

南张街道

多元解纷 惠企利民

■通讯员 龚名

任城区南张街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，以商圈综合服务中心为枢纽，创新开展高效解决“商圈矛盾一件事”，将“商圈议事”前置，构建起“综治牵头、商圈主战、部门协同、商户自治、法治护航”的矛盾纠纷联动处置新格局。从化解长达十余年的企业土地房屋产权历史遗留问题，到高效调处新车消费纠纷、工伤赔偿争议，再到精准助企破解用工难题，一件件鲜活的案例，生动诠释了“小事不出店、大事不出圈、矛盾不上交”的治理成效。

破冰历史遗留问题 让企业“轻装上阵”

金宇汽车配件城是济宁市规模较大的综合性汽车贸易区，年营业额超20亿元。然而，其二期项目180余亩土地，因早年人员变动、资料移交不畅等原因，土地证和不动产权证长期未能办理，成为困扰企业十余年的“心病”。面对这一“硬骨头”，任城区政

府成立工作专班，对照上级有关文件，逐项核查立项、规划等原始档案，确认项目完全符合政策条件。经过多轮协同攻坚，企业终于拿到了期盼已久的土地证和不动产权证，并利用该地块资产成功办理银行授信，启动了新的新能源汽车展厅建设。一个历史遗留问题的化解，盘活了一个龙头企业的扩产之路。

信用调解消费纠纷 让“争议不出店”

2026年3月，消费者张某在商圈某新能源汽车门店购车后，发现漆面厚度存在差异，质疑新车存在质量问题。厂家出具检测报告认定符合出厂标准，但张某坚持退车或高额赔偿，双方僵持不下。纠纷发生后，门店主动向凤凰台商圈信用调解委员会申请调解。调委会迅速组建专项小组，采取“背靠背”沟通与“面对面”协商相结合的方式。最终，双方达成调解协议，从申请到履行完毕仅用5天，既维护了消费者权益，又保障了商家正常经营。

温情调解工伤纠纷 让“劳资双方心安”

商圈某食品加工企业员工高某，在工作中右手拇指意外受伤。企业第一时间承担了全部医疗费用，并足额发放停工留薪工资。但在后续补偿协商中，双方对“是否需要额外伤残、康复补偿”产生分歧，矛盾逐渐升级。街道调解工作人员主动介入，严格对照《工伤保险条例》厘清权责边界。最终，经过“背靠背”疏导与面对面协商，员工重返岗位，劳资双方握手言和，成为基层调解“法理兼顾、温情暖心”的典范。

精准助企招工 变“企业焦虑”为“投产动力”

商圈某服装加工企业落地后，生产设备、订单全部就绪，却因招工严重不足面临无法按期投产的困境——用工缺口30余人，订单违约风险一触即发。街道获悉后，立即启动“助企纾困”服务机制，第一时间深

入企业，建立用工帮扶台账。线上通过微信公众号、居民群持续推送招聘信息；线下组织网格员入户摸排闲置劳动力，发动社区、村居广泛宣传。短短数日，成功招募合格工人30余名，企业生产线顺利启动，订单如期交付。

机制护航

“高效解决一件事”筑牢治理基石

南张街道以“商圈矛盾一件事”为核心，创新形成“12345”工作法：“1”个商圈综合服务中心；“2”级议事会、商圈议事会；“3”级调解组；“4”方联动；“5”步闭环。自机制运行以来，凤凰台商圈矛盾纠纷调解成功率达87.6%，回访满意度91.2%。“有矛盾找商圈、有困难找中心”已成为商圈经营者和消费者的共识，商户安全感、消费者满意度显著提升。

人文古槐

西门社区

以青春之力 护夕阳之暖

本报济宁讯(通讯员 王海静)为弘扬敬老爱老传统美德，深化社区“信用+银龄互助+志愿服务”治理模式，近日，任城区古槐街道西门社区依托“银龄伙伴、爱夕阳”特色项目，联动济宁职业技术学院青年志愿者，走进添福养老院开展暖心助老志愿服务活动，用青春温情守护老年群体。

活动现场氛围温暖融洽，志愿者们分工协作、干劲十足，细心清扫卫生，用心打造整洁舒心的居住环境。志愿者们主动陪伴老人谈心聊天、倾听心声，缓解老人孤独情绪，同时贴心为老人清洗眼镜、整理随身物品。此外，志愿者还为在场老人免费测量血压，耐心讲解老年养生、慢病养护等健康知识，普及科学养老常识。

