

泗水县实施党建引领社会治理“五治五提”行动——

绘就“泉乡善治”新图景

■通讯员 黄太昊 刘楠

去年12月以来,泗水县紧扣基层治理难点与群众期盼,全面实施党建引领社会治理“五治五提”行动,从小切口入手,推出了一系列务实可行的举措,打出“精网细治提升、聚力强治提能、多元共治提效、服务惠治提质、协同促治提档”组合拳,推动治理效能持续提升,一幅精治细治、温情服务的善治画卷正徐徐展开。

做细“网眼”

社会治理直抵“末梢”

泗水县将加强网格化管理作为加强社会治理工作的基础性工程,推动组织、社会工作、政法等部门,紧跟新建小区建设步伐,实时调整城市网格划分,新增城市网格56个,不断消除治理盲区死角。

全面推行网格员、社会工作者定责网格制度,建立“日巡查、季覆盖”工作机制,主动上门传递关怀、收集民意、排查隐患、解决诉求。同时,持续推动27个民生单位进网格

办事,更新轮换城区专业网格员公示牌,让群众在“家门口”就能找得到人、办得了事。

多方参与

共治力量不断壮大

全面指导407个村(社区)完成“两委”换届,村干部队伍学历提升、年龄优化,结构更合理。持续加强村干部、社区工作者、网格员等一线队伍培训,县级层面开设“党建引领基层治理大讲堂”,分领域、分人群精准施教;镇街层面,开设党委书记讲堂,全面提升村干部综合履职能力。

各部门协同发力。人大、政协开展“代表、委员进网格”活动,及时回应群众诉求;机关工委以“机关党建促善治·四事帮办暖民心”行动,压实“双报到”责任,推动机关干部下沉服务;公安、司法机关落实“一村一警务助理”“一村一法律顾问”,增强基层法治力量;组织、社会工作部门引导退休干部、新就业群体参与“银龄行动”“暖·新”融心·双创助力”等活动,真正把多元主体从“管理变量”转化为“治理增量”。

协同联动

矛盾纠纷就地化解

紧扣“防范在先、发现在早、处置在小”,泗水县健全“弱信号”捕捉机制,构建民意办理与风险研判工作机制,由社会工作部牵头,通过每日例会、定期盘点,开展政务热线、警情、访情、舆情、涉稳风险隐患“五情”会商,及时研判处置重大、敏感风险。

深化自治、法治、德治“三治”融合,持续培育“老贾说事”“四方桌”“太公湖畔议事亭”等50余个品牌议事机制,推动矛盾化解关口前移。政法部门全面建成县乡综治中心,实现矛盾纠纷“一口通办”;司法部常态化开展“普法惠民基层行”,推广普法短视频30余期、乡村大喇叭音频20余期;宣传、妇联、传承办持续深化乡村儒学讲堂、家风家教建设等文明实践,以文化人、以德润心,厚植善治根基。

用心用情

服务群众靠前一步

激活“新”力量 注入“新”动能

本报泗水讯(通讯员 牟文慧 蒋华刘楠)近年来,泗水县聚焦新就业群体的急难愁盼,坚持党建引领,通过服务搭桥、机制赋能,引导新就业群体融入基层治理,主动服务群众,大力推动“五治五提”行动落地见效,为建设友好城市注入持久“新”动能。

党建引领航聚“新”力。“以前总觉得自己是跑快递的,党员身份没处体现,也没找到‘家’的感觉。现在不一样了,我们可以亮明党员身份,真正找到了组织,有了归属感。”泗水县快递员小哥田坤感慨道。泗水县始终将新就业群体党建工作摆在突出位置,持续发挥快递、网约配送、直播电商、道路运输四大行业党委的牵引作用,联动17个县直部门协同发力、同向施策,先后组建7个新就业群体党组织,打破行业壁垒、打通联动堵点。创新推行“四联四促”工作机制,深度衔接党建引领社会治理“五治五提”行动、友好城市建设等重点工作,以制度化、规范化推进,推动新就业群体党建工作走深走实,凝聚起党建引领基层治理的“新”力。

“暖”新”服务强归属。“我们坚守‘新就业群体流动到哪里,暖心服务就覆盖到哪里’的工作理念,统筹整合社区、商户等资源,提质升级‘暖新驿站’等服务阵地27处,提供饮水、休憩、充电等一站式服务。”泗水县委社会工作部副部长闫晓艳介绍。针对新就业群体在就业、权益保障、生活照料等方面的实际需求,泗水县在全



