

# 激活信用“软实力” 锻造治理“硬支撑”

## ——金城街道构建5分钟信用惠民生活圈纪实

■通讯员 张珂

为深入贯彻全区党建引领基层治理“1+10”社区治理共同体建设部署要求，任城区金城街道聚焦“5分钟便民生活圈”建设目标，将社区信用体系建设融入为民服务、资源整合、就业帮扶、文化培育等各领域，打造“设施完善、服务优质、商居共融、就业无忧、文化暖心”的5分钟信用惠民生活圈，切实提升辖区居民幸福感。

### 信用赋能为民服务，打造高效便捷“暖心圈”

坚持“信用+为民服务”深度融合，把信用积分作为连接社区与居民的“连心桥”。走访辖区8600余户居民，精准梳理助老送餐、众筹维修等8类核心需求，细化23项可量化信用指标，明确“参与即积分、服务即收益”导向。盘活闲置空间打造“诚信驿站”12处，划分休息补给、学习交流等功能区，配备饮水机、急救药箱等物资，让居民就近享受贴心服务。针对空巢老人、残疾人等群体，推出“信用+助老助残”服务，居民参与助老陪护、代购代办等志愿服务可获积分，积分可兑换养老服务、爱心餐食；以社区食堂为载体，为65岁以上老人及诚信居民可享2元爱心特价餐，行动不便者还可享受送餐服务。

### 整合优质服务资源，构建多元联动“资源圈”

以信用为纽带整合辖区商户、医院、学校、银行等资源，推动服务资源向社区下沉、向居民倾斜，实现“5分钟内优质服务全覆盖”。主动对接辖区160余家诚信经营商户，涵盖商超、药店等业态，组建街道“爱信商家服务联盟”，建立“实

物兑换+服务兑换+金融兑换+荣誉兑换”四维体系，居民凭信用积分可享受折扣优惠、免费服务、积分兑换等福利，让信用积分“有价可依、有物可兑”。联合辖区众和医院、任城心理医院，定期开展“信用+义诊”活动，免费提供血压血糖检测、健康咨询等服务；联动学校、培训机构，开设信用公益课堂，提供书画、国学等免费培训；联动银行机构，推出“信用贷”“整区授信”服务，累计为辖区守信居民、商户授信1.2亿元。坚持“引进来+育本土”，引入社工机构、志愿服务组织等社会组织，引导社会组织参与社区养老、矛盾调解等工作，目前已培育65支“信益+”志愿服务队伍，常态化开展志愿服务，填补社区专业服务空白。

### 成立社区商居联盟，搭建共建共治“朋友圈”

构建“社区主导、商户助力、居民参与”的多元共治格局，推动社区、商户、居民互利共赢、共建共享。由社区党委牵头，吸纳辖区商户代表、居民代表、物业负责人、共建单位代表为联盟成员，制定联盟章程和信用公约，明确各方权责；建立定期议事机制，每月召开联盟联席会议，协商解决环境整治、物业服务等民生难题。推行“居民守信、商户让利、社区赋能”联动模式，居民参与社区治理、践行文明行为积累积分，积分可在联盟商户消费打折、兑换商品；商户诚信经营、参与公益服务可获信用积分，社区优先推荐宣传、授予“诚信商户”称号，提升商户口碑和客流量。针对物业管理矛盾高发问题，将信用积分作为“信托制”物业模式的约束激励手段，把物业服务质量、居民满意度与信用评级挂钩，引导物业诚信履约、提升服务；居民参与物业监督、环境整治等工作可获积分，积分可抵扣物业费、兑换物业服务。

### 聚焦居民就业增收，拓宽信用致富“增收圈”

搭建就业平台、开展技能培训、链接就业资源，让居民“在家门口就业、凭信用增收”。盘活社区闲置空间，建成20处“共创工坊”和零工驿站，聚焦失业女性、灵活就业人员等重点群体，精准对接企业用工需求和居民就业需求，累计帮助12家企业完成招聘，60余名居民实现社区微就业增收。推行“信用+技能培训”模式，开设手工编织、刺绣等实用技能课程，居民参与培训、完成课程可获信用积分，积分可兑换进阶培训优惠券或实物奖励；常态化开展培训10余场，80%以上参训居民掌握至少一项创收技能，人均月增收500至800元。联合共建单位、联盟商户，为守信创业居民提供创业指导、资源对接、积分激励等支持；搭建社区信用集市，引导居民在信用集市售卖手工艺品、特色产品，30余名居民通过信用集市实现灵活就业，让信用成为居民增收的“助推器”。