本次志愿活动以信用赋能暖心服务，切实把关怀与温暖送到老年群体身边，有效拉近了社区与居民的距离，传承了尊老敬老的优良风尚，充分展现了青年志愿者的责任与担当。

北门社区

温情相伴 乐享银龄

本报济宁讯(通讯员 吕新怡)为丰富辖区老人精神文化生活，营造尊老、敬老、爱老、助老的社区氛围，6月5日，任城区古槐街道北门社区的“穗穗平安，乐享银龄”芒种节气手工联谊会，在新时代文明实践站爱心会客厅热闹开展。30余位社区老人齐聚一堂，共赴一场充满传统文化韵味与邻里温情的夏日之约。

活动伊始，社区特邀国学讲师伊华老师带来一堂别开生面的“芒种·时令与人生智慧”主题分享。他结合《易经》中的经典篇章，引导大家感悟“顺天应时、从容有为”的处世之道，在传统文化的浸润中汲取心灵滋养与精神力量。随后，“麦穗”手工制作体验课正式开启，志愿者们发放提前准备的麦穗材料包，以及寓意吉祥的“平安麦穗”“福寿图”等模板。在志愿者的分步指导下，老人们化身“巧手匠人”，指尖流淌间，金黄的麦穗跃然板上，寓意着“穗穗(岁岁)平安”的福字悄然成形，寄托着乐享银龄的美好祈愿。现场气氛温馨融洽，真正实现了“乐享银龄，温情满社区”。

云端传文脉 实践润民心

本报济宁讯(通讯员 王蕊)为深入推进新时代文明实践建设，盘活本土运河文化资源，任城区古槐街道依托“遇见·县前”学习强国线下体验空间，创新打造常态化、系统化云端宣讲服务体系，以特色云讲堂、实景文化活动、多渠道宣传推广为抓手，深耕文化社区(文化书院)建设，以文化软实力精准赋能基层治理现代化治理。

搭建常态化文化服务体系，严格落实“周周有活动、月月有排期”工作机制，精心设置五大特色主题云讲堂，形成固定化、常态化授课模式：周二非遗云讲堂、周三见国学云讲堂、周四见中医云讲堂、周五同步开展运河文化云讲堂和普法云讲堂。多维度、全覆盖的云端课程，让居民足不出户就能学习法治理念、健康知识等。

同时，街道以“学习强国”运河文化直播间为线上传播主阵地，依托“遇见·县前”文化驿站，将文化服务触角全面延伸至河道总督署遗址公园，实现线上云端宣讲与线下实景体验深度融合。自2024年7月河道总督署遗址公园开园以来，街道深度融合传统佳节、二十四节气文化，常态化开展新时代文明实践与志愿服务宣传工作，持续丰富群众文化生活。

古槐街道通过“云端直播+实景活动+全域宣传”的新模式，有效推动各类优质文化、康养资源直达基层、直通群众，夯实了文化社区(文化书院)建设基础，有效提升了基层治理精细化水平。

文化筑基优治理 全龄友好暖邻里

本报济宁讯(通讯员 车畅)任城区古槐街道坚持党建引领基层治理，深度挖掘本土人文底蕴，以三大特色文化项目为核心抓手，聚焦全龄惠民、非遗活化、文体提质三大重点，着力打造有温度、有底蕴、有活力的全龄友好品质文化社区。

关帝庙社区深耕“朝夕相伴”全龄服务品牌，精准对接老年人、青少年、新就业群体的差异化需求，搭建常态化、精细化志愿服务体系。针对辖区老年群体，常态化开展公益问诊、义诊剪发等便民服务，切实补齐居家养老服务短板。聚焦青少年健康成长，精心开设非遗手作、科普宣讲等趣味实践课堂，助力综合素质提升。依托工会驿站精准服务外卖骑手、网约车司机等新就业群体，常态化开展暖“新”关爱服务。

依托“槐韵匠心·非遗创意联盟”，常态化开展剪纸、团扇等非遗体验课程，让传统技艺融入居民日常生活。创新打造新风市集，围绕清明、端午等传统节日，开展民俗手作、节气养生等特色活动，将传统民俗转化为可体验、可参与的邻里烟火。同时，依托辖区“诸葛亭”“朝阳亭”组建邻里创收小组，打通非遗作品市集销售渠道，实现非遗活态传承与邻里富民双向共赢。

街道扎实推进“驿聚邻里 文润家园”特色项目，积极引进专业文艺团队，汇聚80余名文艺骨干，常态化开展萨克斯、非洲鼓等多元化文体课程13期，丰富了辖区居民的精神文化生活，扎实筑牢全龄友好文化社区建设根基。

