生产车间里，县总工会工作人员递到职工手中的不是传统的宣传册，而是一支造型可爱的“蒜小工”多功能笔。轻轻一拉，笔身内藏的伸缩彩页瞬间展开，各项政策问答跃然眼前。

工歇时分，工友们围在一起热烈讨论。“维权打官司管吗？”“有专职律师。”“金秋助学真给钱？”“困难职工子女上大学有补助。”一问一答间，工会从抽象概念变成具体依靠。

这是济宁市总工会创新工作方式的一个生动案例。2025年以来，济宁市总工会实施工会主席领衔突破创新项目40个，4个案例入选全国、全省工会重点工作创新案例，女职工委员会荣获全国巾帼文明岗称号。

数字工会改革更让“一键入会”“一网通办”以及“一终端全维服务”成为现实，让工会服务“触手可及”。“齐鲁工匠”APP全年开展线上活动2900余场次，惠及职工72万余人次。残疾职工通过手机找到组织后发来语音：“屏幕那头，终于有人能听见我的声音了！”

在兖州区，工会创新实施“工会+文旅”“三链”模式等服务乡村振兴的新路径。兴隆庄街道在采煤塌陷地上建起光伏储能一体产业园，探索“光伏板上发电、板下种花养鱼、周边露营垂钓”的新路子，年发电6.9亿千瓦时，村集体增收500多万元，昔日的生态“包袱”变成了今天的绿色“财富”。

新驿镇工会推出的“金链、暖链、安链”模式，让270多名农村妇女实现了“出门就业兼顾娃，巧手创业增收”的转型。缝纫机嗒嗒作响的车间里，女工们脸上洋溢着满足的笑容：“以前在外地打工，一年回不了几趟家。现在在家门口上班，一个月能挣3000多，接送孩子的时间自己调，老人孩子都能照顾到。”

最贴心的是“共享托育中心”，65个孩子有了好去处，女职工出勤率从75%提升到92%。暑假还有托管课堂，大学生志愿者辅导作业，孩子边玩边学，让女职工拼搏更有底气。

从“大水漫灌”到“精准滴灌”，从“被动响应”到“主动预防”，从“单打独斗”到“协同联动”，从车间到田间的触角不断延伸，济宁工会的改革创新，让“有困难找工会”的口号，转化为职工真切可感的信任与依赖。

强基固本

深耕基层建强队伍 让工会组织覆盖硬起来强起来

工会干部的脚步，丈量着服务职工的最后公里。

在一次恳谈会上，外卖骑手小吕鼓起勇气说出配送站充电难问题。工会干部把这件事记在了笔记本上，仅仅7天，换电站就立了起来，充电桩也增加了不少。

“没想到工会办事这么快！”小马竖起大拇指。

2025年以来，济宁市总工会深入开展“走基层、办实事、促发展”调查研究，工会干部深入企业500余家，访谈职工6000余名，解决实际困难325个。

工会干部老赵的笔记本上密密麻麻记着职工诉求，有工资拖欠的、有子女入学的、有生病求助的……每一条后面都标注着处理进度和结果。

他说：“每解决一个困难，就感觉心和大家又近了一点。工会干部不是坐在办公室里办公的，是要走到职工中间去的。”

打铁必须自身硬，服务职工，首先得有一支过硬的队伍。

济宁市总工会构建“培、讲、赛、践”全链条育才体系，创新“点、选、展、赛”理论学习模式，深入开展“四强”党支部创建和“四好”党员培树工作，开办工会干部专题培训班，举办工会干部大讲堂、“我的业务我来讲”等活动。机关党支部获评省直机关首批“四强”党支部，离退休干部党支部获评“省先进工作集体”称号。

同时，济宁市总工会积极推动组织覆盖，2025年以来新建工会组织732个，发展会员55398人，其中新业态劳动者2万余人。

劳动创造幸福 奋斗书写华章

征程万里，初心如磐。

从思想引领到建功立业，从维权服务到改革创新，从阵地建设到强基固本，济宁市总工会用一项项扎实的工作、一次次暖心的服务，诠释着“娘家人”的使命与担当。

站在“十五五”开局之年的新起点上，济宁市总工会将继续锚定“走在前、勇争先”，以“干字当头”的奋斗姿态，团结带领百万劳动者，共同书写属于工人阶级的壮丽诗篇！

育匠才 强匠艺 践匠行

济宁市加快建设一流产业技术工人队伍

近年来，济宁市总工会认真贯彻落实党中央决策部署和中华全国总工会、山东省总工会工作要求，通过健全机制“育匠才”，搭建平台“强匠艺”，示范引领“践匠行”，为现代化强市建设提供有力人才保障和技能支撑。先后承办全国煤化工产业、矿山钻探（应急救援）、全省黄河流域化工行业等国家、省、市级职业技能竞赛33项，100余名工匠和技能人才在省级以上技能竞赛中获奖。

