

更好落实“当家理财” 财政管理迎来改革

从政府部门的日常运转,到公共服务的持续供给;从经济发展的强力支撑,到民生福祉的温暖保障——国计民生大事都离不开财政的支持。

近年来,财政收支运行面临复杂形势,如何更好落实“当家理财”?一场关于财政管理的改革正在各地推进,这就是财政科学管理。

2025年起,财政部组织12个省份开展地方财政科学管理试点,安徽、山东承担综合试点任务,多个省份主动扩围,争当改革“先行者”。

在业内人士看来,财政科学管理是一次系统性的财政管理改革,涵盖财政资源统筹、零基预算改革、绩效管理提质等多项重点任务,内容丰富、环环相扣。

“加强财政科学管理是党中央交给财政部门的一项重要政治任务,是提升财政治理效能、为中国式现代化提供更好保障的关键举措。”财政部部长蓝佛安在近日于安徽合肥举行的财政科学管理研讨交流中表示。

试点启动至今,财政科学管理工作已取得阶段性成效。试点省份系统化管理能力大大增强,精细化管理导向更加鲜明,标准化管理路径更加清晰,法治化管理水平明显提升。

强化财政资源统筹,是财政科学管理的一项重要任务。

多名受访财政系统干部坦言,近年来,财政收入增长承压,但国家建设、民生保障等刚性支出需求不断增长,必须通过财政科学管理改革,提升财政统筹能力,强化国家重大战略任务和基本民生财力保障。

全口径预算管理深入推进;存量资金资产资源盘活力度加大;国有资本经营预算管理提质增效;政府投资基金管理体系逐步完善……试点省份因地制宜、大胆探索,“蹚”出了各具特色的改革路径。

“我们建成全市域大财政‘一本账’,将依托行政权力、政府信用、国有资源资产获取的收入全部纳入管理,实现全口径资源统筹。”重庆市财政局局长刘小强介绍。

零基预算改革,是深入推动财政科学管理的一大突破口,有利于打破支出固化格局,带动整个财政管理体系的升级。

安徽交出的“成绩单”令人眼前一亮:全面清理重塑省级185项支出政策,2026年省级清退已到期、已完成任务等筹资项目65个、资金32亿元;开展财政承受能力评估和项目筹资论证,省本级共对总投资规模446.1亿元的102个政府投资项目开展论证,压减资金35.8亿元……

“我们以零基预算改革为抓手,通过破基数、强统筹、保重点、提绩效等一系列举措,实现财政资金效益和政府治理

效能双提升。”安徽省财政厅厅长谷剑锋说。

在山东,每一项支出政策都会经过“三个判断”:先做“该不该拿钱”的价值判断,再做“拿多少钱”的技术判断和“怎么拿钱”的路径判断。

“对于财政该拿多少钱,我们制定了500多项支出标准,通过加强预算评审、成本控制、绩效评价,切实做到‘以标准定预算、看绩效排预算’。”山东省财政厅厅长李峰说。

中国财政科学研究院研究员白黎明表示,财政科学管理改革有两个特点:一是全方位,财政运行的收支政策、预算编制、预算执行、监督等方面均有涉及;二是有深度,改革持续向纵深挺进。例如,财政资源统筹、零基预算改革,这两项任务是重点、也是抓手,可以带动更多方面的改革。

笔者从财政部获悉,下一步,将推动财政科学管理由点及面、向纵深发展,取得新的更大成效。重点做好五方面工作:更加突出加强统筹;更加突出提高效益;更加突出规范运行;更加突出安全可持续;更加突出系统集成。

“各地要继续坚持好运用好在试点中形成的经验启示。”蓝佛安表示,要进一步健全横向到边、纵向到底的管理体系,实现财政科学管理全领域覆盖、全链条衔接、全方位发力。

申铨 吴慧翔 张武岳

党员先锋下沉一线 农担服务温暖黄河滩区

黄河奔腾润沃土,金融活水助振兴。在梁山沿黄乡村振兴的实践中,山东农担济宁分公司党员张可方扎根乡土一线,以十七载党员初心践行农担使命,告别案头办公,深耕田间地头、奔走养殖一线,用精准高效的金融担保服务,破解涉农融资难题,在黄河岸畔书写了基层农担人的责任与担当。

