



国网济宁供电公司

政企协同联动提升“获得电力”水平

本报济宁讯(通讯员 李军 刘越)今年以来,国网济宁供电公司立足“企业感受作为第一评价,群众满意作为第一标准”,聚焦市场主体和人民群众从办电到用电全周期服务需求,围绕“用上电、用好电、不停电”,深化政企协同联动机制,创新推出“承诺备案制”“物流式办电”“无证明办电”“客户诉求不出网格”等一系列服务举措,持续优化电力营商环境,显著提升了客户办电便利度和获得感。

“用上电”重在提升办电效率。国网济宁供电公司通过畅通政企协同链条、内部管理链条和业扩全流程管控链条,深化“先接入后改造”“物流式办电”“极简审批”等举措,打造一流办电体验。对低压和10千伏专变企业电力外线工程全部免除行政审批,在山东首创实行承诺备案制,企业在政务服务网上传承诺备案信息后,审批部门线上反馈备案结

果,将备案结果在施工现场张贴后即可开工。出台“投资到红线”政策,将供电基础设施建设成本纳入土地储备金,在土地出让划拨环节即启动配套电网建设流,实现了客户“拿地及开工”,大幅降低企业办电成本。对办电进度进行“物流式”展示,让客户办电像网购一样实时跟踪办电进度,实现了“业务线上申请、进度线上流转、内容线上沟通、进度线上查询、服务线上评价”的闭环服务流程,企业办电更加省时省心。推出“无证明办电”模式,深化电子证照、电子印章、“居民码”“企业码”等证照证明共享应用水平,将客户办电集中的7类17项用电业务全部纳入“无证明办电”范围。目前,90%以上办电业务可实现证照信息线上调用,应用数量居全省前三。

“用好电”重在提升用电体验。国网济宁供电公司通过实施差异化精致服

务,精准对接客户需求,主动提供能效服务等“先于所需、高于所期”的增值服务。打造“政企网格共建”模式,将政府社区网格化管理理念应用到供电企业的客户服务工作中,构建“市、县、所”三级网格化电力服务管理体系,全市共划分高、低压供电基础网格631个,实行“大事一网联动,小事一格解决”工作机制,组织网格员常态化开展“四进送服务”走访活动,确保意见在一线反馈、问题在一线解决、成效在一线体现。创新电力服务点布局,在现有供电营业厅基础上,先后在商超、景区、社区、村委等区域建设合作型驿站6个、便民型电力彩虹驿站9个、社会化代收电费网点55个,14个县、17个乡镇为民服务中心进驻电力业务,全市电力服务点达到251个,进一步拓宽了服务渠道,缩短了服务半径。

“不停电”重在降低停电感知。国网

济宁供电公司全力提升保障能力,通过提高电网运行控制能力、故障精准研判能力、故障恢复能力和应急处置能力,打造更加智能、更高弹性的配电网,以“全感知”电网保障“零感知”用电。坚持“一停多用”,结合电网停电计划,提前安排无人机巡检、带电检测,做好停电范围内设备状态评估,做到“应修必修,修必修好”。积极探索智能带电作业技术,推广应用绝缘涂覆和带电接火机器人,立足配网现状,增加绝缘平台和绝缘杆接火工具,发挥市县资源调配优势,着力支撑不停电检修方式转变。落实“五个一”标准化抢修工作要求,确保城区45分钟内,农村地区90分钟内,边远地区120分钟内到达现场。全面推广“网格化”主动抢修,充分发挥供电服务指挥平台作用,优化调动抢修服务资源,实现“一张工单、一支队伍、一次解决”,让客户快速恢复用电。



“OK,济宁智行95128”

■本报通讯员 张建华

今年8月20日,我当天从网上购买了北京南站到济宁北站的G381高铁票。途中我在手机上搜索了事先听说的“济宁智行95128”公众号,并电话咨询了济宁市富达出租车公司陈燕经理。她说,搜索到“济宁智行95128”公众号关注后,绑定手机便可点击“立即叫车”,出租车司机接着响应订单,并电话联系你,你也可以电话联系司机。

