

“大白话”宣讲“好政策” 减退税培训“零时差”

“直播间的各位纳税人缴费人大家好，欢迎大家观看新的组合式税费支持政策培训……”为确保各项税收优惠政策宣传辅导到位，日前，国家税务总局汶上县税务局推出“白话税课”系列税收优惠政策培训，对纳税人退税过程中存在的疑问进行细致的讲解和集中解答。

线上直播是“白话税课”的主阵地。该局选用青年业务骨干担任主讲，用“大白话”指导纳税人缴费人用好用足相关税费优惠政策，精准了解政策要点、清晰掌握操作方法。培训内容覆盖近期相继出台的组式税费支持政策、个人所得税汇算清缴、增值税留抵退税新政等优惠政策。直播过程中，授课老师通过手机同步播放直播，及时掌握纳税人缴费人在评论中提出的问题，实时解答、一问一答的培训方式获得了纳税人的一致好评。截至目前，共有3459人次观看线上直播，收获6759次点赞。

“自从国家出台新的组合式税费支持政策，我一直想详细了解相关内容，但平时工作太忙，实在没时间到税务局专程学习咨询。这种非接触式的宣讲培训，既打破了时间地点的束缚，可以灵活安排学习时间，又在疫情防控期间让我们多了一份安心。”山东联兴能源集团有限公司财务负责人刘爱菊欣喜地说道。

据了解，探索打造“白话税课”是汶上县税务局“便民办税春风行动”中的重要举措。线上直播采用“网上直播+在线答疑”相结合的形式，将“线下”举办的“纳税人学堂”搬到“线上”，打造全方位咨询服务线上培训课堂，让纳税人实时了解税收政策和办税流程。直播结束后，税务人员将培训视频链接推送到税金微信群，方便未观看直播或者没有完全掌握政策的纳税人观看视频回放，真正做到网络学堂不打烊。为兼顾线下服务需求，邀请重点企业财务人员、代账

会计进行“面对面”教学辅导，参训人员带上笔记本电脑、税务UK，边学习边操作，跟着授课老师一同模拟操作办税流程。有不清楚的地方现场咨询、现场解答。

“‘白话税课’的方式新颖、内容实用、通俗易懂，税收政策‘干货’满满。”汶上县宏盛公交客运有限公司财务人员王芃认为“白话税课”这种方式非常接地气：“听完老师的讲解，我们马上按照流程申请了留抵退税，不到1天退税款就到账了。”

今后，该局还将继续探索创新，将“白话税课”打造为税收营商环境的金名片，借助纳税人学堂、钉钉、税金微信群等平台构建“线上+线下”的税惠政策宣传“矩阵网”，拓展一系列新颖的宣传方式，多元化地为纳税人缴费人做好税收宣传辅导工作，全力以赴让退税减税政策红利直达快享。
刘玉珊 崔璇

济宁保险业 开展“7·8保险日”宣传

今年迎来第10个“7·8全国保险公众宣传日”。济宁市保险行业协会组织辖内保险机构围绕“奋进新征程 保险守护稳稳的幸福”的活动主题开展了宣传活动。本次宣传活动侧重线上，充分借助新媒体渠道，将保险知识科普与宣传相结合，集中展示行业保障服务民生、护航经济发展的重要举措和成果，推动促进合规文化与清廉金融文化相融合，营造清廉合规从整体氛围。

线上调解，保险科技便民利民。济宁保险协会加强数字化建设，搭建电子平台、开发防风险系统，提升行业统筹管理能力，率先推出线上视频调解。“7·8”活动期间，市保险协会集中开展了线上咨询、线上调解工作。通过微信关注“人民法院调解平台”小程序，即可实现移动端的三方视频调解连线，调解过程可记录、可回溯，调解协议线上可签字，极大地便利了双方当事人，提升了调解效率，实现了“让信息多走路，让群众少跑腿”。

“7·8”健步走助力乡村振兴。结合疫情防控情况，市保险协会将原定的集中健步走活动改为“集中动员、分散活动”，提前对辖内保险业活动开展进行了安排部署。各保险机构结合自身情况，组织员工开展了健步走活动，展示保险从业者蓬勃向上的精神面貌，通过捐赠运动步数，形成助老、助农保险项目。

“保险五进入”持续开展。辖区保险机构利用LED、条幅、海报、展架等方式，展示“奋进新征程 保险守护稳稳的幸福”活动主题。各公司深入社区、走向街头设置咨询台，通过摆放展板、发放宣传彩页、现场咨询解答，积极向广大市民宣传保险知识理念。部分分公司通过遍及中心乡镇的三农服务网点，向广大群众普及农业保险知识，加深农户对政策性农业保险的了解，提高了农户的风险防范意识。
朱芮萱