二十里铺街道 政务服务进集市 搭建便民连心桥

本报济宁讯(通讯员 魏祥贞)为深化“高效办成一件事”推广应用，近日，任城区二十里铺街道积极开展基层政务服务新模式，将传统的政务大厅服务延伸至人流密集的集市，通过摆摊设点等形式，将政务服务送到居民身边，让数据多跑路、群众少跑腿，搭建起一座座温暖人心的便民“连心桥”。

在“鸿福家园市集”现场，政务服务工作化身“政策讲解员”，聚焦居民最关切的医保政策、社会救助申请流程等热点问题，设立专门咨询点，详细讲解相关的政策条文，让惠民政策成为群众真正听得懂、用得上的信息，提升了群众满意度。前来咨询的市民韩阿姨连连点赞：“本想过段时间去了解一下办理营业执照变更经营范围，没想到在家门口就可以了解需要什么相关手续，工作人员还手把手教我线上如何操作，太方便贴心了。”路过现场的李女士也深有感触：“社保、医保相关政策有些平时看不懂，今天工作人员逐条讲解、当场答疑，省去了来回跑腿的麻烦，这样接地气的活动，我们老百姓非常赞同！”一句句朴实无华的赞许，是群众对二十里铺街道政务服务的最高褒奖。

越河街道 爱心义剪换新貌 志愿服务传真情

本报济宁讯(通讯员 康婷)近日，任城区越河街道新联会联合“红石榴”志愿服务队走进越河街道西大寺社区，开展义务理发暖民心活动，切实服务辖区居民、解决老人、特殊群体理发不便的难题。

活动中，社区工作人员、新联会成员和志愿者为有理发需求的居民发放号牌，大家按照号码先后顺序接受服务。爱心理发师们根据每个人的脸型和喜好，进行“私人订制”，娴熟的手法、细致耐心的服务，赢得大家的一致点赞。理发间隙，志愿者和居民亲切聊天，唠家常、听诉求，现场氛围其乐融融。理完发后，大家互相看着清爽利落的新模样，连连感慨：“年纪大了出门理发不方便，这次在家门口就能免费理发，剪得又好省又省心，真是太感谢你们了！”本次义剪活动精准贴近居民日常需求，让辖区老年人、特殊群体真切感受到关怀和温暖。

济阳街道 开展网络安全宣传活动

本报济宁讯(通讯员 郑香真)近日，任城区济阳街道草桥社区开展网络安全宣传活动，提升辖区居民网络安全防范意识，营造积极健康向上的网络环境。

活动现场，社区网格员通过发放宣传资料、现场讲解等形式，向居民宣传文明上网的重要性；并结合居民日常上网习惯，详细讲解个人信息保护、虚假信息辨别、网络谣言传播危害等内容，提醒居民不要随意透露个人信息、家庭住址等敏感信息，不随意点击陌生链接、谨慎对待网络信息等，守护自身合法权益。此外，网格员还通过居民微信群发布提醒、公告栏张贴宣传资料等方式，让网络安全知识走进每一户家庭，推动文明上网理念深入人心，为居民营造安全、健康、文明的网络环境。

喻屯镇 禁毒宣传进万家 齐心共筑防毒墙

本报济宁讯(通讯员 周长卫)为进一步扩大禁毒宣传覆盖面、增强禁毒工作影响力，推动形成全民参与禁毒的浓厚氛围，近日，任城区喻屯镇彭庄村组织开展“禁毒宣传进万家”志愿服务活动。

活动期间，志愿者们深入居民家中和沿街商铺，向村民发放禁毒宣传手册，详细讲解毒品种类、危害及禁毒相关法律法规，提醒村民特别是青少年提高警惕，远离不明场所和陌生人提供的饮品零食，遇涉毒违法犯罪行为要及时向公安机关举报。本次活动切实提升了村民的识毒、防毒、拒毒意识，得到积极响应，为建设平安和谐乡村营造了良好氛围。



近日，任城区李营街道和社区联合开展“童趣满满‘益’你相伴”亲子奶油胶文具盒DIY手工活动，辖区多组亲子家庭踊跃参与，共度美好时光。活动现场气氛温馨、其乐融融，每一件作品都独一无二、充满创意，不仅锻炼了孩子们的动手能力，也让他们在动手动脑的过程中，让家长暂时放下忙碌，沉浸式陪伴孩子成长。

■通讯员 董云 摄

仙营街道 织密网格办实事 深耕基层显担当

本报济宁讯(通讯员 杜保丽 阚南南)任城区仙营街道仙营社区始终聚焦居民急难愁盼问题，用心倾听民意、用心化解难题、用力守护家园，从基础设施修缮、便民小事处置、邻里矛盾调解等细微处发力，切实把民生服务落到实处，用平凡坚守展现新时代基层网格员的责任与担当。