到达高铁济宁北站后,我立马打开手机,翻到“济宁智行95128”公众号,点击了一下“立即叫车”。还真灵呢!接着手机上显示了接单车号、司机电话以及接单成功提醒。司机电话问明所在位置后,不到5分钟出租车开了过来。坐上车后我问“的哥”,“一键叫车”为何响应如此快?他说:“‘济宁智行95128’出行平台利用实时监控等技术,选定离乘客点位最近的出租车过去接单。乘客到达目的地后,可选择线下扫微信或者支付宝付款,也可选择支付现金,许多老人都称赞这个平台使用方便,安全快捷”。

退休前多年从事交通运输工作,第二天我迫不及待地去了“济宁智行95128”出行平台,进一步了解这一“新生事物”。

“济宁智行95128”平台是济宁市交通运输局根据国务院办公厅、交通运输部有关文件精神,授权济宁市城区出租车使用全国出租车统一叫车电话95128,并建立济宁智行叫车平台,通过电信、互联网等电召服务方式提供运营服务。不方便使用智能手机的乘客可直接拨打95128电话叫车,后台接到相关信息附近两公里内的出租车可接单。习惯通过智能手机约车的乘客则可通过“济宁智行95128”微信公众号或APP一键叫车。通过发展出租汽车叫车服务,引导出租汽车逐步转变以巡游为主的运营模式,可减少车辆空驶,提高收入,缩短乘客户外候车时间,提高真正的“门到门”运输服务。尤其是为出行有特殊困难的老、弱、病、残、孕乘客,以及在特殊时期、偏僻地区、恶劣天气出行的乘客提供及时、方便的出租汽车服务,使乘客出行时间更有保障。

据了解,平台自2020年5月试运行以来,到今年8月20日止,出租车公司司机在平台注册人数1666人,乘客注册公众号101000余人,订单量已突破80万单,尤其是老年人的乘客量逐渐上升,“助老打车模式”凸显。

告辞“济宁智行95128”出行平台,我又一键点击了“济宁智行95128”,手机上立马显示了订单成功。大约3分钟,一辆带有标志的正规出租汽车急速驶来。回想起从前在马路边、街巷口苦苦等车的滋味,我不由自主地脱口而出:“OK,济宁智行95128!”



梁山智慧环保“千里眼”助力企业稳攀登

本报梁山讯(记者 刘思宇 通讯员 李亚 刘洋)打造智慧环保指挥中心“千里眼”,构建“线上千里眼监控,线下网格员联动”智慧环保监管格局,是梁山县深入贯彻黄河流域生态保护和高质量发展国家战略,开展智慧环保监管的一项重要举措,同时也是扎实推进助企攀登,打通为企服务“最后一公里”的先进做法。制造强市建设梁山县指挥部生态环境保障组(济宁市生态环境局梁山县分局)紧紧围绕国家战略,深化“助企攀登”,扛牢政治责任,应用智慧平台,深化网格化治理,促进部门间数据共享顺利实现,推动了资源互联互通,极大节约了环境监管执法成本,同时也提升了环境监管效率。

智慧化监管,实现问题快速处置。积极协调各有关业务部门,着力完善智慧化监管机制。智慧环保指挥中心衔接工信、

城管、住建、交通、环卫等多个部门环境监管信息网络系统,接入监控视频350余路,接入涉气企业19家,涉水企业13家,污水厂2家,湿地1家。对重点监管点位视频应纳尽纳,监测点位96个,渣土车辆GPS系统50个,双排车、洒水车GPS系统40个。智慧环保指挥中心发现在线数据异常后第一时间通知值班领导,值班领导1小时内到达现场进行调查,2小时内将调查报告反馈至指挥中心,有效保障了问题快速处置,智慧环保中心在24小时内将处理结果形成电子和纸质双档案,形成了一套反应快速、协调有序、运转高效的问题处理机制。累计至今,智慧环保指挥中心转办问题1624件,处理信访回复241个,基本实现了将风险问题控制在小、解决在早,将风险隐患化解在基层、消灭在萌芽的良好状态。

全天候监控,实现监管无盲区。积极开展智能用电监管,着力促进精准预警科学管理。在攀登企业及其他重点工业企业安装智能电表,建立工业企业环保用电监管平台,对重点工业企业产污、治污设备运转状况及用电量进行全天候实时监控,对用电异常企业,通过APP及短信推送方式,将电告警信息及时发送至第三方运维人员及执法人员,确保推送问题第一时间处理,提升了精准管理水平,震慑了环境违法行为。目前工业企业环保用电监管平台已接入重点工业企业180家。此外,梁山县生态环境保障组采取线上线下相结合的方式,多次到企业一线进行常态化现场巡查,面对面指导企业开展用电监管工作。截至目前,智慧环保指挥中心累计处理相关用电告警1300次,大大降低了环保执法成本,提升了监管效率。