2019年,怀揣服务“三农”的赤诚初心,张可方正式入职山东农担。作为一名老党员,他始终以高标准严格要求自己,主动下沉基层、扎根梁山沿黄乡村。梁山县依黄河而立、因农业而兴,坐拥八十万亩优质耕地,是沿黄重要的粮食稳产保供基地,同时依托13万头肉牛存栏的产业规模,形成了特色鲜明的畜牧养殖优势。然而,产业兴旺离不开资金支撑,长期以来,农业经营主体普遍面临无抵押物、融资渠道窄、贷款审批慢等困境,资金问题严重制约了当地粮食种植、肉牛养殖产业规模化、标准化发展。

面对融资痛点,张可方摒弃坐等办事的被动工作模式,主动靠前、下沉深耕,足迹遍布梁山县所有镇街村落。他常年穿

梭于田间地头、养殖圈舍,实地摸排产业发展现状,面对面倾听群众诉求、记录发展难题。同时,他化身惠农政策“宣传员”,将晦涩专业的金融担保条款,转化为通俗易懂、接地气的乡土话语,常态化进村入屯宣讲惠农政策,让农担利好政策走进乡村、惠及万家。

一个人的奔走,撬动的是一个体系的赋能。在张可方等一线党员的先锋带头作用下,山东农担在梁山建立起覆盖全域的金融服务网络。截至目前,山东农担已累计为梁山县农业经营主体提供信贷担保支持近48亿元。其中,为种粮大户提供担保近5亿元,牢牢守住沿黄粮食安全底线,筑牢粮食稳产保供根基;为肉牛养殖产业担保近25亿元,全力推动当地肉牛养殖产业标准化、规模化、品牌化升级,擦亮了梁山沿黄特色肉牛产业名片,有力带动群众稳定增收。数据的背后,是无数个像张可方一样的农担人脚踩泥土的见证。从张可方一个人的笃行不怠,到一个团队的全链护航,山东农担正以实际行动,在黄河岸畔书写着一份有温度、有厚度的乡村振兴答卷。

郭鹏翔 马强

防范打击电信网络诈骗在行动

中国银行任城支行 走进企业 传授反诈“秘籍”

为提升社会公众防范电信网络诈骗意识,切实守护群众财产安全,近日,中国银行任城支行深入辖区企业,开展防范电信网络诈骗专题宣传活动,将金融反诈知识送到企业员工身边。

活动现场,银行工作人员围绕当前高发的刷单返利、冒充客服退款、虚假投资理财等典型电信网络诈骗类型,用通俗易懂的语言向企业员工详细讲解诈骗手法及识别要点。工作人员重点提醒员工,对陌生来电要求转账、陌生链接要求点击、索要验证码及个人信息等情况,务必保持高度警惕,不轻信、不透露、不转账,切实守护好自身“钱袋子”。通过现场讲解,企业员工进一步认清了电信网络诈骗的多样性和隐蔽性,增强了识骗防骗能力。

据悉,中国银行任城支行将持续推进反诈宣传进企业、进社区、进商圈等系列活动,不断创新宣传方式,推动反诈知识普及常态化,助力构建金融安全防护网,以更加优质的金融服务守护群众财产安全。 薛泽凡

农行济宁市中支行 打通跨境金融堵点 为外籍客户解难题

农行济宁市中支行持续优化涉外金融服务链条,聚焦外籍客户业务办理中的堵点、卡点,强化政策协同与流程再造,以更具温度、更高效率的金融服务助力地方营商环境优化,为跨境经贸合作提供坚实金融支撑。近日,中国农业银行济宁市中支行成功为一名巴基斯坦籍客户办理外汇账户开立业务,以专业化、精细化的金融服务破解跨境金融业务办理难题,得到了外籍客户的好评。

据了解,该客户此前曾前往多家银行尝试开户,均因流程复杂、材料核验严格等原因未能成功。抱着尝试态度,客户最终到访农行济宁市中支行。面对外籍客户外汇开户涉及资料繁多、政策要求严格等挑战,支行工作人员第一时间主动对接,细致梳理客户经营背景与业务需求,逐项明确材料清单,并针对审核中的疑难环节,多次与上级行相关部门沟通协调,逐一落实身份核验、资料审查等关键流程,最终顺利为客户完成账户开立。

账户落地后,客户进一步咨询信用证业务办理事宜。支行人员随即围绕业务流程、操作规范及风险防控要点进行系统讲解,并结合跨境资金交易特点,开展金融消费者权益保护宣传,提示合规收付与风险防范事项,助力客户稳健开展国际业务。高效衔接、精准响应、全程护航的服务模式,赢得了客户的充分信任。 邢祥烁

财经深一度

当AI帮人决策“买单”,如何筑牢支付安全底线

“帮我订张机票”“帮我下单买奶茶”……只需一句语音指令,AI智能体便能辅助完成比价、下单。当前,人工智能在支付领域的应用日趋活跃,多家支付机构积极探索并推出AI支付产品。

当机器开始帮人决策“买单”,资金安全如何保障?