近年来，市总工会深入学习贯彻习近平总书记关于产业工人队伍建设改革的重要指示精神，围绕服务济宁绿色低碳高质量发展大局，聚焦工业经济“头号工程”，不断培育壮大工匠人才队伍。济宁市9名职工入选省总工会齐鲁工匠、山东手造工匠。

健全机制“育匠才”。持续开展工匠培育工程，先后印发《关于深化“济宁工匠”建设工程的实施意见》《“济宁工匠”培育工作暂行办法》《关于加强全市工匠学院建设的意见》，为加快建设一流产业工人队伍提供有力政策支撑。实施工匠引领计划，建立立足区域、面向产业、服务企业的工匠选才体系，加强制造工匠、能源工匠、交通工匠、手造工匠人才培育，每年动态培育1000名企业工匠、120名县级工匠、30名济宁工匠，推动形成“市（产业、大企业）、县（市、区）、企业”三级联动、梯次培育工匠人才的工作格局，着力打造工匠雁型矩阵。培育“济宁大工匠”“济宁工匠”“济宁手造工匠”178名，齐鲁大工匠、齐鲁工匠、山东手造工匠42名。

搭建平台“强匠艺”。举办技能比武赛出匠才。围绕全市重大战略、重大工程、重大项目、重点产业，以市级竞赛项目为引领，县（市、区）和行业竞赛为重点，企业竞赛为基础，持续打造“我是状元”职业技能竞赛品牌。2025年以来组织开展高端装备、高端化工、智能制造等全国及省、市城市

主导产业职业技能竞赛超过300场次，带动岗位练兵20余万人次，推动各类技术能手、技能骨干同台竞技、切磋本领，在实践中淬炼成钢、由“工”变“匠”。建设工匠学院孵化匠才。给予济宁技师学院、济宁职业技术学院、山东理工职业学院等12家职业院校和兖矿能源、济宁能源、太阳纸业等11家企业每家20万元建设资金，支持打造市级工匠学院，切实发挥工匠学院在深化产教融合、开展校企协同育人的作用。紧紧围绕全市15条标志性产业链和36条重点产业链，开展高端装备、高端化工、新能源、新材料等“232”产业集群产业链“产业工人培训”活动8600余人次，孵化了一批传承精神、提升技能、交流技艺的工匠人才。济宁供电公司程扬等8名职工在全国职业技能竞赛中分别获得银牌，被授予“全国技术能手”称号。开展创新攻坚涌现匠才。充分发挥企业创新主体作用，培育山推股份有限公司、山东恒信集团、山东宏富集团股份有限公司等省市全员创新企业117余家，涌现出山推股份崔克诚、鲁抗医药胡红梅、神力家具孙传东等省市工匠创新人才220余

人。组建济宁—英吉沙、济宁机械电子等跨区域、跨企业劳模和工匠人才创新工作室联盟，开展职工技术革新项目14700余项，发明创造项目6900余项，带动开展“五小”活动成果转化1.8万余件。

示范引领“践匠行”。通过工匠智慧赋能，将教育链、人才链、产业链、创新链深度融合，以协同创新赋能高质量发展，使强企更强、优势产业更优。注重发挥工匠“头雁效应”示范引领作用，组织各级劳模工匠技术服务队深入山推、天河科技、瑞祥模具等企业开展以技术培训、技术交流、技术攻关、技术协作为主要内容的“劳模工匠助企行”活动420余场次，解决企业技术难题620余项，帮助5800余名职工提升技能水平。充分发挥优秀工匠在各自单位中的代际传承作用，以各级工匠创新工作室领衔人为导师，通过开展“导师带徒”活动、举办精准化专业技术培训班，“以一带十、以十带百”，激励和带动一线职工学技术、争一流，使更多职工成为能手，更多能手成为工匠。