网格化管理,实现管理服务全覆盖。积极推行网格化管理,着力提升生态环境监管效能。环保网格员负责本网格内企业及敏感点环境问题的日常巡查、收集、整理、调查、核实工作,将发现的环境问题通过网格监管APP系统及时上报,并限期完成闭环处理。环保网格员主动深入辖区企业,根据企业情况进行精准服务,协助中集东岳车辆有限公司、山东正阳科技有限公司等多家重点攀登企业完成非道路移动源喷码、危废库整改等工作。智慧环保指挥中心指导环保网格员切实做好辖区危废处置、非道路移动源、水环境污染等重点污染源摸排工作,开展“危废、非道路移动源专项检查行动”、“黑臭水体专项检查”等行动,对县域环境风险隐患进行梳理排查,坚决扛牢生态环境保护政治责任,切实守住黄河流域生态保护和高质量发展底线。



在济宁能源义桥煤矿700米煤海深处,每项工作都有党旗引领,每个岗位都有党员率先。广大党员骨干发挥一名党员一面党旗的示范引领作用,激励全矿干部职工奋勇争先创一流业绩。

■通讯员 何树敏 李慧芝 摄



近日,济宁能源花园煤矿组织开展了“喜迎二十大 永远跟党走 红歌迎盛世”活动,在入矿掀起唱红歌的热潮,营造了喜迎党的二十大浓厚氛围。

■通讯员 仇文 张宏伟 摄



济宁市国企中青班 激活年轻干部内生动力

本报济宁讯(通讯员 张甲祥)济宁市国资系统第二期中青年干部培训班开办以来,紧密结合青年干部自身特点和工作实际,采取专题授课、交流研讨、沙盘训练、撰写调研等方式,锤炼中青年干部党性修养,开阔思路视野,提升了履职能力,为建设高质量现代化强企积蓄青春力量。

理论学习,升华思想。此次培训班把习近平新时代中国特色社会主义思想的学习贯穿培训始终,科学设置培训时间和内容,邀请多位名师进行集中授课,多位市级领导同志上讲堂为学员做专题辅导。培训内容既涵盖经典导读等理论教育课程,又有年轻干部心理压力调试、职工思想政治工作及商务礼仪等素质能力提升课程。培训期间,学员们的生活节奏由快转静,思想维度却由浅入深,思想淬炼潜移默化。

实战演练,守正创新。全体青年干部在授课老师的引导下,深入了解并实战演练“沙漠掘金”商战过程。通过这次“沙漠掘金”的活动,学员们能够认识到管理、规划、协作和应变的重要性,并让参与活动的年轻干部在“实践”中去发现问题,发掘出问题的实质,找到有效的解决方法,吸取经验,有助于在后续工作中跳出固有的思维模式,进一步提升企业团队成员目标意识与执行能力。

产经动态

济宁国投政信大数据 入选省网络安全重点企业

本报济宁讯(通讯员 马伟剑)8月15日,山东省工业和信息化厅发布了《关于山东省网络安全重点企业(机构)名单(第一批)的公示》,济宁国投旗下山东政信大数据科技有限责任公司成为济宁市唯一一家入选名单的企业。

作为济宁市网络安全应急服务支撑单位,政信大数据积极为市委网信办、市国资委等政府部门、国企事业单位提供网络安全运维、应急支撑、安全检查、等保测评、安全培训等服务,在保障数据安全、边界访问控制、移动终端安全及安全运维服务等方面拥有多年行业经验及技术积累。同时,协办国家网络安全宣传周济宁市活动和济宁市首届网络安全大赛,获得省委网信办和市委网信办的感谢信。

济宁城际公交集团 提升驾驶员服务能力

本报济宁讯(通讯员 闫敏)为认真贯彻落实“管理提升年”工作部署,助力全国文明典范城市创建,大力推进大培训、大提升行动走深走实,济宁城际公交集团总部及各分公司近期逐步开展驾驶员、调度员、维修员、财务人员等业务领域的专项培训提升活动,全面提升一线业务、管理人员的综合素质和服务能力。