“要守住风险底线,并释放科技效能。”中国人民银行副行长陆磊日前在第十五届中国支付清算论坛上表示,支付行业在人工智能发展和应用过程中面临着诸多挑战,要以问题为导向,守好风险防控底线,将消费者权益保护作为落脚点。

当前,作为人工智能在支付领域的应用热点,全球智能体支付整体仍处在“辅助支付”阶段,最后的支付授权仍需人工确认。近两年,国内不少支付机构已依托电商、零售、餐饮等场景,探索推出多款AI支付产品。

蚂蚁集团CEO、支付宝支付科技有限公司董事长韩歆毅在论坛上介绍,截至6月末支付宝的AI付已实现交易超3亿笔,基本覆盖95%的通用智能体,可在手机、智能眼镜、智能手表等多个终端使用。

在中国银联股份有限公司董事长董俊峰看来,智能体将支付无缝嵌入消费流程中,不仅能带给消费者更便捷的金融服务,而且能帮助更多商户“被找到”。商品的库存、价格、优惠等信息转化为可识别、可调用的智能化数字服务能力,有

助于提升千行百业的经营效率。

在过去的一年中,国内外的银行卡组织、支付机构以及科技公司陆续发布了10多项智能体支付相关协议。“AI消费供需两旺,尤其是今年以来增速非常快。未来,智能体或将从选品和比价的辅助工具向自主发起支付交易演进。”网联清算有限公司总裁崔嵬表示,智能体支付正以全新支付范式激活生态潜能,但也需关注和防范AI误判、授权滥用可能引发的争议纠纷。

当AI替你“拍板”,谁来为错误决策承担后果?这背后有着更深层次的权责划分问题。

面对这一新业态,陆磊坦言,大模型自主智能体具有输出随机性、逻辑不够透明等特征,若盲目赋予交易决策权限,将冲击资金交易的信任基础。同时,现行的行业治理规则、纠纷处置机制均围绕“人作为交易最终决策者”构建,与智能体自动发起、辅助开展交易的新模式并不适配。

韩歆毅认为,AI支付从“能支付”走向“可信支付”,面临着身份信任、自主分级、责任边界等一系列课题,需要行业共同来攻克。

为促进智能体支付应用安全、合规、可持续发展,中国人民银行指导中国支付清算协会,制定并发布《智能体支付应用自律公约》,在强化行业自律、保护消费者合法权益等方面

作出一系列安排。

根据公约,会员单位要基于“了解你的客户(KYC)”进一步探索建立“了解你的智能体(KYA)”机制;明确智能体支付应用的授权边界,与用户签订责任清晰的授权协议;建立分级分类管理机制,通过交易限额等方式加强资金安全管理。

今年6月微信支付发布了新功能——“AI专属卡”,相当于在微信里给AI单独开了一个“零钱包”。财付通总经理郑浩剑介绍,AI专属卡通过资金隔离、限制额度、专项风控和特定场景等措施,安全有序推进AI支付探索。

当前,智能体支付不同协议和标准之间兼容性不足,常常各自为战。专家表示,这容易形成壁垒,造成市场内卷,不利于提升我国智能体支付产业的国际竞争力和话语权。

打破壁垒,要坚持规则 and 标准先行。陆磊呼吁各市场机构加强不同协议和标准之间的统筹与兼容,配合监管部门推动建设智能体支付底层协议和技术标准体系,强化规则和标准的主导权。

中国支付清算协会会长、交通银行董事长任德奇表示,合规与安全是行业发展的生命线。支付行业正以自律公约和标准共建为抓手,稳妥推进AI在支付领域的应用和发展,筑牢资金安全防线,守护好人民群众的钱袋子。

吴雨

人保财险济宁市分公司

以练强技砺精兵 以赛赋能提质效

为持续深化理赔队伍专业化、规范化建设,人保财险济宁市分公司全面启动理赔“全员大练兵”基础技能竞赛,全市160余名在岗理赔业务骨干全员参训、同台竞技,掀起比学赶超的浓厚氛围。

本次大练兵严格对标上级公司赛事标准,立足本地理赔业务实际,精准设置车险理赔、人伤理赔、非车险理赔、农险理赔、综合运营五大核心考核板块。考核内容紧贴一线实战场景,聚焦理赔实务规范操作、数字化科技工具应用及全流程合规风险管控等关键能力,全方位检验理赔队伍的专业素养和实操水平,实现赛场练兵与岗位履职的深度融合。