### 丰富信用激励场景，点亮文明幸福“生活圈”

以开泰花园社区为示范，打造“每周欢乐送”信用集市，整合便民服务、义诊义剪等多内容；筛选诚信商户入驻，居民凭积分可优惠采购、免费兑换。将信用文化与传统文化、文明实践深度融合，定期开展“信用+邻里节”等活动，让居民在文化活动中涵养诚信美德、增进邻里情谊。联合济宁移动在辖区3个社区开展“移动业务进社区”，实现居民“家门口”就业，推出“信用+家政”“信易修”等14类信用激励场景，融合开展政务办理、政策宣讲等便民服务，让居民足不出户就能享受到便捷服务。



铁塔寺社区

## 党建搭台 巧解“堵”心事

本报济宁讯(通讯员 梁雯雯)下水道淤堵、污水外溢是老旧小区高频民生痛点，任城区古槐街道铁塔寺社区深耕党建引领基层治理，聚焦群众院前楼后“关键小事”，以精细化服务践行“高效解决一件事”工作理念，让“堵”心变舒心。

铁塔寺小区51号楼为商住混合楼栋，因使用主体多元、责任边界不清，管网淤堵后各方推诿扯皮，邻里、商居矛盾频发。为破解这一难题，社区坚持党建搭台，组织党员楼栋长、商户、居民及物业代表召开现场议事会，清晰划分商居双方责任。最终由物业负责管网疏通、日常清掏与养护工作，社区全程监督跟进，彻底根治商住楼栋管网治理乱象，实现商居和睦共治。

樱花园小区13号楼为无维修资金、无经营收益的老旧居民楼，管道老化严重，淤堵问题频发。因物业费仅收基础卫生费用，无力承担大额清淤成本，居民意见难统一、维修资金难筹集，成为长期困扰住户的难题。社区依托“言和茶吧”楼栋微议事机制，由网格员、楼栋长率先带头出资，社区联合物业择优遴选施工队伍，高效完成管网疏通，以低成本、自治化模式解决群众急难愁盼。管网通了，民心顺了，真正实现了“小事快办，难事巧办，事事办好”。

西门社区

## 信用集市传文明 公益服务暖人心

本报济宁讯(通讯员 王海静)为深化社区信用体系建设，精准对接居民便民服务需求，近日，任城区古槐街道西门社区精心举办“信用集市传文明、公益服务暖人心”主题活动，将信用宣传、政策科普、义诊服务、公益演出有机融合，以接地气、有温度的形式，把便民服务送到居民家门口。

活动现场，各类志愿服务摊位有序排布，居民踊跃参与，氛围温馨而热烈。在信用宣传专区，社区工作人员与志愿者向居民普及个人信用知识、社区信用积分规则及守信激励政策，详细讲解守信受益、失信受限相关内容，引导居民树立守信光荣、失信可耻的观念，积极参与社区信用建设。政策宣传摊位前，志愿者围绕民生保障、反诈防骗等政策知识开展科普，助力居民懂政策、享福利。义诊区域备受居民青睐，医护人员免费为居民测量血压血糖，开展慢性病问诊、健康咨询，针对性给出养生保健、日常用药指导，贴心守护居民身心健康。精彩公益演出轮番上演，欢快节目传递文明新风，丰富了居民精神文化生活，让诚信理念浸润邻里心间。

关帝庙社区

## 高效解决一件事 暖心服务显担当

本报济宁讯(通讯员 周艳平)近日，任城区古槐街道关帝庙社区上演了一场暖心接力，居民拾金不昧、网格员高效联动，快速帮遗失手机找到主人，用实际行动诠释了邻里温情与基层服务温度。