■通讯员 马田摄

省率先设立新就业群体关爱基金,联合司法、卫健等10余个部门常态化开展普法宣传、健康义诊等关爱活动。同时打造“幸福议事亭”“新声直达”特色平台,常态化召开议事协商会、民情座谈会,面对面倾听诉求、点对点破解难题,高效推动民生实事落地见效。

共建共治显“新”为。泗水县立足新就业群体走街串巷、联通万家的天然优

势,创新构建“定岗、赋权、激励”全链条工作机制,依托行业党委统筹引领、系统发力,择优选聘30名新就业人员担任社会观察员,努力把新就业群体这支“流动力量”转化为基层治理“尖兵队伍”。广大新就业群体主动投身基层一线、尽责助力,累计收集社情民意280余条、化解矛盾纠纷30起,切实营造了“我为人人、人人为我”的共建共治共享良好氛围。

华村镇

“小村规”撬动基层“大治理”

本报泗水讯(通讯员 宫玉坤 刘楠)近日,华村镇北庄村党群服务中心会议室里座无虚席。村民代表们齐聚一堂,共同商量一件“自己的事儿”——公开审议新修订的村民公约。

“这次新修订的村民公约新增了倡导健康文明绿色生活方式、交通安全、房屋出租备案等内容……”审议现场,村委工作人员将新修订的村规民约向大家宣读。

说到房屋出租备案相关条款,任广意说道:“这条是我向村里反映的。北庄村社区有600多户居民,我作为网格员,平时入户时发现社区内不少闲置房子出租给了外来人员,而租房人员信息管理存在盲区。如果业主将租户情况主动报备,对咱村的社区治理会有很大帮助。”在征求了多名住户的意见后,任广意将自己的想法整理成建议反映到了社区。

“咱们社区人不少,管好了大家都安心。”村民代表王棠海说。把“话筒”交给群众,把“尺子”还给村民,在华村镇,这样的情景并不鲜见。

近年来,华村镇将村规民约作为“共建共治共享”的生动载体,让“小村规”化作基层治理的“活字典”、群众生活的“幸福约定”。

“村规民约不是生活拍脑门写出来的,而是村民们一条一条议出来的。”华村镇党委副书记田业功介绍。各村普遍建立了“线上议事群+线下听证会”双议事平台,老党员“智囊团”出谋划策,按照“村民点题—代表议事—律师把关—全民表决”四步流程,确保每一条款都“从群众中来、为群众所用”。

走进大崇义村,三字经版本的村规民约朗朗上口,孩子们都能随口念出来。“崇义村,民风淳;爱祖国,守法纪。邻里和,常包容;兴草莓,优瓜果;强产业,惠民安……”这个农业强村,将农业产业发展、邻里相处方式等内容融入进去,字里行间透着质朴的声音。

村规民约定了,能不能落到地上?北庄村村务公开栏上,一张“积分榜”格外醒目。该村将门前三包、参与义务巡逻、邻里互助等情况量化为积分,新增了“邻里互助积分翻倍”条款,村民凭积分在积分兑换超市换取米面油等生活用品,激发村民参与村级自治管理的积极性,有效解决了“写在纸上、挂在墙上、落不到地上”的问题。

如今,在华村镇,高价彩礼、厚葬薄养等陈规陋习得到有效遏制,全镇村庄实现整体文明程度提升。从“约”出新风尚到“议”出善治之路,这本带着泥土芬芳的“村规民约”,正成为乡村振兴画卷里温暖人心的一笔。

泗张镇 “初九敬老饺”一煮就是8年

本报泗水讯(通讯员 王馨 刘凤娇)“来啦来啦,刚出锅的饺子!”随着一声响亮的吆喝,泗张镇那家庄村党群服务中心的大院里顿时热闹起来。微风裹挟着饺子的鲜香扑面而来,百余名老人围坐在一张张圆桌旁,手里端着热气腾腾的饺子,你一言我一语唠着家常,爽朗的笑声在院子里回荡。

这是泗张镇“初九敬老饺子宴”的寻常一幕。自2018年重阳起,这场“逢九必开”的爱心宴席已经持续了8个年头。从最初村党支部书记带头张罗的几桌饭,到如今成为全镇家喻户晓的文明实践品牌,小小饺子承载

