

恒丰银行济宁分行

让金融服务在齐鲁超赛“触手可及”



中心体育场外搭建起专门的金融服务展台，精心准备了赛事助威道具、清凉饮品和防暑物资，免费发放给球迷。此外，还为大家提供银行卡办理、业务咨询等便捷金融服务，主动介绍银行卡消费优惠活动，将惠民举措送到球迷手中。

“金融志愿服务队”主动向球迷普及防范电信诈骗、存款保险、理性投资等金融知识，将公益宣传与足球热情巧妙结合。同时，他们还协助维护现场秩序，引导球迷文明观赛，为营造安全、有序、热烈的主场氛围贡献了“恒丰力量”。

值得一提的是，在本次赛事前期宣传预热及活动开展期间，恒丰银行济宁分行专门组建恒丰专属观赛团，诚挚邀约广大客户与我行员工共同到场观赛。还特别组织了员工与客户专属观赛团。以足球为纽带，拉近了银行与客户的情感距离，生动传递了“向上·向善·向美”的企业使命，让金融的温度在绿茵场边触手可及。

与球迷热情的窗口。从赛前暖场开始，极具济宁特色的《论语》诵读与唢呐演奏交相辉映，《好汉歌》的豪迈与《港航之歌》的深情，共同描绘出这座“孔孟之乡、运河之都”的独特风骨。球迷们高举创意加油牌，吹响助威号角，用最朴素也最热烈的方式，向全省乃至全国展示了：济宁，不仅有绿茵场上滚烫的热血与激情，更有温良恭俭让的文化底蕴。

深度融合 展示金融与体育的“双向奔赴”

济宁港航队在90分钟内展现出的战术执行力与逆境抗压能力，为其后续赛程积累了宝贵经验。而恒丰银行济宁分行在本次主场赛事中，通过设立金融服务站、组织客户观赛团、开展公益宣传等系列举措，将金融支持从资金层面延伸至场景服务层面，探索了金融机构深度参与本土体育赛事运营的有效路径。

终场哨响，赛季征程仍在继续。恒丰银行济宁分行相关负责人表示，该行将持续跟进赛事进程，总结本次主场服务经验，在后续比赛中优化服务内容，以更专业的金融支持和更温暖的场景服务，陪伴球队与球迷共同走过整个赛季。

从一场比赛到整个赛季，从一次服务到持续赋能，恒丰银行济宁分行正以金融之力，在绿茵与城市的交融间，绘就了一幅“体育+文化+金融”深度融合的生动画卷。

济宁日报全媒体记者 彭姝 通讯员 张尧

人保财险济宁市分公司

织密保险风险防护网

近日，人保财险济宁市分公司充分发挥专业理赔核查能力与大数据风控技术优势，成功甄别一起车辆理赔高风险案件，有效维护了保险市场秩序与社会公共利益。

据了解，该公司在受理一起车辆单方事故理赔业务时，理赔人员结合事故现场环境、出险经过、车辆投保情况及保单有效期等关键信息进行综合研判，发现多处不合理疑点，存在潜在投保欺诈风险。对此，人保财险济宁市分公司迅速启动专项核查程序，通过现场复勘、外围走访、调取影像资料、委托专业技术鉴定等方式开展闭环取证，依法认定该案件存在欺诈情形，并作出拒赔处理。

近年来，虚构事故、故意制造险情等各类保险欺诈行为时有发生，不仅损害广大合规投保人的切身利益，扰乱保险市场秩序和道路交通安全，更触碰法律红线，危害区域金融稳定。人保财险济宁市分公司将持续深化警保联动协作机制，依托“蓝盾”反欺诈系统等科技手段，不断提升风险精准识别能力，以“零容忍”态度严厉打击违法违规投保行为。同时，积极普及诚信投保、合规理赔理念，全力维护金融保险市场稳定与社会公平正义，为广大市民营造安全规范、诚信可靠的保险消费环境。

张云清

中国太保寿险济宁中支

举办青年转型论坛演讲大赛

为深耕企业文化建设，扎实推进青年人才培养和队伍转型升级，中国太保寿险济宁中心支公司组织举办“三十五载初心，青春逐梦向长航”青年转型论坛演讲大赛，进一步激发青年员工干事创业活力。

本次大赛紧扣公司成立三十五周年发展主线，围绕“青年转型升级、实干担当、深耕服务、笃行致远”核心主旨，面向全市系统内青年员工征集参赛作品。自活动启动以来，各条线、各机构青年员工积极响应，经前期严格筛选，多名优秀青年选手脱颖而出，晋赛特选。大赛特邀公司总经理室、各部门负责人组成专业评审团，严格遵循公平、公正、公开原则，从演讲内容、语言表达、精神风貌、舞台表现力、逻辑架构五个维度进行综合评定。