一天清晨，辖区居民李老师在上班途中意外捡到一部手机。眼看上班临近，自己没有多余时间原地等候，李老师第一时间向辖区网格员求助，希望社区帮忙尽快联系失主、归还物品。接到群众求助后，网格员第一时间登记遗失物品相关信息，迅速在社区居民群发布失物招领通知，同时梳理小区住户个人信息开展排查。消息发布不久，网格员便迅速锁定失主为小区8号楼居民王姨。据悉，王姨清晨外出购买早餐时，不慎将手机遗落途中，邻居看到居民群内的失物招领信息后及时告知她，王姨随即联系网格员确认认领。

经过仔细核对信息，网格员顺利帮王姨找回了遗失的手机。拿到失而复得的手机，王姨连连向热心的李老师和认真负责的网格员表示感谢。一部小小的手机，不仅承载着邻里间的温暖善意，更彰显出网格员高效履职、为民解忧的责任与担当。

大石桥社区

## 接诉即办还“静”于民 多网融合解“忧”暖心

本报济宁讯(通讯员 刘可慧)近日，任城区古槐街道大石桥社区网格员在日常走访排查中，接到多位居民投诉，反映辖区沿街商铺在经营过程中存在违规外放音响、设备运行噪音过大等问题，噪音不分时段持续干扰周边居民正常生活与休息，成为群众急难愁盼的“心头事”。

接到投诉后，社区立足“多网融合”治理体系，第一时间启动多部门联动处置机制，迅速整理投诉详情，明确涉事商铺位置、噪音类型及影响范围，第一时间联络古槐执法大队、辖区派出所民警，组建联合整治小组，制定针对性处置方案。当日，联合整治小组便先后前往噪音投诉集中的重点场所，通过现场聆听、噪音初步检测等方式，实地核查噪音产生的具体来源，精准掌握噪音超标情况。针对核查发现的问题，工作人员现场约谈各商户负责人，引导商户换位思考，充分认识到噪音对周边居民生活的影响，督促其立即采取整改措施，切实杜绝噪音扰民行为，保障居民舒适居住环境。

## 李营街道 闻“汛”而动练硬功 守护平安筑防线

本报济宁讯(通讯员 汪泉)为切实做好极端天气防范应对工作，筑牢辖区安全屏障，近日，李营街道统筹多方力量，联合应急管理、农业综合服务中心、综合执法、武装部民兵、社区(管区)等多部门开展汛期抢险应急演练。

本次演练坚持以人为本理念，遵循“安全第一、预防为主、综合治理”方针，紧扣辖区风险点位设置实战场景：模拟张庄立交桥强降雨积水、幸福里小区地下停车场雨水倒灌、洸府河水位暴涨河堤溢水三类险情。演练过程中，应急队伍反应迅速、分工明确，高效开展排涝处置、车库防汛封堵、河堤加固、隐患管控等工作，各环节衔接顺畅、处置规范有序。

此次演练进一步强化了多部门联动协作机制，优化应急处置流程，确保辖区遭遇强降雨、洪涝险情时能够快速响应、科学处置、高效救援，最大限度减少人员伤亡与财产损失。同时有效提升居民防灾避险意识，锤炼应急队伍实战能力，切实筑牢辖区居民生命财产安全防线。



近日，任城区观音阁街道乐苑社区组织开展“捡跑+环境整治”主题志愿服务活动，一群“小萌娃”志愿者们化身社区环境守护者，头戴红帽、身穿马甲，手持扫帚、垃圾夹等工具，在社区工作人员的带领下，用脚步丈量街巷，以实际行动传递文明，为社区环境“美颜”，也让“运动+公益”的新风尚悄然吹进了街巷。

■通讯员 张雷颖 张琳 摄

## 仙营街道 线上线下一齐发力 织密防汛“安全网”

本报济宁讯(通讯员 刘函)“马上进入主汛期，降雨、大风天气会增多，大家一定要多注意居家和出行安全!”近日，任城区仙营街道秦庄社区网格员深入辖区楼栋、街巷、商铺及老旧小区，开展防汛安全宣传普及工作，切实提升居民汛期安全防范意识和自救互救能力。

