

民生实事办到群众心坎上

——2026年任城民生实事项目观察

■济宁日报全媒体记者 曹俐 贾凤鑫 田馨雨

清晨六点,恒丰苑新换的电梯平稳运行,刘大妈拎着菜篮按下楼层键;上午八点半,喻屯派出所“集约办”窗口前,市民张先生刷身份证、拍照、缴费,驾驶证当场出证;中午十二点,济宁一中任城校区食堂大屏上,本周菜谱、留样记录、后厨画面一字排开,学生刷脸取餐不到十秒。

电梯稳不稳、办证快不快、饭菜安不安心,这些看似细微的“关键小事”,正是群众获得感、幸福感的坚实基础。一项项数据,正转化为可感可及的变化;一件件实事,让温暖在家门口发生、在日常中累积。近日,记者回看任城区为民办实项目,探访变化如何发生、实效怎样落地。

护苗成长 协同育人

王岩和儿子的沟通方式,最近变了。上初一的儿子情绪起伏大,此前,母子俩说不了几句就僵住。如今,她学会了先接住孩子的情绪,再慢慢沟通。转变始于10月16日“任城义方”家长学堂专家王海涛走进济宁市第十五中学文休校区的一场讲座,为初一新生家长拆解小升初衔接的痛点,结合案例讲共情沟通、情绪疏导。王岩说,这场课来得正是时候。

“任城义方”家长学堂是任城区凝聚家校社协同育人合力打造的品牌项目,为青少年健康成长护航。线下授课加线上普及,心理讲座、亲子沟通指导、家庭教育课堂轮番开讲,截至9月底,已发布线上微课堂6期,累计开展讲座11场,惠及家庭1400余个。

家长端发力,学生端同样托底。全区建成74个标准化心理辅导室,面向10万余名学生开展心理健康普测,建立“一生一策”心理档案。实施“引航计划”,对重点未成年人群体建台账、精准关注。

假期“看护难”曾是不少家庭的烦心事。任城区实施“七彩托班”志愿服务项目,红色教育、传统文化、科学普及、读书赏析、益智游戏纳入课表,组织孩子走出教室,开展户外体验和研学实践。共青团任城区委相关负责人介绍,今年以来,“七彩托班”累计开设寒暑假托班班次48个,其中,寒假开设19个,服务时长16天,暑假开设29个,服务时长25天。覆盖全区10个镇(街道),免费服务儿童1200余名。从“看管陪伴”到“成长赋能”,托班成了孩子们假期成长的第二课堂。

舌尖安全 智慧守护

校园食品安全,关乎学生健康成长。任城区以中小学食堂智慧管理系统为抓手,对食材采购、贮存、加工、售卖等环节实行全链条实时监控,守护师生“舌尖上的安全”。

中午十二点,济宁一中任城校区食堂内,荤素菜品、特色风味小吃整齐排列,餐厅大屏上菜品信息、管理信息一目了然。学生自助选餐后,通过人脸识别设备轻松完成支付。学生李广鑫说:“刷脸就能支付,节省了排队时间。智慧大屏上能清楚看到每周菜谱、菜品留样、明厨亮灶等信息,让我们吃得安心、吃得放心。”

在学校智能留样区,工作人员通过人脸识别解锁、自动称重、影像留存、标签打印等流程,规范化完成菜品留样,相关数据在食堂大厅的智慧监管大屏实时更新。从后厨到餐盘,从留样到支付,智慧系统将监管延伸至每个环节。

屏幕之外,联合检查同步跟进。9月份,任城区开展2026年秋季学校、幼儿园食品安全联合检查,并将学生饮用奶纳入重点排查内容。任城区教体局相关负责人介绍,目前全区中小学食堂智慧管理系统已正式运营,实现对18所学校全链条实时监控和精准预警;同时开展春季、秋季校园食品安全培训和智慧管理系统培训4次,累计培训1700余人次。

银龄无忧 颐养有靠

“学习了专业的鼻饲和褥疮护理。”济宁市柏康医院康养中心护理员周瑞灵说,以前凭经验护理老人,如今经过专业培训,掌握了系统的护理理论知识,更能满足老人对高质量照护的需求。

这一变化背后,是任城区今年实施的提升养老服务保障民生实事项目。截至9月底,全区开展养老服务行业从业人员培训,累计培训417人次。

养老服务提质,不止于人员技能。任城区民政局不断提质扩容、丰富供给。2026年基本养老服务清单扩容至29条并动态更新,推动政策集成落地,让为老服务项目更清晰、保障标准更明确、政策衔接更顺畅。同时,指导养老机构完成专区改造与环境布置,建成认知障碍照护床位39张。护理型床位建设同步推进:目前共有养老机构42家,护理型床位占比达到77%以上;今年新建养老机构护理型床位占比达80.98%,顺利完成年度既定目标。

高龄及困难老人的生活同样被重点关注。1—9月,任城区对约3万名80周岁及以上老年人发放高龄津贴及慰问金1800余万元。

兜牢底线 守护健康

7月起,任城区对全区约2100名城乡特困人员按全自理221元/人/月、半护理369元/人/月、全护理737元/人/月的标准发放照料护理费;“孤儿助学工程”同步实施,符合条件的孤儿每人每学年领取1万元助学金。分档细化、按时发放,特殊困难群体基本生活底线进一步兜牢。

任城区卫健局将结直肠癌筛查纳入2026年度重点民生健康工程,制定实施方案,明

确筛查范围和目标人群,截至9月底,完成有效问卷筛查6772人次。35—64岁适龄妇女“两癌”筛查、符合条件的孕妇外周血胎儿游离DNA产前筛查、新生儿四种遗传代谢性疾病筛查免费开展,预防关口前移到重点人群和生命起点。