决赛现场氛围热烈、精彩纷呈。参赛选手们精神饱满、仪态端庄，结合自身岗位经历、成长感悟及行业认知，立足营销服务、运营保障、综合行政、客户理赔等不同工作视角，深情讲述与太保同行的成长故事，分享自我转型突破的心得体会。大家回望公司三十五载风雨征程，致敬太保坚守保险本源、守护民生保障的初心使命；聚焦行业转型新形势、新挑战，畅谈青年员工破局革新、精进本领、迎难而上的奋斗思考；结合金融工作要求，阐述坚守合规底线、践行金融为民、用心服务客户的责任担当。经过紧张激烈的现场角逐与评委综合评定，大赛评选出一、二、三等奖。公司领导依次为获奖选手颁发荣誉证书，对优异表现者予以表彰，激励全体青年对标先进、争先创优、奋勇争先。

孟维程

新华保险

一天赔付129万元 把安心送到病床前

今年春节前夕，湖北黄石的王先生经历了一个比天气更冷的冬天。起初只是一场普通的感冒咳嗽，他并未在意。没想到1月病情骤然加重，出现双腿无力、发烧等症状。经医院检查，王先生被确诊为急性白血病。绝境之中，家人想起王先生自2014年起在新华保险陆续投保了多份重疾和防癌险。确诊第二天，他们便联系新华保险进行报案。

一场与时间赛跑的理赔服务随即启动。新华保险理赔人员第一时间核查保单信息，确认王先生的情况符合公司“重疾慰问先赔”服务条件后，立即赶往医院，一边送上慰问，一边主动对接主治医生了解病情，一对一协助家属整理理赔材料，指导客户完成理赔申请，并为其开启全流程绿色通道。从报案到理赔结论出具，只用了一天。报案次日，王先生就收到理赔结论：赔付129万元重疾保险金，同时豁免名下多份保单的后续保费21万元，合同继续有效。

王先生感慨：“那天，理赔人员冒着雨赶到医院，帮我们整理材料、对接医生、申请理赔，第二天结论就出来了。那个时候，快就是希望。”

新华保险“重疾慰问先赔”服务可为符合条件的客户提供“三个一”特色服务：一对一慰问协办、一路绿灯优先办理、一日出具理赔结论。理赔人员把事办好，患者只管安心治疗。自服务推出以来，新华保险累计为近2万名客户提供重疾慰问先赔服务，总赔付金额超16亿元。每一个数字背后，都是一个在病痛中得到及时支持的家庭。保险的温度，就在客户最需要的时候，主动把安心送到病床前。

新华

太平人寿济宁中支

理赔有温度 服务即价值

在太平人寿，“服务”从来不只是理赔的终点，而是价值创造的起点。近日，太平人寿济宁中心支公司以一次及时、专业、温暖的理赔行动，为一位突发心梗的客户送去约50万元保障金的同时，也收获了客户更深厚的信任与后续托付。

客户王先生长期在苏州工作，因王先生工作忙碌，家里的大小事务都由他的妻子程女士操持，程女士自2011年起便在太平人寿济宁中支陆续为家人配置保险。从家庭结构分析、险种搭配到保额规划，业务经理一步步帮助这个家庭建立起科学、完善的保障体系。正是这份跨越十余年的信任与专业布局，让风险来临时，客户家庭能够从容应对，心无挂碍。

今年2月，他回到济宁老家过年时突发心梗，紧急住院。得知消息后，业务经理第一时间联系家属，细致了解病情，并迅速梳理王先生及其家庭的保单情况。同时，主动与公司理赔人员沟通，结合王先生的实际病情与保单配置，为其量身定制专属理赔方案。在各方的通力配合下，王先生先后获得医疗理赔金与重疾理赔金，合计约50万元。一次满意的理赔体验，赢得了王先生对太平人寿服务的认可。他不仅主动为自己加保，更愿意以亲身经历为保险“代言”，向身边朋友传递保险的意义。