人保财险济宁市分公司

开展7·8公益健步走



7月8日，人保财险济宁市分公司组织开展“助力乡村振兴 服务老年群体”公益健步走活动。活动围绕“7·8全国保险公众宣传日——‘奋进新征程，保险守护稳稳的幸福’”主题，该公司员工身着统一服饰，喊着嘹亮的口号，以昂扬的精神状态和坚定的步伐走出了一道靓丽的“人保风景线”。全员累计步数通过“7·8”微信小程序捐赠给山东地区，为“助力乡村振兴、服务老年群体”贡献保险力量。
张云清

新华保险济宁中支

兑现承诺 理赔迅速

前不久，正在开会中的新华保险嘉祥支公司的陈光贞突然接到客户夏女士的电话。电话中，夏女士哭诉自己得了绝症，要申请理赔。陈光贞立刻放下手头的工作，驱车前往其家中。

原来，31岁的夏女士在前几天体检中发现甲状腺肿物，最终确诊为甲状腺癌。陈光贞一边安抚客户，一边协助客户拨打95567报案。据了解，2019年初，夏女士在陈光贞介绍下投保新华保险《健康无忧重大疾病保险(C1款)》，保额15万；《附加住院无忧医疗保险》，保额1万；《康健华贵B医疗保险》(2021年转保为《康健华尊医疗保险》)；《附加特定心脑血管疾病保险》；《附加(2014)B款意外伤害医疗保险》；《附加意外伤害保险》和《附加投保人豁免保费重大疾病保险》。2022年5月5日，夏女士治愈出院，共计花费2万余元，社保报销1万元，陈光贞再次上门协助其准备理赔材料。5月15日，夏女士向新华保险正式提起理赔申请，次日，新华保险赔付夏女士医疗保险金一万余元和重大疾病保险金18万元。收到赔款后，夏女士非常诧异，自己的医疗费不仅全部报销完毕，而且重疾保险金竟然比保额还高。原来夏女士所投保的《健康无忧重大疾病保险(C1款)》中有一项保险责任“前10年关爱保险金”，在15万保额的基础上再加20%的赔付。随即她感动地向新华保险嘉祥支公司送上了“理赔迅速，服务周到”的锦旗。
刘艳艳 王锐

太平人寿

8小时完成30万元赔付

枣庄的小周30多岁，因近几个月腰背部疼痛频繁去医院检查，被确诊为慢性粒细胞白血病，并进行住院治疗。

由于小周两年前投保了太平人寿的防癌险和医疗险，于是他拨打太平全国统一客户电话95589咨询，得知自己的病情符合理赔标准，让小周增加了和病魔抗争的勇气。太平人寿枣庄中心支公司接到信息后，立刻安排工作人员前往医院探望，主动了解病情并协助他准备理赔资料。小周积极配合治疗，首期出院后，他就到太平人寿申请了理赔。考虑到小周的情况急需大笔的费用，理赔人员第一时间为他进行了线上理赔申请。仅仅过了8个小时，30万元的理赔金就到账了。
王腾

工行梁山支行 助小微企业获得信贷

工行济宁梁山支行结合“三农”服务需求，开展内容丰富、形式多样的融商和融智行动，做好兴农贷金融服务、“兴农撮合”专题活动推广，打造全员宣传模式，宣传普惠产品和服务，助力小微企业获得信贷。

该行组织优秀青年员工成立普惠先锋队，认真学习普惠方面的业务及产品知识，根据梁山县域特点，制定了一套适合梁山当地的金融服务办法，利用行内线上各种优势，简化了各项业务繁杂手续，提升客户体验，实现企业开户和结算以及融资“一站式”服务，切实提高企业办理业务的效率。

针对小微企业信息不畅通，不易获取融资信息的问题，该行员工积极走访名单内企业，上门对接企业各项需求，了解企业生产经营情况。收集信息后，先锋队召开专题会议，讨论适合该客户的各项业务及产品，根据企业经营情况及各项特点，制定个性化的服务方案。针对已经上门走访过的客户，设立专门台账，定期组织专人上门进行回访，了解企业业务需求及各项建议，积极修正，有效缓解小微企业融资难、融资贵的问题。
宋玉飞

汶上农商银行 迁出棚户区 共圆“安居梦”

“感谢农商银行提供的资金支持，不仅让我们得以选到心仪的改善型住房，装修也可以如期进行，很快就可以住上新房子了。”小楼片区回迁安置房现场，老刘紧紧握着汶上农商银行工作人员的手激动地说道。