基层医疗能力补短提质。任城区持续推进乡村医疗服务能力提质增效三年行动,累计投入260余万元,“一室一策”改造提升村卫生室;镇街卫生院下派46名医护人员到村卫生室。截至9月底,新改建中心村卫生室6个、改造村卫生室155个,群众就近享受更优质、高效、便利的基本医疗服务。

老旧小区 宜居提质

物业费收缴难、消防隐患大、邻里矛盾多、居民与物业信任感低,长期困扰基层治理。任城区在全省率先推行“信托制”物业服务模式,把业主与物业从“对立面”拉回“一张桌”。截至目前,全区已有146个小区导入该模式,覆盖45%以上的老旧小区,物业投诉量下降72.3%,其中36个小区今年以来实现“零”工单、“零”投诉。

“信托制不是换一块牌子,是换一套权责关系。”任城区住建局党组成员、副局长陈玉静说,物业费是业主的钱,物业只按约定拿酬金;钱怎么花、事怎么办,业主看得见,说了算。关系理顺了,信任才回得来。

古槐街道大石桥社区瑞和春天小区2013年建成,有305户居民和80户商业用户,长期受困于转供电问题。社区以“信托制+基层治理”破题,搭建四方协同机制,僵局由此打破。目前小区已实现一户一表、直接供电。瑞和春天的实践,是任城区系统推进非直供电小区改造的一个缩影。3000户改造任务,截至目前已完成2800余户。非直供电改造,改的是线路和电表,解的是群众心结。任城区住建局党组书记、局长李庆峰说:“坚持一小区一方案,先消除安全隐患再整体移交;改造不增加居民负担,改完即纳入供电公司专业化运维,不能改了又退、修了又坏。”

电梯问题同样关乎日常出行。仙营街道秦庄社区恒丰苑小区居民刘大妈说:“电梯近几年故障越来越频繁,每次坐都心慌。现在赶上好政策,终于能换电梯了。”今年,任城区将老旧小区电梯更新列入为民办实事清单,截至目前,已完成恒丰苑、鲁兴欣苑、置城中央公园、金世西苑、都市花园、中亿新苑等小区电梯更新并投入使用,惠及11100户居民。

权责理顺了,电表直供了,电梯换新了。任城区把社区服务提质增效拆解为一个个体问题,逐项破解,让老旧小区居民住得更踏实、更安心。

技能在手 岗位到家

“下周一就能入职,逛个夜市就把找工作的事办了。”刚从“人才夜市”出来的小李拿着面试通知说。逛夜市也能找工作,这是任城区今年推动就业服务前移的一个缩影。今年以来,全区举办各类线下招聘活动100余场,提供岗位16.1万余个,达成就业意向2.4万余人次,城镇新增就业1.4万人。随着“百场招聘”计划持续实施、“就业大集”“人才夜市”等形式不断推出,“乐业任城”的服务半径持续缩短。

岗位要送上门,本领也要送到手。任城区人社局深入实施“技能任城”建设,创新开办技能夜校、周末培训班,打造“技能夜校”特色点位,构建起15分钟技能培训圈。白天上班、晚上上学,下班路上的那一个小时,成了不少人换一门手艺的起点。

培训课堂的触角也伸向田间。秋收前的农闲窗口期,区农民培训部精准开办粮油产能提升培训班,把课开到田间地头。学员王林说:“以前只知道闷头干活,真不懂这里的门道。这次的内容务实用好,回去就学以致用,带动周边农户科学种植、规范生产。”一季培训下来,种植方式变了,产量稳了,粮食安全的根基也夯得更实。

夜校里学技能,夜市上找工作,农闲时进课堂。三件事指向同一个目标:让想干活的人有活干,让干活的人有本事。任城区把就业服务拆解成一场场培训、一次次招聘,让技能长手上,把岗位送到身边。

一窗通办 就近好办

在济宁市公安局任城分局喻屯派出所便民服务“集约办”窗口,刚办完证件变更的居民张先生看了看表:“今年有了便民服务点,业务在家门口就能办,不用来回跑,当天就能办完。”

几公里外,渔山派出所大厅里,“集约办服务点”的标识牌格外醒目。自助终端机前,市民刘先生刷身份证识别后,拍照、体检、缴费,一次完成,驾驶证自动出证。他拿着证件说:“以前得请假跑城区车管所,折腾小半天,现在真方便。”

效率提升,源于体系重构。过去,户籍、车驾管、出入境分属不同窗口、不同楼层甚至不同单位,群众办一件事要跑几趟、填几份表。如今推行“集约办”模式,实行“一站式”集成办理、“一窗通办”,把分散的业务归集到一个窗口、一次流程里,让群众就近办、一次办。

截至9月底,城区渔山派出所、任兴路派出所,农村地区的长沟派出所、喻屯派出所,“集约办”综合服务窗口已全部建成,形成“西南渔山、红西,东北任兴,南部喻屯,西北长沟”的全域覆盖网络。车驾管、出入境管理中的18项高频业务延伸至派出所综合服务大厅,连同原有户籍业务一并纳入,公安政务服务新模式由此落地——服务不再只是“能办”,更要“可及、可感”。

民生工作只有进行时,没有完成时。任城区持续将民生事作为头等事,一件接着一件办,一年接着一干,把每一件“关键小事”办实、办细、办到群众身边,让群众的日子更顺、心里更安。幸福,便在这日复一日的踏实里不断生长。