宣传过程中，网格员向居民讲解汛期安全注意事项，重点普及暴雨预警识别、居家防汛避险、积水路段通行禁忌等实用知识，同时提醒居民遇强降雨天气及时关闭门窗、切断危险电源，遇到突发汛情第一时间向社区报备求助。

针对沿街商铺，网格员逐一走访门店，提醒商户做好店内防水、物资转移、排水疏通等防汛准备工作，及时清理门口杂物、堵塞物，确保排水通道畅通，避免降雨积水造成财产损失。同时，网格员提醒各类经营主体提高警惕，密切关注天气预报和防汛预警信息，提前做好防汛应急预案，筑牢经营场所防汛安全屏障。

在宣传的同时，网格员同步开展防汛隐患排查，重点检查楼栋排水管道、楼顶积水区、低洼路段、下水道口等关键点，对发现的问题逐一登记、立查立改，从源头降低汛期风险。

## 济阳街道 烟火气里飘“法”香

完美融合，让枯燥的法律条文变得生动鲜活。活动现场，区妇联、区教体局等20余个部门齐聚一堂，设立了专门的宣传摊位。工作人员和志愿者们向过往居民发放《中华人民共和国民法典》宣传册，以及防范电信诈骗、妇女权益保护等各类法治宣传资料，引导群众养成自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的法治思维。此外，现场还设置了健康服务区、惠民服务区及法治文创产品展示区，将法律知识 with 多种形式巧妙结合，实现了普法宣传与民生服务的双赢。

此次活动还特别邀请了济宁市公共卫生医疗中心专家团队现场开展义诊服务。专家们为居民提供免费血压测量、血脂测量、中医疗疗等服务，针对常见疾病、慢性病防治等问题进行一对一解答。在宣传服务中，工作人员与居民面对面交流，引导大家树立文明、健康、理性的婚恋观、生育观和家庭观，破除高价彩礼等陈规陋习，弘扬新时代婚育新风，不仅将健康服务和政策红利送到了居民“家门口”，更有效提升了居民对新婚育理念的认同感和参与度。

## 二十里铺街道 婚育新风进大集 共筑和谐幸福家

本报济宁讯(通讯员 韩清秀)为积极响应中国计生协“5.29”会员活动月号召，近日，任城区二十里铺街道计生协在二十里铺大集组织开展以“倡导积极婚育观 普及科学托育理念”为主题的宣传服务活动，将优质的健康服务和惠民政策送到群众身边。

活动当天，街道计生协工作人员通过设立咨询台、悬挂宣传横幅、发放宣传资料等方式，向过往居民详细解读育儿补贴、优生优育、家庭健康等方面的政策内容，帮助居民及时了解并享受相关福利。

致敬老劳动者：点滴关怀润心田。五一劳动节期间，社区启动“致敬劳动者·网络送温情”行动。网格员与志愿者化身“暖心使者”，走进街头巷尾，为环卫工人、快递员、外卖骑手等一线劳动者送上矿泉水、防暑药品等物资，表达对他们的敬意与节日问候。此外，志愿者们还积极参与社区环境整治，与环卫工人共同清扫道路、清理绿化带垃圾，用实际行动诠释“劳动最光荣”的精神内涵。

防灾减灾：筑牢安全防护网。结合5月12日“全国防灾减灾日”，社区开展“防灾减灾·网格守护”专项行动。网格

## 南张街道

## “志愿红”点亮五月 文明风浸润社区

本报济宁讯(通讯员 李文)五月的任城南张街道红星西路社区，处处涌动着温暖与活力。为弘扬志愿服务精神，凝聚基层治理合力，社区以“红五月”为契机，组织网格员、志愿者开展“致敬劳动者”“防灾减灾守护”“邻里守望暖心”三大主题网格志愿服务活动，以实际行动传递文明新风，筑牢幸福社区根基。

致敬老劳动者：点滴关怀润心田。五一劳动节期间，社区启动“致敬劳动者·网络送温情”行动。网格员与志愿者化身“暖心使者”，走进街头巷尾，为环卫工人、快递员、外卖骑手等一线劳动者送上矿泉水、防暑药品等物资，表达对他们的敬意与节日问候。此外，志愿者们还积极参与社区环境整治，与环卫工人共同清扫道路、清理绿化带垃圾，用实际行动诠释“劳动最光荣”的精神内涵。