老刘是汶上县小楼社区城中村的老居民，两年前小楼社区城中村开始进行棚户区改造，老刘又多了一个“拆迁户”新身份。亲戚朋友都送来喜讯，可随之而来的现实问题却让老刘高兴不起来。一方面是居住多年的老房子没了，暂时要租房过渡。另一方面原有房产面积较小，面临着换新房补差价的窘境，同时，新房子装修也是一笔大的支出。

老刘经营着一家修车店，随着“共享经济”的到来，越来越多的人出行选择公共交通或共享单车，加之疫情的反复影响，老刘的收入日趋下滑。近期得知，拆迁安置的新房子要抽号选房了，老刘激动的同时，又想到选房、装修要有一大笔支出，让本就平淡的家庭增添了许多压力。这时，汶上农商银行“农商青年”移动金融服务队来到了他的修车店，得知了他的困境。经过详细的调查与了解，为其推荐办理了回迁安置房专用的“乔迁贷”20万元，并在2天内及时发放，让老刘顺利选上了心仪的房子，并能及时装修早搬入新房子。

近年来，汶上县因老城区改造等原因，面临较多拆迁后建房的问题。但被拆迁人往往没有足够的资金及时支付房屋差价，无法回迁，影响了拆迁重建的进度。为全力推进回迁安置工作，针对回迁户筹集资金困难和拆迁重建工作时限长的问题，该行紧跟全县重点项目、重大工程，以党建共建为抓手，积极与辖内回迁社区党委、村委对接开展党建共建活动，加大对接走访，创新信贷产品，以信贷投放为渠道，践行金融支持民生工程的社责任。今年以来，该行累计发放“乔迁贷”“装修贷”6000万元，圆了500余名客户的“安居梦”。
向淑芬 王家豪

交行济宁分行 及时处置地下车库冒水险情

7月7日晚，因前期连续两场暴雨造成地下水位上涨，交通银行济宁分行地下车库集水坑突发冒水，溢出的地下水迅速蔓延。当晚物业公司值班人员发现问题后逐级向分行有关部门和领导进行了汇报。

接到险情报告后，该行党委书记、行长董经庆、行长助理马承辉第一时间来到分行现场，查看冒水情况，指挥相关人员开展处置工作，要求加强防汛措施，补充防汛沙袋，改造排污泵，增加自启停装置。该行立即启动应急处置措施：组织物业和维修外包人员启动排污泵紧急排水；使用防汛沙袋将地下车库入口封闭，防止进水；因冒水速度较快，排空的集水坑不到半小时就会溢出，安排监控值班人员重点监控相关位置，防止再次溢水。改造排污泵，增加自启停装置已于7月8日完成，目前该行防汛物资充足，设施逐步完善，防汛能力进一步增强。
甄天雷

济宁银行 升级CIPS标准收发器 人民币跨境支付再提速

近日，济宁银行对人民币跨境支付系统进行升级，上线CIPS标准收发器直联版，完成了中国(山东)国际贸易单一窗口、行内业务系统以及人民币跨境支付系统的全线贯通，人民币跨境支付再提速。

人民币跨境支付系统于2012年由人民银行批准组织搭建，致力于为境内外金融机构人民币跨境和离岸业务提供资金清算和结算服务。CIPS标准收发器是为解决系统参与者之间支付指令标准不统一、人工处理环节多等痛点，量身定制的业务处理与信息交互工具。

2021年8月，济宁银行成功上线人民币跨境支付系统网页版，完成了本行本、外币跨境支付独立双渠道建设，本次CIPS标准收发器直联版的上线，实现了人民币跨境收付款全流程直通式处理，全面提升了企业跨境支付效率，有效降低了汇率风险。

凭借优良的服务质量和专业的服务能力，济宁银行CIPS标准收发器升级以来，完成跨境人民币资金清算4.67亿元，被跨境银行间支付清算有限公司评为2021年度标准收发器先进贡献参与者。
济宁



近日，山东李先生接到一通陌生来电，询问他是否需要低息贷款。正为资金短缺发愁的李先生，按照对方指引下载了一款网贷App。一番操作后，对方以验资、认证为由，4次骗取李先生共计10余万元。国家网信办反诈中心近期监测发现多起仿冒投资理财进行诈骗的事件。笔者调查发现，不少虚假网贷App仿冒银行、金融平台，诈骗分子多方引流、大量分发。
王鹏 作