王丽娜

济宁市保险业协会

推动涉人伤交通事故司法鉴定 规范有序发展

5月14日，济宁市保险行业协会组织召开全市保险业涉人伤道路交通事故司法鉴定工作座谈会。5家头部财险机构参会，市司法局、市司法鉴定人协会应邀出席。

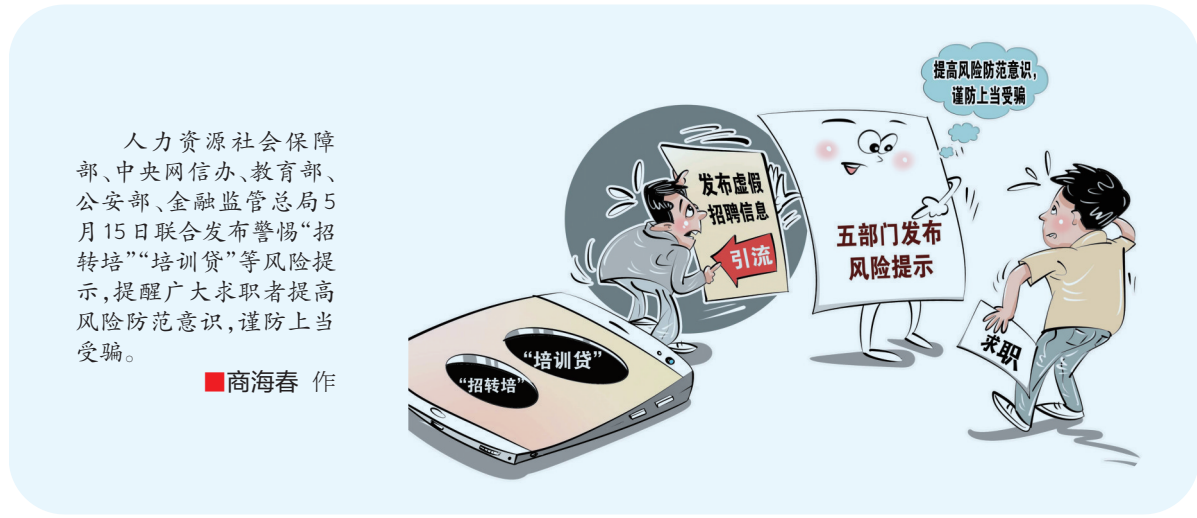
保险行业事关民生发展大局，有效防范化解行业风险，是保险业服务经济社会发展、保障社会和谐稳定的重要前提。司法鉴定在保险理赔服务中发挥着不可替代的关键作用，是保险赔付金额核算的重要依据，对推动保险行业规范健康发展具有积极意义。但同时，也存在一些机构鉴定不科学、不合理的情况，严重影响保险保障功能，拉高人民群众保障成本，是当前保险行业面临的重重大风险隐患之一。

金融监管总局、公安部联合部署2026年打击金融领域“黑灰产”工作，各机构要以此次专项行动为契机，强化内部合规管理，认真梳理“黑灰产”相关线索，提供

有效证据，及时推动打击。要加大涉人伤司法鉴定理赔案件的排查力度和深度，聚焦虚假事故、虚假材料、虚高鉴定等重点环节，坚持“发现一起、报送一起”，坚决遏制相关违法违规行为蔓延。

在这次座谈会上，各相关单位表示要强化系统协同，健全常态化工作联动机制，坚持“同题共答、同向发力”原则，立足各自工作职责，扎实规范机构作业行为，合力推动保险、司法鉴定领域高质量发展。各方要坚持“防治并举”的治理思路，推动保险行业建立系统内司法鉴定合理性评价体系，定期对保险领域鉴定案件开展综合评估，形成科学评价结果并抓好结果应用；积极探索建立保险与司法鉴定领域会商机制，对异议较大的鉴定结论及时提报联合会商，着力构建良性协作、规范有序的工作环境。

马晶



人力资源社会保障部、中央网信办、教育部、公安部、金融监管总局5月15日联合发布警惕“招转培”“培训贷”等风险提示，提醒广大求职者提高风险防范意识，谨防上当受骗。

■商海春 作

邹城金融监管支局联合金融消保协会

让信访法治理念深入人心

2026年孟子故里（邹城）母亲文化节期间，邹城金融监管支局联合邹城市金融消费者权益保护协会，依托惠民服务季“孟母好礼·老字号”平台，在孟子大剧院、文化广场等群众聚集区域，同步开展“依法信访、理性维权”主题宣传活动，将信访法治理念融入文化节庆氛围，提升了公众依法信访、理性维权的意识与能力。

活动中，工作人员在显著位置悬挂“依法信访·理性维权·共创和谐社会”宣传横幅，与“加强个人信息保护·创建优良金融生态环境”“保护金融消费者权益·营造公平交易环境”等标语共同组成金融法治宣传矩阵，吸引

过往群众驻足关注。邹城金融监管支局金融消保科、消保协会工作人员结合《信访工作条例》核心内容，向群众普及依法信访渠道、合法维权途径及金融消费纠纷化解流程，引导群众树立“办事依法、遇事找法”的法治观念。

此次宣传活动借助母亲文化节惠民消费季人流量大、覆盖面广的优势，将信访法治教育与金融消费者权益保护有机融合，实现了“一节多宣、一举多得”的效果。据了解，邹城金融监管支局将持续深化与金融消保协会的协同联动，推动信访法治宣传常态化、场景化，切实维护金融领域和谐稳定。

