



民生报道部主办
电话:2349995

倾情服务百姓 真情关注民生

深化文明创建 弘扬时代新风

文明始于足下 城市因你更美

■本报记者 梁琨
实习生 李彦辰 摄影报道

漫步济宁城区的大街小巷,生活环境干净整洁、街道路面绿植环绕、公共场所设施完善,候车上自觉排队、“礼让斑马线”成为自觉行为,十字路口值守的志愿者们耐心负责的引导……这是济宁市民的生活常态,亦是城市文明迅速提升的生动写照。

2020年,我市荣获“全国文明城市”称号,如今这份荣誉伴随济宁市民也已有两年多了。其实,连续创城多年来,看得见的是城市环境卫生的逐步提升、公共场所设施设备的不断完善、道路交通秩序的日益井然……感受得到的是,文明理念在心中的根植,化为举手投足间的一言一行,让济宁这座城市焕发新的生机和活力。

社区周边的“口袋公园”成了附近居民和劳动者闲暇时的好去处,而每一处口袋公园,都是喧闹城市的一处景观亮点和静谧空间。位于济安桥路与京杭路交叉路口的“口袋公园”,面积虽然不大,但景色宜人,几棵高大的榉树和银杏树将公园覆盖在绿荫下,孩子们在滑梯等游乐设施内玩耍,一旁的家长就坐在长凳上纳凉。

“别看这个小公园不大,但是有花有草,还有坐的地方,带着孩子出来遛弯儿、玩玩,很舒服!而且在城区,像这样的小公园越来越多,不仅让咱老百姓闲暇时有了去处,也大大提升了咱们的城市形象。”细心的市民魏女士说,随着全国文明城市的创建,以及现在全国文明城市的创建,群众的生活环境得到大幅提升,居住在济宁的幸福指数也越来越高。

放眼城区,不止是沿街的口袋公园,灵动适宜的街景小品、舒朗大气道路景观也都在为城市环境助阵加码。与此同时,人们的爱绿护绿文明意识也在不断提升。“如今城区,干净整洁是基础,环境宜人是常态。生活在这种舒适宜人的环境之中,倍感幸福,所以我们更要好好爱护!”家住市区邮电新苑小区的居民刘女士感慨道。

对普通市民而言,文明是看得见的环境提升,对各行各业的工作人员而言则是坚守岗位认真履职。“您门口放的这个鞋柜得收起来,我帮您抬一下。”“您好,这样‘飞线’充电不仅影响小区的整体环境,也存在消防安全隐患,咱得把线收起来。”……8月25日上午9时,任城区观音阁街道琵琶山社区“两委”成员马腾已在社区工作了两个多小时,他用自

己的“火眼金睛”,发现楼道杂物,并制止不文明行为。“很多细小的行为,咱只要多去提醒,市民们都很配合,咱们都是城市的主人嘛,爱护好环境是咱们的职责。”说罢,马腾又开始用他锐利的目光搜寻有可能存在的社区环境问题。

每天清晨,负责红星中路环卫工作的郑志勇都会提前来到岗位,开始一天的工作,认真清扫着路面,不放过每一个角落。“环境卫生本来就是人们健康的根本,再加上现在建设全国文明城市,街道和环境都变得更好了,路也变宽了,我们这些老百姓走在大街小巷上到处都干干净净的,心情每天都舒畅,很有成就感!”郑志勇和同事们每天忙碌在城区的大街小巷,用辛勤的汗水守护着。

文明的守护,需要“孔孟之乡”每一个人的参与。刘荣是任城区仙营街道巾帼志愿者中的一员,每天她都要走上两三万步,用脚步丈量“整洁”,发现问题立即着手解决。“我们小区变得‘齐整美’,小刘功不可没,她帮忙清理卫生死角,搬运楼道和安全通道的垃圾和杂物,干起活来像个女汉子。”一提到刘荣,居民都夸赞她是一名不怕苦、不怕累、热心肠的好姑娘。在创城工作中,还有许许多多像刘荣一样的志愿者,他们延伸的是创城深度,拉近的是民生距离。

对大学生志愿者高圣凯来说,他眼中的文明也是这份无私的志愿精神。坐落在任城区育贤路的中德广场写字楼,每天上下班时都会有大量的共享单车涌入这条街道。这名热心的大三学生,一有时间就到这里来整理停车秩序。“建设全国文明城市不仅仅是

各部门工作,更是每一位公民应做的事,只有当每个人都参与其中,我们的家乡才能更加有序,更加美丽。”高圣凯说。

其实,行走在济宁城区街头,“路长”“文明劝导员”、文明巡访员、创城志愿者的身影,随处可见。他们用负责的态度、勤勉的付出、贴心的服务和真挚的笑容,让更多市民感受到这座城市的气质和温度。