的早已不只是舌尖上的美味,更是孝老爱亲的传统美德与邻里守望的人间温情。

每次活动前,当地“安山红”团队的志愿者们便早早赶来,洗菜、调馅、和面、擀皮,一双双巧手翻飞,一个个元宝型的饺子整齐排列。热气腾腾中,有人忙着煮饺子,有人给老人端茶倒水,有人扶着行动不便的老人慢慢落座,整个大院处处涌动着爱的暖流。

如今,那家庄村的“初九敬老饺子宴”已经从简单的一顿饭,发展成为泗张镇新时代文明实践的标杆品牌,带动全镇30多个村开展形式多样的敬老爱老活动。在泗张镇

新时代文明实践所的统筹带领下,越来越多的党员干部、返乡青年、热心村民加入志愿服务队。他们身穿红马甲,穿梭在田间地头、街头巷尾,将理论宣讲、文化惠民、关爱帮扶、环境整治等志愿服务融入百姓日常生活,用实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

一碗饺子暖民心,文明实践倡新风。泗张镇以“饺子宴”为小切口,将新时代文明实践与传统美德传承融合,把小小的“饺子宴”,做成了温暖人心的“大文章”,让文明实践真正走进群众心里。

用贴心的爱温暖“一老一小”



■通讯员 司永杰 摄

里,志愿者正陪着留守儿童读绘本、做手工,欢声笑语充满了整个房间。这些温馨的画面,正是泗水县深入践行党建引领基层治理“五治五提”行动,将志愿服务深度融入基层末梢、护航“一老一小”幸福生活的生动缩影。

泗水县立足山区县、劳务输出大县的实际情况,针对留守老人、儿童较多的现状,以志愿服务破解民生痛点、提升治理效能,让暖心服务直达群众身边。

“子女常年在外,家里只剩我们老两口,理发、看病都不方便。现在志愿者常来开展活动,还免费查体,儿女在外也放心。”73岁的颜世玉满脸欣慰地说道。自从星村镇组建“星好有你”志愿服务队以来,常态化开展义诊、义剪

等暖心服务,精准对接留守老人需求,用点滴关怀温暖独居老人的晚年生活。

聚焦农村高龄、空巢老人实际困难,泗水县精准对接需求,建成“微孝益家”服务站5处,探索推广低龄老人帮扶高龄老人的互助养老新模式,有效补充农村养老服务供给。“为爱照亮回家路”项目累计帮助550余名走失老人回家;杨柳镇“你是我的眼”志愿服务项目,帮助老人操作手机、视频通话,缓解思念之情;泗河街道“光彩作坊”里,老人们通过缝纫、手工制作实现“老有所为、老有所乐”,在动手实践中收获快乐与价值。

如果说守护老人是温情的陪伴,那么呵护孩子则是希望的传递。“儿童服务站真是解决了我的大难题,孩子放学无人看管,在这里有志愿者辅导作业、参与趣味活动,我们家长上

班也更安心。”泗河街道圣华社区的张兰深有感触。

针对留守儿童、困境儿童看护难、辅导难等问题,泗水县整合资源,全域开设课后托管班、假期托管班,创新微爱“1+N”模式,织就普惠托管网络。组织教师、大学生志愿者提供课业辅导、兴趣培养等服务,常态化开展安全教育,联动专业志愿者提供心理疏导,依托“微爱妈妈”“希望小屋”等项目,让乡村孩子享受多元关爱,护航其健康成长。

如今,在泗水大地,志愿服务已成为基层治理的“润滑剂”、文明新风的“传播者”和党群干群的“连心桥”。志愿者的身影遍布各处,点滴善举不仅解决了“一老一小”的急难愁盼,更拉近了党群距离,培育了优良民风,为基层治理注入温暖力量。

金庄镇 “三治”融合建设和美乡村



本报泗水讯(通讯员 王林林 刘凤娇)“咱广场上的健身器材松动了,老人小孩锻炼不安全,得赶紧修缮!”“俺小孙子今年就上学了,能让他来咱这个托管班跟着上课不?”……5月16日,在金庄镇辛庄村孝善服务中心,老人们一边理发,一边和村干部聊着村里的事、身边的事。

这是辛庄村孝善服务中心的日常。2022年,为给村里老人提供更好的服务,辛庄村建设了孝善服务中心,为村里60岁以上的老年人提供理发、洗澡、洗衣服等基础性服务,以及按摩、拔罐等理疗服务。服务中心还定期组织开展走访慰问活动,冬天为老人送去电热毯、棉被、电热风等取暖设施,夏天送去风扇、风油精、灭虫剂等生活用品。“我们在重阳节、春节等传统节日,积极开展包饺子、戏曲表演等活动,不断丰富老年人的精神文化生活。”辛庄村党支部书记、村主任李涛表示。