赛前,公司有序组织常态化岗位研学、专项集中培训及全员模拟自测等系列筹备工作,引导理赔人员查漏补缺、深耕细研,全面筑牢理论与实操根基。竞赛现场秩序井然,全体参赛人员沉着应战,严谨作答,展现出勤学善思、务实担当的职业风貌。此次大练兵秉持“以赛促学、以赛促训、以赛促改、以赛促优”的工作思路,通过技能比武找准能力短板、补齐业务弱项,有效激发了理赔队伍提质增效的内生动力。

张云清

中国太保寿险济宁中支

高效理赔重疾险 60万元

近日,中国太保寿险济宁中支高效完成一笔少儿重疾理赔,向客户赔付保险金60万元,以快捷温暖的理赔服务兑现保险承诺,为患病儿童家庭送去了实实在在的在经济支撑。

据了解,客户张先生于2021年8月为其子投保该公司《少儿金典人生保险》。2026年6月,被保险人不幸确诊恶性肿瘤并住院接受治疗,经系统治疗后病情好转,顺利出院。8月11日,张先生通过“太平洋寿险”微信公众号线上提交全部理赔申请材料。公司收到理赔资料后,第一时间启动审核流程,各环节高效协同、紧密衔接,在严格对照保险条款、确保合规精准的前提下,最大程度压缩办理时效。经审核,本次事故属于保险责任范围,公司随即向客户赔付重疾保险金合计60万元。理赔款及时到位,有效缓解了家庭医疗开支压力,为患儿后续康复治疗提供了坚实保障。

此次理赔全程依托线上渠道办理,客户无需往返线下柜面,真正实现了“足不出户办理赔”,充分展现了太保寿险数字化、便民化的服务优势。中国太保寿险济宁中支相关负责人表示,将持续深耕本地保险保障服务,不断优化理赔流程,提升案件处理效率,进一步推广线上理赔服务渠道,让更多群众感受到保险服务的温度。

孟维程

新华保险济宁中支

循红色足迹 践消保初心



8月14日,新华保险济宁中支走进市文化中心博物馆,开展“金融教育重走长征路,消保为民护航新征程”红色教育暨金融消保主题宣传活动。

在展厅内,全体人员循着历史足迹,驻足观看历史史料、革命实物与战役沙盘,重温本地革命奋斗历史,沉浸式感悟革命先辈艰苦奋斗、攻坚克难的红色精神,接受党性教育的精神洗礼,在回望峥嵘岁月中感悟初心使命,进一步强化金融岗位履职担当,牢固树立消保为民的服务理念。

依托红色教育基地的公共宣教阵地,该公司面向参观群众开展金融知识宣教活动。宣教人员重点围绕养老诈骗、网络贷款风险、虚假理财陷阱、保险消费维权等内容,结合案例讲解风险识别要点,面对面答疑解惑,帮助大家提升风险识别与自我保护能力。

王锐

太平人寿

“乐享居”化解养老之忧

近期,太平人寿推出“乐享居”居家养老服务,依托标准化服务和科技赋能,为客户提供涵盖生活照护、看病就医、安全保障等一站式高品质服务,全方位护航老年人安享晚年。

江苏常州89岁的莫爷爷是独居老人,子女工作繁忙无法常伴左右。前不久,女儿通过太平“乐享居”申请了“智能监测”服务,在家中一次性安置6台适老化智能监测设备,涵盖火情(烟雾)预警、燃气泄漏监测、漏水报警、跌倒检测、拉绳式和按钮式紧急告警及睡眠监测等功能。这些设备通过物联网平台互联互通,为老人提供24小时“隐形守护”。健康体检监测设备则像一位“健康管家”,自动记录身体数据并上传。女儿表示:“有了这份专属守护,我们做子女的终于可以安心了。”

除了智能硬件,太平“乐享居”还借助科技赋能确保服务便捷高效。近期,北京李女士因母亲夜间突发眼部干涩酸胀、视物模糊,通过线上平台申请了“视频医生”服务。无需挂号排队,通过视频镜头医生直观了解老人眼部状况,结合日常作息及既往病史,当即出具居家护眼调理方案与用药建议。一键直达的线上医疗支持,让客户真切感受到科技养老的便民温度。

科技养老的意义,不在于以技术替代人,而在于让子女的牵挂落地为实际保障。当智能监测设备筑牢居家安全防线,当视频医生守护老人日夜安康,“太平乐享居”正以科技之力温柔化解万千家家庭的养老之忧。

王丽娜