协商议事解难题，修缮路面除隐患。在日常网格巡查工作中，仙营社区网格员接到仙东小区6号楼居民反馈，楼栋前井盖周边路面出现破损、坑洼不平，不仅影响环境整洁，更是极大的安全隐患，迫切希望网格员能够协商解决。接到诉求后，网格员第一时间实地查看路面破损情况，主动牵头组织小区物业负责人、居民代表召开民主协商议事会，

高效完成了破损路面的修复工作。如今路面平整畅通，彻底消除了出行安全隐患，切实解决了居民的心头难题。

温情走访暖人心，关爱特殊助民生。针对辖区特殊群体，仙营社区网格员坚持常态化入户走访关怀，用心用情做好帮扶关爱工作。走访过程中，网格员耐心与居民拉家常、聊近况，细致了解他们日常生活、身体状况以及生活中遇到的实际困难，认真倾听居民诉求，及时记录居民心声。同时积极宣传社区惠民帮扶政策，叮嘱居民有困难随时向社区、网格员反映，让特殊群体真切感受到社区的关怀与温暖，用点滴温情汇聚成网格民生暖流。

情理调解化纠纷，化解矛盾促和谐。仙营社区部分居民存在私自用电动

车、杂物物品占压公共停车位的行为，侵占小区公共空间，严重影响其他居民正常停车，引发邻里不满，双方多次产生争执、滋生矛盾纠纷。了解情况后，网格员第一时间上门开展调解工作，耐心向涉事居民讲解小区公共区域管理规定。经过网格员耐心细致的沟通劝导，居民接受意见并积极配合整改，公共停车位恢复正常使用，成功化解邻里矛盾，有效维护了辖区邻里和睦、社区安定有序的良好氛围。

桩桩民生小事、一件件暖心实事，是仙营社区网格员日常工作的真实缩影，他们主动倾听民意、精准解决民忧，以细致、贴心、高效的服务化解居民各类难题，用心守护辖区居民幸福安居生活。

观音阁街道

党建引领破“四难” 全链管控保安全

细化流程管控，建立全链条闭环推进体系

针对老旧电梯更新流程不规范、推进效率低的问题，街道梳理总结出覆盖更新全周期的“四阶十步”标准化工作流程，真正实现“项目推进有章法、每个环节可追溯”。

前期摸排阶段：开展“拉网式”排查，全面摸清辖区老旧电梯的使用年限、故障频率、维保情况，为辖区49个小区、1102部电梯建立“一梯一档”动态管理体系，构建起责任清晰、层层落实的工作格局。在此基础上，街道牵头搭建“街道一社区一物业一业委会(居民代表)”四位一体协商议事平台，推动更新工作从“各说各话、僵持不下”转变为“共商共议、同向发力”，实现了更新项目的快速达成共识。

意愿征集阶段：创新推出“一表式”意愿征集法，将居民信息、更新意愿等内容整合为一张表格，采用“线上+线下”双渠道完成意愿征集，大幅提升了征集效率。

招标施工阶段：由全体居民投票推选出候选电梯公司与品牌后开展招标，同时建立“街道社区+居民代表”双重监督机制，最终选定资质齐全、口碑良好的电梯企业。施工过程中，由居民代表担任的“民生安全监督员”全程参与施工监督，倒逼施工单位规范作业。

验收维保阶段：施工完成后，第一时间联合住建、市场监管等职能部门，严格按照国家标准完成竣工验收，同时指导小区物业建立定期维保台账，保障新电梯长期稳定运行。

强化政策赋能，破解更新核心难题回应民生诉求

针对老旧电梯更新中居民最关心的费用问题，街道深入研读吃透上级老旧电梯更新惠民政策，梳理出“政策补贴+专项维修资金+居民自筹”三位一体的资金筹措路径。设置“政策专员”为居民讲解政策要求、申请流程，帮助居民用足用好惠民政策，大幅降低居民个人承担的费用。

2025年，街道抢抓上级政策机遇，完成中亿新苑、齐鑫花园、济邹花园3个小区共24部老旧电梯的更新，所有项目均按照预期工期顺利推进，居民满意度高。街道还成功争取到2026年电梯更新提前批项目，目前鲁兴花园、鲁兴新苑2个小区15部电梯已进入生产安装阶段；同时2026年街道再次获批2个小区27部电梯更新指标，形成了项目滚动推进、民生持续改善的良好态势。