在许多市民心中,文明典范城市的创建,是一项城市工作,更是文明得以持续、根植和升华的助推。数年来,济宁文明程度不断提升,整座城市焕发出崭新的时代光彩,城市形象、发展环境得到优化,美誉度、知名度进一步提高,吸引力、竞争力不断提升,广大市民群众精神面貌和文明素养焕然一新,也在共建共享中享受到更多的获得感幸福感。

文明典范城市的创建,是一项城市工作,更是文明得以持续、根植和升华的助推。数年来,济宁文明程度不断提升,整座城市焕发出崭新的时代光彩,城市形象、发展环境得到优化,美誉度、知名度进一步提高,吸引力、竞争力不断提升,广大市民群众精神面貌和文明素养焕然一新,也在共建共享中享受到更多的获得感幸福感。

文明典范城市的创建,是一项城市工作,更是文明得以持续、根植和升华的助推。数年来,济宁文明程度不断提升,整座城市焕发出崭新的时代光彩,城市形象、发展环境得到优化,美誉度、知名度进一步提高,吸引力、竞争力不断提升,广大市民群众精神面貌和文明素养焕然一新,也在共建共享中享受到更多的获得感幸福感。

文明典范城市的创建,是一项城市工作,更是文明得以持续、根植和升华的助推。数年来,济宁文明程度不断提升,整座城市焕发出崭新的时代光彩,城市形象、发展环境得到优化,美誉度、知名度进一步提高,吸引力、竞争力不断提升,广大市民群众精神面貌和文明素养焕然一新,也在共建共享中享受到更多的获得感幸福感。



议论风生

拧成一股绳

■闻道

争创全国文明城市,绝不是轻轻松松就能实现的,必须凝聚起上下联动、齐抓共管的强大合力。全市上下要切实增强责任感、紧迫感,拧成一股绳、绑成一股劲,积极主动担当、认真履职尽责,抓紧抓实抓细创建工作,努力形成上下重视、各方支持、人

人参与的生动局面。
“万人操弓,共射一招,招无不中。”回顾创城之路,正是在全市各部门各单位的合力支持和广大市民的积极参与下,才取得了创城的优异成绩。今年中央文明办对文明城市创建的指标内容、权重设置、测评方法作了进一步修订完善,新的测评体系标准更高、要求更多、测评更严,城市之间的竞争也

会更加激烈。尽管时间紧、要求高、任务重,只要我们大家共同守望、共同担当,共同奉献智慧与激情、付出心血和汗水,就没有迈不过去的坎。全市各级各部门和党员干部在创城工作中身负重任、使命在肩,要立足本职、主动作为,一级抓一级、层层抓落实,对于职责交叉、共建共管的工作,积极配合、密切协作。创建全国文明城市,归根结底,

是为了满足人民群众对美好生活的向往,利民惠民也要靠民。广大市民要提高参与文明城市创建的积极性、主动性和创造性,自觉倡树文明新风,争做文明践行者,在参与中不断增强获得感、幸福感。人人自觉、人人参与、人人奉献,凝聚起全民创建的强大合力,我们就一定能够交出创城的出彩答卷。

社会广角

在基层

整治油烟 规范餐饮经营

谢谢人民警察

8月25日,嘉祥县公安局黄垓派出所收到一封感谢信。送信的市民是菏泽市巨野县邹女士,她深情地握住民警的手,眼含热泪说道:“谢谢人民警察,谢谢你们帮我找回弟弟,给了他无微不至的关心与爱护。他精神不好,要不是你们及时找到他,后果不堪设想啊。太感谢了!”

8月21日19时59分,黄垓派出所接到辖区胜利加油站工作人员报警:一位脚踏三轮车的老大爷找不到家了。接警后,值班民警张同亮带队于20时05分及时赶到现场。在与老人交谈中,张同亮询问家庭地址,老人描述不清,无法进行正常沟通。鉴于此,民警立即上传其人照片到基层户门人像对比系统,经过多次比对,最终确定老人为菏泽市巨野县田庄镇邹某。而后,黄垓派出所第一时间与巨野县田庄镇派出所取得联系,告知走失老人邹某当前位置及身体健康状况。在派出所值班室内的等待过程中,值班民警不断安抚老人情绪,并为其提供食品、饮用水等。