金庄镇大力提升乡村治理水平,坚持以自治为核心,以德治为基础,以法治为保障,积极发动群众参与乡村自治,走出了一条和美乡村建设的善治之路。

自治增活力,激发乡村治理动力。健全完善村干部、网格员矛盾隐患排查和走访制度。构建了“行政村、村民小组、党员联系户”三级网格化社会治理管理体系,村干部、网格员定期开展群众走访工作,收集群众诉求,能当场解决的当场解决,无法当场解决的按照类别由相关职能部门进行处理,实现群众诉求由“被动接”向“主动找”转变,推动诉求办理由“接诉即办”向“未诉先办”升级。今年以来,金庄镇共收集摸排群众诉求130余起,成功化解诉求100余起,真正实现“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”,进一步打通基层治理的神经末梢。

德治扬正气,树立乡村文明新风尚。深化“1+9+N”服务体系,充分用好镇村新时代文明实践阵地,定期开展文体娱乐、农技服务、政策宣讲等文明实践活动,提升乡风文明水平。全力打造“金庄事”“金·心办”“定格夕阳美”等志愿服务品牌,开展志愿服务200余次。精心组织开展“好媳妇 好婆婆”“文明信用户”等评选活动,充分发挥先进典型带动辐射作用,今年以来开展评选活动2场。持续推进移风易俗,开展治理高价彩礼专项行动和“树立新观念、倡导新风尚”宣传活动3场,切实推进移风易俗内化于心、外化于行。

法治强保障,探索法治促振兴新模式。依托应急广播喇叭、宣传栏、村级微信群等“线上+线下”阵地,用身边案例以案释法,推动法治观念入脑入心。成立了村级法治宣传服务队,配备法治宣传员35名,常态化开展民法典、土地管理、婚姻家庭、乡村振兴等涉农法治培训,把法治课堂搬到田间地头、农家院落,提升村民依法维权意识。

苗馆镇 “苗事秒办”赋能乡村善治

本报泗水讯(通讯员 王晓玉 刘凤娇)“不用到处跑着找人,干部直接上门,问题很快就解决了。”在苗馆镇,村民李欣说起前不久顺利化解的宅基地纠纷,言语间满是认可。如今在当地,群众身边的烦心事、琐碎事均可快速响应、就近办结,这套高效务实的“苗事秒办”快速响应机制,正是泗水县以党建引领、系统推进“五治五提”基层治理行动的生动实践。

不久前,李欣与邻居因宅基地边界划分产生分歧,双方情绪较为激动。日常巡查的网格员第一时间发现情况,一边耐心安抚疏导,一边迅速联动村干部、有威望的老人赶赴现场。众人实地丈量界定、以情说理、以法释理,仅用一个下午就促成双方达成共识、握手言和。“矛盾纠纷半小时响应,绝大多数问题不出村就能化解。”一位村级网格长介绍。

该镇紧扣全县“五治五提”行动,创新“苗事秒办”机制,构建起系统协同、闭环高效的体系化治理模式。今年以来,该镇矛盾纠纷调解成功率稳定在95%以上,真正实现基层矛盾就地吸附、源头化解。

聚焦精网细治提升,全镇科学划分150个基层治理网格,网格员常态化走访摸排,推动民情收集、隐患排查全部在网格内落地,实现小事不出网格。

抓实聚力强治提能,推动镇村干部全员下沉包联,统筹警务助理、志愿者、乡贤能人同向发力,形成“小事网格办、急事马上办、难事联动办”的共治格局。

深化多元共治提效,创新“妇联执委+法官”联动调解模式,以情暖心、以法明理,情理法相融化解邻里家事纠纷,让矛盾化解更有温度。

推进服务惠治提质,依托共富工坊带动就近就业,常态化开展健康义诊、便民市集、文化惠民活动,把服务送到群众家门口。

强化协同促治提档,依托镇村综治中心每周开展风险研判,对重点事项提前预警,统筹部门资源联动配置,为基层治理长效运行筑牢保障。

“他们常来家里看望,水龙头坏了没等我开口,就顺手帮忙修好了。”72岁独居老人李常德的朴实话语,道出了基层治理带来的温暖。苗馆镇党委书记贺鹏表示,群众的小事就是基层工作的大事,琐碎纠纷也要用心办、快速办、办到位,把服务做到群众心坎上。



■通讯员 陈丽 摄