招商银行济宁分行 金融科技优化营商环境

招商银行济宁分行在提高效率与防范风险并重的前提下，积极推进各项金融普惠措施，不断提升服务实体经济质效，优化金融营商环境。

推进网上预约，扩充渠道。该行积极推进开户在线预约服务，企业可通过招商银行官网“一网通”，申请预约服务，约定开户的具体时间，确认需携带的相关资料，线上线下联动，减少客户到网点后的填单和等候时间。客户到网点之前，客户经理上门核实，并通过微信小程序进行电子填单，将大量工作提前完成。

设立专属柜台，提供绿色通道。为最大程度提高企业开户审核效率，切实提升小微企业开户服务质量，该行设立企业专属柜台，除给客户答疑解惑之外，还编写企业开户事项温馨提示，整理企业开户资料以及开立电子银行业务需要证件明细，方便客户更直观了解开户资料，做到一次性告知客户，避免客户来回跑路。

整合结算协议，提高开户效率。该行整合账户开户申请表与各类产品协议，使客户“阅读一套开户相关产品协议、进行一次签名”就可轻松办理开户、网银、短信等系列服务，最大限度压缩企业开户时间，有效解决客户开户填单量大且易错的困扰。

对公业务智能化。随着传统物理网点向电子化金融的转变趋势下，招商银行积极优化对公产品模块，增加普通版网银申请渠道，实现了对公服务从柜台向智能终端的延伸，提高业务办理效率，节约客户综合成本。

加快信贷产品服务创新。该行积极支持创新型中小企业发展，通过供应链融资、“投联贷”、“数据贷”、高新贷、政采贷等产品模式，加大对科技型和创新型中小企业的支持。同时，联合地方政府和部门，举办产业论坛、资本论坛等活动，聚集产业要素、资本要素等外部资源，推动企业产业升级和资本市场进程。

金融科技助力企业数字化升级。在金融科技方面，依托招行创新的新福通、智慧党建等数字化管理平台工具，输出科技能力，提升企业管理数字化、信息化水平；同时发挥数字化场景解决方案的优势，在智慧场景、便民服务、智慧医疗、智慧教育等方面，推动经济社会发展数字化和创新力提升。
记者 郑慎

浦发银行济宁分行 科技赋能支持小微企业

浦发银行济宁分行围绕支持小微企业融资、减费让利等方面，不断推出线上融资新产品，加大信贷投放，支持小微企业发展。

该行推出了面向小微企业的线上融资产品银税贷、政采e贷、瞪羚贷等产品，这些产品依托企业的纳税数据、下游客户、是否被政府相关部门纳入瞪羚企业等信息，可为小微企业提供无需担保抵押的融资，并且这些产品具有线上审批授信额度、线上提款、线上还款等特点，为企业进一步提供快速、灵活的金融信贷服务。

2021年9月份，浦发银行济宁分行为我市某机电公司

办理瞪羚贷500万元，这是该行为瞪羚企业发放的首笔贷款。该企业是山东省工业和信息化厅认定的瞪羚企业，因采购原材料紧张需要融资，但无合适的担保抵押而面临困境。该行在了解情况后，向企业推荐了“瞪羚贷”。本笔贷款从搜集材料、审查审批到放款，仅仅历时3天。

针对小微企业，浦发银行济宁分行采取多种措施为小微企业减费让利，如免除小微企业的审计询证费用、抵押登记费、评估费、保险费、公证费等费用，对于小微企业的转账手续费、汇款手续费等提供优惠费率，将对小微企业的减费让利切实落到实处。
杨文强

服务下沉解难题 助企纾困促发展

为助力企业发展，市制强项目建设经开区指挥部及驻企干部加快服务下沉，深入融入企业，全身心帮助企业解决生产经营中的问题和难处，为企业发展提供助力，效果显著。

“我们瑞特莱纳环境科技(山东)有限公司是区招商引来的企业，租用的山东华晨天宇车轮厂的厂房。现在我们需要设置广告牌，但没有合适的位置，又无法与

华晨天宇负责人直接沟通，希望咱们指挥部帮助我们尽快协调解决。”瑞特莱纳负责人焦急地说。了解情况后，综合行政执法局大队长王新阁作为驻企干部，第一时间与指挥部汇报，并与华晨天宇负责人联系，协商解决该问题。通过再三协调最终将瑞特莱纳环境科技(山东)有限公司招牌设置于企业西门传达室房顶之上，立柱广告放置于公司西门门口；为保证企业生产正常运行，同

时协调了厂房内行车无遥控器问题。

为促进企业发展，驻企干部向企业积极宣传引导企业创新政策与措施，赢得企业对科技工作的认可。拓宽产学研合作，积极联络部分高校进行有效沟通，促进双方合作。经过多轮沟通与努力，成功与山东理工职业学院达成合作，有效开展产学研合作。

(市制强项目建设经开区指挥部)