22时32分家属到达现场,邹女士说,弟弟11点出门,到晚上7点都没有回来。家里人都急坏了,动用一切可以动用的力量,在自家村子方圆几十里地搜寻,都没有找到弟弟的踪影。“晚上9点多,我们接到电话,得知弟弟在嘉祥县黄垓派出所,心里的大石头才放下。”邹女士激动地说,弟弟患智力残疾,加之精神疾病,走失在外。如不是热心民警及时伸援手,真不敢想弟弟现在情况如何。值班民警将老人安全交给其亲属,并叮嘱他们一定要好好照顾老人。

记者 梁琨 通讯员 李超 杨行

为进一步提高大气环境质量,从源头上遏制餐饮油烟污染,曲阜市综合行政执法局坚持标本兼治、常态长效的原则,扎实开展餐饮油烟整治工作,不断改善人居环境,提升城市“气质”,确保打赢蓝天保卫战。

每夜夜幕降临,华灯初上,餐饮夜市就成为城市街头的一道靓丽风景线。曲阜市综合行政执法局立足实际、因地制宜,不断创新管理方式,打破8小时工作制,抽调精兵强将,持续开展夜间执法行动,对餐饮夜市开展持续整治,严格规范经营秩序,严查油烟扰民。对发现的问题当场下达整改通知,并持续督促整改到位,确保餐饮油烟达标排放,切实提升群众的获得感、幸福感、安全感。

针对餐饮夜市油烟扰民问题,曲阜市综合行政执法局严格落实“三进六定”要求,即“烧烤进院、炉子进店、油烟进管”的原则,“定区域、定时间、定标准、定保洁、定管理、定责任”的要求,大力推广环保无烟烧烤,杜绝露天烧烤行为,对油烟净化器、无烟烧烤炉规范安装、正常使用和定期清洗情况进行严格检查。充分发挥“重点工序督查专班”制度优势,全天24小时受理政务热线、网络问政、市民投诉等,对油烟扰民案件进行重点督办,严格依照法律法规进行查处,积极为群众排忧解难,确保办理结果让群众满意。

“通过徒步巡查、进店入户,我们实地查看油烟净化器、无烟烧烤炉的使用情况,督促商户定期进行清洗,对油烟扰民投诉,第一时间进行办理,用实际行动让群众生活的更舒心、更满意。”执法队员说。

在开展集中整治工作的同时,曲阜市综合行政执法局不定期开展“回头看”行动,通过问需于民、问计于民,充分听取群众对餐饮油烟治理工作的意见、建议,不断转变服务方式,完善长效治理机制,将餐饮油烟治理情况纳入年度考核,作为评优评先的重要标准,督促各中队常抓不懈,持续管理,确保整治工作长效巩固、取得实效。近期,共巡查餐饮经营业户1000余家,督促整改50余家,有效规范了餐饮夜市经营秩序,净化了大气环境。

记者 王雁南 通讯员 陈建国



为深入推进全国文明城市创建工作,充分发挥党员的先锋模范作用,8月28日,任城区古槐街道关帝庙社区党委组织开展“创城我先行,党员在行动”主题党日活动,20余名党员干部参加活动,从身边的小事做起,说文明话、办文明事、做文明人。活动中,党员们对各自网格进行了认真巡查,对开放式楼宇小广告、背街小巷道路杂物、绿化带、卫生死角等进行了清理;在党员们的带动下,不少居民投入到环境清理的队伍当中。

■记者 王雁南 通讯员 邹灵 摄

真情时刻

志愿,为他人生命续航

8月24日,在曲阜市红十字会举行了一场庄重的仪式,欢送热心市民林志超赴济南捐献造血干细胞。

就职于曲阜市书院街道卫生院的林志超,2012年进行了造血干细胞登记和采样。今年6月林志超得知自己与一名白血病患者初配相合的消息,立即同意捐献,积极配合济宁和曲阜市红十字会工作人员做好了高分辨配型、体检等准备工作。“作为一名医疗系统的共产党员,捐献造血干细胞是我义不容辞的责任。希望更多的人加入到造血干细胞捐献志愿者当中,让更多的患者得到救治。”林志超说,捐献前,他常年参加无偿献血、造血干细胞捐献宣传等志愿活动。

林志超完成捐献后,将成为济宁市第58例、曲阜市第6例造血干细胞捐献者。“如果您也想奉献爱心,可与各县市区红十字会联系。年龄在18至45岁的符合无条件献血的健康者,可与所在地红十字会联系,填写志愿捐献书进行登记,采集6-8毫升血样后,加入中华骨髓库成为捐献造血干细胞志愿者。当患者需要进行造血干细胞移植时,且相关条件吻合,红十字会将通知志愿者做捐献准备。”市红十字会相关负责人介绍,进行造血干细胞移植是治疗白血病的有力手段,但对白血病患者来说,是重获生命和健康的希望。近年来,济宁市红十字会把造血干细胞捐献作为一项利民工程和红十字会的品牌精心打造,广大志愿者踊跃参与。截止到目前,我市报名捐献的志愿者近2万余人,采集造血干细胞血样13810人份,已完成捐献救助白血病患者57例。