防灾减灾：筑牢安全防护网。结合5月12日“全国防灾减灾日”，社区开展“防灾减灾·网格守护”专项行动。网格

员联合街道应急部门志愿者，通过“宣传+演练+排查”三管齐下，提升居民安全意识。发放《家庭应急指南》300余份，开设“安全小讲堂”，用案例讲解火灾逃生、地震避险等知识；组织居民模拟火灾疏散演练，指导正确使用灭火器，现场参与人数超200人。针对老旧小区、低洼地段、电动车充电桩等隐患区域，网格员与志愿者分组排查，建立“隐患台账”跟踪整改，切实筑牢社区安全防线。

邻里守望：温情服务暖万家。聚焦5月17日“全国助残日”，社区启动“邻里守望·网络暖心”计划。网格员与志愿者走进困难家庭、残疾人家庭、空巢老人及留守儿童家中，开展“一对一”结对帮扶：为独居老人打扫房间、陪残障儿童做游戏、为留守儿童辅导功课，并宣传医疗救助、助学补贴等惠民政策。同时，社区设立“老年爱心驿站”，每周定期提供免费理发、公益电影播放、老年轻体大赛、法律咨询等便民服务，让社区成为充满温情的“大家庭”。

## 越河街道 民法典宣传进社区

本报济宁讯(通讯员 徐茜凌)为深入推进《中华人民共和国民法典》学习宣传工作，切实增强社区居民法治意识，近日，任城区越河街道武胜桥社区组织开展“民法典宣传月”主题普法活动。活动由“红石榴”志愿者、“信用+”志愿者与社区居民共同参与，通过多元化形式普及法律知识，着力营造尊法学法、守法用法的良好社区氛围。

活动现场，社区大厅的电视循环播放《中华人民共和国民法典》宣传视频，生动直观的画面与简洁明了的解说吸引了众多居民驻足观看。视频围绕物权保护、合同履行、婚姻家庭、继承纠纷等与日常生活息息相关的內容展开，用鲜活的案例，将晦涩法条转化为通俗易懂的生活指引。志愿者同步向居民发放《中华人民共和国民法典》宣传页，引导大家掌握运用法律武器维护自身合法权益的方法，推动法治理念在社区落地生根。

## 南苑街道 “社区欢乐颂” 义诊护安康

本报济宁讯(通讯员 周文贤)近日，任城区南苑街道水韵城社区网格中心联合济宁老年大学开展“社区欢乐颂”公益巡演，同步联动山东公用康养医院提供公益医疗救助、康复义诊及养老咨询服务，以“文化+医疗”模式为居民送上便民福利。

活动现场，济宁老年大学的老师们带来歌曲、舞蹈、器乐演奏等多样节目，氛围热烈，既展现了老年群体风采，也丰富了居民文化生活，拉近了邻里距离。义诊环节重点面向颈肩腰腿痛、中风偏瘫、骨科术后康复期人群，医护人员提供专业问诊、康复指导及免费理疗，同时认真解答居民关于养老保障、日常保健等方面的疑问，让居民在家门口就能享受到优质、便捷的医疗服务。

此次水韵城社区践行便民理念、联动多方资源的实践活动，不仅为居民传递了文化温暖，还切实守护了居民的身心健康，真正把关怀与温暖送到了居民的心坎上。

## 喻屯镇 以棋会友 “棋”乐无穷

本报济宁讯(通讯员 周长卫)近日，任城区喻屯镇彭庄村举办“以棋会友 棋乐无穷”主题象棋活动，为象棋爱好者搭建发挥特长、展示棋艺的平台。

活动开始前，彭庄村工作人员早早布置好场地，备好棋具，通知象棋爱好者参与。活动现场，棋手们屏气凝神，摆兵布阵，暗藏巧思，斗智斗勇，现场不时传来讨论声与叫好声。老年棋手和年轻爱好者以棋会友、相互切磋，既拉近邻里距离，也提升了居民们对象棋文化的感悟。

此次活动获得辖区象棋爱好者的广泛好评，大家表示活动既提供了交流平台，又丰富精神文化生活，营造了乡村和谐氛围。