李仙

浦发银行济宁分行

全方位满足老年群体金融服务需求

围绕养老金融发展与支付服务便利化工作部署，浦发银行济宁分行积极响应中国人民银行济宁市分行“儒银安付”支付服务适老化优化提升专项活动，扎实推进适老化改造，切实保障老年群体享受优质金融服务。

浦发银行济宁分行成立养老金融领导小组，统筹推进个人养老金业务发展，严格落实总行适老化服务标准，为老年客户提供制度保障。在服务场景优化上，线下网点保留纸质存折、存单等传统服务方式，强化现金备付管理，满足老年客户的日常现金需求。针对养老金发放、国债发行等业务高峰期，灵活调配人力，缩短客户等候时间。同时，为行动不便的老年客户提供上门服务或远程视频服务，组建养老金融服务专员小组保障服务质量。线上推出浦发银行“关爱版”App，采用大字体、大

菜单设计，推出无障碍视听服务，支持语音播报速率调整，一键呼叫人工服务；智能自助终端实现“长辈版”全覆盖，支持语音交互、字体调节，远程柜员可一键接入辅助办理业务。

在产品供给上，该行推出银发专属借记卡，60岁以上客户可享免工本费、每月2次跨行取现手续费减免；推出银发专属安心存款产品，提供3年、5年定期存款专属额度；联合浦银理财发布低波策略银发专属理财产品，业绩基准较常规款提高10BP；引入多款商业养老金及养老基金产品，满足客户多样化的养老需求。在消费权益方面，上线“靠浦星期五”银发客户专属支付品牌日，定期发放支付满减福利，以专属权益提高老年群体金融服务体验。

王其玉

金融赋能 筑起赛场边的“温暖驿站”

比赛当日，恒丰银行济宁分行的工作人员在济宁体育

金融安全 “公开课”

5月15日，是第17个“5.15”全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日，济宁市公安局联合税务、金融监管、市场监管、人民银行等30余家单位，在新世纪广场开展“与民同心，为您守护”主题宣传活动。全市多家金融机构积极响应，通过设置宣传展板、发放宣传资料、现场答疑解惑等多种形式，向广大市民普及防范经济犯罪知识，营造了浓厚的宣传氛围。

广发银行济宁分行 业务骨干沉一线 金融普法零距离

广发银行济宁分行组织业务骨干团队走进新世纪广场开展集中宣传。活动现场人流量大、群众覆盖面广，宣传人员通过悬挂宣传横幅、设置知识展板、发放宣传手册、现场答疑讲解等多种形式，向过往市民、沿街商户及周边群众开展全方位金融知识普及。

在宣传过程中，重点围绕反洗钱法律法规进行解读，详细讲解出租出借银行卡、电话卡以及“跑分”洗钱等违法犯罪行为的严重危害与法律后果，提醒市民严守个人账户安全，自觉抵制涉洗钱违法活动。针对跨境赌博，工作人员深入剖析网络赌博、境外赌资流转、资金引流等常见作案手法，引导大家认清跨境赌博骗局，远离不良网络赌博。同时，开展扫黑除恶常态化宣传，讲解涉黑涉恶及非法放贷等违法犯罪的表现形式，呼吁群众主动举报相关线索。

李寒

浙商银行济宁分行 “三反”宣教守护金融安全

浙商银行济宁分行重点围绕反洗钱、反有组织犯罪、反恐怖融资三大核心内容，面向广大市民开展全方位金融普法宣教。

该行设立专门宣传咨询台，悬挂主题宣传横幅，摆放金融风险警示展板，工作人员主动向过往市民发放宣传手册，通过典型案例讲解、一对一现场答疑、沉浸式科普互动等形式，将专业金融法律知识转化为通俗易懂的大众语言，营造了浓厚的法治宣传氛围。宣传过程中，工作人员全面普及反洗钱核心知识，详细讲解洗钱行为的常见表现、社会危害，提醒市民切勿出租、出借、出售个人银行卡、身份证等重要信息，坚决杜绝为他人代收、代付陌生资金，从源头筑牢洗钱风险防线。同时，深入开展反有组织犯罪宣传，解读金融领域涉黑涉恶违法犯罪典型特征，揭露非法放贷、暴力催收、地下钱庄等违法行径，引导大家自觉抵制黑恶势力金融活动。

此外，工作人员同步开展反恐怖融资宣传，科普恐怖融资隐蔽运作方式，明确告知市民协助转移、隐匿涉恐资金的法律后果，呼吁大家切实提高风险警惕性，自觉抵制任何异常资金交易，合力切断恐怖活动资金链条。

姜潇雨