记者 梁琨 通讯员 孔涵

民生速递

用指尖传递关怀

为提高残疾人出门办事、沟通交流无障碍的“软环境”,更好地尊重、关爱特殊群体,自8月10日起,市住建局驻为民服务中心窗口增设了助残服务,让残障人士“听”得见、“摸”得着,在指尖感受到政务服务的文明和温暖。

“群众接触比较多的就是维修基金业务。我们把助残服务设在维修基金窗口,通过工作人员提前掌握相关手语表达,以提升窗口工作人员的综合素质和服务水平,为听障群众带来更加舒心的业务办理环境。”市住建局窗口负责人介绍,为保障服务质量,自8月以来,市住建局联合市残联组织志愿服务手语培训班,特别邀请济宁市特殊教育学校老师邢军开展实用手语培训,市住建局窗口5名工作人员参加了手语培训。

据介绍,手语培训重点围绕政务服务类用语展开教学,教授学习了“您好”“对不起”“请稍候”“请坐”等礼貌用语,“这里是住建局”“有什么可以帮您的”“缴维修资金请到这边”等业务用语。当下,济宁正在创建全国文明城市,作为窗口服务人员,提升助残服务水平,做好每一次服务,也是在为文明城市典范城市的创建贡献自己的力量。”培训后窗口人员对每一个手语仔细揣摩、一遍遍反复演练,努力掌握政务服务手语技巧。

记者了解到,市住建局窗口同时还推出盲文版服务指南,从办事项目到咨询电话,残障人士凭着册子一“摸”了然。“特意设计的大开本装帧,比普通的杂志大出整整一圈;白纸上,由密密麻麻的凹凸圆点所组成的盲文整齐排列。”市住建局窗口负责人介绍,盲文版服务指南手册将放在市住建局驻为民服务中心住宅专项维修资金窗口,供市民需要时阅读。

“文明城市的创建,体现在点点滴滴上。而对弱势群体关怀,也是应做到做好。通过窗口助残服务,希望让老百姓感受到我们用心服务的真诚。”市住建局窗口负责人介绍。

记者 梁琨 通讯员 朱琳



文明城市,安全先行。近日,市消防中队和任城区观音阁街道东赵庄社区网格员及市场志愿者在辖区内开展消防安全演练,做到一旦发生火灾,有序、迅速地按照消防逃生路线安全疏散,提升安全防范与自救能力。

■记者 梁琨 通讯员 杜启美 柳大红 摄

记者跑社区

让老人暖心又暖胃

8月26日中午十一点半,任城区阜桥街道红星新村社区“老年幸福食堂”开始试营业,健康可口的饭菜、宽敞明亮的用餐环境吸引了很多老年人前来就餐,老人们三三两两坐在一起,一边拉家常,一边品尝着美味可口的饭菜。

在食堂用餐的张大爷笑着说:“过去总是一个人在家吃饭,多少会感到孤独,但在老年幸福食堂我认识了很多朋友,一起吃饭聊天,心情也好很多。而且从家走过来只需要几分钟,吃完饭再溜达回家,正好消消食,这个距离刚刚好!感谢社区为我们开办幸福食堂,解决了我们的吃饭问题。”

“咱们的城市越来越文明,而在社区这个大家庭里,文明更应体现在对居民的关怀上。”说起开办“老年幸福食堂”的初衷,红星社区党总支书记官殿林说,红星新村社区居民里老年人居多,子女忙于工作不在身边,老年人买菜、做饭比较麻烦,做了又吃不了多少,常年吃剩饭……这看上去简单的吃饭问题,却成了老人们每天都在面对的现实难题。

为了解决老年人吃饭难的问题,社区反复研究讨论,广泛听取意见建议、多方考察借鉴后决定结合社区实际,按照“社区建设、机构运营、老人受益”这一工作思路开办社区“老年幸福食堂”,为老年人提供安全、平价、放心的餐食,打通便民利民的“最后一米”,让“为民办实事”落到实处。

一碗暖心粥,一个爱心包,一盘家常菜,一席邻里言。幸福食堂从细节着眼,解决了老年人做饭难、吃饭难的问题,不仅暖了社区老年人的胃,更暖了老年人的心。

记者 梁琨 通讯员 刘艳艳