培训中,特邀培训师环球礼仪教育协会高级礼仪培训师、济宁职业技术学院张华讲师,针对公交运营实际,以“服务理论+场景模拟”相结合的方式,围绕驾驶员行业服务水平提升主题,重点从驾驶员服务礼仪、文明用语、沟通礼仪、情绪疏导、情绪管理等方面,详细讲解了驾驶员的仪容仪表、仪态礼仪、沟通原则及技巧、管理情绪与疏导情绪的五种方法等系统服务要领,深入浅出地讲授了驾驶员综合服务能力提升的系统理论和实战技巧,并与在座驾驶员们进行了互动和交流,活动取得圆满效果。

济宁市土地发展集团 构建对标一流长效机制

本报济宁讯(通讯员 孙善光)为贯彻好国企改革三年行动提出的建立健全对标管理提升长效机制,进一步巩固管理提升成果,确保“收官不收兵”的指示精神,今年5月份,济宁市土地发展集团“下出先手棋”,结合企业“十四五”发展规划,出台新的三年对标提升活动方案,建立形成了对标一流管理提升行动长效机制。

量体定标,明确方向,坚持“实事求是、精准定位”的初心。通过筑牢思想和宣传“两个阵地”,建立组织运行+指导督促+评价激励+典型推介“四种机制”,为集团公司对标管理提升提供保障支撑,向着“做行业标兵 争全省领先 创国内一流”的企业发展目标努力迈进。精准对标,查改不足,坚持“说了算、定了干、按期完”的决心。持续优标,提升质量,坚持“对标分析找根源、优化提升运营水平”的恒心。通过拿来、取来的对标学习方式,不断深化提升集团公司经营管理能力,进一步激发广大员工干事创业担当,强化了干部员工的落实执行能力,持续为企业注入新的发展动力。奋力创标,争先进位,坚持“学则创一流、干则出精品”的信心。集团公司承建的济安桥路立体化改造项目,自去年2季度,先后5次夺得市挂图作战总指挥部“流动红旗”,今年更是被省住建厅评为“安全文明标准化工地”。

济宁城投提升企业 内部控制规范财务水平

本报济宁讯(通讯员 张昭星)为加强和规范权属企业内部控制,促进业务财务融合,进一步提升经营管理水平和风险防范能力,为济宁城投高质量发展提供财务支撑,贡献财务力量,近日,济宁城投组织开展企业内部控制规范专项培训活动。

授课专家首先介绍了企业内部控制基本理论,从内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督入手,讲解了内控体系的主要内容;并结合实际经验和生动事例,从资金活动、资产管理、采购管理、销售管理、合同管理、对外担保等重点内部控制业务和关键内部控制流程上,用各种典型案例引出了如何保证公司经营活动有序、高效的运行,如何保证企业资产的完整与安全,防范各种经营风险,确保集团及各权属企业能够有序高效发展。

济宁孔子文旅集团 省生态研讨会分享演讲

本报济宁讯(通讯员 宋育珊)8月24日,“2022山东省生态研学研讨会暨省研学旅行创新线路设计大赛现场会”在东营市举办。济宁孔子文旅集团党委书记、董事长杨凤东应邀出席会议,为精品研学实践示范基地授牌,并作济宁市研学旅行推介和研学线路创新设计经验、思路分享演讲。

据悉,本次大会以“行走黄河口 生态大课堂”为主题,旨在为更好地贯彻习近平总书记视察山东、视察东营讲话精神,促进山东省研学大赛成果落地,更好地服务于黄河生态保护和高质量发展,共同探讨山东省研学旅行高质量发展之路。

鲁泰建材 缅怀先烈激发工作热情

本报鲁台讯(通讯员 姚博学)为进一步激发公司广大党员干部凝心聚力、踔厉奋发的精神面貌,以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。近日,鲁泰建材党总支组织党员赴乡羊山王杰纪念馆开展“奋进新征程 喜迎二十大”主题党日活动。

当天,30余名党员怀着无比崇敬的心情在烈士公墓和革命烈士纪念馆前缅怀革命先烈并敬献花篮。在鲁西南战役纪念馆,看着一幅幅惨烈的战斗图片和战争历史实物,大家无不为先烈抛头颅、洒热血的大无畏革命精神而动容。跟随讲解员到达王杰纪念馆,大家认真聆听王杰同志舍己救人、飞身扑向炸药包的英雄事迹,感悟“三不伸手”和“两不怕”的王杰精神。